

TU sólo, TODos juntos, Respuesta Inmediata a los Alumnos ≡ TUTORIA (INECE'09)

Rosario Torralba ^{1*}, Rosa Domínguez ² y Antonia Martín ³

1, 2 y 3: GIE: Acción Tutorial para Alumnos de las Nuevas Ingenierías (ATANI)
Escuela de Ingeniería Técnica de Obras Públicas
Universidad Politécnica de Madrid
Alfonso XII, 3 y 5, Madrid 28014
e-mail:1 rosario.torralba@upm.es web: <http://www.op.upm.es>
2 rosa.dominguez@upm.es
3 amartin@mater.upm.es

Resumen. *Los nuevos Planes de Estudios incluyen apartados sobre las Tutorías, generalmente encaminadas hacia la adjudicación de un grupo de alumnos a un profesor Tutor/Mentor durante toda su vida universitaria. Sobre el papel queda bien, pero puede haber profesores que lo consideren “una labor más”, con el consiguiente abandono o paso a un segundo plano de este difícil quehacer, que además requiere bastante tiempo y dedicación. Consideramos que la labor del TUTOR queda poco definida. Podemos apoyarnos en la bibliografía existente sobre las tutorías, pero ninguna responde a las necesidades globales por lo que sería una misión del Centro, o mejor aún de la Institución, quienes recojan y elaboren el material adecuado para las necesidades de nuestra Universidad. Si no se logra organizar la Acción Tutorial en conjunto, habrá profesores que intenten cumplirla, sintiéndose muy solos en ocasiones, y habrá profesores que “pasen” porque no la consideran una labor propiamente académica.*

1. Introducción

El nuevo modelo pedagógico para la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior, implica cambios de las metodologías docentes que exigen un enfoque más cooperativo de las actividades de enseñanza aprendizaje y una atención personalizada al alumno por parte del profesor.

En los países anglosajones la tutoría académica se considera un recurso formativo fundamental para los alumnos y en los últimos años está cobrando cada vez más relevancia en las universidades españolas.

Entre las distintas facetas de la acción tutorial, en el primer curso de universidad, es prioritario centrarse en las tutorías docentes que potencian la adquisición de ciertas capacidades, fomentan las relaciones de grupos de trabajo y producen un acercamiento profesor alumno.

El alumno recién ingresado en la universidad necesita ser acompañado en el gran salto que se produce desde su anterior centro de secundaria a la universidad, donde hay nuevas normas, nuevos procedimientos así como nuevas relaciones. Es por ello que nuestro GIE tiene como objetivo prioritario potenciar las tutorías. El alumno además de formación necesita atención, sentir que hay alguien disponible a quién acudir cuando lo precisa y que esta siendo atendido de una manera personal y directa, en esta etapa tan importante de su vida.

Por otra parte, también deben descubrir el sentido global de la acción tutorial, cada vez más importante en la Universidad en consonancia con el EEES, que como es

sabido, quiere potenciar que el estudiante asuma la responsabilidad de su propio aprendizaje, lo que supone autonomía y desarrollo personal.

Es bien sabido que la acción tutorial engloba varias líneas de actuación y que se podrían resumir en cuatro: resolución de dudas, acercamiento alumno ↔ profesor, orientación curricular y orientación profesional. Nuestro GIE básicamente se ha centrado en las dos primeras pues, no se debe olvidar que nuestras acciones van dirigidas a alumnos de nuevo ingreso.

Los que nos dedicamos a las tareas docentes en el ámbito universitario, hemos de admitir que hay multitud de cuestiones que plantean los alumnos que resulta imposible atender debidamente en el aula y que necesitan una acción y tiempo fuera de las clases y de las explicaciones.

No hay tiempo suficiente ni existen las condiciones adecuadas para atender todas las necesidades del alumno dentro del aula. Las tutorías docentes, ya sean individuales o en grupo, vienen a resolver magníficamente este problema.

Un profesor como tutor docente tiene que ser un acompañante en el proceso de enseñanza-aprendizaje y un “facilitador” del logro de sus capacidades. Debe ser quien estimule y proponga aprendizajes autónomos, mientras que asesora en la selección de materiales, fuentes y organiza la temporalización de la variedad de experiencias de aprendizaje que permitan que el estudiante alcance las competencias previstas en el programa.

En nuestro grupo de innovación educativa nos hemos propuesto como principales objetivos:

- Ajustarnos, en la medida de lo posible, a las necesidades individuales de cada persona ya que nos encontramos en una sociedad plural, multiétnica y multicultural, donde los requerimientos y las respuestas de cada persona son muy diferentes frente a las mismas propuestas.
- Proporcionar a los alumnos que lo precisen una base sólida que les permita abordar no sólo el programa de la asignatura de Química, sino su aplicación en distintas asignaturas incluidas en el plan de estudios vigente.
- Introducir a los alumnos en el uso de las nuevas metodologías y técnicas de estudio más acordes con el planteamiento del EEES.
- Fomentar la autonomía del estudiante y la adquisición de unos hábitos de estudio que le permitan seguir aprendiendo durante toda su vida (LLL), adaptándose a las nuevas situaciones, puesto que nos encontramos en una sociedad cambiante, a veces a ritmos increíbles en la que algunos “saberes” y prácticas se quedan obsoletas rápidamente y es necesario aprender otros nuevos.
- Descubrir en los alumnos la utilidad de las tutorías, así como de la evolución y etapas de la acción tutorial en la Universidad: resolución de dudas, acercamiento profesor/alumno, orientación curricular, orientación profesional.
- Potenciar mediante las tutorías presenciales con grupos reducidos la adquisición de capacidades de relación y de trabajo en equipo de los alumnos, así como entre alumnos y profesores.

2. Experiencia 1

Desde el curso 2006/07 se está realizando a cabo un impulso de las Tutorías para los alumnos en dos grupos de nuevo ingreso. Desde el primer día de clase se informa

a todos los alumnos, de la existencia de las tutorías académicas y según vamos avanzando en el curso se les recuerda e insiste para que las usen. Además, como parte de esta tarea se han confeccionado tres cuestionarios que se les pasa a los estudiantes en tres momentos muy concretos: al mes y medio de empezar; una vez conocida la nota del primer parcial y en la última quincena del curso. Estos cuestionarios, que se realizan al final de una clase y con unas duración de no más de cinco minutos, incluyen preguntas sobre cómo siguen las asignaturas, opinión y “uso” de las tutorías, tiempos de dedicación al estudio, resultados obtenidos...

Destacamos algunos datos obtenidos en las encuestas realizadas bien durante el curso 2008/09 o bien comparando los resultados de distintos los cursos que incluyen el estudio (los porcentajes se hacen sobre alumnos encuestados, no sobre total de alumnos matriculados en los dos grupos)

Primer cuestionario:

El 83% de los alumnos proceden de bachiller, aunque no todos han cursado la asignatura de química en 2º de bachiller.

El 68% contesta que no tiene problemas para seguir la asignatura y el 30% reconoce su dificultad (Fig. 1)

En la siguiente pregunta sobre si consideran que necesitan clases complementarias, responden afirmativamente el 39% de los encuestados (luego aumenta casi un 10% sobre la pregunta anterior) y el 90% todavía no ha ido a ninguna tutoría, el 48% lo justifica porque no tiene dudas

Este curso añadimos una nueva pregunta sobre distintos aspectos de su iniciada vida en la Universidad (horarios, trato con sus compañeros y profesores, seguimiento de las clases de química y seguimiento del resto de asignaturas) y sólo un 17% manifiesta mucha dificultad con los horarios y el 27% con el seguimiento de otras asignaturas.

Segundo cuestionario:

El 25% supera el primer parcial y el 16% puede compensar la nota con el siguiente. El 59% se esperaba el resultado el 42% le faltaba base y el 49% asume que le ha faltado estudio. En este momento del curso el 85% contesta que va a llevar más al día la asignatura.

El 64% de los encuestados, no ha utilizado las tutorías (el 19% no lo ha considerado necesario) pero el 56% las valora positivamente. En la pregunta de cómo les ha ido en el resto de asignaturas, el 33% contestan que bien, el 45% mal y el 21% muy mal

Tercer cuestionario:

El 59% dice que no ha tenido problemas para seguir la asignatura, el 30% ha utilizado las tutorías aunque el 63% las considera útiles, el 52% las valora bien o muy bien y todavía existe un 43% que no sabe como valorarlas (Fig 2).

En este tercer cuestionario se les hacen otras preguntas relacionadas con su vida universitaria y los resultados más significativos se recogen en la (Fig.3)

Por último, en la Fig 4 se representa la evolución de la asistencia a las tutorías, desde diciembre hasta mayo, en los tres cursos académicos objeto de nuestro estudio.



Figura 1: comparación de distintos cursos

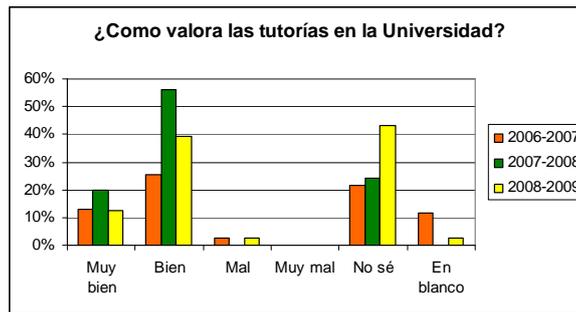


Figura 2: tercera encuesta (mayo)

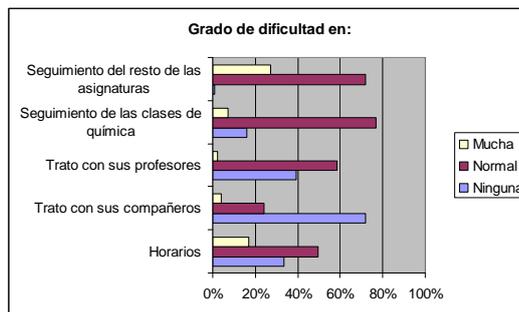


Figura 3: tercer cuestionario (mayo 2009)

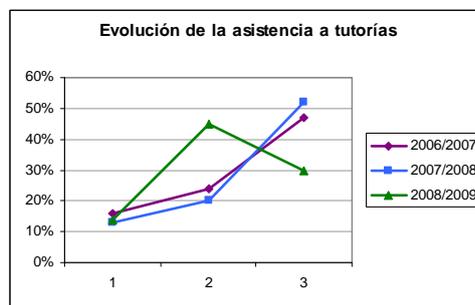


Figura 4: 1(diciembre); 2(marzo) 3(mayo)

En la Fig. 4 se observa un bajón considerable en el uso de las tutorías en la tercera encuesta. Esto puede justificarse porque en el curso 2008/09 la tercera encuesta se hizo al finalizar el examen de prácticas de laboratorio, es decir, a la mayoría de los alumnos matriculados en el grupo y no sólo a los que habitualmente

siguen la asignatura. A estas alturas del curso algunos alumnos intentan al menos “quitarse las prácticas” y acuden al examen aunque no van a clase y mucho menos, a las tutorías.

Experiencia 2

En este curso 2008/09 se ha ampliado el estudio a los alumnos de 2º a los que se les ha realizado una única encuesta en el mes de marzo, a alumnos de tres asignaturas diferentes y que incluían alumnos de grupos de mañana (de la asignatura de Resistencia de Materiales y de la asignatura de Sistemas de representación) y de tarde (de la asignatura de Electrotecnia) un único cuestionario, con el fin seguir la evolución sobre el uso de las tutorías en los siguientes cursos de la titulación. Los resultados obtenidos se detallan, en cursiva y negrita, sobre el propio cuestionario.

Cuestionario para alumnos de 2º Curso

Este cuestionario tiene por finalidad recoger datos que consideramos de interés para enfocar las futuras titulaciones y las Tutorías en la Universidad. Queremos mejorar la calidad de la enseñanza en este nivel educativo y conocer sus expectativas.

1.- Indique los cursos en los que está matriculado: 1º 2º 3º

***33%** en 1º, 2º y 3º **38%** en 1º y 2º **24%** en 2º y 3º*

2.- Para poder superar la asignatura considera que la asistencia a clase:

Es indispensable **56%** Es un complemento No le aporta nada

3.- ¿Utilizó las tutorías en 1º? Si **50%** No

Si la respuesta ha sido negativa indique el motivo:

4.- ¿Ha ido a alguna tutoría este año? Si No ¿De qué curso? 1º 2º 3º

Indique el motivo (*Resolución de dudas, orientación...*):

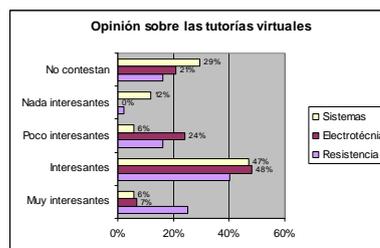
Resistencia 52%**, **Electrotecnia 20%**; **Sistemas 65%

5.- ¿Si hay posibilidad, ha utilizado tutoría virtual? Si No

Resistencia 40%**, **Electrotecnia 24%**; **Sistemas 18%

¿Cuál es su opinión sobre este tipo de tutorías?

Muy interesantes Interesantes Poco interesantes Nada interesantes



6.- ¿Considera interesante el establecimiento de FAQ's (Frequent Answers Questions)?

Espacio donde se recogen las preguntas más interesantes o frecuentes realizadas por los alumnos con las respuestas de los profesores.

Muy interesante **26%** Interesante **55%** Poco interesante **14%** Nada interesante **4%**

7 - Personalmente, ¿cree que en general las tutorías son útiles?

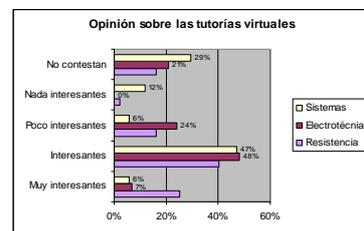
Si **78%** No **10%** No sabe/no contesta **12%**

8.- La acción tutorial favorece la relación profesor alumno

Mucho Bastante Normal Poco Nada

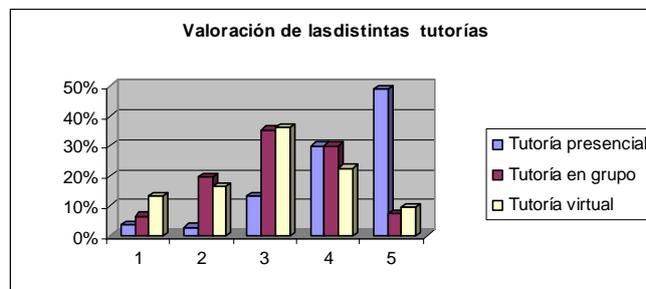
9.- Puntúe de menor a mayor importancia (1-5) la función de las tutorías en la Universidad

	1	2	3	4	5
Resolución de dudas	<input type="checkbox"/>				
Orientación curricular	<input type="checkbox"/>				
Orientación profesional	<input type="checkbox"/>				



10.- Valore de menor a mayor interés para usted (1-5) los distintos tipos de tutorías

	1	2	3	4	5
Tutoría presencial	<input type="checkbox"/>				
Tutoría en grupo	<input type="checkbox"/>				
Tutoría virtual	<input type="checkbox"/>				



11.- ¿Cómo valora las tutorías en la Universidad?

Muy bien **6%** Bien **50%** Mal **16%** Muy mal **5%** No sabe/no contesta **15%**

Sugerencias sobre las Tutorías:

3. Conclusiones

Tal y como nos demuestras experiencias llevadas a cabo anteriormente, estos cuestionarios hacen pensar y además

- Se potencia el trabajo en equipo y permite que los más tímidos se integren dentro del grupo con ayuda de sus compañeros.
- Se potencia el desarrollo de la responsabilidad individual del alumno en su propio trabajo y en el de sus compañeros.
- Se favorece la relación profesor alumno.
- El hacer partícipes a los alumnos de nuestros estudios y resultados suele provocar la reflexión y a algunos alumnos les permite reconducir sus hábitos de estudio, lo que demuestra su utilidad de este tipo de acciones.
- Es importante destacar que el porcentaje de utilización de las tutorías se mantiene en los alumnos de segundo curso de la titulación.
- Y aunque en nuestro Centro todavía no se ha implantado un sistema integral de tutorías, una vez establecido el vínculo, éste permanece pues hay alumnos que vuelven a nuestro despacho, en cursos posteriores e incluso una vez egresados, solicitando algún consejo u orientación.

Pero...

En primero, los alumnos no aprovechan hasta muy avanzado el curso las tutorías, si bien, después de las distintas acciones se consigue que sólo el 50 % de los alumnos, que habitualmente acuden a clase, utilice este recurso. También destacar que este porcentaje se mantiene en segundo curso de carrera, por lo parece que nuestra insistencia de primero, "deja poso" para los cursos posteriores. (Durante el curso académico 2009/10, terminaremos el seguimiento con alumnos de 3º de la titulación).

También es destacable la buena valoración de las tutorías y, de la encuesta de segundo (pto 10), resaltar la mejor valoración de las tutorías presenciales sobre las virtuales o en grupo. Se observa que la utilización de las tutorías, depende mucho de la asignatura, con lo cual podríamos deducir que habría que incluir en estos estudios mas variables como por ejemplo, dificultad de la asignatura, accesibilidad al profesor, disponibilidad de los tres tipos de tutorías en todas las asignaturas, turno de mañana o de tarde...

Otro aspecto reseñable es que los alumnos consideran de su interés el establecimiento de FAQ's (frequent Answers Questions) o espacio donde se recogen las preguntas más interesantes o frecuentes realizadas por los alumnos con las respuestas de los profesores.

REFERENCIAS

- [1] Vicente Hernández y Jorge Torres Informe Técnico de la acción tutorial en la universidad. Universidad Pontificia de Comillas de Madrid (2005).
- [2] Leonor Margalef. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2004, 37/3, 1-12.
- [3] V. de Semir, *Quark, Ciencia, Medicina, Comunicación y Cultura*. 2006 37-38, 4-9
- [4] Kovac, J. *Journal of Chemical Education*, 1999, 76(1), 120-124.

- [5] Rice, R.E.. *Journal of College Science Teaching*, **1998**, 27(4), 267-272.
- [6] Hodges, L.C. *Journal of Chemical Education*, **1999**,76(3), 376-77.
- [7] * F.C. Centella; G. Fonrodona; M. Corbella, *An. Química*, 2006, 102(4), 64-67.
- [8] Memorias de los Proyectos N°: IE 075810066 y N°: IE 08581525

4. Desarrollo de la ponencia

La extensión máxima es de 15 páginas, que no deben estar numeradas. El tipo de letra en todo el texto debe ser Arial con un tamaño de 11 puntos y los párrafos deben estar justificados a ambos márgenes. Los márgenes izquierdo y derecho serán ambos de 3 cm y el superior e inferior igualmente de 3 cm. El interlineado será sencillo y la primera línea debe tener una sangría de 0'7 cm. Los párrafos en todo el texto de la comunicación se separarán por líneas en blanco.

5. Figuras, tablas, ecuaciones y referencias

Todas las figuras y tablas que se incluyan deben estar referenciadas en el texto (Fig.1). Tanto las tablas como las figuras deberán incluirse con su pie de tabla o figura en el texto dejando tras él una línea en blanco. Si alguna figura incluyese una imagen, se procurará que la impresión sea de calidad. El pie de tabla o figura debe estar editado con letra de tipo 10 puntos e ir numerado. La palabra figura así como su número de orden deben aparecer en negrita.

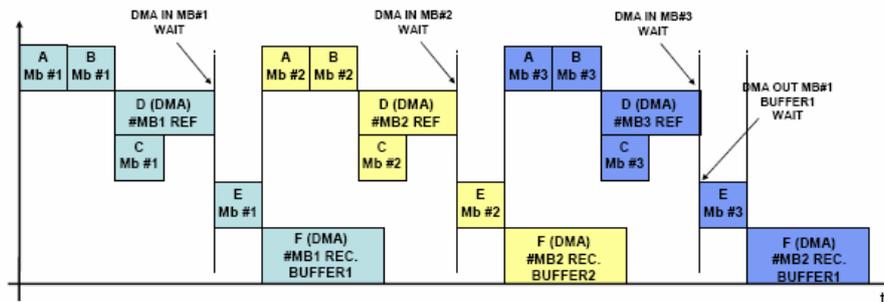


Figura 1. Modelo de pie de figura.

En caso de incluir ecuaciones, éstas deberán aparecer centradas, separadas del texto principal por líneas en blanco y numeradas con numeración arábica alineada a la derecha y entre paréntesis. Las ecuaciones deben estar referenciadas en el texto indicando el número de ecuación (1).

$$F = f(A, B, C) \quad (1)$$

Las referencias [1,2] se agruparán en la sección final titulada Referencias. La sección no debe ir numerada siguiendo el formato que se indica en este modelo tanto para artículos de revista [1] como para libros [2].

6. Conclusiones

Tal y como nos demuestras experiencias llevadas a cabo anteriormente, estos cuestionarios hacen pensar y

- Se potencia el trabajo en equipo y permite que los más tímidos se integren dentro del grupo con ayuda de sus compañeros.
- Se potencia el desarrollo de la responsabilidad individual del alumno en su propio trabajo y en el de sus compañeros.
- Se favorece la relación profesor alumno.

- El hacer partícipes a los alumnos de nuestros estudios y resultados suele provocar la reflexión y a algunos alumnos les permite reconducir sus hábitos de estudio, lo que demuestra su utilidad de este tipo de acciones.
- Es importante destacar que el porcentaje de utilización de las tutorías se mantiene en los alumnos de segundo curso de la titulación.
- Y aunque en nuestro Centro todavía no se ha implantado un sistema integral de tutorías, una vez establecido el vínculo, éste permanece pues hay alumnos que vuelven a nuestro despacho, en cursos posteriores e incluso una vez egresados, solicitando algún consejo u orientación.

REFERENCIAS

- [9] J.C. Sánchez and R.L. Taylor, "La innovación educativa en la universidad española", *Revista de Educación*, Vol. 48, pp. 101-118, (2005).
- [10] N. Laínez, *La importancia de innovar en los métodos educativos*, Editorial Coach, Madrid, (2007).

Como continuación del estudio realizado en el proyecto del curso 2007/08 sobre las tutorías en la Universidad, se han propuesto a los alumnos tres cuestionarios con preguntas sobre la utilidad de las tutorías, relación con los profesores, horas de estudio, abandono de asignaturas... Como en otras ocasiones, el primer cuestionario se pasó el 1 de diciembre; el segundo cuestionario el 5 marzo, después de salir las notas del primer parcial y el tercer cuestionario el 20 de mayo, coincidiendo con el examen de prácticas de laboratorio ya que a esas alturas de curso, la asistencia a clase es bastante minoritaria.

Algunos datos obtenidos en dichas encuestas se recogen a continuación (los porcentajes se hacen sobre alumnos encuestados, no sobre total de alumnos matriculados en los dos grupos)

Primer cuestionario:

El 68% contesta que no tiene problemas para seguir la asignatura y el 30% reconoce su dificultad (¿coincide con los estudios previos de bachiller?)

En la siguiente pregunta sobre si consideran que necesitan clases complementarias, responden afirmativamente el 39% de los encuestados (luego aumenta casi un 10% sobre la pregunta anterior) y el 90% todavía no ha ido a ninguna tutoría, el 48% lo justifica porque no tiene dudas

Este curso añadimos una nueva pregunta sobre distintos aspectos de su iniciada vida en la Universidad (horarios, trato con sus compañeros y profesores, seguimiento de las clases de química y seguimiento del resto de asignaturas) y sólo un 17% manifiesta mucha dificultad con los horarios y el 27% con el seguimiento de otras asignaturas.

Segundo cuestionario:

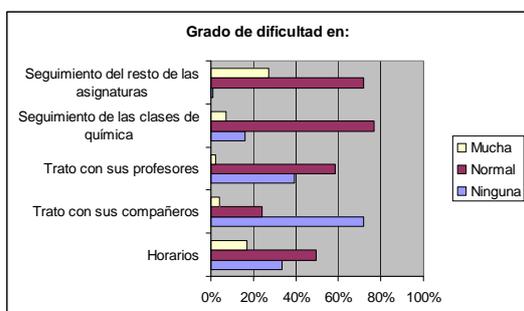
El 25% supera el primer parcial y el 16% puede compensar la nota con el siguiente. El 59% se esperaba el resultado el 42% le faltaba base y el 49% asume que le ha faltado estudio. En este momento del curso el 85% contesta que va a llevar más al día la asignatura.

El 64% de los encuestados, no ha utilizado las tutorías (el 19% no lo ha considerado necesario) pero el 56% las valora positivamente. En la pregunta de cómo les ha idos en el resto de asignaturas, el 33% contestan que bien, el 45/ mal y el 21% muy mal

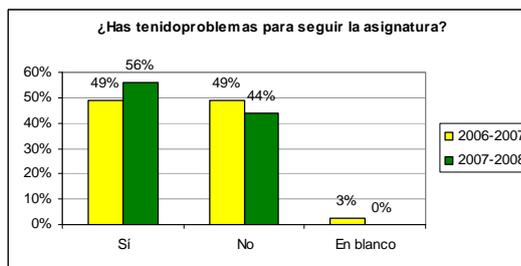
Tercer cuestionario:

El 59% dice que no ha tenido problemas para seguir la asignatura, el 30% ha utilizado las tutorías aunque el 63% las considera útiles, el 52% las valora bien o muy bien y todavía existe un 43% que no sabe como valorarlas.

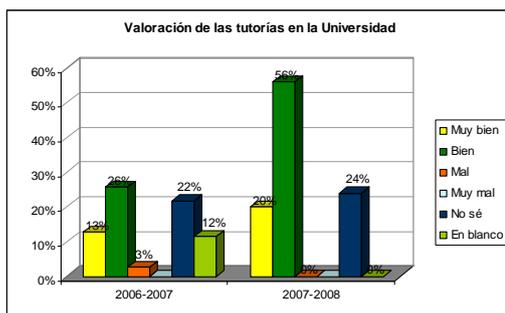
En las gráficas mostramos algunos de los datos obtenidos a lo largo de los distintos cursos objeto de este estudio



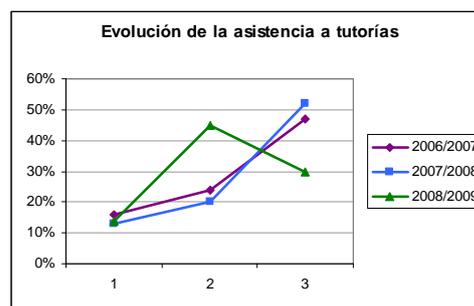
Gráfica 1: primer cuestionario (diciembre 2008)



Gráfica 2: tercer cuestionario (mayo 2009)



Gráfica 3: tercera encuesta (mayo2008)



Gráfica 4: 1(diciembre); 2(marzo) 3(mayo)

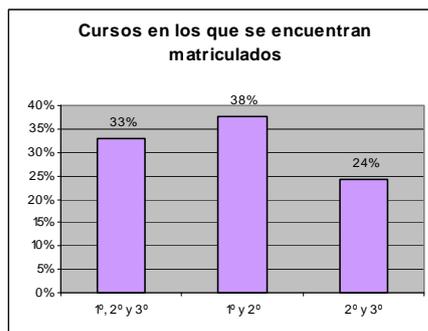
En la gráfica 4 se observa un bajón considerable en el uso de las tutorías en la tercera encuesta. Esto puede justificarse porque como ya hemos mencionado, la tercera encuesta se hizo al finalizar el examen de prácticas de laboratorio, es decir, a la mayoría de los alumnos matriculados en el grupo y no sólo a los que habitualmente siguen la asignatura. A estas alturas del curso algunos alumnos intentan al menos "quitarse las prácticas" y acuden al examen aunque no van a clase.

En este proyecto se ha ampliado el estudio a los alumnos de 2º curso a los cuales se les ha realizado en el mes de marzo, a alumnos de tres asignaturas diferentes y que incluían alumnos de grupos de mañana (Resistencia de materiales y Sistemas de representación) y de tarde (Electrotecnia) un único cuestionario, con el fin seguir la evolución sobre el uso de las tutorías en los siguientes cursos. Los resultados obtenidos se detallan sobre el propio cuestionario

Questionario para alumnos de 2º Curso

Este cuestionario tiene por finalidad recoger datos que consideramos de interés para enfocar las futuras titulaciones y las Tutorías en la Universidad. Queremos mejorar la calidad de la enseñanza en este nivel educativo y conocer sus expectativas.

1.- Indique los cursos en los que está matriculado: 1º 2º 3º



2.- Para poder superar la asignatura considera que la asistencia a clase:
Es indispensable 56% Es un complemento No le aporta nada

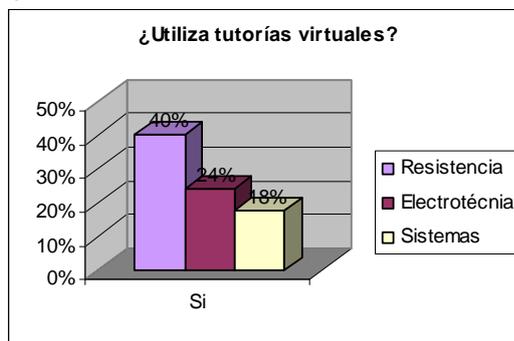
3.- ¿Utilizó las tutorías en 1º? Si 50% No
Si la respuesta ha sido negativa indique el motivo:

4.- ¿Ha ido a alguna tutoría este año? Si No ¿De qué curso? 1º 2º 3º

Indique el motivo (*Resolución de dudas, orientación...*):

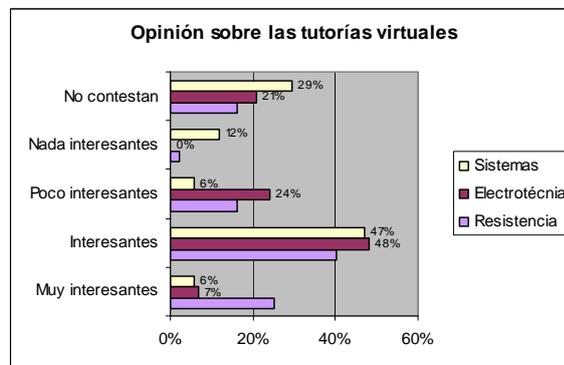


5.- ¿Si hay posibilidad, ha utilizado tutoría virtual? Si No



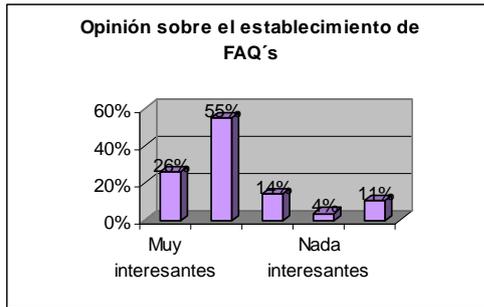
¿Cuál es su opinión sobre este tipo de tutorías?

Muy interesantes Interesantes Poco interesantes Nada interesantes

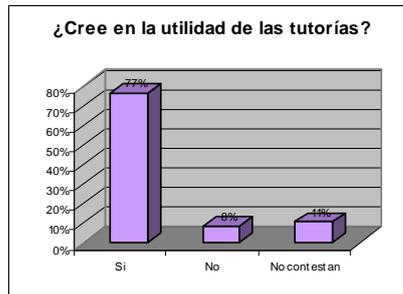


6.- ¿Considera interesante el establecimiento de FAQ's (Frequent Answers Questions)?
Espacio donde se recogen las preguntas más interesantes o frecuentes realizadas por los alumnos con las respuestas de los profesores.

Muy interesante Interesante Poco interesante Nada interesante



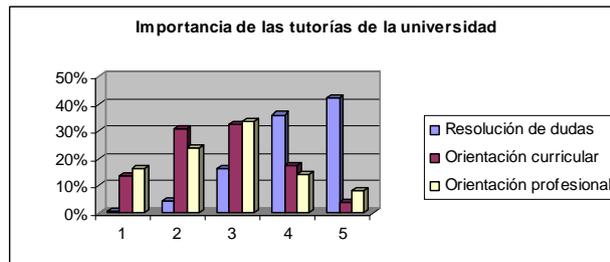
7 - Personalmente, ¿cree que en general las tutorías son útiles?
 Si No No sabe/no contesta



8.- La acción tutorial favorece la relación profesor alumno
 Mucho Bastante Normal Poco Nada

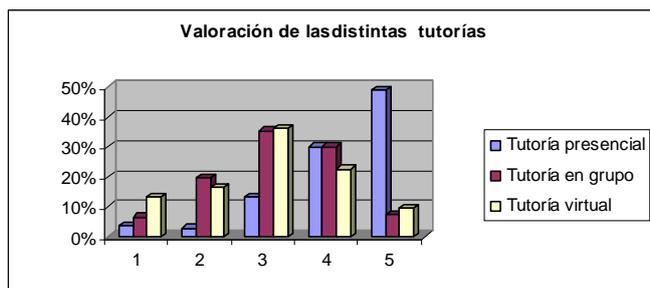
9.- Puntúe de menor a mayor importancia (1-5) la función de las tutorías en la Universidad

	1	2	3	4
Resolución de dudas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientación curricular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Orientación profesional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



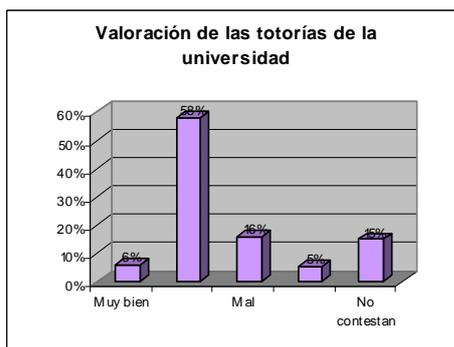
10.- Valore de menor a mayor interés para usted (1-5) los distintos tipos de tutorías

Tutoría presencial	1	2	3	4
Tutoría en grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutoría virtual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



11.- ¿Cómo valora las tutorías en la Universidad?

Muy bien Bien Mal Muy mal No sabe/no contesta



Sugerencias sobre las Tutorías:

Conclusiones: en primero no aprovechan hasta muy avanzado el curso las tutorías, si bien, después de las distintas acciones se consigue que el 50 % de los alumnos que habitualmente acuden a clase, utilice este recurso puesto a su disposición. También destacar que este porcentaje se mantiene en segundo curso de carrera, por lo parece que nuestra insistencia de primero, deja poco en los cursos posteriores. (Durante el curso académico 2009/10, terminaremos el seguimiento con alumnos de 3º de carrera.).

También es destacable la buena valoración de las tutorías y, de la encuesta de segundo pto 10, resaltar la mejor valoración de las tutorías presenciales sobre las virtuales o en grupo. Se observa que la utilización de las tutorías, depende mucho de la asignatura, con lo cual podríamos deducir que habría que incluir en estos estudios más variables como por ejemplo, dificultad de la asignatura, accesibilidad al profesor, disponibilidad de los tres tipos de tutorías en todas las asignaturas, turno de mañana o de tarde...

Otro aspecto reseñable es que los alumnos consideran de su interés el establecimiento de FAQ's (frequent Answers Questions) o espacio donde se recogen las preguntas más interesantes o frecuentes realizadas por los alumnos con las respuestas de los profesores.

Y, después de todo esto, nos seguimos preguntando ¿Por qué su uso no aumenta por encima del 50%? ¿Tutorías presenciales? ¿Individuales o en grupo? ¿Tutorías virtuales?.. ?...[1]

referencias

1.- Memorias de los Proyectos N° IE07 5810066 y IE08581525 de la UPM Madrid, (2008 y 2009)

Biblio

Vicente Hernández y Jorge Torres Informe Técnico de la acción tutorial en la universidad. Universidad pontificia de comillas de Madrid **(2005)**.

- * Leonor Margalef. *Revista Iberoamericana de Educación*, **2004**, 37/3, 1-12.
- * V. de Semir, *Quark, Ciencia, Medicina, Comunicación y Cultura*. **2006** 37-38, 4-9
- * Kovac, J. *Journal of Chemical Education*, **1999**, 76(1), 120-124.
- * Rice, R.E.. *Journal of College Science Teaching*, **1998**, 27(4), 267-272.
- * Hodges, L.C. *Journal of Chemical Education*, **1999**, 76(3), 376-77.
- * F.C. Centella; G. Fonrodona; M. Corbella, *An. Química*, **2006**, 102(4), 64-67.
- * Richards, L.G. & others. *Journal of Engineering Education*, **1995**, 84(4), 375-381