

# *<<Plataforma de Mensajería Instantánea Web/Mobile bajo Sistema SAACs>>*

Eva Gil

Congreso CNEIT 2014

“Congreso Nacional de Educación Inclusiva y Tecnología Aplicada”: Nuevos Desafíos en la Atención a la  
Diversidad

Campus de Vicálvaro de la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid, Junio 2014

# GRUPO WINDIV

---

- ❑ **Grupo de Trabajo Ingeniería Web/Mobile para la Diversidad de la Universidad Politécnica de Madrid**
  - Especialización desde el punto de vista de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la investigación y desarrollo de soluciones tecnológicas para la Interacción, Comunicación y Vida Independiente de usuarios con diversidad funcional en la sociedad
  
- ❑ **Campos de aplicación**
  - Accesibilidad Web y Móviles
  - Cognición
  - Estrategias sobre Diversidad e Interacción Universal Usuario–Entorno orientadas al Diseño de Sistemas para la Vida Independiente
  - Comunicación AA en entornos Web/Móviles & Ingeniería Lingüística con el apoyo del Grupo NIL de la Universidad Complutense

# CONTEXTO DEL PROBLEMA (I)

---

- ❑ La participación social es un derecho fundamental de la persona con independencia de sus capacidades. Depende de:
  - Comunicarnos con nuestro entorno
  - Interactuar con el entorno físico



- ❑ Uno de los pilares de participación actuales reside en el ámbito tecnológico.
  - Los usuarios de Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación (SAACs) tienen dificultades para poder comunicarse utilizando las Nuevas Tecnologías .... **¿POR QUÉ?**

## CONTEXTO DEL PROBLEMA (II)

---

- ❑ **Muchos productos (chat, correo electrónico, redes sociales..) no pueden cubrir las necesidades de los usuarios de SAACs debido a:**
  - Diseño NO centrado en el usuario.
  - Falta de coexistencia de más de un sistema de comunicación en un sólo producto.
  - Incompatibilidad entre las plataformas existentes.
  - Ausencia de herramientas de interpretación basadas en pictogramas.
  
- ❑ **Un nuevo reto tecnológico dentro del campo de la Ingeniería de la Diversidad y de la Comunicación Aumentativa y Alternativa:  
<<INTERSAACs>>**

# INTERSAACS

---

## ❑ INTERpretación de diálogos en mensajería instantánea bajo sistemas SAACs

➤ Comunicación Universal

## ❑ Fases de desarrollo

A. *Plataforma de Mensajería Instantánea Web/Mobile bajo Sistema SAACs*

✓ *CHATAACSWeb*

✓ *CHATAACSApp*

B. *Sistema de Interpretación con pictogramas*

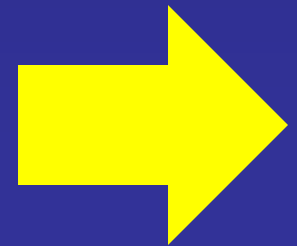
# PLATAFORMA DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA WEB/MOBILE BAJO SISTEMA SAACS <<CHATAACS>>

---

## □ **Objetivo:**

- Desarrollar una plataforma para el control de un chat bajo sistemas aumentativos y alternativos de comunicación, permitiendo a usuarios con necesidades especiales el acceso y disfrute de las Nuevas Tecnologías

## □ **¿Cuáles son los objetivos centrales de <<CHATAACS>>?**



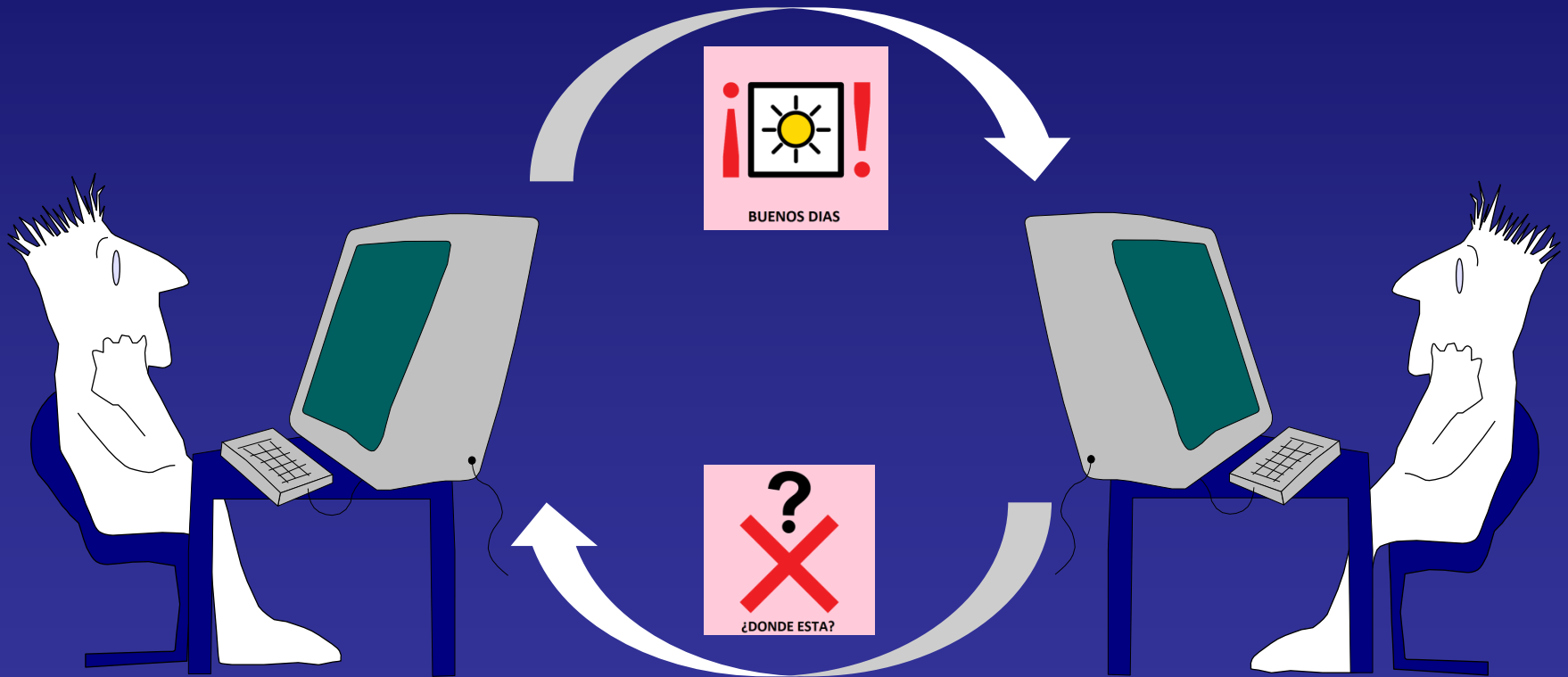
# OBJETIVOS CENTRALES (I)

## Acceso mediante dispositivos alternativos de entrada



## OBJETIVOS CENTRALES (II)

- ❑ Garantizar la comunicación emisor-receptor mediante redes de interconexión.





## OBJETIVOS CENTRALES (IV)

---

### ❑ Funcionamiento en multiplataforma



&




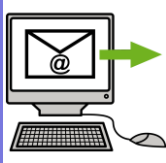


## OBJETIVOS CENTRALES (V)

---

- ❑ **Preservar las funcionalidades de sistemas de mensajería instantánea, incorporando mecanismos de privacidad (autenticación, encriptación, etc.)**
- ❑ **Facilitar el control y la creación de mensajes pictográficos en el menor tiempo posible para eliminar las barreras de comunicación online**

# COLABORACIÓN CON ARASAAC

- ❑ Readaptación del lenguaje pictográfico ARASAAC en el interfaz de usuario para mejorar la interacción usuario – entorno
  - Evaluación de profesionales
  - Sustitución y creación de nuevos pictogramas de semántica tecnológica

Pictograma	Imagen anterior	Imagen recomendada
Enviar correo		
Datos de cuenta		

# ESTADO ACTUAL

---

## ❑ Versión Beta

CHATAACSWeb

Entorno Web

&

CHATAACSApp

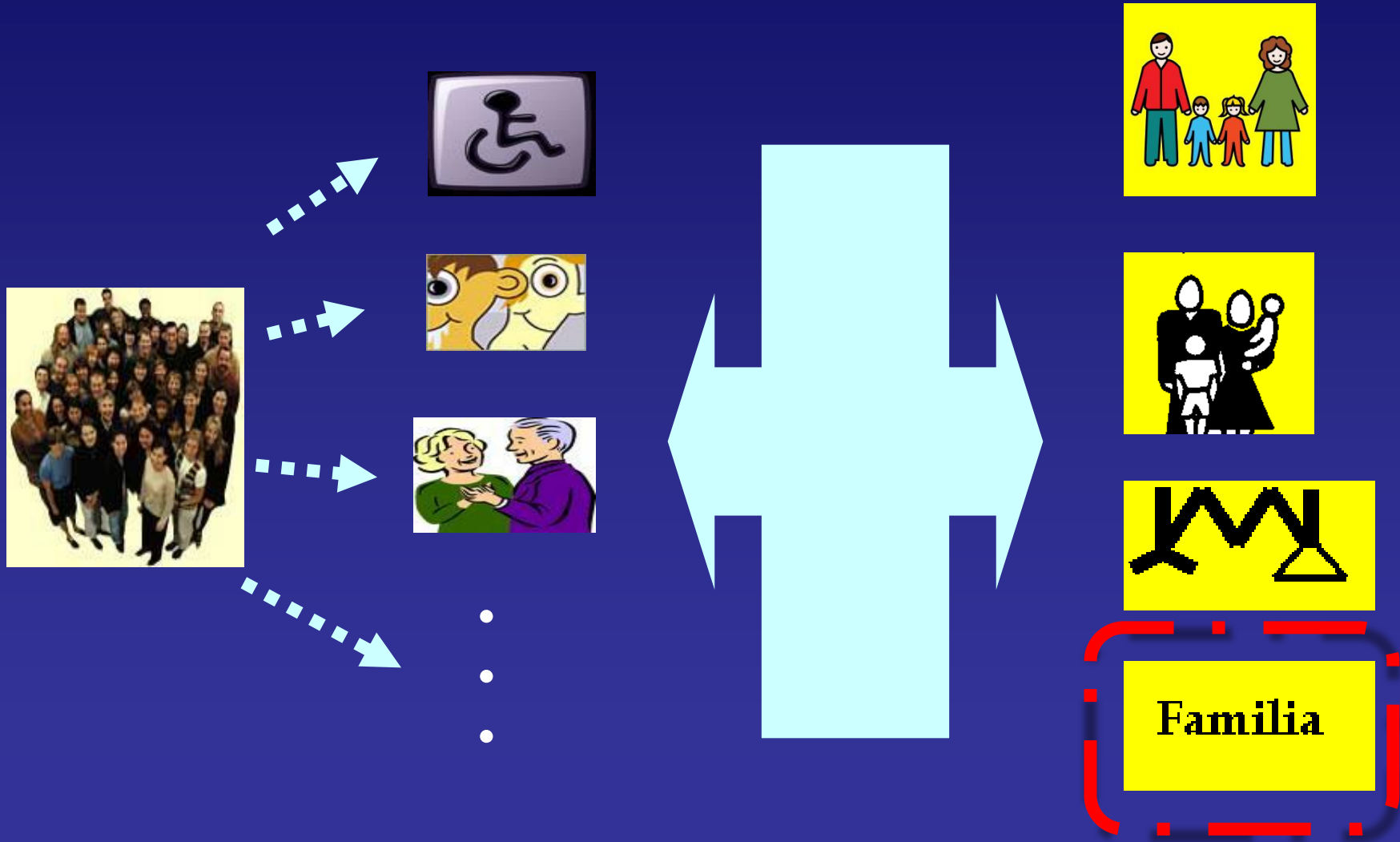
Disp. Móviles - Android

## ❑ Video Demo



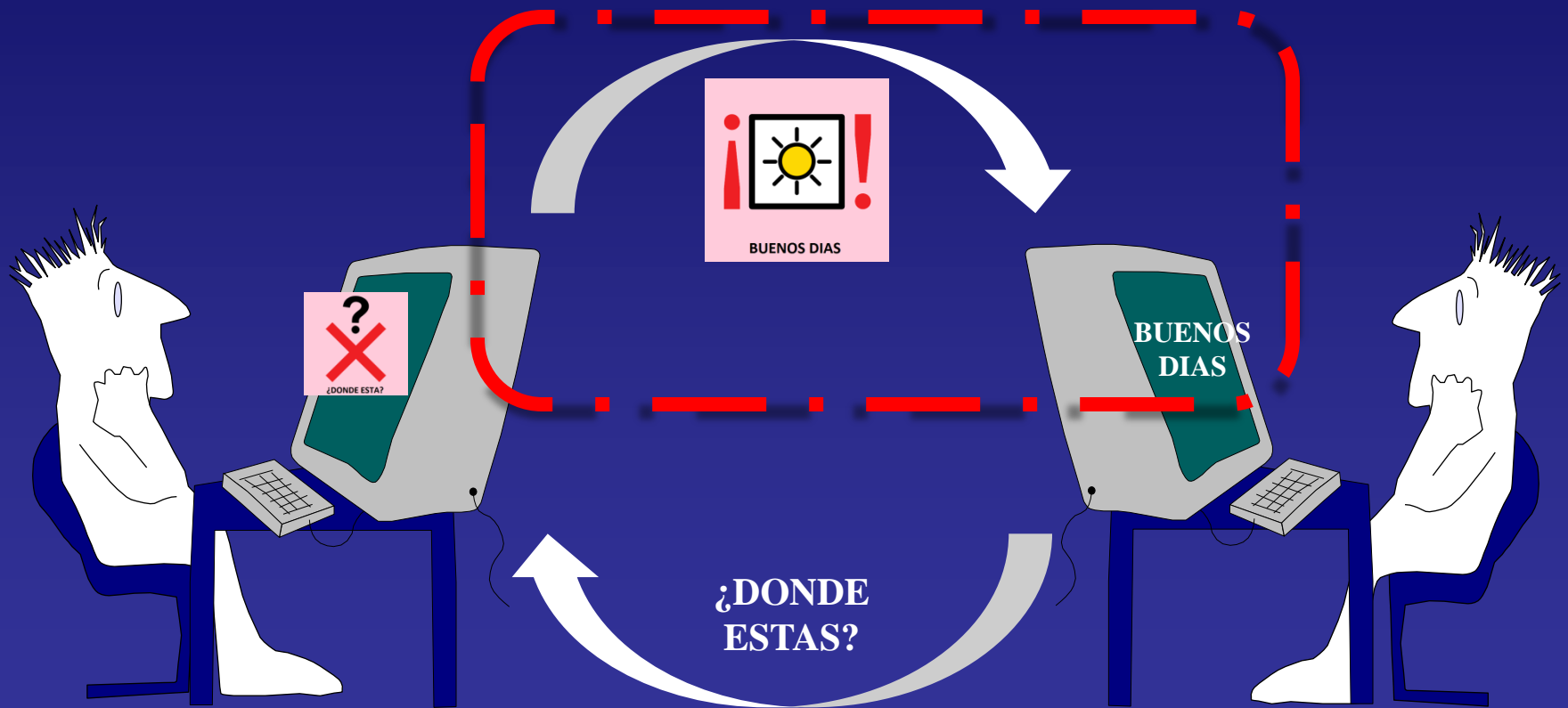
# LÍNEAS DE FUTURO (I)

◆ **Versatilidad** -> Diferentes sistemas SAACs



## LÍNEAS DE FUTURO (II)

- ◆ **Interpretación simultánea** -> Aplicar técnicas de análisis de lenguaje para la interpretación en lenguaje natural de diálogos construidos con pictogramas.



# LÍNEAS DE FUTURO (III)

---

## ❑ Realización de pruebas con usuarios finales

- Espectro de usuarios (PC, limitaciones motoras severas, TEA ...) que utilizan ARASAAC
- CPEE Alborada de Zaragoza y Entidades ASPACE

## ❑ Salto a otros contextos (correo electrónico, redes sociales...)

# DATOS DE CONTACTO

---

Eva M<sup>a</sup> Gil García



Facebook: Grupo Windiv

ETSI Sistemas Informáticos, U.P.M.

Carretera de Valencia Km. 7, 28031 Madrid (España)

Telf.: +34 91 3367858

Fax: +34 91 3367522

E-mail: [evagil@eui.upm.es](mailto:evagil@eui.upm.es)