

7.2.4. Dimensión Espacial

En la categoría de acceso a una vivienda adecuada, los residentes de ambos condominios valoran la seguridad que les brinda el ser propietarios, y perciben cambios positivos en sus condiciones de habitabilidad en comparación con sus anteriores viviendas en el campamento, donde carecían de servicios básicos seguros y estables (agua, luz, alcantarillado), y sufrían las inclemencias del clima como el frío, el viento y las lluvias, así lo manifiestan algunas participantes:

“Una ventaja, por ejemplo, es que en la anterior casa en el campamento se entraba el viento, era de material ligero, había que estar siempre cubriéndolo para el invierno. Esa era la desventaja de vivir allá... La ventaja de vivir acá es que la casa es calentita y ya no tenemos que estar preocupándonos del frío” (Residente DS.49).

“Ha sido un cambio extremo porque yo vivía en una mediagua, con suerte tenía todo acomodado en un espacio de 3x6 mts.... aparte de eso, una no tenía la casa cubierta con nada, estaba solamente la pared de afuera y adentro estaba todo pelado. Pasábamos frío, lluvia, entonces igual fue hartito el cambio” (Residente DS.49).

No obstante, han enfrentado dificultades para adaptarse a la vida en departamentos debido a la reducción de los espacios, la pérdida de privacidad y los conflictos vecinales, agravados por la falta de aislamiento acústico de las viviendas, lo que genera molestias por ruidos cruzados. Una de las participantes comenta como ha sido su proceso de adaptación de vivir en casa a departamento: “para mí fue súper difícil... en mi caso yo vivía en casa (en el campamento), entonces me costó mucho acostumbrarme a escuchar ruidos arriba y abajo...” (Residente DS.19). Además, otros participantes extrañan la vida familiar que solían disfrutar en los patios de sus casas en el asentamiento: “lo único que echo de menos es el patio, yo estoy acostumbrada con patio y aquí no tengo patio, pero el balcón lo aproveché al máximo” (Residente DS.49). Otras personas extrañan la posibilidad de compartir una comida en el patio de su casa: “Yo creo que lo único que echo de menos, es el asadito en el patio... De repente uno compraba unos pollitos porque un asadito de pollo con leñita, igual rico...” (Residente DS.19).

Por otra parte, los residentes del DS.19 perciben una discriminación espacial, ya que sus departamentos son más pequeños y sin terminaciones, a diferencia de los departamentos adquiridos por las familia de segmentos medios a través de crédito hipotecario. Algunos participantes comentan las diferencias percibidas:

“Los DS.19 son una maravilla de departamento, empezando por ahí, porque cuando usted iba a los comprados, como le llaman acá, esos venían hasta con la cocina

empotrada, horno empotrado, los muebles de arriba del mismo color como del piso. Los dormitorios también con división, con puertas, todo terminado no, no, no es lo mismo...” (Residente DS.19).

Además, debido a los bajos ingresos, las familias de campamentos no pudieron costear un estacionamiento dentro del condominio, lo que los obliga a dejar sus vehículos en la calle.

En cuanto al acceso a equipamientos y servicios públicos urbanos en el nuevo barrio como en la ciudad, se perciben diferencias entre los dos grupos. Los residentes del DS.49 reportan sentir una mayor exclusión en cuanto al acceso a equipamientos y servicios relacionados con educación, salud, recreación y cultura. Esto se debe a que dichos servicios se encuentran considerablemente lejos del condominio, y además, existen barreras que dificultan su movilidad a pie. Por ejemplo, la ruta CH-68 divide el territorio en dos partes, lo que físicamente desvincula al condominio del sector Placilla Poniente, que está mejor equipado. Esto genera frustración en los participantes y un sentimiento de engaño por parte del SERVIU, ya que previo a la relocalización les habían mencionado que en este nuevo proyecto estarían cerca de todos los equipamientos y servicios esenciales. Así lo menciona una de las participantes:

“Antes que a nosotros nos entregaran los departamentos, nos dijeron que todo estaría cerca, el consultorio, los carabineros, el servicio educacional, el servicio de salud ... y aquí lo único que hay cerca en Placilla Oriente, es un puro colegio y todo lo demás está al otro lado de la pasarela. No, es horrible...” (Residente DS.49).

Por otro lado, los residentes del DS.19 también experimentan exclusión, aunque principalmente en los servicios de educación y salud, pero cuentan con buen acceso a espacios de recreación y comercio local.

Cuando se les consulta respecto a su percepción sobre el acceso a educación, los participantes en ambos grupos comentan haber tenido una oferta más amplia y cercana de jardines infantiles y colegios públicos tanto en el área del asentamiento como en el centro de Valparaíso y Viña del Mar. Sin embargo, en Placilla-Curauma, esta oferta se redujo significativamente, lo que obligó a los residentes a mantener a sus hijos en sus colegios anteriores o a buscar servicios educativos en ciudades cercanas. Esta tarea se dificulta aún más debido a las limitaciones en la cobertura y frecuencia del transporte público. En Placilla de Peñuelas y Curauma, existen cinco colegios públicos ubicados a una distancia promedio de 3 km. desde ambos condominios, pero sin matrícula, como lo mencionan las participantes:

“No, pues malo... No, mire, yo tengo un niño que va allá a Rodelillo, al Cerro Barón a estudiar, porque acá no hay cupo para colegios municipales y el particular es muy caro... si no hay vacantes acá, la gente tiene que ir al centro de Valparaíso” (Residente DS.19).

“Tenemos que pensar que el problema es que el colegio que está acá en Placilla ya estaba cuando hicieron los primeros departamentos del frente.... también tuvieron el mismo problema cuando ellos llegaron acá y sus hijos no tenían matrícula en el colegio. ¿Por qué? Porque acá ya están sobrepoblados.... Los niños tienen que ir a los colegios de Valparaíso, porque acá, no hay, no hay.... Ya no hay matrícula.” (Residente DS.49).

En lo que respecta al acceso a servicios de salud, los residentes de ambos condominios coinciden en que la atención es buena, aunque consideran que es insuficiente para una población en crecimiento y que el centro de salud está ubicado demasiado lejos de sus condominios. Algunos prefieren continuar recibiendo atención médica en sus antiguos centros de salud, donde son conocidos por el personal médico. Es importante mencionar que en la zona solo hay un Centro de Salud Familiar (CESFAM) para una población estimada de 45.000 habitantes, el cual se encuentra ubicado a una distancia promedio de 1.8 km desde ambos condominios. Así lo expresa una de las adultas mayores del grupo: “Lo que aquí hace falta es un anexo del consultorio, porque resulta que el consultorio acá -yo ya me trasladé para acá- es bien atendido, pero se hizo chico, porque la población creció mucho, aquí se han hecho muchos departamento, entonces no da abastó para toda la gente...” (Residente DS.49).

En cuanto a la recreación y la cultura, en el Caso 2-B (DS.19), los residentes expresan una apreciación positiva por el acceso a plazas y parques dentro del condominio y en el vecindario. En contraste, los residentes del Caso 2-A (DS.49) se sienten limitados en cuanto a espacios públicos seguros para sus hijos, lo que aumenta su percepción de aislamiento. Así lo expresa una de las participantes del condominio DS.49:

“Nosotros igual, tenemos lugares muy bonitos aquí adentro del condominio... la plaza, atrás para hacer gimnasia, para hacer ejercicios, pero, en mi caso, yo no dejo salir a mi hijo. Mi hijo tiene 11 años, mi hijo pasa todo el día completo en el celular porque no me gusta el ambiente para él. Prefiero mil veces tenerlo encerrado, a que salga...” (Residente DS.49).

En la figura 7-11 se pueden visualizar los principales espacios comunes de ambos conjuntos habitacionales. Se pueden observar diferencias notables en cuanto a la calidad de los equipamientos y áreas verdes. Se observa como en el conjunto habitacional DS.49, el espacio común se ha priorizado para el automóvil y a pesar de que cuentan con una pequeña plaza interior, los participantes la consideran insegura para los niños. Por el contrario, el conjunto

habitacional DS.19 contempla un parque central, con juegos infantiles que promueven mayor contacto e interacción social entre los residentes.

Figura 7-11 Plazas interiores Conjuntos Habitacionales DS.19 (izquierda) y DS.49 (derecho)



Fuente: Fotografías del autor

Además, los residentes perciben desigualdades entre los sectores de Placilla Oriente y Poniente en términos de oportunidades y condiciones paisajísticas. Mayor aridez en el sector de Placilla Oriente, versus la arborización y el bosque como paisaje de fondo en el sector de Curauma.

En relación con la oferta cultural, en ambos casos de estudio se evidencia una notable falta de acceso a equipamientos y actividades culturales tanto en el área de relocalización como en el antiguo campamento. El sector de Placilla-Curauma dispone únicamente de dos equipamientos culturales: el Museo Histórico de Placilla, ubicado a una distancia promedio de 2 kilómetros desde ambos condominios, y la Biblioteca Abierta de Curauma, situada a 4.7 kilómetros de distancia.

Los residentes del DS.49 perciben que el acceso a equipamientos y servicios urbanos era mejor en el campamento, así lo expresan:

“...donde yo vivía antes, yo caminaba, subía 5 minutos y estaba la farmacia, los carabineros, el SAPU, municipio en tu barrio... más arriba los colegios y después, un poquito más arriba, tiene como más de 16 negocios por regodearte... aquí no, aquí se cierra a las 8:30 y si no compraste el pan, no compraste...” (Residente DS.49)

En las figuras 7-14 se presenta el estudio de accesibilidad urbana desarrollado durante la investigación, el cual pone de manifiesto los marcados contrastes en el entorno de ambos conjuntos habitacionales. Como se observa en la cartografía, la mayoría de los equipamientos se concentran en el sector poniente de Placilla-Curauma, beneficiando principalmente a las

familias relocalizadas en el conjunto habitacional DS-19. En contraste, el sector oriente carece completamente de servicios, lo que perjudica de manera significativa a los habitantes del conjunto habitacional DS-49.

En cuanto a los servicios de salud pública, la zona dispone únicamente de un Centro de Salud Familiar (CESFAM) para una población aproximada de 30.000 habitantes y se encuentra ubicado a 2 km de ambos conjuntos. Este establecimiento ha tenido que ampliar su capacidad mediante la incorporación progresiva de “contenedores” de emergencia, con el objetivo de aumentar su superficie y atender la creciente demanda (figura 7-12)

Figura 7-12 Centro de Salud Familiar (CESFAM) Placilla-Curauma



Fuente: Fotografías del autor

Una situación similar se observa en los equipamientos de educación pública, dado que el sector de Placilla-Curauma cuenta únicamente con tres colegios municipales: el Colegio Miguel de Unamuno, el Colegio República de México y la Escuela Rural Teniente Julio Allende. Estos establecimientos, todos con matrícula limitada, se encuentran a distancias que varían entre 1,6 y 6 km, y están ubicados en su totalidad en el sector poniente, lo que favorece a las familias relocalizadas en el conjunto habitacional DS-19 en detrimento de las residentes del DS-49.

La misma situación se observa en cuanto a plazas y parques destinados a la recreación y el ocio, ya que el sector cuenta únicamente con la Plaza Lago de Peñuelas y el Parque Urbano Municipal. La plaza fue recuperada en 2023 gracias a una iniciativa impulsada por la propia comunidad en colaboración con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU). No obstante, en la actualidad presenta un notable deterioro material y una evidente falta de mantenimiento.

Por su parte, el Parque Urbano es un proyecto desarrollado por el MINVU en 2014 con el objetivo de promover la integración social. Este proyecto, que requirió una inversión superior

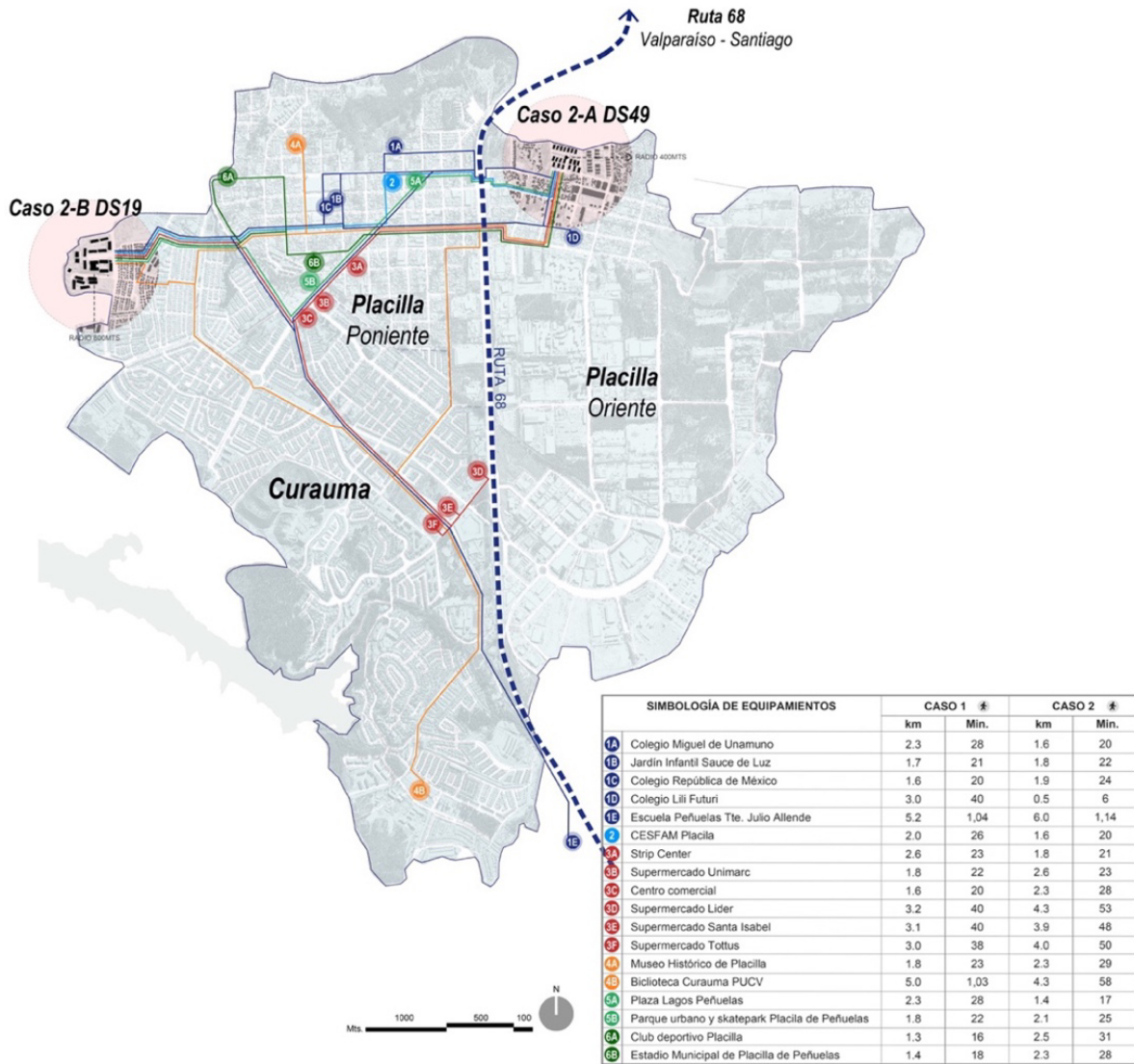
a los 5.000 millones de pesos, incluyó la creación de un parque, la consolidación de una cancha de fútbol (posteriormente transformada en un estadio) y la canalización de un estero que cruza el terreno. Sin embargo, ambos espacios presentan un deterioro material y carecen de un adecuado mantenimiento (figura 7-13). Además, su ubicación en el sector poniente beneficia principalmente a las familias relocalizadas en el conjunto habitacional DS-19, en detrimento de las del DS-49.

Figura 7-13 Plaza Lago de Peñuelas, Sector Placilla-Curauma



Fuente: Fotografía del autor

Figura 7-14 Estudio de accesibilidad urbana Caso 2-A DS.49 y 2-B DS.19



Fuente: Elaboración propia

Cuando se les consulta sobre sus percepciones sobre la seguridad del entorno se presentan diferencias. Uno de los principales dificultades que las familias relocalizadas experimentan en el conjunto habitacional DS.49 es la percepción de inseguridad en su nuevo entorno residencial. Según sus relatos, desde su llegada al condominio algunos vecinos han sido víctimas de robos violentos que les han dejado secuelas emocionales y un constante temor, lo cual ha generado una sensación de vulnerabilidad. Además, La falta de una red de apoyo familiar y de amigos en el barrio agrava aún más estos sentimientos. Aunque reconocen que en el campamento existía delincuencia y consumo de drogas, las familias se sentían más seguras allí debido a que todos se conocían y existían redes de apoyo y solidaridad. En contraste, en el condominio experimentan una sensación de encierro debido a la falta de familiaridad y la desconfianza entre vecinos, lo que contribuye a su sensación de inseguridad.

“Yo me había adaptado súper bien... me gustaba porque era algo que siempre había esperado, desde que mi hijo estaba en la guatita, ahora tiene 11 años... Pero, me pasó un acontecimiento tan feo que ya no quiero mi departamento como lo quería antes, ósea las ganas de estar aquí ya las perdí. Porque igual estoy alejada de mi familia... porque a mí me asaltaron, se metieron a mi casa con pistolas y todo. Entonces la experiencia que yo viví no se la doy a nadie y por eso ya no me gusta estar acá...” (Residente DS.49).

En contraste con esta situación, las familias relocalizadas en el condominio DS.19 expresan sentirse más seguras en su nuevo barrio. Consideran que es un entorno muy tranquilo y silencioso, donde pueden salir a caminar y pasear tranquilamente con sus mascotas. Además, valoran especialmente el paisaje, ya que el área está rodeada de bosques. Sienten que la relocalización les ha permitido alejar a sus hijos del entorno de drogas que se encontraba en algunas partes del campamento, situándolos en un lugar limpio y tranquilo donde pueden desarrollarse con una mejor calidad de vida. A continuación se presentan algunos relatos que dan cuenta de las condiciones e seguridad percibidas por los residentes del condominio DS.19, ubicado en el sector de Curauma.

“Yo encuentro que el entorno ha sido igual la diferencia... a como yo vivía en el entorno donde yo vivía era muy malo, malo para nosotros, para mis hijas y acá igual bueno...” (Residente DS.19).

“Es harta la diferencia... Yo no he visto acá a nadie con temas de drogas.... no veo angustiados como le decíamos allá, en las calles... entonces igual es diferente. Uno puede salir a la calle y decir, no hay ningún drogadicto aquí afuera. Es verdad... hay que hablar la realidad...” (Residente DS.19).

“Muy diferente, o sea, si usted me pregunta, la tranquilidad no se paga con nada... Aparte de los gastos comunes. Yo encuentro, que igual uno tiene que pagar gastos comunes para tener lo que tenemos. Lo siento por mi súper importante, igual tener seguridad, limpieza y esas cosas...” (Residente DS.19).

Finalmente, la movilidad urbana se ha convertido en el principal factor de exclusión urbana para los residentes del condominio DS.49 tras su relocalización, ya que se sienten discriminados en comparación con su situación anterior en el campamento. A pesar de que el paradero más cercano se encuentra a 500 metros de distancia del condominio y el desplazamiento peatonal es adecuado, solo tienen acceso a dos líneas de microbuses del Transporte Metropolitano de Valparaíso: la línea 902 con destino al centro urbano de Valparaíso y la 402 hacia Viña del Mar. Sin embargo, la frecuencia de estos servicios es baja, lo que obliga a los residentes a esperar entre 30 minutos y una hora, sin refugio para la espera, expuestos al viento y al frío de las madrugadas. Además, los microbuses suelen llegar

saturados de pasajeros. Como alternativa, deben caminar hasta el paradero ubicado en la caleterera de la ruta CH-68 (Figura 7-14); sin embargo, también se enfrentan a tiempos de espera prolongados, ya que los microbuses suelen llegar saturados después de recoger pasajeros en todo Curauma y Placilla Poniente. A esto se añade el tiempo de traslado, que puede extenderse entre 1 hora y 1 hora y media en horario punta de la mañana y la tarde, desde Placilla hasta el centro de Valparaíso o Viña del Mar.

Por otra parte, en relación con el desplazamiento peatonal a equipamientos y servicios urbanos presentes en el barrio, las distancias son extensas considerando que todos los equipamientos esenciales en educación, salud, recreación y cultura se encuentran en Placilla Poniente y Curauma, al otro lado de la ruta CH-68, presentándose como una gran barrera espacial. Si bien disponen de una pasarela para cruzarla, es insegura y de difícil acceso para niños, adultos mayores y personas en situación de discapacidad (figura 7-15).

Figura 7-15 Parada de microbuses en caleterera ruta CH-68 y pasarela de placilla



Fuente: Fotografías del autor

De acuerdo a lo anterior se advierte lo siguiente:

C.12 Acceso a una vivienda adecuada: Los residentes valoran positivamente la mejora en las condiciones de habitabilidad en comparación con sus anteriores viviendas en el campamento. Sin embargo, han enfrentado dificultades para adaptarse a la vida en departamentos debido a la reducción de espacios, la pérdida de privacidad y los conflictos vecinales. La falta de aislamiento acústico de las viviendas genera molestias por ruidos cruzados. Además, algunos extrañan la vida familiar que solían disfrutar en los patios de sus casas en el campamento. Los residentes del DS.19 perciben una discriminación espacial en comparación con los grupos que adquirieron departamentos de mayor tamaño y con terminaciones más completas (tabla 7-19 y 7-20)

C.13 Acceso a infraestructura básica (agua, luz, alcantarillado): Los residentes valoran positivamente la seguridad que les brinda el ser propietarios de viviendas con servicios

básicos seguros y estables, en comparación con sus anteriores viviendas en el asentamiento, donde carecían de estos servicios y sufrían las inclemencias del clima (tabla 7-19 y 7-20)

C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro: Los residentes del DS.49 enfrentan dificultades debido a la percepción de inseguridad en su nuevo entorno residencial. A pesar de que en el asentamiento también existían problemas de delincuencia, se sentían más seguros allí debido a la familiaridad y las redes de apoyo. En contraste, los residentes del DS.19 se sienten más seguros en su nuevo barrio, valorando la tranquilidad y la ausencia de problemas de drogas (Tabla 7-19 y 7-20)

C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos: Los residentes del DS.49 manifiestan sentir una mayor exclusión en cuanto al acceso a equipamientos y servicios relacionados con educación, salud, recreación y cultura. A pesar de promesas de cercanía a estos servicios, la realidad ha sido diferente, generando frustración y sentimientos de engaño. Por otro lado, los residentes del DS.19 también experimentan exclusión en algunos servicios, pero cuentan con buen acceso a espacios de recreación y comercio local. En ambos casos, la oferta cultural es limitada (tabla 7-19 y 7-20)

C.16 Movilidad urbana adecuada: La movilidad urbana se ha convertido en un factor de exclusión para los residentes del DS.49, ya que se sienten discriminados en comparación con su situación anterior en el campamento. La falta de frecuencia y capacidad de los servicios de transporte público, así como las distancias extensas para acceder a servicios urbanos, dificultan su movilidad. En ambos casos, se presentan barreras espaciales que dificultan el acceso a equipamientos y servicios urbanos en el barrio (tabla 7-19 y 7-20).

Tabla 7-19 Marco analítico de ISU, dimensión espacial Caso 2-B DS.49

Categoría	Indicador	Evaluación	
		SI	SA
C.12	Amplia para todos los integrantes	☹	☑
	Buena estructura y bien aislada	☒	☑
	Servicios básicos incorporados (luz, agua potable y alcantarillado)	☒	☹
	Autosustentable (paneles solares)	☒	☒
	Que cuenta con ascensor	☒	☒
	Servicios básicos independientes	☑	☒
	Casas independientes con patio	☑	☒
	Terminaciones incorporadas	☒	☹
C.13	Servicios básicos incorporados (luz, agua potable y alcantarillado)	☒	☑
	Servicios básicos independientes	☑	☒
	Servicios que puedan costearse	☑	☒
C.14	Seguridad ante robos y delincuencia	☹	☒
C.15	Sentirse seguros ante riesgos de incendios	☒	☑
	Confianza vecinal	☑	☒
	Calles seguras para caminar	☹	☹
	Contar con una oficina de "Municipio en tu barrio" (delegación)	☑	☒
	Contar con un Centro de Salud Familiar en Placilla Oriente (a 400 metros)	☑	☒

	Mayor oferta de colegios públicos en Placilla Oriente (a 400 metros)	✓	✗
	Contar con una Farmacia en Placilla Oriente	–	✗
	Con supermercado en Placilla Oriente	–	✗
	Con espacios recreativos para los niños	–	✗
C.16	Contar con al menos 4 líneas de microbuses a Valparaíso y Viña del Mar	–	✗
	Con paradero techado para el invierno	–	✗
	Con calles y aceras pavimentadas	○	✓

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)

SA: Situación Actual (Asentamiento)

Categorías

C.12 Acceso a una vivienda adecuada

C.13 Acceso a infraestructura básica (agua, luz, alcantarillado)

C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro

C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos

C.16 Movilidad urbana adecuada

Escala de Evaluación

○	✗	–	✓
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Focal

Tabla 7-20 Marco analítico de ISU, dimensión espacial Caso 2-B DS.19

Dimensión de ISU	Categorías de ISU	Evaluación	
		SI	SA
C.12	Con dormitorios para todos los integrantes de la familia	✓	–
	Espacios recreativos para los niños en el condominio	✗	✓
	Con buenas terminaciones	○	✓
	Con posibilidad de ampliación de la vivienda	✓	✗
	Con buena aislación térmica	✗	✓
	Con buena aislación acústica	–	–
C.13	Contar con servicios básicos estables (agua y luz)	✗	✓
	Contar con red pública de alcantarillado	○	✓
	Contar con calles pavimentadas	○	✓
C.14	Contar con áreas verdes y jardines	–	✗
	Contar con guardia y cámaras de seguridad	✗	✗
	Sin riesgo de robos, asaltos	–	✗
	Sin riesgos de incendios	✗	–
C.15	Colegios públicos a 400 metros del condominio con cupos disponibles	✓	✗
	Centro de salud a 500 metros del condominio con atención oportuna	✓	–
	Con plazas en el barrio con juegos infantiles y bien mantenidas	–	✓
	Con centros comerciales a 500 metros del condominio	–	✓
	Contar con una farmacia a 500 metros del condominio	–	✓
C.16	Al menos 4 líneas de microbuses con frecuencia de entre 10 y 15 minutos	–	–
	Con paradero a 400 metros del condominio	–	✓
	Con calles y aceras pavimentadas y con alumbrado público	○	✓
	Con árboles en las aceras	○	✓

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)

SA: Situación Actual (Asentamiento)

Categorías

- C.12 Acceso a una vivienda adecuada
- C.13 Acceso a infraestructura básica (agua, luz, alcantarillado)
- C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro
- C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos
- C.16 Movilidad urbana adecuada

Escala de Evaluación

○	✘	-	✔
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Foca

7.3. Síntesis de los resultados

De acuerdo con la percepción de los habitantes del Condominio San Cristóbal DS.49 y del Condominio Barrio Parque Encanto de Curauma DS.19, los resultados de la investigación revelan que la estrategia de estrategia de relocalización, llevada a cabo por el gobierno a través del PAP, ha contribuido a la integración espacial de los habitantes relocalizados al mejorar sus condiciones habitacionales, pero ha reproducido contextos de segregación y exclusión sociocultural, política y económica (tabla 7-21)

Tabla 7-21 Marco analítico Caso 2-A DS.49 y 2-B DS.19

Dimensiones ISU	Categorías de ISU	Evaluación			
		CASO 2-A DS.49		CASO 2-B DS.19	
		SI	SA	SI	SA
Sociocultural	C.01 Apego al lugar	✔	✘	✔	✘
	C.02 Base normativa común (valores, tradiciones, rutinas)	✔	✘	✔	✘
	C.03 Interacción social con personas de distinto NSE	✘	✘	✘	-
	C.04 Redes sociales de apoyo mutuo	✔	✘	✔	✘
Política	C.05 Acceso a espacios de deliberación	-	✘	-	✘
	C.06 Acceso a espacios de información, opinión y consulta	-	✘	-	✘
	C.07 Capacidad de autogestión	✔	✘	✔	✘
	C.08 Organización comunitaria	✔	✘	✔	✘
Económica	C.09 Acceso al empleo	-	✘	-	✘
	C.10 Ajuste espacial empleo y lugar de residencia	-	✘	-	-
	C.11 Compensación económica acorde a los gastos	-	✘	-	✘
Espacial	C.12 Acceso a una vivienda adecuada	✘	-	✘	✔
	C.13 Acceso a infraestructura básica	✘	✔	✘	✔
	C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro	-	✘	-	✔
	C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos	-	✘	-	-
	C.16 Movilidad urbana adecuada	-	✘	-	-

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)

SA: Situación Actual (Asentamiento)

Escala de Evaluación

○	✘	-	✔
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Focal

Dimensión sociocultural: El distanciamiento de los habitantes de su lugar de origen generó ruptura de las redes sociales desarrolladas en el campamento. El encuentro con una población de orígenes diversos, con distintas formas de habitar, deriva en relaciones conflictivas entre los vecinos, con tendencia al individualismo y al aislamiento social. Los habitantes relocalizados en el conjunto habitacional DS.19 experimentan situaciones discriminatorias por parte de sus vecinos de mayores ingresos.

Dimensión política: Los habitantes pasaron a ser sujetos pasivos, meros receptores de un beneficio social por parte del Estado, sin poder ejercer su preferencia de localización en la ciudad, ni participar en las decisiones sobre el diseño de sus viviendas y el entorno. Esto ha debilitado la fuerza colectiva para manifestar sus intereses y hacer valer sus derechos, y perciben el abandono institucional posterior a la entrega de sus departamentos.

Dimensión económica: La mayor lejanía de los principales centros urbanos, el debilitamiento del capital de movilidad urbana y la ruptura de las redes sociales de apoyo para el cuidado de los hijos, han generado impactos negativos en el acceso al trabajo y en los ingresos, considerando además que han aumentado los gastos con el pago de servicios básicos, gastos comunes y altos costos en transporte público.

Dimensión espacial: Los habitantes valoran la tenencia segura de sus viviendas y experimentan mejores condiciones de habitabilidad en sus nuevos departamentos, sin embargo, estos no son ampliables o modificables, salvo por ajustes en subdivisiones interiores, y extrañan los jardines y la vida familiar en el patio de sus casas. Los habitantes relocalizados en el conjunto habitacional DS.49 se encuentran localizados en un barrio con escasa dotación de equipamientos y servicios urbanos esenciales, y se ha debilitado su capital de movilidad urbana en transporte público. A diferencia de quienes fueron relocalizados en el conjunto DS.19, cuyo barrio les ofrece mayores oportunidades que en el campamento.

8. Análisis del Caso 3 - Resistencia

En este apartado se presentan los resultados del análisis de la información recopilada en las bases de datos oficiales, como en el grupo focal con residentes del “Campamento Felipe Camiroaga” en la comuna de Viña del Mar. Estos residentes se encuentran en un proceso de resistencia comunitaria debido a su desacuerdo con las soluciones propuestas por la institucionalidad pública. El encuentro con la comunidad tuvo lugar el 17 de noviembre de 2023 a las 18:00 hrs. en la Sede Vecinal del Comité “Felipe Camiroaga”, y contó con la participación de 10 residentes. Además, estos hallazgos se complementaron con los resultados de una investigación previa realizada por el autor en el año 2013, la cual incluyó entrevistas semiestructuradas y la recopilación de dibujos de dirigentes y familias del campamento.

8.1. Presentación del Caso 3 - Resistencia

8.1.1. Resistencia de asentamientos autoproducidos en el Gran Valparaíso (2011-2022)

Según el último Catastro Nacional de Campamentos llevado a cabo por la Fundación Techo-Chile en el periodo 2022-2023, y los datos recopilados por el Programa de Asentamientos Precarios del SERVIU de la Región de Valparaíso, al año 2022 un total de 12.140 familias de campamentos se encuentran en situación de resistencia comunitaria debido a la falta de una solución por parte de las instituciones públicas o bien porque las soluciones ofrecidas no satisfacen sus requerimientos. Estas familias están distribuidas en 152 campamentos ubicados en las comunas de Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpué y Villa Alemana, según se detalla en la tabla 8-1.

Tabla 8-1 Campamentos y familias en situación de resistencia en el Gran Valparaíso 2011-2022

CAMPAMENTOS Y FAMILIAS DEL GRAN VALPARAÍSO EN SITUACION DE RESISTENCIA (2011-2022)		
Comuna	Nº Campamentos	Nº Familias
Valparaíso	52	2.724
Viña del Mar	70	6.285
Concón	3	103
Quilpué	14	2.295
Villa Alemana	13	733
	152	12.140

Fuente: Elaboración propia basado en datos SERVIU Región de Valparaíso y Techo-Chile 2023

Para la recopilación de información cualitativa, se ha seleccionado el “Campamento Felipe Camiroaga”, siendo éste el segundo campamento más grande en Viña del Mar y a nivel nacional. Este campamento ha generado un movimiento ciudadano caracterizado por

manifestaciones continuas y una decidida determinación en la lucha por el reconocimiento institucional. Todo esto respaldado por una sólida organización comunitaria.

8.1.2. Campamento Felipe Camiroaga, Forestal Alto, Viña del Mar

El “Campamento Felipe Camiroaga” se encuentra ubicado en la parte alta de los cerros de Viña del Mar, específicamente en el sector de Forestal Alto, a una altitud de 337 metros sobre el nivel del mar (figura 8-1 y 8-2). Este sector de Viña del Mar experimentó un crecimiento poblacional significativo en la década de los 60 y 80, principalmente a partir de asentamientos autoproducidos llevados a cabo por los descendientes de antiguos habitantes del sector que anteriormente vivían como allegados en casas de sus padres (Arellano Escudero, 2005).

Figura 8-1 CASO 3 – “Campamento Felipe Camiroaga”, Viña del Mar



Fuente: Elaboración propia

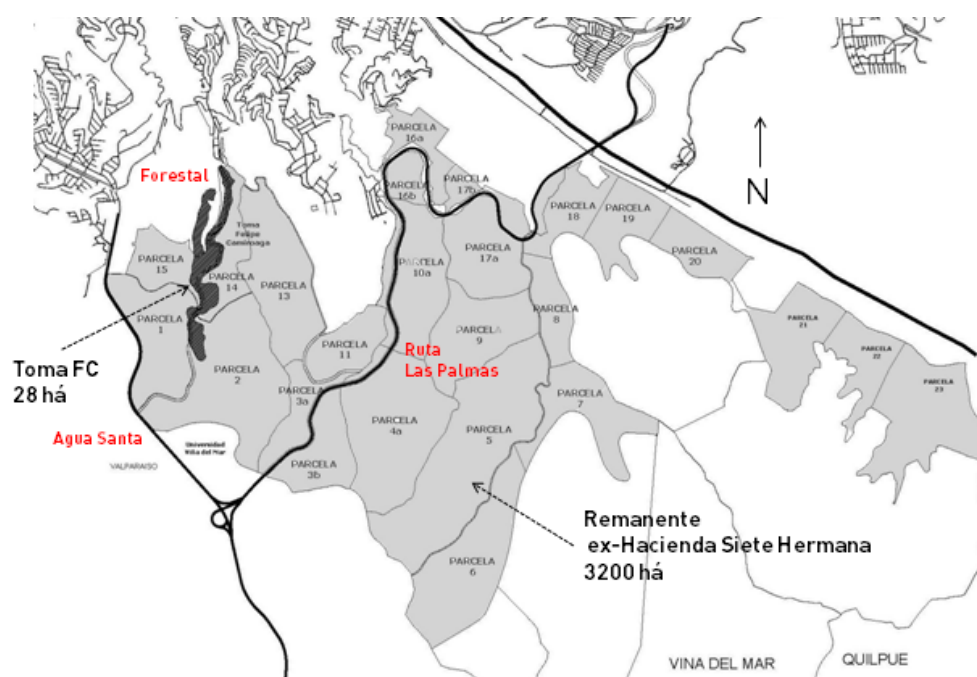
Figura 8-2 Vista aérea del Campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Fotografía del autor

La ocupación de los terrenos de este asentamiento se inicia en el año 2011, cuando las primeras familias ocuparon parte de los terrenos abandonados de la ex "Hacienda Siete Hermanas", una extensión de 3.200 hectáreas subdivididas en 23 parcelas, algunas de las cuales son de propiedad municipal, mientras que la mayoría pertenecen al empresario Sergio Bernales y a la empresa Quiscal S.A. (Ver figura 8-3).

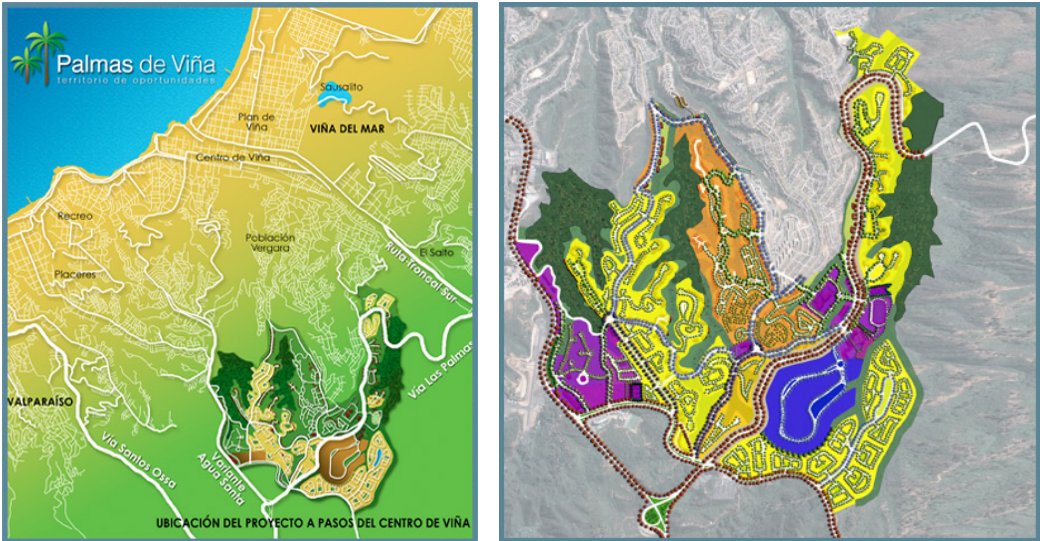
Figura 8-3 Remanente de la ex hacienda Siete Hermanas, Viña del Mar



Fuente: Elaboración propia

Es preciso mencionar que, los propietarios privados, antes de la instalación de las familias, proponían una zonificación, subdivisión y urbanización del predio para llevar a cabo un megaproyecto inmobiliario denominado “Palmas de Viña”, el cual finalmente no se ejecutó (figura 8-4). Según los empresarios, este proyecto contemplaba, entre otros, la construcción de un parque empresarial, áreas verdes, colegios, supermercados, un área de outlets, centros deportivos y soluciones habitacionales para diferentes condiciones socioeconómicas (Cámara Chilena de la Construcción, 2011).

Figura 8-4 Proyecto Palmas de Viña, Forestal Alto, Viña del Mar



Fuente: www.palmasdevina.cl

El nombre del campamento rinde homenaje a un querido animador de televisión, Felipe Camiroaga, quien perdió la vida en un trágico accidente aéreo, acontecido el día 2 de septiembre de 2011, mismo mes en que se iniciaba la ocupación de los terrenos por parte de las primeras familias del asentamiento. Como gesto conmemorativo, decidieron colocar el nombre de este animador, y varias calles dentro del campamento llevan los nombres de las personas que fallecieron en este accidente (figura 8-5).

Figura 8-5 Nombre conmemorativo de las calles, Campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Fotografías del autor, citadas en Torreblanca, 2013

En la actualidad, el campamento alberga a un total de 1.200 familias (Techo-Chile, 2023) en una superficie de 35,78 hectáreas, territorio que se encuentra distribuido en 13 comités, consolidándose como el segundo campamento más grande de la Región de Valparaíso y del país. La ocupación se ha desarrollado principalmente en las cimas y mesetas de los cerros, aprovechando senderos y caminos cortafuegos preexistentes que se conectan a dos vialidades estructurantes: hacia el norte, con la Avenida Viña del Mar, y hacia el sur, con la Avenida Agua Santa, dos arterias que enlazan con el centro de la ciudad.

Estos terrenos se encuentran ubicados dentro de una Zona de Conservación Natural, según lo que establece el Plan Regulador Comunal (PRC) de Viña del Mar. Esta área ha sido reconocida por la UNESCO como Reserva de la Biosfera debido a su abundante biodiversidad, destacando su vegetación y flora nativa de tipo mediterráneo, siendo la especie emblemática la Palma Chilena.

8.1.3. El proceso de ocupación y resistencia comunitaria

El proceso de ocupación de los terrenos del campamento se dio inicio en septiembre de 2011. Las primeras familias procedían del sector de Forestal; sin embargo, con el tiempo, se sumaron personas provenientes de otros sectores de la ciudad, así como de comunas y regiones vecinas. Según lo mencionado por los participantes en el grupo focal, la noticia sobre el surgimiento del campamento se difundió principalmente entre familiares, amigos y conocidos. Incluso, algunas personas se enteraban de la ocupación de terrenos al visitar el lugar para dejar materiales de construcción a otros. Como lo expresa una de las participantes:

“El que era mi pareja, vino a dejar unos materiales a una persona que se estaba construyendo una casa y ahí le dijeron, pero se supone que estaban todos los sitios tomados pero la gente aún no vivía, estaba todo pelado aquí. Había como cinco casas y ahí le dieron una parte” (Residente CFC).

Tránsito de exploración

El proceso de ocupación de los terrenos se inició con una primera etapa de exploración visual del territorio, realizada por las primeras familias mediante recorridos a pie a lo largo de los antiguos caminos de tierra que han existido por décadas. Estos caminos, inicialmente destinados como cortafuegos y senderos peatonales, también servían como rutas utilizadas en la cotidianeidad por las familias para desplazarse hacia la Avenida Agua Santa en busca de transporte público, pero también, para disfrutar de la amplitud y los vientos del sector durante las festividades de septiembre, o para participar en la peregrinación anual al Santuario de la Virgen de Lo Vázquez (Torreblanca, 2013). Este testimonio es corroborado por una de las líderes comunitarias:

"Es que aquí ya estaba marcado el camino, este camino que va por aquí, ese camino siempre ha estado, te estoy hablando de años, cuando éramos jóvenes veníamos a pololear por aquí y ya estaba. No es que nosotros lo hiciéramos, este camino salía a la cúpula papal, allá salía este camino. Este camino siempre ha existido, el principal, y nosotros hicimos los aledaños" (Dirigenta CFC, como se citó en Torreblanca, 2013, p.71)

En la figura 8-6 se muestra una fotografía de Google Earth tomada en 2011, antes del inicio del campamento. En ella, se pueden apreciar los caminos y senderos que ya formaban parte de la vida diaria de las familias. Asimismo, en la imagen del 2023, se observa que estos senderos se conservan y han sido integrados como vialidades internas en el proyecto comunitario de loteo del terreno.

Figura 8-6 Imagen satelital Campamento Felipe Camiroaga antes (2011) y después (2022)



Fuente: Fotografía Google Earth

Trazado y estacado de terrenos

Una vez tomada la decisión de ocupar el terreno, dio inicio la segunda etapa del proceso: la delimitación de los lotes. Ante la ausencia de un plano de loteo oficial, las familias comenzaron a marcar sus sitios utilizando estacas y cercos, siguiendo una medida estándar de 10x20 metros previamente establecida.

Esta dimensión de los terrenos se sustenta en tradiciones culturales y conocimientos transmitidos generacionalmente en el barrio, como en la herencia del *Programa Operación Sitio*, implementado entre las décadas de 1960 y 1970 durante el gobierno del presidente Eduardo Frei Montalva. Este programa promovió la entrega de lotes urbanizados de 9x18 metros a familias que entonces habitaban en las denominadas *Poblaciones Callampa*. Una de las dirigentas del campamento Felipe Camiroaga describe este proceso:

"Cuando yo llegué, ya estaba el 10x20. Ellos sacaron esa medida de abajo. Unos dicen que fueron a la Municipalidad. Al principio los lotes eran de 12x20, porque antiguamente en las tomas anteriores de más abajo eran así, entonces todos decían; ¡tómense los terrenos de 12x20 si esa es la norma!....no es que les dijeron, ellos preguntaron cuál era la norma de los terrenos de ahora y le dijeron 10x20 y ahí todos tuvieron que achicarse" (Dirigenta CFC, citado en Torreblanca, 2013, p.74).

Luego del trazado, el proceso de estacado de los terrenos constituye un momento de gran tensión para las familias, quienes se enfrentan a la constante vulnerabilidad ante un posible desalojo. En este contexto, la colocación de una bandera y un letrero con el nombre de la familia adquiere un profundo significado simbólico. Estos elementos no solo marcan el territorio, sino que también representan la necesidad de afirmar su identidad como ciudadanos y, con ello, reivindicar su derecho al acceso a suelo urbano (figura 8-7).

Figura 8-7 Proceso de trazado y estacado de los terrenos Campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Archivo fotográfico Campamento Felipe Camiroaga

Para proteger el terreno y garantizar su permanencia, las familias optaron por establecer una vigilancia constante, instalándose en carpas en el lugar. Esta medida no solo representaba una forma de protección física del terreno, sino también un símbolo de resistencia y determinación por parte de las familias en su lucha por el acceso a una vivienda:

"Mi pareja tuvo que venir a dormir en carpa porque yo tenía la bebé; entonces él venía a quedarse, y yo creo que la mayoría aquí venía a dormir en carpa para que no le quitaran los terrenos, porque era así. Uno, entre comillas, se apropiaba, pero si uno no estaba venía otro y se adueñaba, y uno no le puede reclamar a nadie." (Residente CFC, Citado en Torreblanca, 2013).

El miedo a ser desalojados impulsó a los residentes a implementar medidas de seguridad urgentes, como cercar el perímetro y organizar rondas diurnas y nocturnas. Estas acciones marcaron el comienzo de una resistencia comunitaria que se ha mantenido firme hasta el presente, como un testimonio de determinación y solidaridad. En la figura 8-8 se presentan los dibujos de las familias sobre el proceso de delimitación y estacado de los terrenos (Torreblanca, 2013).

Figura 8-8 Dibujos de las familias sobre el proceso de loteo y estacado de los terrenos

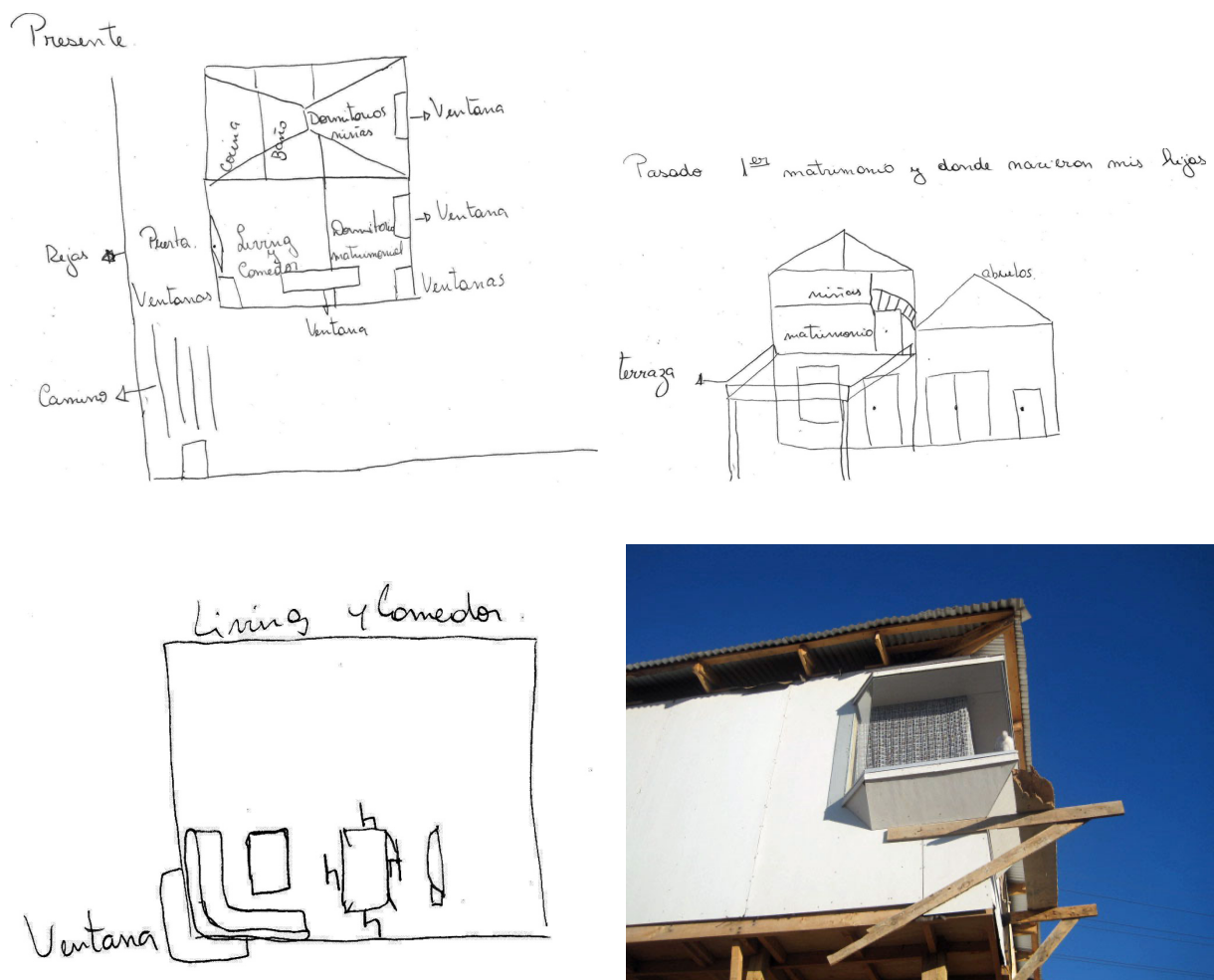


Fuente: Citado en Torreblanca, 2013.

Las viviendas en el campamento

La vivienda en el campamento, como se ha señalado previamente, se desarrolla en terrenos de 10x20 metros, siguiendo el modelo heredado del Programa Operación Sitio implementado en 1964. Esta solución habitacional combina la "Media Agua", una vivienda de emergencia creada en 1958 por el Hogar de Cristo bajo la dirección del sacerdote Josse Van der Rest, con elementos de diseño de los palafitos chilotes. Estos últimos incorporan un sistema de pilares o estacas que permiten adaptar la construcción a las pendientes características de los cerros. La vivienda se concibe inicialmente como una planta básica, a la que se van añadiendo progresivamente ventanas, puertas y otros detalles. Estas modificaciones no solo responden a las necesidades funcionales de las familias, sino que también reflejan sus aspiraciones, dotando a cada vivienda de una identidad. En la figura 8-9 se presentan dibujos realizados por las familias del Campamento Felipe Camiroaga sobre el proceso de autoconstrucción de sus viviendas (Torreblanca, 2013).

Figura 8-9 Dibujos de las familias sobre sus viviendas en el campamento



Fuente: Citado en Torreblanca, 2013.

8.2. Análisis del Caso 3 - Resistencia

8.2.1. Dimensión Sociocultural

Uno de los aspectos que resaltan al ser consultados sobre las relaciones vecinales y el sentido de comunidad es el afecto que muestran hacia el lugar donde viven y sus vecinos más cercanos, especialmente notable entre las familias más arraigadas en el campamento. Este lazo emocional se nutre del esfuerzo conjunto por preservar el entorno y promover el desarrollo comunitario, como lo señala una de sus líderes: “Varios vecinos antiguos que estamos desde el principio, tratamos de cuidar y proteger el entorno... a lo mejor tenemos otra visión porque le tomamos otro cariño, porque empezamos de cero” (Dirigenta Comité Felipe Camiroaga).

Por otro lado, destacan de manera positiva las redes de solidaridad presentes tanto en su comité como entre los vecinos más cercanos, así como el apoyo incondicional que se brindan mutuamente ante dificultades y emergencias, especialmente en casos de enfermedad. Se observa una atención especial hacia los adultos mayores y los niños, quienes reciben respaldo por parte de las familias más jóvenes, evidenciando así un tejido social y una preocupación genuina por el bienestar colectivo, como lo describe una de las participantes: “Cuando un vecino necesita algo, estamos todos ahí, unidos. Por ejemplo, el otro día ella tenía enfermo a su marido, estaban todos preocupados por él... Yo también pasé por una situación más o menos similar y ella me ayudó en lo que pudo, así que siempre se lo agradezco” (Residente CFC).

Estos apoyos se manifiestan en diversas situaciones de la vida cotidiana, lo que refleja un conocimiento mutuo y una confianza que les brinda seguridad, como lo expresa una participante: "... si yo voy a quedarme afuera, porque mi familia es del paradero 8, y yo "vecinas", cualquier cosa, echar un ojito... bueno, mis vecinas, las de al lado, me tenían mis llaves, me tuvieron más de un año las llaves, me alimentaban a mi perrito, a mi gato..." (Residente CFC). La percepción de unidad es tal, que algunas participantes consideran a los vecinos más cercanos como parte de su familia: “En mi pasaje somos todos una familia...” (Residente CFC).

No obstante, los participantes concuerdan en que en los últimos cuatro años han observado ciertos cambios desfavorables en el campamento, especialmente a partir de 2019, marcado por el Estallido Social y la Pandemia. Señalan que las relaciones comunitarias se han debilitado y ha surgido el individualismo. A medida que se han logrado los objetivos comunes, las personas ya no sienten la misma necesidad de depender unas de otras para subsistir.

“Lamentablemente, cuando uno ya tiene luz y agua, podríamos decir que la gente ya se vuelve individualista. Al principio, cuando todos llegamos, remábamos en la misma

dirección, hacíamos platos únicos, papas fritas, éramos todos. Pero a medida que nos vamos modernizando, la gente se fue encerrando" (Residente CFC).

Además, perciben que las nuevas familias que llegan al campamento no sienten el mismo cariño por el barrio, en este sentido, destacan la importancia de las experiencias compartidas en la formación de vínculos y solidaridad dentro de la comunidad:

"La persona que ahora llega a instalarse no vivió lo que nosotros vivimos. Ellos consumen luz y agua, pero nosotros no. Nosotros vivimos ese proceso de no tener luz y, por eso, lo vemos con otra responsabilidad, podríamos decir. Tenemos como otro cariño... entonces tratamos de cuidarnos y de que no entre cualquier persona a nuestro barrio..." (Residente CFC).

La interacción social de las familias con personas de otros sectores de la ciudad, especialmente de distintos niveles socioeconómicos, es limitada. Esto se debe a que en su círculo más cercano, que incluye familia, amigos y vecinos, el contexto socioeconómico suele ser similar. Aunque señalan que la principal oportunidad de interacción se encuentra en sus lugares de trabajo, donde comparten experiencias con personas de diferentes sectores de la ciudad. Sin embargo, reconocen que esta situación ha experimentado ciertos cambios en el campamento en los últimos años. Varios residentes, con un gran esfuerzo, han completado estudios superiores y mejorado su situación económica, optando por permanecer en el campamento. Este hecho desafía la percepción común de que todos los habitantes de los campamentos son económicamente desfavorecidos. Una dirigente comenta al respecto: "...imagínese que aquí igual hay personas que también son profesionales. Para afuera se dice que la gente de los campamentos son todos ignorantes porque así nos tratan y esa es la realidad" (Residente CFC).

En esta cita, se evidencia la percepción de estigmatización de los participantes por su lugar de residencia. Esta es una de las principales dificultades que enfrentan para integrarse al contexto sociocultural de la ciudad. Aunque comprenden su situación, perciben una falta de empatía por parte de quienes los observan desde afuera, situación que contribuye a enfatizar una percepción de marginación y aislamiento: "...todos sabemos que es un terreno que no es tuyo, te lo tomaste y la gente igual lo ve mal. Piensan que las tomas quieren todo gratis, que tenemos dinero, que tenemos una casa de verano, pero esa no es toda la realidad de la gente que vive aquí..." (Residente CFC).

De acuerdo a lo anterior se identifica lo siguiente:

C.01 Apego al lugar: En los relatos destacan los vínculos afectivos de los residentes hacia su comunidad y el lugar donde viven, especialmente entre las familias más antiguas del campamento, quienes han sido parte de los desafíos compartidos desde los inicios del

campamento y de un esfuerzo conjunto por preservar el entorno y promover el desarrollo comunitario. Para los participantes el apego al lugar significa sentirse parte de la comunidad y sentirse bien en su vivienda y en el asentamiento (tabla 8-2).

C.02 Base normativa común: Existe una alineación en torno a un objetivo común, lo que les ha permitido compartir valores y establecer reglas para una sana convivencia. Tanto es así que todo aquel que las transgrede es expulsado del asentamiento. Para los participantes esta base normativa se alcanza en la medida que exista confianza y respeto mutuo entre los vecinos, el hecho de contar con reglas de convivencia para el ingreso de nuevas familias, o el tener espacios para las celebraciones (tabla 8-2).

C.03 Interacción social con personas de distinto nivel socioeconómico (NSE): La interacción social con personas de diferentes niveles socioeconómicos es limitada dentro del asentamiento, ya que los residentes suelen compartir un contexto socioeconómico similar. Las oportunidades de interacción con personas de otros sectores de la ciudad se dan principalmente en los lugares de trabajo. Sin embargo, algunos residentes han mejorado su situación económica y educativa, desafiando la percepción común sobre los habitantes de los asentamientos autoproducidos y mostrando una diversificación en el NSE dentro de la comunidad. Para los participantes la interacción social con personas de diferente NSE se alcanzará en la medida que no sean discriminados por ser de “campamentos”, y que las nuevas generaciones puedan surgir, tener mejores expectativas de vida, que puedan estudiar y llegar a ser profesionales (tabla 8-2).

C.04 Redes sociales de apoyo mutuo: Las redes sociales de apoyo mutuo son un aspecto destacado en sus relatos. Estas redes se manifiestan en la ayuda diaria entre vecinos y más aún ante situaciones de emergencia, lo que fortalece la confianza y la seguridad entre los miembros de la comunidad. Para los participantes las redes de apoyo mutuo están basadas en relaciones familiares, vecinales y de amigos en el barrio a las cuales pueden recurrir ante enfermedades, catástrofes, o bien para el cuidado de los hijos (tabla 8-2).

Tabla 8-2 Marco analítico de ISU, dimensión sociocultural Caso 3 - Resistencia

DIMENSIÓN SOCIOCULTURAL			
Categoría	Indicadores	Evaluación	
		SI	SA
C.01	Sentirse parte de la comunidad	–	✓
	Sentirse bien en su vivienda y en el asentamientos	–	✓
C.02	Que exista confianza y respeto mutuo entre los vecinos	–	✓
	Contar con reglas de convivencia para el ingreso de nuevas familias	–	✓
	Tener espacio para las celebraciones	–	✓
C.03	No sentirse discriminados por ser de campamento	✓	✗
	Que las nuevas generaciones puedan surgir, se profesionales	–	✓
C.04	Apoyo ante situaciones de emergencia (enfermedades, catástrofes)	–	✓
	Apoyo en la construcción de las viviendas y del entorno	–	✓
	Unión de la comunidad para recaudar fondos	–	✓
	Contar con redes de apoyo para el cuidado de los hijos	–	✓

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)
SA: Situación Actual (Asentamiento)

Categorías ISU

- C.01 Apego al lugar
- C.02 Base normativa común (valores, tradiciones, rutinas)
- C.03 Interacción social con personas de distinto NSE
- C.04 Redes sociales de apoyo mutuo

Escala de Evaluación

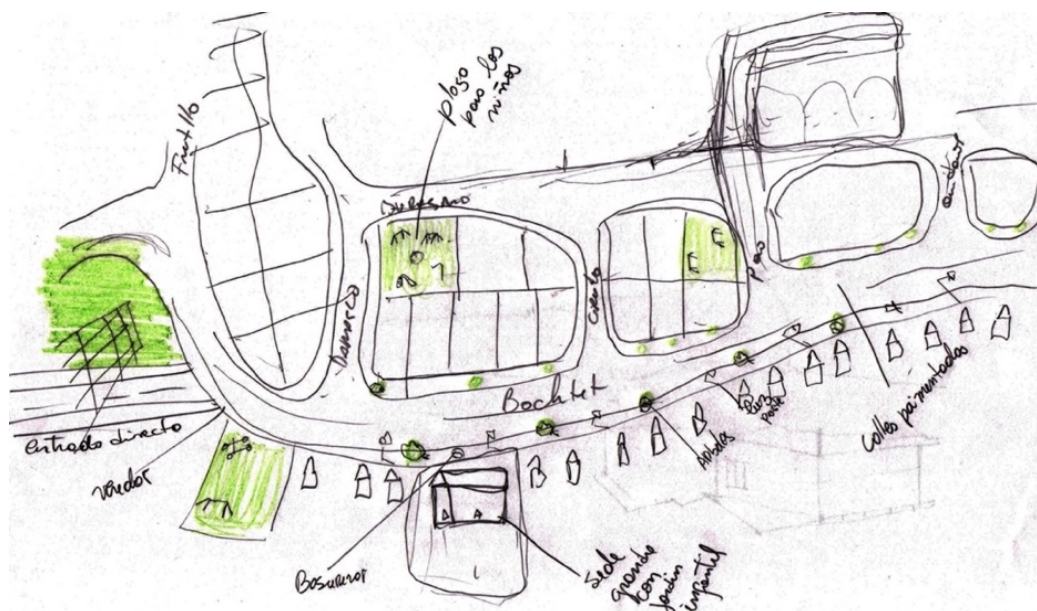
○	✘	—	✔
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo FocaL

8.2.2. Dimensión Política

La organización comunitaria es uno de los aspectos más representativos de la integración política de los residentes del campamento, lo cual se traduce en una participación activa de los vecinos en la ejecución de un proyecto común. Se destaca en particular la capacidad desarrollada por los dirigentes para llevar a cabo una planificación integral y la autoconstrucción del barrio, abordando aspectos que van desde el loteo del terreno hasta la ubicación de viviendas, calles, pasajes y espacios públicos.

Figura 8-10 Dibujo de la planificación futura del Campamento Felipe Camiroaga



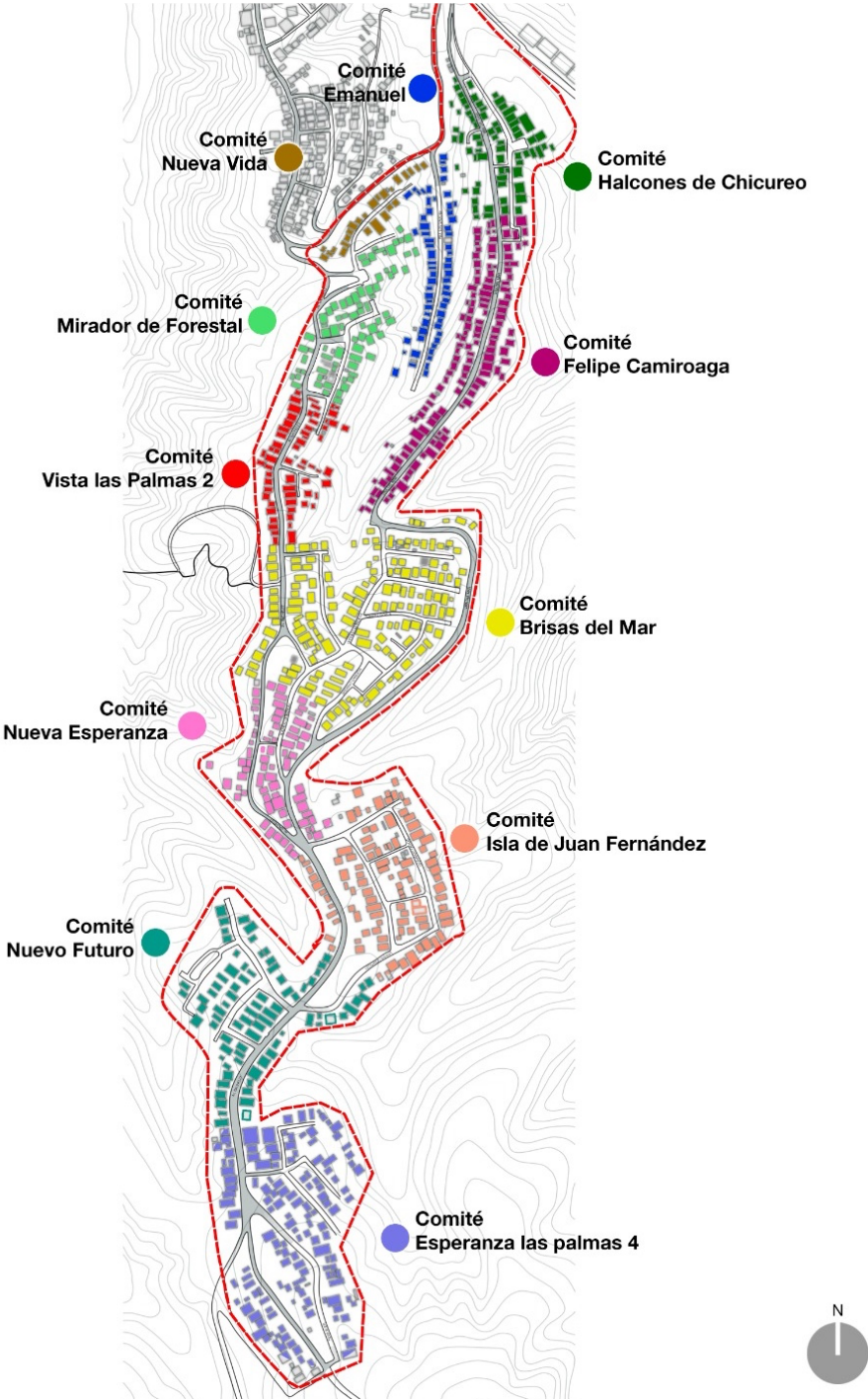
Fuente: Dirigenta del campamento, citado en Torreblanca, 2013.

En la figura 8-10 se puede observar la claridad con la que una dirigente del campamento dibuja la proyección del desarrollo urbano del territorio que le corresponde a su comité. Lo anterior,

de acuerdo a las necesidades de su comunidad, pero también a la experiencia y el conocimiento adquirido a través de la observación del entorno.

Como se ha mencionado al inicio, el campamento está conformado por 13 comités, cada uno de los cuales cuenta con su propia sede vecinal y dirigencias, lo que da cuenta de la alta capacidad que han desarrollado para administrar un territorio de 35,78 hectáreas (figura 8-11)

Figura 8-11 Plano de comités Campamento Felipe Camiroaga, Viña del Mar



Fuente: Elaboración propia

Cada comité, encabezado por su presidente y junta directiva, basa sus decisiones en la experiencia y conocimientos adquiridos. Además, en colaboración con la comunidad, organizan eventos recreativos para recaudar fondos destinados a mejorar los servicios locales, como la pavimentación de calles y la instalación de cableado eléctrico. Para mantener a la comunidad informada sobre las gestiones realizadas en beneficio del campamento, se llevan a cabo reuniones periódicas.

En esto, el dirigente de cada comité desempeña un papel fundamental como vocero de las familias en las interacciones con entidades públicas y privadas, e incluso actúa como mediador ante posibles conflictos entre vecinos, incluso en asuntos familiares que van más allá de lo meramente comunitario. Es esencial destacar la estrecha colaboración del líder con una red de voluntarios que brindan apoyo a las familias en proyectos colaborativos, como carpintería, albañilería y electricidad, así como en otras asistencias necesarias. Esta colaboración demuestra el compromiso de la comunidad en el desarrollo y mejora continua del campamento (figura 8-12).

Figura 8-12 Operativo comunitario de retiro de basuras



Fuente: Archivo fotográfico Campamento Felipe Camiroaga

La organización del grupo no solo se enfoca en aspectos de mejora, sino que también se extiende a cuestiones defensivas. La ilegalidad de la ocupación repercute en su capacidad para llevar a cabo trámites, acceder a servicios básicos y utilizar el transporte público, lo que genera sentimientos de exclusión y rechazo por parte de las autoridades. Esta sensación de exclusión social impulsa al grupo a manifestarse con mayor determinación. Además, la organización también se activa para defenderse ante situaciones que afectan la seguridad del colectivo. Una persona mayor expresó su opinión: “La otra vez había llegado un joven al que señalaban como violador; se corrió la voz entre nosotros, los vecinos lo interceptaron y lo expulsaron del lugar...se marchó de aquí...” (Residente CFC). Otra participante añadió:

“...Nos organizamos, hicimos reunión, hace como un mes acá y fui un día domingo a desarmar la casa, con la persona adentro y sin mentirte la mayoría son lideradas por mujeres, las mujeres somos las que menos miedo tenemos en ir y enfrentarnos, de hecho, aquí la mayoría somos puras mujeres...” (Dirigenta CFC)

La cita anterior destaca el empoderamiento y liderazgo de las mujeres en el campamento, así como su papel activo en la toma de decisiones y la resolución de problemas. Sin embargo, se observa un momento de fatiga en algunas ocasiones: la participación en actividades disminuye y surgen conflictos en las reuniones que tensan las relaciones entre los vecinos. A pesar de esto, las líderes están presentes para reavivar el ánimo del grupo, especialmente cuando surgen dificultades con las autoridades. Esto impulsa nuevamente al colectivo a organizar nuevas protestas y manifestaciones, como los "cacerolazos" o la quema de neumáticos (figura 8-13). Una de las dirigentes comenta sobre la importancia de promover la motivación continua:

“...sí, pues, entonces uno trata de motivar a los vecinos poco a poco, porque si caemos en la desmotivación y comenzamos a decir ‘ya me aburrí’, entonces no avanzaremos. Somos una comunidad y debemos permanecer unidos” (Dirigenta CFC).

Figura 8-13 Manifestaciones comunitarias Campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Registro fotográfico Campamento Felipe Camiroaga

Plantean que la relación con las instituciones estatales es tensa debido a la percepción de excesiva burocracia y falta de consideración hacia sus demandas. Critican que, en general, los alcaldes que han ocupado el cargo en Viña del Mar han dirigido su atención principalmente hacia las áreas centrales de la ciudad, especialmente las zonas turísticas, descuidando los cerros, especialmente las partes más altas. El lema "Viña del Mar Ciudad Bella" refleja este enfoque que invisibiliza la precariedad habitacional en los cerros y, en particular, la situación de quienes han vivido en asentamientos autoproducidos durante décadas. Consideran que

durante muchos años han sido tratados como el "patio trasero" de la ciudad. Así lo expresa una de las dirigentas: "... a la alcaldesa que había antiguamente, a ella solo le importaba el centro de Viña, Avenida Perú, San Martín..." (Dirigenta CFC). Otra participante complementa: "Éramos el patio trasero que no se miraba y venía para acá a hacer tecito aquí a la tía Michelle, y las viejitas que iban siempre votaban por ella y por eso seguía saliendo, pero nunca hizo nada" (Residente CFC).

Sin embargo, reconocen acciones concretas de apoyo por parte de algunos alcaldes anteriores y de la alcaldesa actual, que se han traducido en la ejecución de obras como contenciones, escaleras y puentes, destinadas a mejorar la movilidad peatonal de las personas que viven en los campamentos. Aunque señalan que, en lugar de recibir apoyo directo de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO), reciben asistencia social de la Municipalidad a través de sus trabajadores sociales, principalmente en forma de ayuda alimentaria. No desean más soluciones temporales que consuman millones de pesos; están en búsqueda de proyectos concretos y efectivos que perduren. Es por este motivo que han cerrado las puertas a las conversaciones con el gobierno local y nacional, y han iniciado un proceso de auto-loteo con la asesoría de un arquitecto externo, respaldados por la Ley N° 20.234 de Loteos Irregulares:

"No queremos proyectos aquí donde gastan millones y millones por algo provisorio, a nosotros nos interesa trabajar, nos interesa que sean cosas que perduren. No sé, iban a hacer un proyecto en todo el campamento de poner veredas y paneles solares en todo a lo largo, imagínate gastar más de cincuenta millones en algo que va a ser provisorio y que va a durar un poco, siendo que nosotros..." (Dirigenta CFC).

Por otra parte, los participantes valoran el apoyo de un exalcalde y Diputado quien fuera pionero en acompañarlos en las negociaciones con los dueños de los terrenos. Desde un principio, se mostró comprometido en buscar una solución que no implicara el desalojo de la comunidad, abogando por abrir espacios de diálogo y negociación. Su contribución fue fundamental para visibilizar la situación de la comunidad y avanzar hacia soluciones más inclusivas y justas. Comenta una de las dirigentas:

"...la lucha nosotros siempre fue todo, pero Bernal (propietario de los terrenos) primero no quiso nada, ni una negociación. Y nosotros debemos agradecer todos a Rodrigo González. Él fue uno de los pioneros en conversar con los Bernales junto con nosotros, para que nos pudiera vender, porque él siempre, Bernal nos quiso sacar de aquí..." (Dirigenta CFC).

En cuanto al acceso a espacios de información, opinión y consulta, los participantes manifiestan su frustración y descontento con las autoridades locales. Los residentes expresan su deseo de regularizar su situación y pagar por los servicios básicos, sin embargo, se sienten

ignorados y desatendidos por las autoridades locales. Esto alimenta la desconfianza en el sistema político y genera en ellos un sentimiento de exclusión y abandono.

Además, el análisis revela que los participantes perciben una falta de coordinación entre las instituciones gubernamentales, situación que se hizo evidente cuando los comités del campamento recibieron fondos para la instalación de luminarias públicas en las calles. Sin embargo, esta iniciativa solo se pudo implementar en un sector del campamento de propiedad municipal, ya que los propietarios de terrenos privados se negaron a permitirlo. Los participantes expresan su decepción y reclaman que esta situación debiese haber sido prevista por el gobierno, ya que generó un descontento en la comunidad, situación que derivó en una protesta pública en las afueras del Hotel O'Higgins, lugar donde se hospedaban artistas que en ese momento participaban en el tradicional Festival de la Canción de Viña del Mar. Los vecinos exigieron a la exalcaldesa soluciones por la falta de infraestructura básica en sus viviendas. Así lo presentaban en los noticieros del momento:

"Estamos acá y esperamos que todo el mundo sepa que ella miente. Viña del Mar no es sólo Festival y caras bonitas. Viña tiene campamentos en el cerro que están a oscuras, que no tienen agua y luz. Viña no es esto, es una gran mentira" (Dirigente, como se citó en Diario La Tercera, 2017).

Así lo expresa una de sus dirigentas:

"... después como que se lavaron las manos (el municipio) y todo lo que habíamos conversado con las personas de la municipalidad quedó ahí, entonces ahí es donde nosotros no po` porque juegan con la ilusión de las personas, porque aquí igual, nosotros no llevamos una vida con lujos, nosotros llegamos con niños chicos, haciendo las tareas a velas con los chiquillos" (Dirigenta CFC)

En lo que respecta a la participación de los residentes del campamento en las decisiones, estos expresan sentirse excluidos de las determinaciones que afectan a la ciudad desde hace décadas. Sienten que su voz rara vez es considerada por las autoridades locales y nacionales, ya que no son convocados debido a su estigma de "informales". Aunque ha habido algunas ocasiones en las que SERVIU los ha involucrado en decisiones importantes, como la adquisición de terrenos a empresas privadas, estas oportunidades han sido escasas. Durante una de estas negociaciones, el sector privado propuso vender solo una fracción de los terrenos, consultando a la comunidad si aceptarían esta propuesta. La respuesta fue un rotundo "no". La posición de la comunidad fue clara: si no todos podían acceder a una solución formal de radicación, preferían permanecer en la informalidad en el terreno. Para ellos, era una cuestión de todo o nada. Por el contrario, consideran que el Estado muchas veces trata de utilizar la psicología haciendo presión con los dirigentes para la toma de decisiones.

“...Siempre la lucha ha sido de todos y ahora tenemos que ponerlo en el lugar, porque nosotros, la Asamblea, yo se lo expliqué a ellos, nosotros vamos a rechazar y ¿a ustedes qué les parece? Ellos dijeron, sí, nosotros también rechazamos...” (Dirigenta CFC).

“...el gobierno dentro de todo empieza a ocupar la psicología, porque empieza a hacer presión a los dirigentes y, oye, aprueben, aprueben, aprueben...” (Dirigenta CFC).

Incluso se sienten engañados por las propias autoridades gubernamentales, quienes parecen haber colaborado estrechamente con la empresa privada.

Según lo expuesto, el principal desafío que ha enfrentado la comunidad del campamento en los últimos dos años, especialmente aquellos que residen en terrenos de propiedad privada, ha sido finalizar las negociaciones con el gobierno local y central para iniciar un proyecto de auto-loteo. Este proyecto está siendo asesorado por un profesional externo y se ampara en la Ley N° 20.234 de Regularización y Saneamiento de Loteos Irregulares. Esta legislación, vigente en Chile desde 2007, tiene como objetivo regularizar los loteos que no cuentan con recepción definitiva por parte de la Dirección de Obras Municipales (DOM) de la comuna correspondiente, donde se han edificado viviendas cuya tasación máxima no exceda las 1.000 UF, es decir, que están destinadas a familias en situación de vulnerabilidad social, ubicadas fuera de zonas de riesgo. En este momento, las dirigencias ya ingresaron el proyecto a la DOM de Viña del Mar a la espera de la revisión, tal como lo menciona una de sus dirigentas:

“Porque nosotros estamos haciendo un proyecto de auto-loteo aquí... el arquitecto que hizo el proyecto aquí y vino a hacer su tesis hace como 6 años atrás hizo su tesis de loteo, de auto-loteo en todo el campamento, y él a través de eso se empezó a quedarse aquí, a trabajar con nosotros y cuando se dio la opción de que nosotros lucháramos con la compra de los terrenos, él nos dijo que había una ley, que era la ley 20.234, donde nosotros primero igual éramos un poco ilusos, porque como no se sabía de esa ley no era existente...” (Dirigenta CFC).

Valoran el aprendizaje que han adquirido en este proceso, resaltando especialmente la contribución de los miembros del equipo asesor. Este equipo, compuesto por una abogada, un topógrafo, un geólogo y un arquitecto, los ha guiado y enseñado a lo largo de la experiencia, colaborando con ellos en la co-creación de este proyecto.

A partir de lo anterior, se observa que:

C.05 Acceso a espacios de deliberación: Cada comité tiene su propia sede vecinal y dirigencia, lo que permite una organización interna donde los residentes pueden participar en la toma de decisiones. Las reuniones periódicas para mantener informada a la comunidad y las asambleas para discutir y resolver problemas reflejan un entorno deliberativo. Además, la coordinación con un equipo asesor y la planificación de proyectos de auto-loteo demuestran un proceso participativo. Sin embargo, se plantea la necesidad de que las instituciones incluyan a los residentes en las decisiones urbanas del barrio, permitiéndoles decidir sobre la vivienda y el entorno, sin que exista presión sobre los dirigentes por parte del gobierno (tabla 8-3).

C.06 Acceso a espacios de información, opinión y consulta: Los dirigentes informan regularmente a la comunidad sobre gestiones y avances en los proyectos, y se organizan eventos para recaudar fondos y mejorar los servicios locales. Sin embargo, existe frustración hacia las autoridades locales, quienes ignoran las demandas del asentamiento, lo que genera sentimientos de exclusión y desconfianza en el sistema político. La percepción de falta de coordinación gubernamental y las dificultades para implementar iniciativas evidencian obstáculos en el acceso a información y consulta. Los participantes plantean la necesidad de ser escuchados por las autoridades, recibir información sobre proyectos para el barrio y ser incluidos en los procesos de participación ciudadana del municipio (tabla 8-3).

C.07 Capacidad de autogestión: Los comités, liderados por sus respectivos presidentes y juntas directivas, demuestran una alta capacidad para planificar y ejecutar proyectos de mejora comunitaria. La colaboración con una red de voluntarios y la autoconstrucción del barrio son ejemplos claros de autogestión. Además, el proceso de auto-loteo asesorado por un equipo profesional externo muestra un nivel avanzado de organización y autogestión, permitiendo a la comunidad tomar control de su propio desarrollo y bienestar. Para los habitantes, la capacidad de gestión significa contar con una comunidad capaz de gestionar recursos, liderar el proceso de diseño del loteo y tener poder de decisión sobre sus viviendas de acuerdo a sus necesidades (tabla 8-3).

C.08 Organización comunitaria: La existencia de 13 comités con sus propias dirigencias y sedes vecinales indica una estructura organizativa bien definida. Los líderes comunitarios desempeñan roles cruciales como voceros, mediadores y coordinadores de actividades colaborativas. La participación activa de las mujeres en roles de liderazgo y en la resolución de conflictos subraya un enfoque inclusivo y empoderador. Sin embargo, se observa que la organización enfrenta desafíos como la fatiga y los conflictos internos, aunque las líderes comunitarias se esfuerzan por mantener la cohesión y la motivación del grupo. Para los participantes, la organización comunitaria significa sentirse representados por los dirigentes,

contar con una sede vecinal y tener capacidad de organización ante situaciones de riesgo (tabla 8-3).

Tabla 8-3 Marco analítico de ISU, dimensión política Caso 3 – Resistencia

DIMENSIÓN POLÍTICA			
Categoría	Indicadores	Evaluación	
		SI	SA
C.05	Se incluidos en las decisiones urbanas del barrio	✘	✔
	Sin presión a los dirigentes por parte del gobierno	○	✘
	Poder decidir sobre la vivienda y el entorno	✘	✔
C.06	Ser escuchados por las autoridades	✘	–
	Recibir información sobre proyectos para el sector	✘	✘
	Participar en procesos de participación ciudadana del municipio	✘	–
C.07	Comunidad capaz de gestionar recursos	✘	✔
	Liderar el proceso de diseño del loteo	✘	✔
	Poder de decisión sobre sus viviendas de acuerdo a sus necesidades	✘	✔
C.08	Sentirse representados por los dirigentes	✘	✔
	Contar con una sede vecinal	–	✔
	Capacidad de organización ante situaciones de riesgo	✘	✔

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)

SA: Situación Actual (Asentamiento)

Categorías

C.05 Acceso a espacios de deliberación

C.06 Acceso a espacios de información, opinión y consulta

C.07 Capacidad de autogestión

C.08 Organización comunitaria

Escala de Evaluación

○	✘	–	✔
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Focal

8.2.3. Dimensión Económica

En relación con el acceso al empleo, los participantes mencionan que los vecinos del campamento tienen diversos trabajos. Algunos son enfermeros, parvularias, manipuladoras de alimentos u operadores, mientras que otros trabajan en la municipalidad o se dedican al comercio ambulante y a labores de aseo en casas particulares. La mayoría trabaja de manera dependiente; sin embargo, algunos han desarrollado emprendimientos para complementar sus ingresos. Reconocen que el hecho de no tener que pagar arriendo ni servicios básicos en el campamento, como agua y luz, les permite destinar esos recursos a otras necesidades prioritarias, como la alimentación y la salud. Esta sustitución de gastos es vista como una ventaja.

“...ahora estoy en una empresa de aseo, trabajo 4 horas, pero también tengo mi emprendimiento, porque con los 200.000 pesos, que son los que gano de lunes a viernes las 4 horas diarias, no se te hacen nada. Con suerte pagas el plan, menos mal, igual por un lado, hasta ahora no pagamos ni luz, ni agua, pero imagínense si tuviera es gasto, no me alcanzaría.” (Residente CFC).

Plantean que los ingresos percibidos están muy condicionados a extensas horas de trabajo, incluso los fines de semana, lo que les impide mantener una situación laboral estable mientras se ocupan del cuidado de sus hijos, especialmente si son pequeños. Ante esta realidad, el Jardín Infantil, el colegio y las redes de apoyo familiar y de amigos tanto dentro del campamento como en los alrededores del barrio han sido de gran importancia para facilitar su inserción laboral. Esto es lo que expresan las participantes:

“... para uno ganar algo más o menos decente son muchas horas y uno que tiene niños chicos igual, al menos al niño me complica porque yo tampoco quiero dejarlos solos, para que no se pierdan” (Residente CFC).

“... mi hija se va de aquí, de la casa, veinte para las seis de la madrugada para ir al trabajo, entonces yo me hago cargo de los hijos de ella, que una se va a las seis y media al Liceo, el otro chiquitito que se va al Harry, entonces yo tengo que vestirlo y esperar que llegue el furgón, lo pase a buscar y se lo lleve...” (Residente CFC).

En base a lo anterior, las participantes manifiestan su anhelo de poder acceder a un trabajo con horarios más flexibles que les permita compatibilizar bien los tiempos laborales con el cuidado de los hijos. Al ser consultados sobre el apoyo recibido por parte del Estado u otras instituciones privadas para fortalecer sus vínculos con el mercado laboral, la percepción general es negativa, ya que no se han sentido respaldados en este aspecto. Plantean que, si bien han recibido ayuda de la municipalidad y de la Fundación Techo-Chile, para participar en cursos de capacitación, los cupos son muy limitados para la población del campamento. No han existido otro tipo de apoyos para promover la inserción laboral en empresas locales, y tampoco para el emprendimiento. Varios residentes del campamento han establecido pequeños negocios, especialmente tiendas de verduras y abarrotes (figura 8-14), que les permiten sobrevivir y benefician a toda la comunidad. Esta iniciativa cobra especial importancia debido a que los centros de abastecimiento se encuentran a una distancia de 3,8 km del campamento.

Figura 8-14 Pequeños negocios de verduras y abarrotes en el campamento



Fuente: Fotografías del autor

Por otra parte, se menciona que la baja cobertura y frecuencia del transporte público en el campamento se ha transformado en una barrera para acceder al trabajo. Esta situación los obliga a levantarse muy temprano y regresar muy tarde a sus casas, con los riesgos que ello implica, y además, reduce considerablemente el tiempo en familia. Incluso varias personas han rechazado ofertas de trabajo debido al horario de ingreso, sabiendo de antemano que, debido a sus problemas de transporte, no podrían cumplir con ellos. Así lo expresa una de las participantes: “Siento que es la locomoción el conflicto de todo, porque si no hay locomoción, uno llega más tarde y tiene que levantarse más temprano...” (Residente CFC). Otra participante complementa esta apreciación: “Imagínese, yo tengo que recorrer todo el centro para llegar a trabajar a Agua Santa... (Residente CFC).

Algunos residentes mencionan que, debido a la escasa cobertura de microbuses, deben incurrir en altos gastos en transporte, realizando combinaciones entre microbús, metro tren y servicios de Uber, todos ellos con costos diferenciados. Por esta razón, agradecen la solidaridad de algunos vecinos que, en ocasiones, los llevan en sus vehículos particulares. Consideran que el costo de vida en el campamento es alto debido a los gastos elevados en transporte.

“... como no tienes una buena conectividad con el trabajo y el colegio, tienes que echarte más plata en pura locomoción. Imagínate que de aquí, yo bajo a pie hasta la población Puerto Montt, y luego son \$750; de ahí al Salto son \$500 pesos en metro; de el Salto de nuevo para acá, son \$500 pesos. Del hospital hasta acá arriba, sale \$1000 pesos el pasaje. Porque tienes que tomarlo de vuelta, y después son \$600 pesos más el Uber... y ganó 200.000 la “fortuna...” (Residente CFC).

A partir de lo anterior se observa que:

C.09 Acceso al empleo: Los residentes del campamento tienen una variedad de trabajos, pero sus ingresos son insuficientes, lo que les obliga a trabajar largas horas y fines de semana. La ausencia de gastos en arriendo y servicios básicos permite destinar recursos a necesidades esenciales como alimentación y salud. Para los residentes, el acceso a un empleo adecuado implica tener oportunidades de trabajo en el barrio o la ciudad, con jornadas laborales compatibles con el cuidado de los hijos, apoyo estatal para obtener empleo o emprender, más cupos para cursos de capacitación fuera del horario laboral, y redes de apoyo para el cuidado de los hijos (tabla 8-4).

C.10 Ajuste espacial entre oferta de empleo y lugar de residencia: La mala cobertura de transporte público y la lejanía a los centros de trabajo y abastecimiento dificultan el acceso al empleo, obligando a los residentes a realizar largos desplazamientos y a veces rechazar ofertas de trabajo, afectando su tiempo familiar y seguridad. Los residentes consideran ideal que sus trabajos estén cerca de su lugar de residencia, a no más de 30 minutos en transporte público, para no perder ofertas de empleo por los tiempos de traslado (tabla 8-4).

C.11 Compensación económica acorde a los gastos: Los ingresos de los residentes no son suficientes para cubrir los altos costos de transporte y otros gastos esenciales. Aunque no pagan arriendo ni servicios básicos, la falta de apoyo estatal y las elevadas tarifas de transporte reducen significativamente su poder adquisitivo. Los participantes consideran que sus ingresos deberían ser superiores al sueldo mínimo mensual (al menos \$500.000) para poder costear los gastos básicos de vida, especialmente en transporte público (tabla 8-4).

Tabla 8-4 Marco analítico de ISU, dimensión económica Caso 3 - Resistencia

DIMENSIÓN ECONOMICA			
Categoría	Indicadores	Evaluación	
		SI	SA
C.09	Contar con oportunidades de trabajo en el sector o en la ciudad.	–	–
	Jornada laboral compatible con el cuidado de los hijos.	×	×
	Contar con el apoyo del Estado para obtener un trabajo o emprender	×	–
	Mas cupos para cursos de capacitación fuera del horario laboral	×	–
	Contar con redes de apoyo para el cuidado de los hijos	–	✓
C.10	No perder ofertas de empleo por tiempos de traslado	–	×
	Que el tiempo de traslado en transporte no supere los 30 minutos	–	×
C.11	Ingresos sobre el sueldo mínimo mensual (\$500.000 mil hacia arriba)	×	×
	Gastos en transporte acorde a los ingresos	–	✓
	Disminuir gastos para sustituirlos por otros de 1ª necesidad (arriendo)	×	×

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)

SA: Situación Actual (Asentamiento)

Categorías

C.09 Acceso al empleo

C.10 Ajuste espacial entre oferta de empleo y lugar de residencia

C.11 Compensación económica acorde a los gastos

Escala de Evaluación

○	×	–	✓
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Focal

8.2.4. Dimensión Espacial

Cuando se los consulta a los residentes sobre sus percepciones sobre el acceso a una vivienda adecuada e infraestructura básica, ellos plantean que ven en el campamento una oportunidad para una solucionar situaciones difíciles experimentadas en sus residencias anteriores, al vivir de allegados con los padres en condiciones de hacinamiento, y en algunos casos, enfrentar violencia intrafamiliar, especialmente cuando hay niños pequeños involucrados. Así lo relatan dos participantes:

“...yo vivía con mi mama, el espacio era reducido y yo tenía dos hijos en ese entonces, estábamos todos amontonados, no había espacio, se compartía todo hasta el baño entonces por eso yo decidí venirme para acá cuando se dio la oportunidad.” (Residente CFC).

“Yo en mi casa vivía con mis papas, pero sufrí violencia intrafamiliar por parte de mi papá, entonces necesitaba... Aparte que yo era mamá soltera entonces necesitaba si o si salir. Con mi papá el día de hoy nos llevamos súper bien pero él en su casa y yo en la mía y creo que fue lo mejor que pudo haber hecho” (Residente CFC).

El análisis resalta la frustración generada por el sistema habitacional actual, donde muchas familias han pasado una década o más intentando sin éxito acceder a un subsidio habitacional del Estado. Además, están aquellos que no califican debido a un puntaje alto en el Registro Social de Hogares. A esto se suma el desafío del ahorro previo, el cual resulta difícil de alcanzar para las familias con bajos ingresos. Barreras y dificultades que se convierten en un incentivo para trasladarse al campamento en búsqueda de una solución habitacional. Se menciona que incluso hay personas que ya cuentan con el subsidio habitacional, pero este no les alcanza para comprar una vivienda usada debido a los elevados costos. Además, no hay oferta de nuevos proyectos habitacionales que cumplan con sus expectativas y que estén cerca del sector donde siempre han vivido por su arraigo a las redes familiares y amistades en el barrio. Esta situación refleja la complejidad y las limitaciones del sistema habitacional actual, que deja a muchas familias en una situación de vulnerabilidad y sin acceso a una vivienda adecuada. De acuerdo a lo que comenta una de las dirigentas:

“Mucha gente lleva años tratando de postular al subsidio habitacional, no teniendo ninguna solución más que tomarse un terreno y ahí, claro, va todo agarrado de la mano, porque claro, yo tengo mis recursos, ahorré mi dinero, pero ya llevo 15 años tratando de postular. se me da la opción por tomarme un terreno, entre pagar.. seguir pagando arriendo y todo lo que conlleva eso, no me queda otra opción que tomarme un terreno” (Dirigenta CFC).

Para los participantes, la prioridad de hoy es acceder a los servicios básicos de agua, luz y alcantarillado. Sin embargo, también es crucial para ellos contar con el título de dominio del terreno, ya que esto reduciría el riesgo percibido ante posibles desalojos y la incertidumbre asociada a los ajustes en los metrajes de sus terrenos una vez que sean regularizados. Una de las participantes manifiesta sus expectativas: “Que me den mi título, el título de dominio que diga aquí voy a estar haga lo que haga, pero como estamos en una cuerda floja que no te vayan a correr, que no te vayan a correr...” (Residente CFC).

En cuanto a las condiciones de habitabilidad, los participantes expresan que la prioridad es que las viviendas cuenten con dormitorios individuales para cada miembro de la familia. Además, resaltan la importancia de una buena aislación térmica, especialmente para las personas mayores y las familias con niños. También destacan la relevancia del espacio exterior, tanto el patio como el jardín para compartir en familia, para que los niños jueguen al aire libre y reducir el estrés de las mascotas. Algunos relatos de los participantes ilustran estas necesidades:

“Un buen dormitorio, que este calentita, que este forradito, sobre todo para uno que es de la tercera edad o también para las mamás que hay varias mamás que han tenido niñitos chicos, guagüitas y las casas algunas no están terminadas, pues se ven terminaditas por afuera pero por dentro todavía le falta” (Residente CFC).

“...que la casa tenga patio. Sí, porque la niña igual se aburre adentro y una con qué lo entretiene con la tele y con el celular. En cambio, afuera ellos pueden chutear la pelota... Para el perro porque igual necesita correr, igual los perros se estresan...” (Residente CFC).

También mencionan la relevancia de contar con una buena aislación acústica en las viviendas, con el propósito de mitigar los ruidos ambientales molestos, particularmente aquellos generados por algunos vecinos que, de manera negligente, irrumpen en el espacio personal.

“...escuchamos todo lo que pone el vecino del cerro de al frente; pone música para todo el campamento. Sabemos todo su estado; cuando él está triste y peleado con su pareja, pone música romántica; cuando está contento, canta y baila, y lo vimos hasta pololear. Una vez le echaron a los carabineros, y él decía: 'no, no, si la voy a bajar', y después sigue con la música fuerte...” (Residente CFC).

A pesar de haber recibido una oferta por parte del Estado para ser relocalizados en el mismo sector en un nuevo proyecto habitacional denominado "Santa Rosa de Lima", situado a uno de los costados del campamento, esta alternativa fue ampliamente rechazada por aquellos que desean permanecer en sus propios terrenos debido al arraigo que sienten tras años de lucha y esfuerzo, así como al afecto que tienen hacia sus vecinos. Sostienen que este proyecto habitacional fue gestionado e impulsado por los propietarios del terreno con el objetivo de desalojar a las familias y avanzar en su proyecto inmobiliario, contando con el apoyo del Estado, que ha favorecido a los desarrolladores privados en lugar de proteger los intereses de la comunidad. Una de las dirigentes plantea lo siguiente:

“Los edificios de Santa Rosa de Lima eran para la gente de acá, porque al principio a nosotros nos querían reubicar en ese sector, el mismo dueño, que son los BERNALES. Entonces ellos para sacarnos a nosotros de aquí vendieron las hectáreas de ahí, que si no me equivoco, eran 30 hectáreas, de acá hasta el final para reubicar a las familias y ellos tener todo este tramo desocupado” (Residente CFC).

Aunque varios vecinos visitaron los nuevos departamentos, coinciden en que los espacios interiores son insuficientes para satisfacer sus necesidades, especialmente para aquellos que tienen tres hijos o más. Reconocen las mejoras en la calidad de los espacios y la construcción de los departamentos en comparación con las décadas pasadas. Sin embargo, para muchos, estas mejoras no compensan el arraigo que sienten hacia su comunidad y el lugar donde viven actualmente. La conexión emocional con su entorno actual supera las comodidades ofrecidas por las nuevas viviendas (figura 8-16).

Figura 8-15 Conjunto habitacional Santa Rosa de Lima, Forestal Alto, Viña del Mar



Fuente: Fotografías SERVIU Región de Valparaíso

Es importante mencionar que el proyecto habitacional Santa Rosa de Lima surgió con la finalidad de relocalizar a una parte de los residentes del campamento Felipe Camiroaga. Contó con una inversión del Ministerio de Vivienda y Urbanismo que superó los 2.900 millones de pesos, destinados a la construcción de 6 edificios de 4 pisos y 82 departamentos, que oscilan entre los 58 y 63 metros cuadrados. De estos, 46 fueron asignados a familias provenientes del campamento Felipe Camiroaga, la Unión, Fe y Parcela 15. Los restantes 36 departamentos se entregaron a familias pertenecientes al 40% más vulnerable de la población, provenientes de distintos sectores y comunas del Gran Valparaíso. Las obras comenzaron en 2019 y los departamentos se entregaron en el 2021.

En relación con el acceso a infraestructura básica los participantes señalan enfrentar frecuentes cortes de energía eléctrica y escasez de agua potable en el campamento. Inicialmente, dependían de la ayuda de vecinos de las zonas urbanas más consolidadas para obtener agua, o bien adquirirla en supermercados, con el costo que ello les implica. Si bien esta situación ha mejorado en el tiempo, no todos cuentan con agua caliente para el baño. Algunos cuentan con calefont pero la presión del agua es baja lo que impide su encendido.

Desde 2011 hasta 2017, el acceso a la electricidad fue uno de los principales desafíos que enfrentaron las familias en el campamento, lo que representó un problema significativo, especialmente para los niños. Algunos lograban mitigar esta situación utilizando velas, mientras que otros dependían de generadores eléctricos a base de bencina. La principal preocupación de los padres era asegurarse de que sus hijos no se sintieran marginados o excluidos por no poder llevar una vida similar a la de otros niños. Esta falta de iluminación también contribuía a aumentar la sensación de inseguridad al caminar por las calles durante la noche, lo que ha generado épocas de gran dificultad para la comunidad. Así lo expresan las participantes:

“Prendías el arbolito de Pascua o prendías la tele porque no te daba para todo, que ahora, gracias a Dios, tenemos la luz que es esta, que nos da la posibilidad de tener un refrigerador, una lavadora, nosotros cuando llegamos se nos quemaron todos los artefactos, porque a veces también para tener más consumo también jugamos con el sistema de luz, entonces hacíamos doble conexión.” (Residente CFC).

“...veníamos de un lado donde igual teníamos una luz y un sistema más estable, entonces tampoco queríamos que nuestros niños se sintieran como pucha marginados al resto por no tener luz, por no poder hacer las tareas...” (Residente CFC).

En cuanto a la autoconstrucción de las viviendas, los participantes mencionan que la mayoría de las familias iniciaron su proceso con la construcción de un primer recinto mínimo de 18 m², generalmente de madera y con una cubierta de acero galvanizado, una tipología de vivienda conocida en Chile como "mediagua". Este tipo de vivienda tiene sus raíces en las construcciones de emergencia que se construyeron tras el terremoto de Chillán de 1939. Una edificación que suele ser llevada a cabo por los propios miembros de la familia, a veces con la colaboración de amigos y vecinos, como lo menciona una de las participantes: “Acá cada uno mata a su toro, cómo se dice. La mayoría cuando llegó aquí llegó en una piecita donde entraba una cama. En mi casa fui yo y mi marido no más los que construimos. Mi niño estaba chico. Bueno, aquí todas las familias construyen sus casas. por qué pagarle a alguien...” (Residente CFC).

Ante la escasez de suelo plano para sostener las casas, se recurre al sistema constructivo y estructural del "palafito" (Ver Figura 8-13). Este método implica una red de postes o pilotes de madera hincados en el terreno, una práctica tradicional e identitaria de los cerros de Valparaíso y Viña del Mar para la construcción de viviendas en pendientes. Esta estructura permite a las familias construir de manera rápida y con bajos costos. Además de su condición de adaptabilidad, implica una estructura de piso aislada del suelo natural que protege de la escorrentía del agua y la humedad, y permite adaptarse a la pendiente del terreno sin alterarlo, logrando así amplias superficies horizontales. Por otro lado, se considera temporal, ya que la mayoría de las familias asumen que la ubicación de la vivienda es provisional. Anticipan que, cuando se regularice la situación, es probable que deban ajustarse a normativas que podrían requerir el desplazamiento de la vivienda hacia una ubicación definitiva.

Basándose en una figura geométrica primaria (ya sea un cuadrado o rectángulo), se construye la primera piel o revestimiento exterior que consiste en un cerramiento básico compuesto por piso, muros y cubierta, soportada por una estructura de madera simple; una forma sencilla y compacta que permite habitar en la urgencia. La complejidad se desarrolla progresivamente a medida que se realizan subdivisiones interiores, se abren ventanas y puertas, y se planifican

futuras ampliaciones, todo ello en función de los recursos económicos disponibles (Figura 8-17).

Figura 8-16 Viviendas en Campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Fotografías del autor

Los participantes mencionan que la ocupación de este terreno se ajusta a la topografía, priorizando el establecerse en las áreas con pendientes favorables, por cuanto se reconoce el peligro que representan los fondos de quebradas para la habitabilidad; Eligen las cimas y mesetas de los cerros como lugares de residencia. Esta característica física conduce a dos tipos de asentamientos: uno lineal en las cimas de los cerros y otro más expansivo en forma de amebas en las mesetas (Figura 8-18 y 8-19).

Figura 8-17 Asentamientos lineal de las viviendas en la cima campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Fotografías del autor (vuelo en Dron)

Las viviendas se organizan a lo largo del camino principal que recorre la cima. Desde este punto, las casas descienden por las laderas en una expansión gradual de la superficie habitable, hasta donde la pendiente lo permite. Este método sigue una lógica de calces o encajes, donde los residentes moldean el cerro lo que, en cierta medida, fomenta el cuidado de la forma natural de los cerros y sus escorrentías de las aguas lluvias. Por otro lado, las terrazas o mesetas son aprovechadas al máximo por su planicie, utilizando los terrenos intersticiales que quedan entre los senderos y caminos de circulación a través de una subdivisión en lotes de 10x20 mts. También se utilizan estos terrenos para la construcción de equipamientos de recreación, principalmente la cancha de fútbol y algunas plazas con juegos infantiles.

Figura 8-18 Asentamiento expansivo en las mesetas campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Fotografías del autor (vuelo en Dron)

Algo importante que menciona los participantes es que el proceso de construcción de las viviendas se inicia y culmina con el izamiento de la bandera de Chile como un símbolo de lucha, según lo expresan los habitantes. La bandera chilena, colocada en la entrada de las viviendas, representa tanto el arraigo a la patria como una protección para sus habitantes. Simboliza el sentimiento de pertenencia al país y los derechos como ciudadanos, al mismo tiempo que se percibe como una defensa contra la acción de las fuerzas policiales, quienes han jurado ante la bandera y respetan este símbolo patrio.

Cuando se les consulta respecto del acceso a un entorno saludable y seguro lo primero a lo que refieren las familias es a la necesidad de promover una tenencia responsable de las mascotas, considerando que muchos perros deambulan por el campamento y se transforman en un riesgo para quienes caminan por las calles, si es que no están bien resguardados en sus casas o antejardines. Una participante se refiere a este punto: “Los perros andan todos afuera, tú vas pasando y se te tiran...es necesario una buena reja para los perritos” (Residente CFC)

En cuanto a los riesgos públicos, el análisis muestra que existe una diferencia significativa en la percepción de seguridad entre las partes bajas del campamento, que fueron las primeras en ser habitadas, y las partes altas, que fueron las últimas en ser pobladas. Se ha observado un aumento en la incidencia de eventos relacionados con la seguridad en las áreas más altas, actividades vinculadas al tráfico de drogas, disparos y muertes. Los participantes atribuyen la sensación de seguridad en las áreas más bajas debido a la organización comunitaria y al conocimiento mutuo entre los habitantes. Además, tienen planes concretos para mejorar la seguridad mediante la instalación de alarmas y cámaras, como parte de sus proyectos de seguridad, tal como lo plantea una de las dirigentas:

“...acá es más piola que por ejemplo, un poquito más arriba que es malo... es más arriba, acá no, esta parte es más tranquila. Pero igual estamos tratando de organizarnos entre todos para ver un tipo de alarma o teniendo cámaras y escuchando no sé, que un vecino sale a gritar y salen todos... Hay un proyecto de comprar alarmas, para en caso de cualquier cosa. Alarma comunitaria” (Residente CFC).

“Yo le digo, aquí la única forma de que nosotros nos armemos, si nosotros como vecinos les tenemos miedo y dejamos entrar en la delincuencia y la droga, ténganlo seguro que después no vamos a poder sacarlos más...” (Residente CFC).

Los participantes expresan su deseo de contar en el futuro con un retén de Carabineros dentro o cerca del campamento, ya que la subcomisaría más cercana se encuentra ubicada a 4,8 kilómetros de la parte más alta del mismo. Además, plantean la necesidad de disponer de iluminación pública que garantice mayor seguridad en las calles durante la noche, situación que han solucionado provisionalmente con una postación y luces en algunos comités. Asimismo, desearían que existiera un mayor control por parte de las dirigencias en lo que respecta a la venta de terrenos, estableciendo requisitos de ingresos.

"Nosotros aquí siempre hemos tratado de que la gente que llegue o la gente que vende sus terrenos se lo trate de vender a familias decentes; que la gente que llegue a vivir aquí no sea cualquier gente... si yo vendo a cualquier persona tengo que ser responsable y vender a una persona o familia que tenga un buen convivir, para que ellos no salgan afectados, no porque yo me vaya a mí no me interesa el que quede aquí." (Residente CFC).

Por otra parte, en relación con los principales riesgos naturales percibidos por las familias, están los incendios durante el verano y las lluvias intensas en el invierno. Aunque el contacto directo con la naturaleza es muy bien valorado por los participantes, están conscientes que esta situación conlleva el riesgo latente de incendios forestales, episodios que ya han ocurrido y que están presentes en la memoria de los residentes, por lo que se organizan para desmalezar

los bordes de las quebradas. Por otro lado, las lluvias invernales representan un peligro constante debido a los posibles deslizamientos de tierra, así como a la dificultad para el desplazamiento peatonal. Para hacer frente a estos desafíos, la comunidad se organiza en operativos de invierno, durante los cuales protegen las cubiertas de las casas con plásticos como medida preventiva. Así se refieren los participantes a los incendios y las lluvias, respectivamente:

“Nosotros como vecinos podemos organizarnos, hacer limpiar nuestro terreno o afuera de nuestros terrenos, pero ya como hacer, no sé, tantos metros de tu terreno más allá, igual te cuesta. Sí, porque la mayoría de las casas están en quebradas” (Residente CFC).

“Cuando llueve se abren mucho las zanjas y la calle queda inhabilitada, los autos no pueden subir, de hecho el agua corre y corre...” (Residente CFC).

Es preciso mencionar que el 22 de diciembre de 2022, Viña del Mar fue testigo de uno de los incendios más devastadores en su historia, que afectó al Campamento Felipe Camiroaga y a una gran parte del sector residencial de Forestal Alto. Las llamas se originaron en las zonas boscosas (limite urbano rural) y rápidamente se propagaron hacia la parte alta de la ciudad, arrasando con un área total de 130 hectáreas. Este desastre dejó un saldo de 371 viviendas destruidas, 1040 personas damnificadas y lamentablemente, cobró la vida de 2 personas. Además, el fuego consumió aproximadamente 1600 ejemplares de palmas chilenas, devastando gran parte de la reserva ecológica local (figura 8-19).

Figura 8-19 Incendio de 2022 en Forestal Alto, Viña del Mar



Fuente: BBC News Mundo (2022)

No obstante lo anterior y a pesar de las demandas de seguridad del entorno, al concluir la evaluación, las familias manifiestan sentirse tranquilas y seguras en el campamento. Este fenómeno podría atribuirse al hecho de que las adversidades se superan gracias a una comunidad solidaria y cohesionada., tal como lo menciona una de las participantes: “Es muy

tranquilo a pesar de todas las necesidades que tengamos, por algo estamos donde estamos. La paz a una la deja segura...” (Residente CFC).

En relación con el acceso a equipamientos y servicios urbanos la percepción de integración urbana de los participantes es negativa, ya que la comunidad enfrenta dificultades para acceder a centros de salud, identifica escasez en la oferta educativa y carece de opciones recreativas y culturales. Además, esto se ve acrecentado por la lejanía del campamento a estos equipamientos y un bajo capital de movilidad urbana tanto a pie como en transporte público.

En el acceso a educación preescolar los residentes tienen una buena percepción ya que a solo 120 metros del acceso al campamento cuentan con un Jardín Infantil y Sala Cuna público, denominado Tía Michelle (bautizado por los vecinos con el nombre de la presidenta Michelle Bachelet), el cual fue inaugurado en el año 2009. Según las opiniones de los participantes, este centro cuenta con una buena infraestructura, capacidad y calidad en el servicio.

Sin embargo, en el acceso a educación básica y media la percepción es negativa ya que disponen de acceso a un solo colegio municipal en el sector, la Escuela Paul Harris, ubicada a 3,2 kilómetros desde la parte más alta del campamento. Además, esta escuela ofrece formación desde pre-kínder hasta 8º básico, lo que implica que los estudiantes deban trasladarse a otros establecimientos para completar sus estudios de enseñanza media. Por otra parte, la Escuela Paul Harris no cumple las expectativas de los residentes en cuanto a la calidad de la infraestructura y en la formación para sus hijos.

Se menciona que en el sector de Forestal existen otras opciones educativas, como la Escuela presidente Eduardo Frei Montalva y el Colegio Las Palmas. Sin embargo, para acceder a ellas, los estudiantes deben tomar dos microbuses, lo que aumenta significativamente los costos de transporte. Como resultado, la mayoría de las familias del campamento han optado por inscribir a sus hijos en colegios ubicados en el centro de la ciudad. Esta decisión implica no solo costos monetarios adicionales, sino también sacrificios en términos de tiempo, ya que los estudiantes deben levantarse muy temprano por las mañanas y regresar a casa tarde, exponiéndose a riesgos asociados al desplazamiento peatonal en estos trayectos. Así lo expresan los participantes:

“Es que aquí hay un puro colegio, y es malo...el que queda más cerca es el que está aquí en el portal y el jardín infantil... además en ese colegio tienen solo de básica a octavo... Los otros colegios quedan del consultorio para arriba o para adentro, es mejor que se vaya directo al centro. Los niños van al centro” (Residente CFC).

“A mi igual me da miedo por los chiquillos...porque los niños de repente se vienen caminando y que crucen la calle y que los atropellan o que igual aquí hay harto cerro y hay hartas quebradas. Entonces de repente los pueden tirar para abajo, no más y uno qué va a saber de lo que le van a hacer...” (Residente CFC).

A lo mencionado anteriormente, se suma la opinión negativa de los participantes respecto al sistema de elección y discriminación arbitraria en los procesos de admisión a los colegios públicos. Este sistema, establecido por el Ministerio de Educación, se lleva a cabo a través de una plataforma web o una especie de "tómbola virtual", que determina el colegio al que cada niño inscrito es asignado. Esta elección arbitraria muchas veces no coincide con las preferencias de los padres o con colegios cercanos al lugar de residencia, derivando en discriminación espacial.

"Pero la mayoría igual optamos por poner a los niños en los colegios que igual sean mejores porque, lamentablemente, los acá en los cerros la educación es con el sistema de la tómbola que en vez de favorecer el sistema lo empeoró. Lamentablemente por hacer exclusión salió todo mal". (Residente CFC).

En este sentido, los participantes anhelan el regreso del sistema antiguo de postulación a los colegios, en el cual ellos, como apoderados, podían elegir el colegio donde estudiarían sus hijos, ya sea por factores de proximidad o calidad, tanto educativa como de infraestructura.

En cuanto al acceso a equipamientos y servicios de salud, plantean que lo más cercano es el Hospital Dr. Gustavo Fricke, situado a 4,8 kilómetros de la parte más alejada del campamento, que implica un trayecto de aproximadamente 1 hora a pie o entre 5 y 10 minutos en automóvil. Sin embargo, el que más frecuentan es el Centro de Salud Familiar (CESFAM) Las Torres y el Centro de Salud Brígida Zavala, ambos a una distancia de 4 kilómetros del campamento, pero con dificultades de acceso al transporte público, ya que requieren tomar dos autobuses, su accesibilidad no es directa, tal como menciona una de las participantes para llegar al CESFAM deben bajar un cerro y luego subir otro:

“Llegar al CESFAM igual es fome porque nada es directo, hay que llegar al paradero 4, una locomoción si es que nos vamos en locomoción y de ahí tienes que bajarte y tomar otra locomoción para allá, entonces nos queda lejos...También, pero aparte que esa subida de ahí guau...” (Residente CFC).

“...ahora tenemos el medio hospital de Viña y los recursos son necesarios, no sacamos nada con tener un hospital con las mejores salas, los mejores, no sé, las maquinarias, si no tienes los doctores o las personas que hacen funcionar eso” (Residente CFC).

Sin embargo, a pesar de estas barreras, valoran positivamente el trabajo conjunto que han logrado desarrollar con el Centro de Salud Brígida Zavala, quienes se han aproximado al campamento a través de operativos de salud a las distintas sedes vecinales de cada comité, una gestión que han conseguido las propias dirigentes.

Respecto al acceso de las familias a equipamientos de recreación y cultura, la percepción de participantes es negativa por cuanto el sector de Forestal no cuenta con bibliotecas y manifiestan que desde el colegio no existe un buen incentivo a la lectura. Ahora bien, para abordar esto el comité habilito una pequeña biblioteca en la sede vecinal con aportes voluntarios de libros. Misma opinión respecto al deporte, ya que el campamento solo cuenta con una cancha de fútbol, es de tierra y la encuentran riesgosa para los niños más pequeños.

Manifiestan también la escasez de plazas con juegos para los niños. Por iniciativa del comité, han habilitado una pequeña plaza iluminada a un costado de la sede vecinal la cual han bautizado con el nombre “Plaza Nuestros Sueños” (Figura 8-21), la cual está cercada y se abre solo para el uso de los niños en ciertos horarios del día con el objetivo de mantener su cuidado y evitar que sea utilizada para otros fines. Tampoco sienten en el apoyo de la municipalidad para mantener los espacios públicos que con esfuerzo han construido.

Figura 8-20 Plazas de juegos infantiles del Campamento Felipe Camiroaga



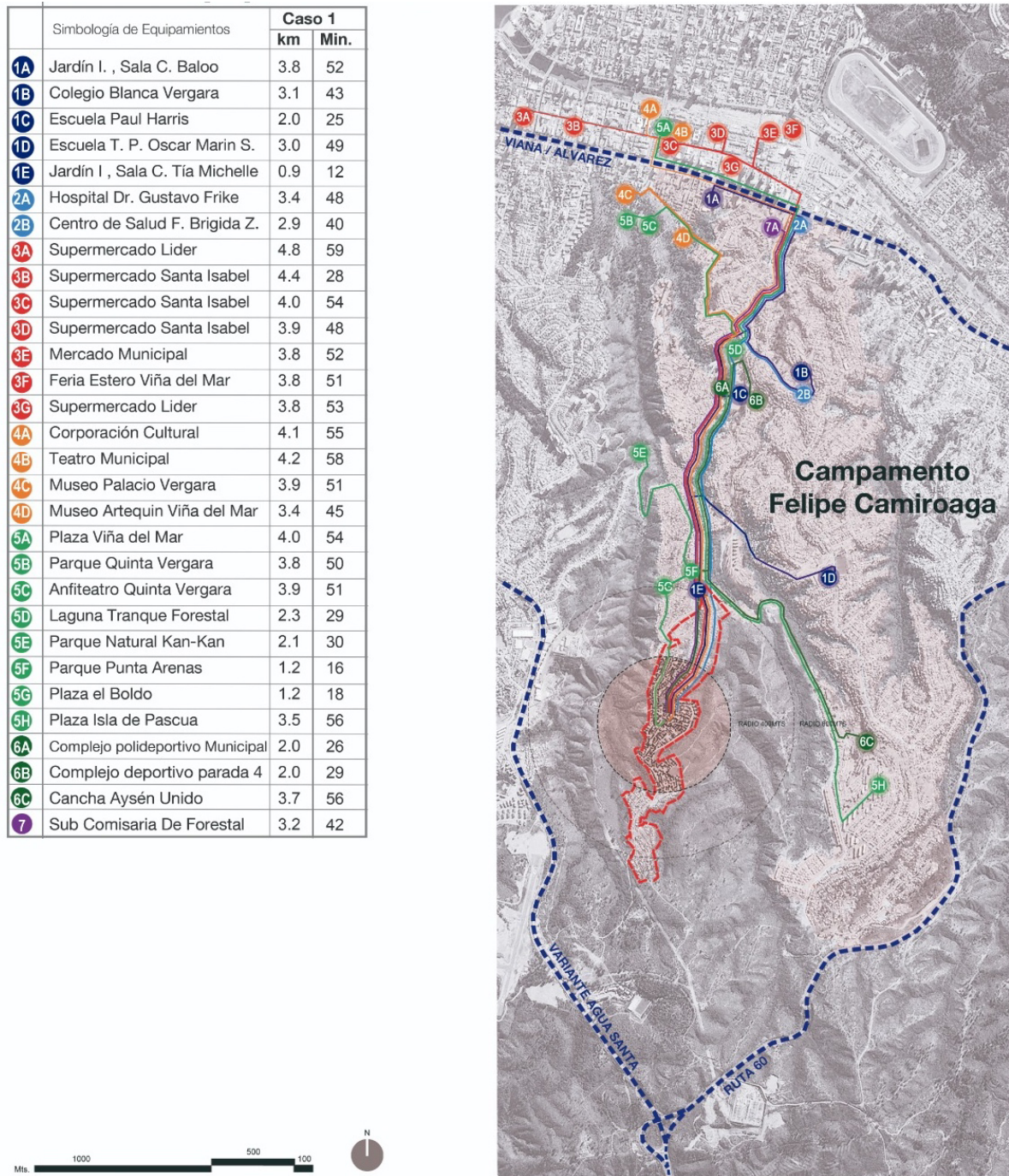
Fuente: Fotografía del autor (izquierda), Fundación Techo-Chile (Derecha).

Sin embargo, mencionan que la mantención de estos espacios depende de cada comité, algunos están bajo el cuidado permanente de los vecinos y otras se han convertido en focos de inseguridad, especialmente en las tardes, como lo manifiesta una de las participantes:

“Es que tenemos esa plaza la de abajo, que está súper descuidada y que yo al menos a mi hija no la dejo ir allá porque me da miedo. Ya ok, como si se trata de recuperar los espacios y tampoco, mucho apoyo de municipalidad nosotros no tenemos” (Residente CFC).

En relación con lo mencionado por los participantes es preciso mencionar que el centro de Viña del Mar cuenta con equipamientos culturales y recreativos, sin embargo, la mayoría de ellos están ubicados a más de 6 Km. de distancia desde el campamento. La promoción de actividades recreativas y culturales también es escasa y según los participantes no llega esa información hasta al campamento. (Ver figura 8-22).

Figura 8-21 Estudio de accesibilidad urbana campamento Felipe Camiroaga



Fuente: Elaboración propia

La percepción sobre el acceso a una movilidad urbana adecuada tanto al interior del campamento como desde este a la ciudad es negativa, especialmente para aquellos que residen en las partes más altas del campamento. Los residentes deben desplazarse a pie desde sus hogares hasta la parada más cercana del transporte público, la cual está ubicada a una distancia de 2,5 km., desde la parte más alta del campamento. Las calles, mayormente de tierra, carecen de una adecuada iluminación, lo que representa un riesgo durante las primeras horas de la mañana, por la noche y durante las lluvias invernales, sobre todo para los adultos mayores y los niños. Es importante señalar que ningún sistema de transporte público ingresa al campamento, lo que obliga a sus habitantes a desplazarse a pie dentro del mismo o a recurrir a lo que ellos denominan el "Uber piratas" que operan mediante vecinos que utilizan sus vehículos particulares para transportar a las personas dentro del campamento, como lo manifiesta una de las participantes adulto mayor:

“A mí me gustaría que llegara a la locomoción porque resulta que yo, por ejemplo, tengo que bajar. Antes bajaba a pie, ahora le pagó a un vecino para que me tire para abajo porque a veces me duele la rodilla y hay gente que vienen de allá arriba con los niños a pie y después esperan que venga una micro porque hay una que cobra 400 pesos. Los colectivos te cobran 800 pesos, casi la mayoría espera esa micro” (Residente CFC).

En este contexto, la solidaridad entre vecinos que disponen de vehículo se vuelve crucial para hacer frente a estas barreras. Además, los residentes de cada comité se organizan durante el invierno para generar zanjas en los bordes de las calles y así canalizar las aguas lluvias evitando que se formen socavones en las calles.

En cuanto al transporte público, los residentes del campamento tienen acceso limitado y frecuencia reducida de microbuses. Solo disponen de una línea del Transporte Metropolitano de Valparaíso, la línea N° 411, que tiene una parada relativamente cercana al campamento y se dirige hacia el centro urbano de Viña del Mar. Aunque cuentan también con dos líneas de taxi colectivo, la N° 87 y la 166, los residentes mencionan que estas se utilizan únicamente en situaciones de emergencia, ya que la mayoría prefiere tomar el microbús debido a los elevados costos asociados al transporte en taxi. Una de las participantes se refiere a las dificultades para el ingreso de los taxi colectivos al interior del campamento:

“No van a subir con la calle mala, porque los colectivos me acuerdo de que antes incluso uno le ofrecían mucho más plata, el doble o el triple y no querían, decían que no lo iban a subir...” (Residente CFC).

La escasa cobertura y la baja frecuencia del transporte público se han convertido en uno de los factores más influyentes en la percepción de exclusión social urbana entre los participantes.

Esto les obliga a realizar sacrificios diarios para ir al trabajo y a la escuela, como levantarse muy temprano por las mañanas, realizar largas caminatas, enfrentar el frío matutino y correr riesgos al regresar en horas nocturnas. Además, deben afrontar los altos costos asociados a estos desplazamientos, situación que subyacen en el relato de los participantes:

“Yo salía a las 23:30 de la noche del trabajo pero solo llega la locomoción hasta la Puerto Montt no más, entonces desde ahí tienes que tirarte caminando hacia arriba, igual da miedo, pero gracias a Dios o sea, más que nada me mordió un perro, no pasa nada, pero igual te da como la inseguridad. Bueno, ahora igual le han puesto más luz, pero en ese tiempo no....no había tampoco. No, y cuando llueve tampoco sube nada...” (Residente CFC)

Adicionalmente, los residentes observan que la densidad de tránsito en las vías no se corresponde adecuadamente con el flujo de vehículos, especialmente durante las horas punta mañana lo que desencadena congestionamientos significativos y provoca retrasos considerablemente en sus desplazamientos hacia el colegio de sus hijos y sus trabajos, como lo menciona una de las participantes:

“Para la cantidad de autos que hay en Forestal, las calles no están adecuadas, entonces se arma un taco terrible, entonces el que no sale a las 6:00 de la mañana aquí no llega a las 8 al Colegio, siendo que de aquí a viña es súper corto en Colectivo...” (Residente CFC).

Esta problemática genera una inquietud en las familias, ya que en situaciones de emergencia como ya ha ocurrido con los últimos incendios, la única vía de evacuación, es decir, la calle, se ha visto colapsada: “Y otra cosa es que cuando hay algún por ser el mismo incendio, no se podía pasar, el taco era horrible...” (Residente CFC).

Se refieren al último incendio: “Incluso la gente prefirió quedarse porque no podía salir. Aquí mismo los autos empezaron.. cómo se tapó abajo con el taco hubo autos que se dieron la vuelta y prefirieron devolverse y quedarse en su casa...” (Residente CFC).

A partir de lo anterior se observa que:

C.12 Acceso a una vivienda adecuada: Las condiciones de hacinamiento, falta de privacidad y, en algunos casos, problemas de violencia intrafamiliar, combinados con largas esperas para acceder a subsidios habitacionales y altos costos de vivienda en el mercado privado que excluyen a familias de ingresos bajos y medios, han llevado a los residentes a buscar una solución habitacional en el asentamiento. A pesar de los esfuerzos estatales en proyectos habitacionales como "Santa Rosa de Lima", los residentes optaron por permanecer en el asentamiento debido a que esta solución no satisface sus necesidades. Emocional y

comunitariamente, existe un fuerte vínculo con el lugar actual de residencia, dificultando la aceptación de reubicaciones propuestas por el Estado. Este arraigo se debe a años de lucha y esfuerzo por establecerse en un entorno donde se sienten seguros e integrados socialmente. Esto subraya que abordar el acceso a una vivienda adecuada va más allá de la simple construcción de unidades habitacionales; implica comprender y enfrentar las complejas realidades sociales, económicas y emocionales de las comunidades afectadas. Para los participantes, acceder a una vivienda adecuada implica disponer del título de dominio del terreno, una buena aislación térmica y acústica, dormitorios individuales para cada miembro de la familia, así como contar con un patio y jardines bien cuidados (tabla 8-5)

C.13 Acceso a infraestructura adecuada: Los residentes han enfrentado desafíos persistentes con el suministro eléctrico y de agua potable. A pesar de una mejora gradual en el acceso al agua, problemas como cortes de energía frecuentes y baja presión del agua han impactado su calidad de vida. La falta de iluminación adecuada ha generado preocupaciones ante condiciones de riesgo, especialmente para los niños. Para los residentes el acceso a infraestructura básica implica cotar con un servicio formal y estable de agua potable y luz eléctrica, con un sistema público de alcantarillado (tabla 8-5).

C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro: La comunidad se organiza activamente para enfrentar desafíos como los cortes de energía y la escasez de agua, así como para abordar preocupaciones de seguridad debido a actividades delictivas en las zonas más altas. Iniciativas comunitarias como la instalación de alarmas y cámaras de seguridad están en marcha, y hay un fuerte deseo de contar con un retén de Carabineros más cercano para mejorar la respuesta policial. Además, se toman medidas preventivas contra riesgos como incendios forestales e inundaciones durante las estaciones correspondientes. A pesar de estos desafíos, la solidaridad y la cohesión comunitaria brindan un sentido de seguridad y tranquilidad, demostrando la resiliencia de los residentes frente a las adversidades diarias. Para los residentes, acceder a un entorno saludable y seguro implica aspectos internos como la tenencia responsable de mascotas y la organización de rondas de seguridad, así como mejoras en la infraestructura urbana como el alumbrado público en calles, veredas y plazas. También implica controlar riesgos públicos como la delincuencia y las drogas, así como riesgos naturales como los deslizamientos de tierra y las inundaciones invernales, junto con amenazas antrópicas como los incendios (tabla 8-5).

C.15 Acceso a equipamientos y servicios públicos urbanos: Presenta desafíos significativos que afectan la calidad de vida de sus residentes. La lejanía y la baja conectividad con centros de salud, así como la escasez de opciones educativas y recreativas locales, son puntos críticos. Aunque el Jardín Infantil Tía Michelle es bien valorado por su infraestructura y servicio, la falta de colegios secundarios cercanos obliga a los estudiantes a desplazarse largas distancias, enfrentando riesgos asociados al transporte y limitaciones en la calidad educativa. Además, la

ausencia de bibliotecas y espacios recreativos adecuados refleja una deficiencia en las opciones culturales y de ocio. A pesar de los esfuerzos comunitarios, como la creación de la Plaza “Nuestros Sueños”, el mantenimiento y la seguridad de estos espacios dependen principalmente de los propios residentes, quienes enfrentan desafíos adicionales debido a la falta de apoyo municipal. La situación se ve agravada por un sistema de admisión escolar que limita las opciones de los padres y perpetúa la discriminación espacial. A pesar de estas dificultades, los residentes muestran una capacidad de organización y resiliencia, buscando mejorar su entorno y superar las barreras impuestas por estas condiciones adversas (Tabla 8-5). Para los residentes contar acceso adecuado a equipamientos y servicios implica que los servicios de salud, educación y recreación se encuentre a no más de 400 metros de distancia caminable desde sus viviendas, sin embargo, resaltan que estos servicios deben tener una buena infraestructura y calidad del servicio (tabla 8-5).

C.16 Movilidad urbana adecuada: es percibido de manera negativa por sus residentes, especialmente en las áreas más altas. La falta de transporte público directo dentro del campamento obliga a los habitantes a depender de largas caminatas o de servicios informales como los "Uber piratas", operados por vecinos. Las condiciones de las calles, mayormente de tierra y mal iluminadas, representan riesgos adicionales, especialmente durante las horas nocturnas y las lluvias. Aunque existen líneas de microbuses y taxis colectivos cercanas, la baja frecuencia y los costos elevados limitan su uso cotidiano, exacerbando los desafíos de movilidad y aumentando los sacrificios diarios para ir al trabajo y a la escuela. Esta situación no solo afecta la calidad de vida de los residentes, sino que también complica la respuesta en situaciones de emergencia, como se evidenció durante el último incendio en la zona. Los residentes desean contar con una movilidad urbana adecuada que incluya calles y veredas pavimentadas, transporte público que entre al asentamiento con al menos tres líneas y una frecuencia de microbuses cada 10 a 15 minutos. Prefieren rutas directas y sin congestionamientos en horas punta, con tiempos de traslado razonables al colegio y al trabajo (entre 30 y 40 minutos), y costos de transporte que sean asequibles según sus ingresos (tabla 8-5).

Tabla 8-5 Marco analítico de ISU, dimensión espacial Caso 3 - Resistencia

DIMENSIÓN ESPACIAL			
Categoría	Categorías de ISU	Evaluación	
		SI	SA
C.12	Contar con el título de dominio del terreno	✘	✘
	Con buena aislación térmica	⊖	⊖
	Con buena aislación acústica	⊖	⊖
	Un dormitorio para cada integrante de la familia	✘	⊖
	Casa con patio y bonitos jardines	✘	✔
C.13	Con servicio de luz formal y estable	✔	✘
	Con sistema público de alcantarillado	✔	✘
	Tener acceso al agua potable con buena presión	✔	✘
	Contar con agua caliente (calefont)	✔	✘

C.14	Tenencia responsable de mascotas	–	×
	Que cuando se llame a carabineros, lleguen rápido	×	×
	Con rondas de seguridad ciudadana al interior del campamento	○	○
	Contar con alumbrado público en las calles, veredas y plazas	✓	×
	Comunidad sin delincuencia y drogas	–	–
	Reglas de convivencia para ingreso de nuevas familias al campamento	○	–
	Que estén bien canalizadas las aguas lluvias en calles y pasajes	✓	×
	Que los vecinos cuiden y protejan el entorno	–	–
	Sin riesgo de incendios	–	×
	Sin riesgo de derrumbes	✓	–
	Sentirse tranquila y segura en el lugar donde vives	×	✓
C.15	Con un centro de salud cercano al campamento (200 a 400 mts.)	×	×
	Con atención medica oportuna y de calidad	×	×
	Mas recursos en salud pública para que no pasen en “paros”	×	×
	Mayor oferta de colegios públicos (a 200 o 400 mts.)	–	–
	Que los colegios públicos sean de buena calidad educativa	×	×
	Poder elegir el colegio donde matricular a los niños	×	×
	Contar con más plazas para que los niños puedan salir a jugar	×	–
	Mas bibliotecas y fomentar la lectura en los colegios	×	–
	Con centros deportivos y actividades permanentes para los niños	×	×
	Contar con una comisaría de carabineros cercana (a 200 a 400 mts.)	–	–
Contar con una farmacia cercana (200 a 400 mts.)	×	×	
C.16	Contar con calles y veredas pavimentadas	–	○
	Con transporte público que ingrese al campamento	–	○
	Contar con una buena cobertura de microbuses (al menos 3 líneas)	×	×
	Con una buena frecuencia de microbuses (cada 10 a 15 minutos)	×	×
	Que la micro tenga un recorrido directo, sin tantas vueltas	×	×
	Sin congestión vehicular en horarios punta de la mañana	×	×
	Tiempos adecuados de traslados al colegio y al trabajo (30 a 40 minutos)	×	×
	Que los costos en transporte se ajusten a los ingresos	×	×

SI: Situación Inicial (Residencia anterior al asentamiento)

SA: Situación Actual (Asentamiento)

Categorías

C.12 Acceso a una vivienda adecuada

C.13 Acceso a infraestructura básica (agua, luz, alcantarillado)

C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro

C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos

C.16 Movilidad urbana adecuada

Escala de Evaluación

○	×	–	✓
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Foca

8.3. Síntesis de los resultados

A partir de los relatos de los habitantes del “Campamento Felipe Camiroaga”, se pudo identificar que la estrategia de resistencia, llevada a cabo por las propias comunidades, ha contribuido a la integración sociocultural y política de los habitantes, pero experimentan impactos negativos producto de la segregación y exclusión económica y espacial (tabla 8-6).

Tabla 8-6 Marco analítico de ISU Caso 3 - Resistencia

Dimensiones ISU	Categorías de ISU	Evaluación	
		SI	SA
Sociocultural	C.01 Apego al lugar	–	✓
	C.02 Base normativa común (valores, tradiciones, rutinas)	–	✓
	C.03 Interacción social con personas de distinto NSE	–	–
	C.04 Redes sociales de apoyo mutuo	–	✓
Política	C.05 Acceso a espacios de deliberación	–	–
	C.06 Acceso a espacios de información, opinión y consulta	–	✓
	C.07 Capacidad de autogestión	–	✓
	C.08 Organización comunitaria	–	✓
Económica	C.09 Acceso al empleo	✓	✗
	C.10 Ajuste espacial empleo y lugar de residencia	✓	✗
	C.11 Compensación económica acorde a los gastos	✗	✗
Espacial	C.12 Acceso a una vivienda adecuada	✗	–
	C.13 Acceso a infraestructura básica	–	✗
	C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro	–	✗
	C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos esenciales	–	✗
	C.16 Movilidad urbana adecuada	✗	✗

Escala de Evaluación

○	✗	–	✓
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración propia basada en Grupo Foca

Dimensión sociocultural: La estrategia de resistencia colectiva ante la exclusión ha convocado a los habitantes del campamento a unirse en torno a un proyecto común, lo que promueve el establecimiento de vínculos afectivos y fortalece el sentido de pertenencia a la comunidad y el barrio. Estas redes sociales son altamente valoradas por la comunidad como un mecanismo de resiliencia ante las dificultades, vulnerabilidades y riesgos.

Dimensión política: En el campamento, el liderazgo de los dirigentes ha empoderado a las comunidades en su lucha política por el derecho a la vivienda y a la ciudad. Esto ha desarrollado una notable capacidad para actuar colectivamente, manifestarse, y hacer visibles sus condiciones de vida, desafiando e interpelando al poder institucional en busca de reconocimiento y legitimidad. Sin embargo, se sienten excluidos por parte del gobierno en el reconocimiento de sus necesidades y en la toma de decisiones.

Dimensión económica: A pesar de estar localizados cerca de los principales centros urbanos, los habitantes del campamento presentan vínculos débiles con el mercado laboral debido a las dificultades de movilidad en transporte público y la falta de flexibilidad en los horarios de trabajo, lo que dificulta la compatibilidad con el cuidado de los hijos. Sin embargo, eximirse del pago del arriendo les ha permitido sustituir este gasto por otros de primera necesidad.

Dimensión espacial: El campamento permite a las familias acceder a una vivienda propia en un tiempo más reducido que mediante un subsidio habitacional del gobierno, permitiendo a sus habitantes superar condiciones previas de allegamiento, hacinamiento o el pago de arriendos cuando los bajos ingresos no alcanzan para costear otras necesidades básicas. Sin embargo, existe una escasa dotación de equipamientos públicos cerca de los lugares de residencia.

9. Discusión de los Resultados

En este apartado se contrastan los resultados de la investigación, fruto de la aplicación sistemática del marco de análisis a los casos de estudio (véase apartados 5 al 8), con la revisión bibliográfica sobre autoproducción del hábitat e integración social y urbana (ISU) (véase apartado 2). Además, se evalúan las limitaciones de los resultados, identificando vacíos de conocimiento que servirán como base para futuras investigaciones.

La presentación de la discusión se ordena de acuerdo a las cuatro dimensiones que propone la investigación para abordar el análisis del impacto de las políticas y prácticas llevadas a cabo por el gobierno y las propias comunidades en los asentamientos autoproducidos del Gran Valparaíso entre los años 2011 y 2022, para poder determinar cómo estas han contribuido a promover la integración social y urbana de los asentamientos y sus habitantes o por el contrario a (re) producir contextos de segregación y exclusión.

De acuerdo con la Tabla 9-1 se puede observar que existen notorias diferencias entre los discursos escritos en los documentos oficiales (PAP, PNDU, Ley 21.450), el discurso de los actores clave de la administración pública y la percepción de los habitante de los asentamientos autoproducidos sobre su integración social y urbana antes y después de experimentar procesos de radicación, relocalización y resistencia. A continuación se presenta la discusión cruzada de los resultados por cada una de las dimensiones de ISU.

Tabla 9-1 Marco analítico de ISU, síntesis cruzada de los resultados

Dimensiones ISU	Categorías ISU	Marco Normativo y Discursos Institucionales				Contrastación empírica de las estrategias según percepciones de los habitantes							
		PAP	PN DU	Ley ISU	Discursos Institucionales	CASO 1 Radicación		CASO 2 Relocalización				CASO 3 Resistencia	
						SI	SA	DS.49		DS.19		SI	SA
								SI	SA	SI	SA		
SOCIO CULTURAL	C.01 Apego al lugar	✓	✓	○	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
	C.02 Base normativa común (valores, tradiciones, rutinas)	✓	✓	○	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
	C.03 Interacción social con personas de distinto NSE	○	–	○	✗	○	○	✗	✗	✗	–	✗	–
	C.04 Redes sociales de apoyo mutuo	✓	✗	○	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
POLÍTICA	C.05 Acceso a espacios de deliberación	✓	✓	○	✗	○	✓	–	✗	–	✗	✗	–
	C.06 Acceso a espacios de información, opinión y consulta	✓	✓	✗	–	○	–	–	✗	–	✗	✗	✓
	C.07 Capacidad de autogestión	–	–	○	✗	○	–	✓	✗	✓	✗	✗	✓
	C.08 Organización comunitaria	–	–	○	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
ECONÓMICA	C.09 Acceso al empleo	✗	✓	○	✗	✗	✗	–	✗	–	✗	–	✗
	C.10 Ajuste espacial empleo y lugar de residencia	○	✓	○	○	✗	✗	–	✗	–	–	–	✗
	C.11 Compensación económica acorde a los gastos	○	✗	○	○	✗	✗	–	✗	–	✗	✗	✗
ESPACIAL	C.12 Acceso a una vivienda adecuada	✓	✓	–	–	✗	–	✗	–	✗	✓	✗	–
	C.13 Acceso a infraestructura básica	✓	✗	✗	–	–	✗	✗	✓	✗	✓	–	✗
	C.14 Acceso a un entorno saludable y seguro	–	✓	○	✗	–	–	–	✗	–	✓	–	✗
	C.15 Acceso a equipamientos y servicios urbanos esenciales	✗	✓	–	–	–	✗	–	✗	–	–	–	✗
	C.16 Movilidad urbana adecuada	○	✓	✗	–	–	✗	–	✗	–	–	✗	✗

Escala de Evaluación

○	✗	–	✓
Inexistente	Negativa	Media	Positiva

Fuente: Elaboración pro

9.1. Dimensión Sociocultural

Tras el análisis, se ha constatado que los habitantes que residen en asentamientos autoproducidos mediante la estrategia de radicación (Caso 1) y de resistencia comunitaria (Caso 3) están social, cultural y políticamente más integrados. Según sus relatos, con el tiempo han conformado una comunidad socialmente cohesionada, basada en normas y valores compartidos que los predisponen a relacionarse entre sí como parte de un conjunto social (Durkheim, 2016; Rasse, 2015). El sentimiento de comunidad es altamente valorado, incluso por encima de las condiciones materiales del hábitat y las dificultades de accesibilidad urbana que enfrentan en su vida cotidiana. Esto explica por qué han rechazado los subsidios habitacionales del gobierno y por qué se fortalece el deseo de permanecer en el asentamiento, resistiéndose a abandonarlo (Lewicka, 2010).

De acuerdo con lo anterior, se identifica que los mayores valores sociales, culturales y políticos de las comunidades de asentamientos autoproducidos emergen precisamente en dinámicas desencadenadas por la falta de integración, valores que por otra parte, parece que tienden a desaparecer una vez se implementan políticas y prácticas de reconocimiento de los habitantes. Conflicto al que se refirió en su momento James Holston en su análisis de las llamadas “ciudadanías insurgentes”, que de forma mayoritaria buscan ser incluidas en las formas de ciudadanía dominante (reconocimiento de derechos de propiedad, acceso a servicios, etc.), reproduciendo a menudo los problemas implícitos a esta. En este sentido, se puede afirmar que las dinámicas de autoorganización y construcción de valores sociales en los asentamientos autoconstruidos pueden verse debilitadas por las mismas políticas que buscan mejorar la calidad de vida de los habitantes, a través de la integración formal a la ciudadanía y el acceso a servicios básicos.

Por otra parte la investigación muestra como la estrategia de relocalización llevada a cabo por el Programa de Asentamientos Precarios (PAP), ha promovido la desintegración y fragmentación de la comunidad, mediante desplazamientos individuales de las familias, desde los asentamientos a diferentes sectores y comunas del Gran Valparaíso, generando en los habitantes un sentimiento de desposesión, pérdida de lugar y aislamiento social (Berroeta et al., 2017; Ducci, 1997, 2000; Janoschka, 2016; Kaztman, 2021).

En lo que concierne a la PNDU (2014), se muestra que existe una preocupación por mantener el apego de las personas a sus entornos locales permitiendo a las familias seguir residiendo en su barrio y evitar el desarraigo (MINVU, 2014, p. 25-26). Por su parte el PAP menciona en sus discursos escritos menciona que: “contempla el acompañamiento a las familias en la obtención de viviendas y en el proceso de transición a los nuevos barrios, con el objetivo de **promover un sentido de pertenencia y comunidad en sus nuevos entornos** (MINVU, 2021, p. 5). Sin

embargo, se ha constatado que la Ley 21.450 no contempla esta dimensión. No obstante, esta dimensión simbólica y psicológica es desatendida por el PAP, manifestando los habitantes relocalizados (Caso 2) que han sido abandonados por las instituciones una vez recibidas las llaves de sus departamentos. El PAP no considera un seguimiento y apoyo efectivo a la trayectoria de las familias relocalizadas después de la entrega de sus viviendas, lo cual se considera que es necesario para que estas puedan reconstruir sus redes sociales con la comunidad en el nuevo barrio (Matus et al., 2019; Rodríguez y Rudolf, 2013).

Por otra parte, los habitantes que fueron relocalizados en conjuntos habitacionales del Fondo Solidario de Elección de Vivienda DS.49, manifiestan sentirse inseguros en sus nuevos barrios debido al desconocimiento vecinal y a la falta de apoyo comunitario ante situaciones de conflicto, mientras que los habitantes relocalizados en conjuntos habitacionales de Integración Social y Territorial DS.19, se sienten estigmatizados y discriminados por sus nuevos vecinos de mayores ingresos que adquirieron los departamentos vía créditos hipotecarios, lo que se traduce en conductas clasistas y malos tratos (Rasse, 2015; Sabatini et al., 2012).

Finalmente, los actores clave de la administración pública, desde una visión crítica, plantean que las estrategias llevadas a cabo por el PAP han centrado su acción en aspectos materiales de primera necesidad, como la provisión de una vivienda y la urbanización de los asentamientos, pero han descuidado la dimensión cualitativa y simbólica del habitar, como el fortalecimiento de las relaciones afectivas que las familias han construido en sus lugares habitados. En este sentido se menciona lo siguiente: “...un elemento importante (para promover la ISU) es no pensar solo en la solución habitacional, sino también cómo se van generando condiciones para potenciar el capital social de las familias y comunidades” (Encargada Municipal).

9.2. Dimensión Política

En lo que a la dimensión política se refiere, se ha constatado que los habitantes que residen en asentamientos autoproducidos en situación de resistencia ante la exclusión (Caso 3), han alcanzado una mayor integración política, demostrando una alta capacidad de organización comunitaria en la planificación y autoconstrucción del asentamiento y de sus viviendas, así como en su capacidad de actuar de manera colectiva, enfrentándose e interpelando al poder institucional por su reconocimiento y legitimidad (Álvarez de Andrés, 2013, 2019; Castells, 2012; Fraser, 2008; Lefebvre, 2017; Scheinson y Cabrera, 2011).

Por el contrario, la estrategia de relocalización (Caso 2) lejos de reconocer y apoyar estos esfuerzos ha contribuido a destruirlos. Según los relatos de los habitantes, la participación se ha considerado como un instrumento para implementar un proyecto habitacional, pero no como una práctica de diseño y planificación en sí misma (Frediani et al., 2019). Si bien en la

práctica no parece que haya sido efectivo, en su discurso escrito la PNDU (2014) considera la participación ciudadana como “el derecho de las personas a involucrarse en la construcción del lugar que habitan o aspiran a habitar (MINVU, 2014, p. 60), así mismo el PAP menciona en el discurso escrito que el programa incorpora un enfoque de “Participación Ciudadana” con el sentido de **“generar el involucramiento activo de las familias de campamentos en los procesos de toma de decisiones que tengan repercusión en sus vidas”** (MINVU, 2021, p. 6), no contemplándose en la Ley 21.450 esta dimensión. En lo que a la práctica se refiere, el diseño de las viviendas y del loteo es llevado a cabo por una consultora externa, quienes solo deben cumplir con el requisito de "socializar" el proyecto con la comunidad durante su desarrollo, relegando la participación de la comunidad a una instancia meramente informativa. Esto evidencia una retórica de la política habitacional en Chile que, después de tres décadas, sigue tratando a los habitantes de los asentamientos autoproducidos como individuos pasivos receptores de beneficios estatales, invisibilizando sus capacidades y promoviendo su despolitización (Abufhele, 2019).

Por su parte, los actores de la administración pública coinciden con la percepción de los habitantes, manifestando que, durante la ejecución de los proyectos habitacionales del SERVIU, los residentes no son realmente partícipes del diseño de sus proyectos, sino que más bien son informados respecto a sus futuras condiciones habitacionales. Frente a esto se plantea que: “La verdadera integración se va a producir cuando nosotros reconozcamos a los residentes de los campamentos como un igual, un par. Nosotros con nuestro conocimiento, ellos con su conocimiento y juntos en un objetivo común, que en este caso es integrar a estos barrios a la trama urbana” (Encargado Municipal).

9.3. Dimensión Económica

En lo que a la dimensión económica se refiere, se ha constatado que las estrategias de radicación (Caso 1) y relocalización (Caso 2) llevadas a cabo por el gobierno a través del PAP, han reproducido contextos de segregación y exclusión económica de los habitantes, situación que se refleja también en la estrategia de resistencia (Caso 3).

Si bien se constata nuevamente que los discursos no se ven reflejados en la práctica, la PNDU (2014) propone **generar condiciones urbanísticas atractivas para el desarrollo de proyectos e iniciativas productivas, comerciales y de servicios**, con proyectos capaces de generar empleos permanentes y actividad económica (MINVU, 2014, pp. 34-35), y el PAP establece la necesidad de **“disminuir las inequidades, brechas y barreras que enfrentan las mujeres en el acceso al trabajo, emprendimiento y desarrollo económico”** (MINVU, 2021, p. 6), y nuevamente la Ley 21.450 no contempla esta dimensión.

En las estrategias de radicación (Caso 1) y de resistencia (Caso 3) los habitantes residen en barrios socialmente homogéneos de ingresos bajos y muy bajos, lo cual reduce significativamente las posibilidades de interactuar y relacionarse con personas de diferente condición social, de acceder a redes de información y contactos que ayuden en la búsqueda de empleo y la interdependencia laboral (Kaztman, 2021; Ruiz-Tagle y López, 2014; Sabatini et al., 2006). En estos contextos, las disparidades de ingresos han devenido en disparidades sociales y espaciales, en una relación bilateral: Las características sociolaborales han contribuido a la producción del espacio, al mismo tiempo que el hábitat se ha transformado en un determinante de la forma que adoptan las relaciones sociolaborales (Turner, 2018).

Por otra parte, la estrategia de relocalización (Caso 2) llevada a cabo por el PAP, han contribuido a profundizar estas brechas al desplazar a los habitantes a lugares distantes de los centros urbanos de mayor jerarquía, considerando que, en el caso del Gran Valparaíso, los servicios, las actividades productivas y el empleo se concentran en las áreas centrales, descuidando los anillos periféricos que se despliegan en torno a ellas (Scott y Storper, 2015). Además, algunas mujeres se vieron obligadas a abandonar sus trabajos o a rechazar empleos de tiempo completo debido a la pérdida de las redes sociales de apoyo que tenían en el asentamiento para el cuidado de sus hijos.

Este desajuste espacial entre oportunidades de empleo y lugar de residencia añade otro factor de exclusión a la espiral de acumulación de desventajas, ya que implica tiempos de viaje más largos y altos costos en transporte, que merman aún más los bajos sueldos percibidos. Una situación que debilita la capacidad de los habitantes para mejorar sus condiciones laborales y luchar por sus derechos. En estos casos se muestra como el trabajo deja de operar como el vínculo central de pertenencia a la sociedad y a la ciudad (Kaztman, 2021; Saraví, 2020; Linares, 2012, 2013).

Los resultados de la investigación ponen de relieve la importancia de la dimensión económica en los procesos de integración social y urbana, ya que la escasez de ingresos no solo afecta la situación económica de las personas, sino que también impacta en otras áreas de su vida cotidiana, como el acceso al transporte, atención médica, educación y a las actividades recreativas (Kaztman, 2021). Estas diferencias de ingresos generan divisiones sociales que dificultan la interacción informal entre clases sociales, limitando la capacidad de abordar problemas comunes y la presión por una mejor calidad en la prestación de servicios (Kaztman, 2021; Kaztman y Wormald, 2002; Katzman y Retamoso, 2005; Sabatini y Brain, 2008).

9.4. Dimensión Espacial

En lo que concierne a la dimensión espacial, si bien el PAP promueve en el discurso escrito el acceso a una “vivienda adecuada” para las familias de asentamientos autoproducidos, en tanto que un derecho humano reconocido en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 y en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1966. No obstante en esta investigación se pudo constatar que, en la estrategia de relocalización (Caso 2), las viviendas solo cumplen cuatro de los siete criterios establecidos, promoviendo la seguridad de la tenencia, disponibilidad de servicios, asequibilidad y habitabilidad. Elementos por otra parte muy bien evaluados por los residentes. Sin embargo, según la percepción de los habitantes y la opinión de los actores clave de la administración pública, el PAP desatiende los criterios de “accesibilidad”, ya que entrega soluciones estandarizadas (departamentos) que no consideran las necesidades específicas de los habitantes. Tampoco se cumple el criterio de “ubicación”, pues los habitantes relocalizados perciben que la localización de sus nuevas viviendas ha incrementado las brechas en el acceso a oportunidades de empleo, servicios de salud, escuelas, guarderías y otros servicios. Por último, no se cumple el criterio de “adecuación cultural”, ya que la solución estandarizada no respeta ni considera la expresión de la identidad cultural de las familias relocalizadas (ONU-Hábitat, 2009).

Por el contrario, los habitantes en proceso de radicación (Caso 1) y en situación de resistencia (Caso 3), a pesar de la vulnerabilidad de la tenencia, las dificultades en el acceso a los servicios y las deficientes condiciones de habitabilidad, valoran el hecho de que sus viviendas se ajusten a sus necesidades específicas (adecuación cultural), estén localizadas en proximidad a los centros urbanos donde se concentran las actividades y los servicios en el Gran Valparaíso (ubicación), pero por sobre todo, la libertad y autonomía que les otorga el proceso de autoconstrucción, lo cual les permite participar en la adopción de decisiones y, con ello, obtener identidad y sentido de pertenencia (Turner, 2018).

Si bien la PNDU (2014) establece que **“nuestras ciudades deben proveer adecuadas condiciones de seguridad** que fomenten la paz social y permitan a cualquier persona el ejercicio cotidiano de sus derechos y libertades ciudadanas” (MINVU, 2014, p. 17), y el PAP promueve en el discurso escrito entornos saludables y seguros mediante **“acciones necesarias para obtener y socializar información respecto a los factores y condiciones que ponen en riesgo la seguridad de las familias y los campamentos y luego, validar y generar acciones preventivas o de preparación ante los riesgos identificados”** (MINVU, 2021, p. 20), se pudo constatar que, en las estrategias de radicación (Caso 1) y relocalización (Caso 2), esta categoría de ISU ha sido desatendida. Por el contrario, los propios habitantes en situación de resistencia (Caso 3), al estar socialmente cohesionados y organizados son quienes mejor han enfrentado las situaciones de riesgos (naturales, antrópicos y públicos), demostrando una gran capacidad de resiliencia (Álvarez de Andrés et al., 2019).

Por otra parte, en lo que a los espacios libres públicos se refiere, los estudios sobre integración urbana y calidad de vida subrayan la importancia de dotar a los barrios de plazas y parques públicos, ya que estos espacios verdes tienen un impacto positivo en las conductas y hábitos cotidianos favorables para la salud física y mental de los habitantes. Además, son esenciales para la interacción social y desempeñan funciones ecológicas y ambientales (Cáceres y Ahumada, 2020; Vicuña, Orellana, Truffello y Moreno, 2019). En este sentido, la PNDU, establece que se deben generar “programas de educación y difusión sobre el medio ambiente y su gestión, e incentivar el compromiso y la participación activa de la ciudadanía en iniciativas para valorarlo y protegerlo” (MINVU, 2014, p. 44), y el PAP, por su parte, considera un “enfoque de desarrollo sostenible” y propone “desarrollar proyectos que consideren vegetación y promuevan la incorporación y protección de la biodiversidad local” (MINVU, 2021, p. 7). Sin embargo, se pudo constatar que, en las estrategias de radicación (Caso 1) y resistencia (Caso 3), el abordaje infraestructural de estos espacios es mínimo, aunque existe una preocupación genuina de las comunidades por el cuidado y la preservación de la vegetación nativa y la generación de pequeñas plazas para los niños. En la estrategia de relocalización bajo el DS.49 (Caso 2-A), las plazas y parques no constituyen una parte estructurante del diseño del conjunto, se caracterizan por ser áreas residuales o resultantes del diseño viario que ha priorizado el transporte motorizado del vehículo privado. Espacios que son percibidos por los residentes como lugares inseguros. Sin embargo, el conjunto habitacional DS.19 (Caso 2-B), presenta mejores condiciones naturales tanto en el interior del condominio como en sus alrededores y mayor calidad de estos espacios.

En lo que refiere al acceso a los servicios urbanos, si bien la PNDU (2014) establece que toda política habitacional y urbana **“debe garantizar el acceso equitativo a los bienes públicos urbanos”** (MINVU, 2014, p. 24), y la Ley 21.450 establece que el MINVU deberá **“implementar políticas y programas habitacionales los cuales deben promover la integración social y urbana, y fomentar la construcción de viviendas de alta calidad en áreas con buenos estándares de vida y desarrollo urbano”** (MINVU, 2022, p. 1), se pudo constatar que, en las estrategias de radicación (Caso 1) y relocalización en proyectos DS.49 (Caso 2-A), llevadas a cabo por el PAP, así como, en las estrategias de resistencia comunitaria (Caso 3), esta condición no se cumple. Los habitantes ya que los habitantes manifiestan sentirse discriminados en lo que se refiere a su acceso a los servicios de salud, educación, recreación, deporte y cultura. Una cuestión que manifiestan que no se debe únicamente con factores de “proximidad espacial”, sino además con una reducción de la calidad de las infraestructuras y de los servicios, así como de la carga de ocupación de estos.

Lo anterior da cuenta de que las estrategias implementadas han abordado la accesibilidad urbana únicamente desde la perspectiva de la proximidad física, sin considerar aspectos funcionales y relacionales, como la calidad de la infraestructura y el servicio, o la capacidad de carga acorde a la densificación de las zonas urbanas (Tiznado-Aitken y Larraín, 2021).

Como resultado, se han generado nuevas formas de segregación y exclusión, impidiendo una distribución equitativa de recursos, poder y acceso a oportunidades urbanas (Ruiz-Tagle, 2013, 2016). A lo anterior se suma que la Ley 21.450 si bien promueve que las inmobiliarias privadas incorporen viviendas sociales en sus proyectos habitacionales a través de incentivos normativos para aumentar la densificación, no establece normas que regulen la propiedad privada y el mercado del suelo (Centro UC de Políticas Públicas, 2019).

Por otra parte, se muestra como en el caso de relocalización en proyectos habitacionales DS.19 (de Integración Social y Territorial), los habitantes perciben mejores condiciones de accesibilidad urbana, lo que respalda la noción de que, en contextos neoliberales como el chileno, la situación socioeconómica de los residentes en un barrio ejerce una influencia significativa en la cantidad y calidad de los recursos, oportunidades y servicios a los que pueden acceder (Ruiz-Tagle y Romano 2019).

En lo que al transporte se refiere, la PNDU (2014) establece en su discurso que se debe **“propiciar sistemas de transporte público con oferta multimodal y tarifas integradas que faciliten la autonomía de las personas; Facilitar la interrelación de sistemas de transporte locales con los de mayor escala”** (MINVU, 2014, p. 38); y **“fomentar en las áreas metropolitanas el desarrollo de subcentros que acerquen las actividades productivas a las residenciales, disminuyendo las distancias de viaje y la dependencia del automóvil”** (MINVU, 2014, p. 38). Por su parte el PAP no incorpora esta cuestión en sus discursos. En la práctica, los habitantes en proceso de radicación (Caso 1), relocalización (Caso 2) y resistencia (Caso 3), presentan brechas en el acceso a una movilidad urbana debido a barreras espaciales para el desplazamiento peatonal universal, lejanía a los paraderos, y baja cobertura y frecuencia de transporte público. Esto da cuenta de que las políticas orientadas a los asentamientos autoproducidos no han considerado la interacción de las personas con el transporte público en la movilidad urbana, que van más allá del simple aumento en la dotación de transporte; se requiere un análisis detenido de las prácticas de movilidad cotidiana comprendiendo los ritmos, rutinas y hábitos propios de la vida cotidiana, entendiendo que el capital de movilidad de las personas puede habilitar o restringir el acceso a las oportunidades urbanas (Jirón et al, 2010; Jirón y Mansilla, 2013; Tiznado-Aitken y Larraín, 2021).

Finalmente, los encargados municipales subrayan la importancia de esta dimensión urbana para la ISU de los asentamientos autoproducidos, pero expresan que ni el Ministerio ni los municipios están abordando adecuadamente la integración mediante intervenciones en los barrios. Se menciona que: **“el concepto de ISU o como lo vemos desde la mirada de esta unidad, es el cómo estos territorios logran ser parte real de la ciudad, de sus servicios, del acceso a la educación, a la salud, al trabajo, efectivamente, cómo estas comunidades logran ser parte real de la ciudad y no tener una competencia desleal con las oportunidades que tienen las otras comunidades”** (Encargado Municipal).

10. Conclusiones y Recomendaciones

10.1. Conclusiones

Según la ONU-Hábitat (2015, 2022), el 24% de la población urbana en América Latina y el Caribe vive en asentamientos autoproducidos, enfrentando múltiples formas de privación y marginación urbana, segregados y excluidos de los beneficios y oportunidades del entorno urbano más amplio. En Chile, esta situación resulta especialmente preocupante, ya que en la última década los asentamientos autoproducidos, comúnmente denominados “campamentos”, han aumentado de 657 en 2011 a 1.290 en 2023, albergando a 113.887 familias (Techo-Chile, 2022-2023). Particularmente, el Gran Valparaíso lidera las estadísticas a nivel nacional, con 203 campamentos y 18.004 familias viviendo en ellos (Techo-Chile, 2022-2023).

Como se ha presentado en el marco teórico, la segregación, exclusión e integración social de los sectores comúnmente denominados “marginales” e “informales” se han venido estudiando desde mediados del siglo XIX desde diversas disciplinas. En una primera etapa, desde la perspectiva cultural influenciada por la Escuela de Chicago se ha señalado que las diferencias económicas, sociales y culturales dificultan la adaptación e integración de los grupos sociales, justificando la exclusión como un proceso “natural” de asimilación cultural. Esta perspectiva otorga a la marginalidad un carácter pasivo, donde las poblaciones excluidas son percibidas como subordinadas a una población dominante que lidera la transformación urbana.

Desde los años 70, surgió una perspectiva crítica que entendía la segregación como una consecuencia del capitalismo y la mercantilización de la ciudad. Desde este enfoque, se redefine la marginalidad como “informalidad” activa, donde las comunidades excluidas desarrollan estrategias para transformar su entorno urbano, desafiando las dinámicas dominantes de exclusión. Estas vertientes han moldeado las dinámicas urbanas y sociales y han servido de sustrato para conceptos como el derecho a la ciudad (Lefebvre, 1968; Harvey, 1973; Marcuse et al., 2009) y justicia socioespacial (Soja, 2010; Fainstein, 2010; Fraser, 2018), que cuestionan la posibilidad de integración de los grupos excluidos en un modelo que perpetúa las desigualdades estructurales, abogando por mayores cuotas de reconocimiento, redistribución y representación.

Por otro lado, el neoliberalismo, como fase contemporánea del capitalismo, ha intensificado la crisis habitacional en América Latina mediante políticas de privatización, desregulación y reducción del gasto público en programas sociales. Estas dinámicas, descritas por Harvey (2003) como procesos de acumulación por desposesión, han exacerbado la desigualdad urbana, despojando a las comunidades de derechos fundamentales como el acceso a una vivienda adecuada y promoviendo una urbanización profundamente desigual. Mientras las

áreas formalizadas modernizan sus infraestructuras, los asentamientos autoproducidos enfrentan exclusión y precariedad, configurando una "expulsión urbana" (Sassen, 2014) que desplaza a los sectores vulnerables hacia las periferias.

Asimismo, políticas urbanas influenciadas por agendas neoliberales han consolidado la segregación socioespacial mediante procesos como gentrificación, desalojos forzados y la privatización de bienes comunes (Rolnik, 2015). Estas estrategias no solo priorizan las ganancias económicas sobre las necesidades sociales, sino que perpetúan la fragmentación urbana y debilitan los lazos comunitarios. En este contexto, la falta de políticas públicas inclusivas y soluciones estructurales profundiza la crisis habitacional, reafirmando la necesidad de modelos alternativos que promuevan el derecho a la ciudad y la justicia socioespacial.

En este contexto, en esta investigación se ha abordado el objetivo de la Integración Social y Urbana (ISU) en tanto que un proceso complejo, sistémico y multidimensional que busca promover la participación equitativa de las personas en la estructura social y en las oportunidades urbanas, respondiendo a su situación vital a través del reconocimiento positivo de las comunidades y su diversidad sociocultural (dimensión sociocultural); la participación democrática de los habitantes en la toma de decisiones sobre la vivienda y el hábitat (dimensión política); la participación plena en las actividades productivas de la ciudad, especialmente mediante el fortalecimiento de los vínculos con el mercado laboral (dimensión económica); y el acceso equitativo a la vivienda, los equipamientos y los servicios públicos urbanos en los territorios (dimensión espacial). De acuerdo a lo anterior, se propone como objetivo: analizar en qué medida las políticas y prácticas implementadas por las instituciones públicas y las propias comunidades han contribuido a promover la Integración Social y Urbana (ISU) en los asentamientos autoproducidos del Gran Valparaíso entre 2011 y 2022. Para responder a este objetivo, se ha elaborado un Marco Analítico de ISU que se aplicó de manera sistemática a los casos de estudio en estrategias de radicación, relocalización y resistencia comunitaria, permitiendo así extraer conclusiones.

La investigación muestra que en el caso del Gran Valparaíso, entre los años 2011 y 2022 se ha promovido mayoritariamente la estrategia de relocalización, generando el desplazamiento de familias desde los asentamientos a diferentes sectores y comunas del área metropolitana, en lugar de su integración local a través de la radicación. A partir de la aplicación sistemática del marco analítico de ISU a los casos de estudio se ha demostrado que:

En lo que concierne a la **dimensión sociocultural**, la respuesta institucional no ha reconocido a los residentes de los asentamientos autoproducidos como sujetos de pleno derecho, con valores y capacidades propios. En su lugar, ha promovido la homogeneidad social en los barrios y perpetuado las desigualdades de estatus. Por el contrario, en las estrategias de

autoproducción del hábitat, las comunidades han demostrado estar integradas social y culturalmente, lo que ha facilitado su resistencia, permanencia y consolidación de los asentamientos.

En lo que concierne a la **dimensión política**, la respuesta institucional ha establecido reglas que niegan la igualdad de voz y voto de los habitantes en las deliberaciones sobre vivienda y hábitat, impidiendo la adopción democrática de decisiones, lo que ha resultado en una participación fallida. En cambio, en las estrategias autogestionadas, las comunidades demuestran mayor integración política al participar activamente en decisiones relacionadas con la planificación y autoconstrucción de los asentamientos y sus viviendas, así como al interpelar al poder político para obtener reconocimiento y legitimidad.

En lo que respecta a la **dimensión económica**, la respuesta institucional ha reproducido las desigualdades económicas estructurales, impidiendo la plena participación de los habitantes en las actividades productivas de la ciudad y en las oportunidades laborales. Sin embargo, se ha evidenciado que quienes permanecen en los asentamientos están mejor ubicados con respecto a los centros urbanos de mayor jerarquía, lo que les brinda mejores oportunidades de integración laboral.

En cuanto a la **dimensión espacial**, la respuesta institucional ha contribuido a mejorar las condiciones de habitabilidad mediante la entrega de viviendas de mejor calidad constructiva, así como seguridad en la tenencia y acceso a infraestructura básica (agua, electricidad, alcantarillado), lo cual ha sido valorado positivamente por las familias afectadas. Sin embargo, estos procesos han desplazado a las familias desde periferias antiguas, más cercanas a los centros urbanos de mayor jerarquía, hacia periferias emergentes más lejanas y segregadas, negándoles un acceso equitativo a los equipamientos y servicios públicos urbanos, así como a una conectividad y movilidad urbana adecuadas. Esto ha resultado en discriminación espacial, inequidades distributivas y una menor calidad de vida.

Por otra parte, el análisis de discursos escritos en marcos legislativos como la Política Nacional de Desarrollo Urbano (MINVU, 2014) y la Ley de Integración Social en la Planificación Urbana (MINVU, 2022) evidencia un reconocimiento de las desigualdades y la exclusión que enfrentan los habitantes en las grandes ciudades de Chile. Aunque estos documentos representan un avance significativo al incorporar el discurso de la ISU, no se corresponde con su implementación efectiva en la práctica, en parte por la falta de un marco operativo que permita su aplicación concreta en el territorio.

Esta investigación muestra que, si bien las políticas y prácticas institucionales han contribuido a mejorar ciertas condiciones de habitabilidad, también han generado segregación y exclusión sociocultural, política, económica y espacial. En contraste, las estrategias de autoproducción

del hábitat desarrolladas por las comunidades han demostrado una mayor capacidad para satisfacer de manera integral sus derechos, a pesar de la precariedad material y las vulnerabilidades asociadas. Estas estrategias han promovido la integración sociocultural y política de las familias, aunque persisten importantes desafíos relacionados con la exclusión económica y espacial.

De acuerdo con lo expuesto, y desde una postura crítica, se concluye que el “anhelo” de integración social y urbana (ISU) promovido en los discursos y prácticas institucionales en Chile obedece, en realidad, a una lógica neoliberal. Este enfoque perpetúa una visión simplista de la integración, reduciéndola al acceso a una vivienda y a la proximidad de bienes públicos urbanos, mientras oculta factores estructurales y arreglos institucionales que sustentan la segregación y exclusión, como la continua generación de áreas residenciales socialmente homogéneas, la inequidad en el acceso a recursos y oportunidades, así como a los espacios de toma de decisiones.

El anhelo de ISU asume que los habitantes de campamentos se perciben como excluidos y, al relocalizarlos en nuevas periferias, no solo fracasa en promover su integración, sino que agrava las desigualdades en el acceso a oportunidades. Este enfoque transforma dicho principio rector en una nueva forma de dominación estructural, reproduciendo dinámicas de exclusión bajo la apariencia de integración.

En este contexto, se continúa privilegiando a los desarrollos inmobiliarios privados, mientras las viviendas sociales siguen ubicándose predominantemente en las periferias de las ciudades. La ISU, si bien es necesaria en algunos casos, no debe simplificarse y restringirse a una visión lineal que ignore las dinámicas internas y las formas de resistencia y agencia que las comunidades desarrollan en ausencia de reconocimiento formal. Los resultados de esta investigación muestran que en la implementación de políticas públicas encaminadas supuestamente a promover la ISU de estas comunidades en marcos “formales” de ciudadanía, se deben considerar tanto los beneficios como las potenciales pérdidas que pueden implicar dichas prácticas para las comunidades implicadas.

En este sentido, el Marco Analítico de ISU propuesto por esta investigación ofrece una visión integral y multidimensional para abordar la integración de las comunidades en asentamientos autoproducidos desde una perspectiva compleja, equilibrada y adaptativa. Este enfoque reconoce tanto la importancia de los aspectos materiales –como la infraestructura y los servicios– como el valor de lo simbólico, incluyendo las dinámicas socioculturales, las formas de resistencia y la agencia comunitaria. Así, se presenta como una herramienta para articular políticas públicas inclusivas, sensibles a las particularidades de cada territorio, y orientadas hacia una integración que trascienda lo formal, promoviendo una ciudadanía plena y diversa.

Se considera que este marco podría perfeccionarse en futuras investigaciones, facilitando su implementación práctica y su impacto territorial.

10.2.Recomendaciones

A partir de las conclusiones de la investigación, se recomienda ampliar el alcance del Programa de Asentamientos Precarios hacia una política nacional de abordaje integral e interinstitucional de los campamentos, que promueva la integración:

Sociocultural: Reconocer y valorar el esfuerzo de las comunidades en los asentamientos autoproductos, respetando su deseo de permanecer en dichos lugares, fortaleciendo su identidad y cohesión social. En caso de que una relocalización sea necesaria debido a riesgos asociados, se debe brindar apoyo social tanto a las familias relocalizadas como a la comunidad receptora durante el proceso de transición hacia los nuevos barrios. El objetivo es fomentar un sentido de pertenencia y comunidad en sus nuevos entornos. Además, estas acciones deben promover la diversidad social mediante la creación de entornos socioeconómicamente heterogéneos y la inclusión de espacios comunes en los barrios que favorezcan el contacto y la interacción social.

Política: Promover la planificación conjunta con las comunidades locales, reconociendo sus voces, conocimientos y prácticas cotidianas como una forma de equilibrar el poder y llevar a cabo intervenciones urbanas democráticas que respondan a las necesidades de quienes habitarán estos espacios. Es crucial incorporar un enfoque participativo "de abajo hacia arriba" en las políticas orientadas a los asentamientos autoproductos. Este enfoque reconoce a los individuos, sus iniciativas y culturas, fomentando autodeterminación, responsabilidad e involucramiento social. Además, para garantizar un abordaje integral, estas políticas deben trabajar de manera multisectorial, trascendiendo las competencias de un solo ministerio y coordinándose estrechamente con los municipios, que son actores clave por su conocimiento local y cercanía con las comunidades.

Económica: Fortalecer la participación de los habitantes en las actividades económicas y productivas de la ciudad, así como en los servicios disponibles en los territorios donde se encuentran los asentamientos autoproductos. Esto implica generar empleos y proporcionar mecanismos de apoyo que faciliten la inserción laboral de los habitantes y la generación de ingresos, promoviendo la movilidad social ascendente. Asimismo, es esencial contar con equipamientos y servicios de apoyo al cuidado de los niños para que las familias puedan desarrollar sus actividades laborales con tranquilidad. También es fundamental garantizar el acceso a medios de transporte público con una cobertura adecuada, alta frecuencia y costos asequibles.

Espacial: Incorporar el concepto de "adecuación cultural en la vivienda", permitiendo que las familias elijan su localización según sus preferencias y participen de manera autónoma en las decisiones sobre el diseño y la materialización de sus viviendas. Además, se debe ampliar la perspectiva de las políticas habitacionales, pasando de la escala de la vivienda y el conjunto habitacional a la escala del barrio y la ciudad. Esto significa garantizar una buena localización de las viviendas en zonas con potencial urbano o, en su defecto, implementar planes de mejoramiento o regeneración barrial con altos estándares de accesibilidad urbana. Esto incluye no solo la proximidad a equipamientos y servicios públicos urbanos accesibles a distancias caminables, sino también la incorporación de altos estándares de calidad en la infraestructura y los servicios, junto con un diseño arquitectónico y urbano adecuado.

10.3. Limitaciones y futuras líneas de investigación

Limitaciones

Aunque el enfoque multidimensional propuesto en esta investigación ha proporcionado una visión panorámica del fenómeno de estudio, no ha permitido alcanzar el nivel de profundización deseado en cada una de las dimensiones de análisis y en sus interrelaciones. Estas limitaciones podrían mitigarse si el marco analítico de ISU se considera más como una herramienta para el trabajo colaborativo en equipos de investigación interdisciplinarios que como un recurso de análisis individual. En este contexto, el marco analítico de ISU ha demostrado ser útil para relacionar las diversas dimensiones que influyen en un proceso complejo y ha contribuido a visibilizar la voz de los habitantes de asentamientos autoproducidos que han experimentado procesos de radicación, relocalización y resistencia. Además, ha permitido poner en relación la teoría, los discursos incorporados en las políticas y las prácticas reales en el territorio. En este sentido, los resultados obtenidos son contexto dependientes, es decir, fruto de la aplicación del método a los casos de estudio, pero no obstante se podrían encontrar resultados similares de aplicarse en otros contextos.

Futuras líneas de investigación

A partir de los resultados y conclusiones de la investigación, así como de sus aportes y limitaciones, se proponen las siguientes líneas futuras de investigación para profundizar:

- **Promoción de identidad y cohesión social en políticas habitacionales:** Investigar cómo las políticas habitacionales pueden fortalecer la identidad y cohesión social de las comunidades, especialmente aquellas orientadas a la integración social y urbana de asentamientos autoproducidos.

- **Restablecimiento de redes sociales en relocalizaciones:** Analizar como fomentar el restablecimiento de las redes sociales y el apego al lugar en comunidades relocalizadas, durante el proceso de transición al nuevo barrio, integrando a los vecinos del barrio receptor.
- **Diversidad social en barrios segregados:** Explorar métodos para promover la diversidad social en barrios de ingresos bajos y muy bajos, integrando a los asentamientos autoproducidos en procesos de radicación y relocalización.
- **Participación democrática en decisiones habitacionales y urbanas:** Investigar cómo fomentar la participación democrática de los habitantes en las decisiones sobre sus viviendas y barrios, valorando el capital político de las comunidades de asentamientos autoproducidos.
- **Rol de los municipios en la gestión de asentamientos autoproducidos:** Estudiar el papel de los municipios en la gestión de los asentamientos autoproducidos, considerando que, además de las políticas del Ministerio de Vivienda y Urbanismo, los gobiernos locales han desarrollado iniciativas propias con resultados aún inciertos.
- **Incorporación de la dimensión laboral en políticas habitacionales:** Examinar cómo integrar la dimensión del trabajo en las políticas habitacionales, tanto en el diseño de la vivienda como en su relación con el barrio y la ciudad.
- **Estudio de casos exitosos en otros países:** Analizar casos exitosos en otros países que han promovido la integración social y urbana (ISU) de asentamientos autoproducidos desde enfoques integrales y multisectoriales.
- **Aplicación y mejora del Marco Analítico de ISU:** Aprovechar el Marco Analítico de ISU propuesto en esta investigación para el estudio de otros casos a nivel local, nacional e internacional, proponiendo mejoras al mismo.

Estas líneas de investigación buscan abordar aspectos clave para la Integración Social y Urbana de los asentamientos autoproducidos.

Referencias

- Abufhele, Valentina. (2019). La política de la pobreza y el gobierno de los asentamientos informales en Chile. *EURE (Santiago)*, 45(135), 49-69. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000200049>
- Alfaro d' Alencon, P., Smith, H., Álvarez de Andrés, E., Cabrera, C., Lombard, M., Mazzolini, A., Michelutti, E., Moretto, L., y Amandine, S. (2018). Interrogating informality: Conceptualisations, practices and policies in the light of the New Urban Agenda. *Habitat International*, 75, 59-66. <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2018.04.007>
- Allport, G. (1954). *The nature of prejudice*. Cambridge, MA: Perseus Books.
- Altshuler, A. A., y Luberoff, D. (2003). *Mega-projects: The changing politics of urban public investment*. Brookings Institution Press. <https://www.lincolnst.edu/publications/articles/changing-politics-urban-mega-projects/>
- Álvarez de Andrés, E. (2013). *Intereses exógenos y resistencia ciudadana en la transformación física-social de un asentamiento auto-producido de Dakar (2005-2011)* [Tesis de Doctorado]. Repositorio, Universidad Politécnica de Madrid.
- Álvarez de Andrés, E., Cabrera, C., & Smith, H. (2019). Resistance as resilience: A comparative analysis of state-community conflicts around self-built housing in Spain, Senegal and Argentina. *Hábitat International*, 86, 116-125. <https://doi.org/10.1016/j.habitatint.2019.03.003>
- Álvarez-Gayou J. (2013). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y Metodología*. Paidós Educador.
- Araya, A (2017). "No éramos del MIR los pobladores, nosotros estábamos por una necesidad que era la vivienda": Los pobladores del campamento Nueva La Habana y el MIR, 1970-1973. *Revista Historia y Geografía*, 36, 107-139. <https://ediciones.ucsh.cl/index.php/RHyG/article/view/337>
- Arellano Escudero, N. (2005). Historia local del acceso popular al suelo. El caso de la ciudad de Viña del Mar. *Revista INVI*, 20(54). <https://doi.org/10.5354/0718-8358.2005.62172>
- Arriagada, C. (2000). *Pobreza en América Latina: Nuevos escenarios y desafíos de políticas para el hábitat urbano*. CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/9f85a117-bfc8-427a-b696-45623a0593a8/content>
- Arriagada, C. (2004). *Chile: un siglo de políticas en vivienda y barrio*. Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
- Atisba (2017). *Zona de riesgo: incendios Valparaíso, delimitación y zona afectada*. Atisba. <https://www.atisba.cl/wp-content/uploads/2017/04/Reporte-Atisba-Monitor-Riesgo-Incendio-Valparaiso.pdf>

- Auyero, Javier. (2001). Introducción. Claves para pensar la marginación. In Loïc Wacquant (Ed.), *Parias urbanos. Marginalidad en la ciudad a comienzos del milenio* (pp. 9-31). Manantial.
- Bartolomé, L. (1985). *Relocalizados: antropología social de las poblaciones desplazadas*. Instituto de Desarrollo Económico y Social.
- Berroeta, Héctor, Pinto de Carvalho, Laís, Di Masso, Andrés, & Ossul Vermehren, María Ignacia. (2017). Apego al lugar: una aproximación psicoambiental a la vinculación afectiva con el entorno en procesos de reconstrucción del hábitat residencial. *Revista INVI*, 32(91), 113-139. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582017000300113>
- Borja, J., Carrión, F., & Corti, M. (Eds.). (2016). *Ciudades para cambiar la vida: Una respuesta a Hábitat III*. FLACSO Ecuador: Café de las ciudades.
- Brahm, L. (1991). Estructura espacial del Desarrollo Humano del Gran Santiago. *Revista EURE - Revista De Estudios Urbano Regionales*, 17(52-53). <https://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/1077>
- Brain, I., Cubillos, G. y Sabatini, F. (2007). *Integración social urbana en la nueva política habitacional*. Dirección de Asuntos Públicos UC. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/1543>
- Brain, I., Prieto, J., y Sabatini, F. (2010). Vivir en Campamentos: ¿Camino hacia la vivienda formal o estrategia de localización para enfrentar la vulnerabilidad?. *EURE (Santiago)*, 36(109), 111-141. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612010000300005>
- Brikman, D. (2021). Localización diferencial, modos de habitar disímiles: Analizando la segregación desde la movilidad cotidiana. *Revista INVI*, 36(102), 80-105. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582021000200080>
- Burgess, E. W. (1928). Residential segregation in American cities. *Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 140, 105-115.
- Cáceres-Seguel, C. y Ahumada-Villaruel, G. (2020). Acceso a equipamiento urbano y calidad de vida. Quilpué y Villa Alemana, Chile. *Bitácora Urbano Territorial*, 30 (III): 263-275. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n3.86844>
- Campos Medina, Luis, Suazo Pereda, Víctor, & Cárdenas Piñero, Andrea. (2021). Experiencias de relegación urbana post-desastre. El caso de los damnificados del gran incendio de Valparaíso 20141. *CUHSO (Temuco)*, 31(2), 126-150. <https://dx.doi.org/10.7770/cuhso-v31n2-art2248>
- Canales Cerón, M. (2006). *Metodologías de Investigación Social*. Lom Ediciones.
- Castells, M. (1977). *The urban question: A Marxist approach*. MIT Press.
- Castells, M. (1978). *City, class, and power*. Macmillan.
- Castillo Velasco, F. (2008). *Lecciones del tiempo vivido*. Catalonia.
- CEPAL (1999). *La marginalidad urbana en América Latina: la dimensión espacial*. Comisión Económica para América Latina. <https://hdl.handle.net/11362/29696>
- Chambers, R. (1997). *Whose Reality Counts? Putting the First Last*. Intermediate Technology Publications.

- Chen, H.T. (2006). A Theory-driven Evaluation Perspective on Mixed Methods Research. *Research in the schools*, 13(1), 75-83.
- Clichevsky, N. (2000). *Informalidad y segregación urbana en América Latina. Una aproximación*. CEPAL.
- Cohen, I. (1981). El concepto de integración. *Revista CEPAL*. No 15, 149-159, <http://hdl.handle.net/11362/10232>
- CORFO (2022). *Chile y sus regiones en datos económicos: Informe económico para la descentralización*. Corporación de Fomento a la Producción. Recuperado de: <https://wapp4.corfo.cl/archivos/WCSCONTI/IP/GRC/Chile%20y%20sus%20regiones%20en%20datos%20economicos%20Gerencia%20de%20Redes%20y%20Territorios%20CORFO%202022.pdf>
- Correa, J. (2016). La nueva política habitacional en Chile: una mirada desde el acceso al transporte público. *Revista CIS*, 13(20), 49-85 <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6310246>
- Creswell, J.W. y Creswell, J.D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Sage.
- Cuervo, L. y Délano, M. del P. (Eds.). (2019). *Planificación multiescalar: las desigualdades territoriales. Volumen II, serie Seminarios y Conferencias, No 92 (LC/TS.2019/54)*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- De Ramón, A. (1990). La población informal. Poblamiento de la periferia de Santiago de Chile. 1920-1970. *Revista EURE - Revista de Estudios Urbano Regionales*, 16(50). <https://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/1049>
- De Soto, H. (1986). *El otro sendero: La revolución informal*. Editorial El Barranco.
- De Soto, H. (2000). *The Mystery of Capital: Why Capitalism Triumphs in the West and Fails Everywhere Else*. Basic Books.
- Déficit Cero. (2022). *Informe territorial Gran Valparaíso*. Déficit Cero. Recuperado de https://deficitcero.cl/uploads/estudios/GRAN_VALPARAISO.pdf
- Delfino, A. (2012). La noción de marginalidad en la teoría social latinoamericana: Surgimiento y actualidad. *Universitas Humanística*, 74(74). Recuperado a partir de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/3640>
- Desmond, M. (2016). *Evicted: Poverty and profit in the American city*. Crown Publishers.
- DIPRES (2019). *Informe Final de Evaluación del Programa de Campamentos 2018- 2019*. Dirección de Presupuestos, Estado de Chile. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-189330_informe_final.pdf
- Dixon, J. (2001). Contact and boundaries: Locating the social psychology of intergroup relations. *Theory & Psychology*, 11(5), 587-608. <https://doi.org/10.1177/0959354301115001>
- Dovey, K., y Pafka, E. (2020). What is walkability? The urban DMA. *Urban Studies*, 57(1), 93-108. <https://doi.org/10.1177/0042098018819727>

- Ducci, M. E. (1997). Chile: El lado oscuro de una política de vivienda exitosa. *EURE*, 23(69), 99-115. Recuperado de <http://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/1164>
- Ducci, María Elena. (2000). Santiago: territorios, anhelos y temores. Efectos sociales y espaciales de la expansión urbana. *EURE (Santiago)*, 26(79), 5-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612000007900001>
- Durkheim, E. (2016). *La división del trabajo social*. Editorial Gorla. (Trabajo original publicado en 1893).
- Escobar, A. (2011). *Una minga para el postdesarrollo: lugar, medio ambiente y movimientos sociales en las transformaciones globales*. Programa Democracia y Transformación Global Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Ciencias Sociales.
- Fainstein, N. I., y Fainstein, S. S. (1979). New debates in urban planning: The impact of Marxist theory within the United States. *International Journal of Urban and Regional Research*, 3(3), 381-403.
- Fainstein, S. (2012). *The just city*. Cornell University Press.
- Fainstein, S. (2013). *Planning, justice and the city*. In M. R. Sandercock (Ed.), *Urban planning and the production of space* (pp. 47-65). University of Toronto Press. <https://polired.upm.es/index.php/urban/article/view/2050/2097>
- Fernandes, E. (2008). Consideraciones generales sobre las políticas públicas de regularización de asentamientos informales en América Latina. *Revista EURE - Revista De Estudios Urbano Regionales*, 34(102). <http://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612008000200002>
- Fernandes, E. (2011). *Regularización de asentamientos informales en América Latina*. Lincoln Institute of Land Policy.
- Flaquer, L. (2015). *Émile Durkheim: Sociólogo de la moral*. Editorial UOC.
- Flick, U. (2012). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Morata.
- Fraser, N. (2008). *Escalas de justicia*. Herder.
- Frediani, A. A. (2007). *Housing freedom, Amartya Sen and urban development policies: Squatter settlement upgrading in Salvador da Bahia, Brazil* (Doctoral dissertation). University College London.
- Frediani, A., y Cociña, C. (2019). "Participation as planning": strategies from the South to challenge the limits of planning. *Built Environment*, 45(2), 143-161. <https://doi.org/10.2148/benv.45.2.143>
- Galster G. C. y Killen S. P. (1995). The geography of metropolitan opportunity: A reconnaissance and conceptual framework. *Housing Policy Debate*, 6(1), 7-43. <https://doi.org/10.1080/10511482.1995.9521180>
- Galster, G. (2013). Neighborhood social mix: Theory, Evidence, and implications for policy and planning. En N. Carmon y S. Fainstein (Eds.), *Policy, planning and people: Promoting justice in urban development* (pp. 307-336). Philadelphia, PA: University of Pennsylvania Press. <https://doi.org/10.9783/9780812207965.307>

- Garcés Durán, Mario. (2015). El movimiento de pobladores durante la Unidad Popular, 1970-1973. *Atenea (Concepción)*, (512), 33-47. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-04622015000200003>
- García, A. (2009). La teoría de la estructuración y su observación desde la acción: los límites del análisis. *Estudios Sociológicos*, 27(79), 31-61. <https://estudiossociologicos.colmex.mx/index.php/es/article/view/262>
- Germani, G. (1969). *Sociología de la modernización*. Paidós.
- Giddens, A. (1995). *La constitución de la sociedad: Bases para la teoría de la estructuración*. Amorrortu editores.
- GORE Valparaíso (2021). *Área Metropolitana de Valparaíso. Diagnóstico y orientaciones para su gestión y desarrollo*. Gobierno Regional de Valparaíso. http://www.gorevalparaiso.cl/archivos/archivoDocumento/2021/otros/Publicacion_Estudio_Areas_Metropolitanas_liviano.pdf
- Harvey, D. (2003). *The new imperialism*. Oxford University Press.
- Harvey, D. (2012). *Rebel cities: From the right to the city to the urban revolution*. Verso
- Harvey, D. (2013). *Ciudades rebeldes. Del derecho de la ciudad a la revolución urbana*. Akal.
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Herrle, P. & Fokdal, J. (2011). Beyond the urban informality discourse: Negotiating power, legitimacy and resources. *Geographische Zeitschrift*, 99(1), 3-15. <https://www.jstor.org/stable/23226577>
- Hidalgo, R. (2005). *La vivienda social en Chile y la construcción del espacio urbano en el Santiago del siglo XX*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Hidalgo, R., Paulsen, A., Gonzalo, A. y Santana, Luis (2016). El neoliberalismo subsidiario y la búsqueda de justicia e igualdad en el acceso a la vivienda social: el caso de Santiago de Chile (1970-2015). *Andamios*, 13(32), 57-81.
- Holston, J. (2008). *Insurgent citizenship: Disjunctions of democracy and modernity in Brazil*. Princeton University Press.
- Howell-Moroney, M. (2005). The geography of opportunity and unemployment: An integrated model of residential segregation and spatial mismatch. *Journal of Urban Affairs*, 27(4), 353-377. <https://doi.org/10.1111/j.0735-2166.2005.00241.x>
- Israel, E. y Frenkel, A. (2018). Social justice and spatial inequality: toward a conceptual framework". *Progress in Human Geography*, 42 (5), 647-665.
- Jacobs, J. (2011). *Muerte y vida de las grandes ciudades*. Capitán Swing. (Trabajo original publicado en 1961)
- Janoschka, Michael. (2016). Gentrificación, desplazamiento, desposesión: procesos urbanos claves en América Latina. *Revista INVI*, 31(88), 27-71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582016000300002>

- Jaramillo, S. (2012). Urbanización informal: Diagnósticos y políticas. Una revisión al debate latinoamericano para pensar líneas de acción actuales. En Clara Salazar (Ed.), *Irregular: Suelo y mercado en América Latina* (pp. 33-83). El Colegio de México.
- Jirón M., P., Lange V., C., & Bertrand S., M. (2010). Exclusión y desigualdad espacial: retrato desde la movilidad cotidiana. *Revista INVI*, 25(68), 53-74.
<https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62319>
- Jirón, P. y Mansilla, P. (2013). Atravesando la espesura de la ciudad: vida cotidiana y barreras de accesibilidad de los habitantes de la periferia urbana de Santiago de Chile. *Revista de geografía Norte Grande*, (56), 53-74. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022013000300004>
- Jirón, P., & Zunino Singh, D. (2017). Movilidad cotidiana y construcción social del espacio: Una mirada desde América Latina. *Revista EURE*, 43(129), 5-16. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612017000300001>
- Johnson, A. (1996). 'It's good to talk': The focus group and the sociological imagination. *The sociological review*, 44(3), 517-538. <https://doi.org/10.1111/j.1467-954X.1996.tb00435.x>
- Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a Definition of Mixed Methods Research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112-133.
<https://doi.org/10.1177/1558689806298224>
- Johnson, R. B., Onwuegbuzie, A. J., & Turner, L. A. (2007). Toward a Definition of Mixed Methods Research. *Journal of Mixed Methods Research*, 1(2), 112-133.
- Joseph, M. (2006). Is mixed-income development an antidote to urban poverty?. *Housing Policy Debate*, 17(2), 209-234. <https://doi.org/10.1080/10511482.2006.9521567>
- Kaztman, R. (2021). *Vulnerabilidad social: su persistencia en las ciudades de América Latina*. Ril Editores, Colección de Estudios Urbanos UC.
- Kaztman, R. y Retamoso, A. (2005). *Segregación espacial, empleo y pobreza en Montevideo*. CEPAL.
- Kaztman, R. y Wormald, G. (2002). *Los cambiantes rostros de la integración y exclusión social en cuatro áreas metropolitanas de América Latina*. CEBRA.
- Krippendorff, K. (1980). *Content analysis: an introduction to its methodology*. Sage.
- Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2014). *Focus groups: A practical guide for applied researchers*. Sage.
- Lefebvre, H. (1968). *Le droit à la ville*. Anthropos.
- Lefebvre, H. (2013). *La producción del espacio*. Capitán Swing.
- Lefebvre, H. (2017). *El derecho a la ciudad*. Capitán Swing.
- Levitas, Ruth. (2000). What is Social Exclusion. In David Gordon y Peter Townsend (Eds.), *Breadline Europe: The Measurement of Poverty* (pp. 357-383). Policy Press.
- Lewicka, M. (2010). What makes neighborhood different from home and city? Effects of place scale on place attachment. *Journal of environmental psychology*, 30(1), 35-51.
<https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2009.05.004>

- Linares, S. (2012). Aportes de la ecología urbana y modelos neoclásicos para analizar la diferenciación socioespacial en ciudades medias bonaerenses: Pergamino, Olavarría y Tandil (2001). *Huellas*, (16), 13-35. <https://repo.unlpam.edu.ar/handle/unlpam/2782>
- Linares, S. (2013). Estudio comparativo de los procesos de formación y gestión de la política de vivienda social (Madrid, España 1986 – Córdoba, Argentina 2001). *Revista de Geografía*, 14(14), 5-30.
- Lindlof, T. R., y Taylor, B. C. (2018). *Qualitative Communication Research Methods (4th ed.)*. Sage
- Lira, E., y Castillo, M. I. (1994). *Consecuencias psicosociales de la represión política en Chile*. Editorial CESOC.
- López-Morales, E. (2018). La segregación espacial y las condiciones de vivienda de los migrantes internacionales en Chile. *EURE (Santiago)*, 44(132), 123-144.
- MacKinnon, Danny. (2009). Institutionalism/Institutional Geographies. In Rob Kitchin & Nigel Thrift (Eds.), *International Encyclopedia of Human Geography* (pp. 499-506). Elsevier.
- Mancilla, Alejandra. (2017). Las poblaciones callampa como expresión del derecho de necesidad. *Revista de ciencia política (Santiago)*, 37(3), 755-765. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2017000300755>
- Mansilla, P. Q., y Fuenzalida, M. D. (2010). Procesos de desarrollo urbano-regional y exclusión territorial: Nuevas formas de urbanización en el área metropolitana de Valparaíso. Estudio de caso ciudad de Curauma. *Revista INVI*, 25(69), 103-123. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582010000200003>
- Marcuse, P., Connolly, J., Novy, J., Olivo, I., Potter, C., & Steil, J. (Eds.). (2009). *Searching for the Just City: Debates in Urban Theory and Practice*. Routledge.
- Marris, Peter (1975). *Loss and Change*. Anchor Books.
- Massey, D. (2005). *For Space*. Sage Publications.
- Massey, D. y Denton, N. (1993). *American apartheid: Segregation and the making of the underclass*. Harvard University Press.
- Massey, D.S. y N.A. Denton (1988). The Dimensions of Residential Segregation. *Social Forces*, 67(2), 281-315. <https://doi.org/10.2307/2579183>
- Matus, C., Ramoneda, A., Ruiz-Tagle, J. y Valenzuela, F. (2020). Los campamentos en la política urbana chilena: desafíos y propuestas para abordar una problemática en crecimiento. *Centro de Políticas Públicas UC. Temas de la Agenda Pública*, 15 (128), 1-24. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/45778>
- Méndez, M. L., Otero, G., Link, F., López Morales, E., y Gayo, M. (2021). Neighbourhood cohesion as a form of privilege. *Urban Studies*, 58(8), 1691-1711. <https://doi.org/10.1177/0042098020914549>
- Mingione, E. (1993). The New Urban Poverty and the Underclass: Introduction. *International Journal of Urban and Regional Research*, 17(3), 324-326. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2427.1993.tb00223.x>

- Ministerio de Desarrollo Social y Familia (MDSF). (2022). *Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) 2022*. Gobierno de Chile.
<https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-2022>
- MINVU (2004). *Chile, un siglo de políticas en vivienda y barrio*. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. <https://www.minvu.gob.cl/wp-content/uploads/2019/03/HISTORIA-MINVU-EDITADA.pdf>
- MINVU (2008). *Ley N.º 20.234: Establece un procedimiento de saneamiento y regularización de loteos*. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Última modificación: 25 de abril de 2023. Recuperado de <https://bcn.cl/3ldmd>.
- MINVU (2012). *Decreto Supremo N° 49: Reglamento del Programa Fondo Solidario de Elección de Vivienda*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/3jyrg>
- MINVU (2014). *Política nacional de desarrollo urbano*. Ministerio de Vivienda y Urbanismo. <https://cndu.gob.cl/wp-content/uploads/2014/10/L4-Politica-Nacional-Urbana.pdf>
- MINVU (2016). *Decreto Supremo N° 19: Reglamenta Programa de Integración Social y Territorial, y modifica DS N° 1 (V. y U.), de 2011, Reglamento del Sistema Integrado de Subsidio Habitacional*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/3lnoh>
- MINVU (2019). *La vida después del campamento*. Centro de Estudios Ministerio de Vivienda y Urbanismo. <https://centrodeestudios.minvu.gob.cl/repositorio/la-vida-despues-del-campamento/>
- MINVU (2021). *Resolución Exenta N° 600: Aprueba Manual de Procedimientos del Programa Asentamientos Precarios*. [Documento digitalizado]. Santiago, Chile: Ministerio de Vivienda y Urbanismo.
- MINVU (2022). *Ley N° 21.450: Ley sobre Integración Social en la Planificación Urbana, Gestión de Suelo y Plan de Emergencia Habitacional*. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. <https://bcn.cl/3ctvu>
- Morales, E. y Rojas, S. (1986). *Relocalización socio-espacial de la pobreza, política estatal y presión popular 1979-1985*. FLACSO.
- Moreno, C. (2023). *La revolución de la proximidad. De la «ciudad-mundo» a la «ciudad de los quince minutos»*. Alianza Editorial.
- Musterd, S. y Ostendorf, W. (2006). Segregation concentration and integration. Critical reflexions on policies and perceptions. *The Indian Geographical Journal*, 81(2), 81-84. En <http://bit.ly/1llkNoR>
- Newman, P., Beatley, T., & Boyer, H. (2009). *Resilient Cities: Responding to Peak Oil and Climate Change*. Island Press.
- Nun, José. (1988). Marginalidad y otras cuestiones. En Mario Bassolls, Roberto Donoso, Alejandra Massollo y Alejandro Méndez (Eds.), *Antología de Sociología Urbana* (pp. 366-398). Unam.
- Núñez, A. E., Crovella, F. G., y Bordas, J. S. (2014). Relocalizando el riesgo y la segregación: Análisis sobre apariencias e inobservables en las políticas vinculadas al

- habitar. *Revista Iberoamericana de Urbanismo*, 7, 1-16. Universidad Politécnica de Catalunya.
- Núñez, A., Matus, C., Mosso, E. y Zenteno, E. (2023). *Asentamientos populares en América Latina, formas contemporáneas de luchar, habitar y resistir*. Colección Estudios Urbanos UC, RIL Editores.
- ONU (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3)*. Naciones Unidas.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>
- ONU-Hábitat (2015). *Temas Hábitat III: Asentamientos Informales*. Naciones Unidas.
https://habitat3.org/wp-content/uploads/Issue-Paper-22_ASENTAMIENTOS-INFORMALES-SP.pdf
- ONU-Hábitat. (2020). *Reporte Mundial de las Ciudades 2020: El valor de la urbanización sostenible*. Naciones Unidas.
https://unhabitat.org/sites/default/files/2020/11/world_cities_report_press_release_spanish.pdf
- ONU-Hábitat. (2022). *World Cities Report 2022: Envisioning the Future of Cities*. Naciones Unidas.
https://unhabitat.org/sites/default/files/2022/06/wcr_2022.pdf
- Ortiz, E. (2002). ...Y con la esperanza abierta. En Ortiz, E. y Zarate, M. L. (Eds.), *Vivitos y coleando: 40 años trabajando por el hábitat popular en América Latina*. (pp. 159-164). Hábitat Internacional Coalition (HIC).
- Ortiz, E. (2012). *Producción social de la vivienda y el hábitat, bases conceptuales y correlación con los procesos habitacionales*. Hábitat Internacional Coalition (HIC)
- Palacios, C. y Leyton, C. (2015). *Las erradicaciones de la dictadura: El traslado de las poblaciones a la periferia*. Recuperado de: <https://infoinvi.uchilefau.cl/las-erradicaciones-de-la-dictadura-el-traslado-de-las-poblaciones-a-la-periferia>
- Park, R. E. (1915). The city: Suggestions for the investigation of human behavior in the city environment. *The American Journal of Sociology*, 20(5), 577-612.
- Park, R. E., & Burgess, E. W. (1925). *The City: Suggestions for the Study of Human Nature in the Urban Environment*. University of Chicago Press.
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa: Teoría y práctica*. Editorial La Muralla.
- Pino, A. (2012). *Quebradas de Valparaíso: memoria social autoconstruida*. LOM, FONDART.
- Pino, A. y Ojeda, L. (2013). Ciudad y hábitat informal: las tomas de terreno y la autoconstrucción en las quebradas de Valparaíso. *Revista INVI*, 28(78), 109-140.
<https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62454>
- Piñuel, J. L. (2002). Epistemología, metodología y técnicas del análisis de contenido. *Estudios de Sociolingüística* 3(1), 1-42. Recuperado a partir de
https://www.ucm.es/data/cont/docs/268-2013-07-29-Pinuel_Raigada_AnalisisContenido_2002_EstudiosSociolingüísticaUVigo.pdf
- Portes, A. (1984). *Ciudades y sistemas urbanos, economía informal y desorden espacial*. Clacso.

- Post, J. y Mwangi, S. (2009). Constraints on neighbourhood activism: experiences with services upgrading in Nakuru, Kenya. *Urban Studies* 46(3), 665-686.
<https://www.jstor.org/stable/43197981>
- Procacci, G. (1991). Social economy and the government of poverty. En M. Foucault, G. Burchell, C. Gordon, & P. Miller (Eds.), *The Foucault effect: Studies in governmentality: With two lectures by and an interview with Michel Foucault* (cap. 7). Chicago, IL: University of Chicago Press.
- Puentes Riffo, M. A. (2013). *La observación arquitectónica de Valparaíso: Su periferia efímera*. Ediciones Universitarias de Valparaíso.
- Quijano, A. (1968). Dependencia, cambio social y urbanización en Latinoamérica. *Revista Mexicana de Sociología*, 30(3), 525-570.
<http://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/58372/0>
- Quintana, F. (2014). Urbanizando con tiza. *ARQ (Santiago)*, (86), 30-43. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-69962014000100005>
- Quirós, G. (1994a). *La informalidad económica. Campo antropológico economizado*. En G. Quirós & G. Saraví (Eds.), *La informalidad económica* (pp. 1-20). Centro Editor de América Latina.
- Rasse, A. (2015). Juntos pero no revueltos: Procesos de integración social en fronteras residenciales entre hogares de distinto nivel socioeconómico. *EURE (Santiago)*, 41(122), 125-143. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612015000100006>
- Rasse, A. (2016). Segregación residencial socioeconómica y desigualdad en las ciudades chilenas. *Serie Documentos de Trabajo PNUD-Desigualdad*, (2016/04).
<https://www.undp.org/es/chile/publications/segregación-residencial-socioeconómica-y-desigualdad-en-las-ciudades-chilenas>
- Rasse, A., Sarella, M., Sabatini, F., Cáceres, G., & Trebilcock, M. P. (2021). Desde la segregación a la exclusión residencial: ¿Dónde están los nuevos hogares pobres (2000-2017) de la ciudad de Santiago, Chile? *Revista de Urbanismo*, (44), 39-59. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2021.55948>
- Rivera, A. (2012). Historia de la política habitacional en el área metropolitana de Santiago. *Revista CIS*, 16(16), 27-44.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6310265>
- Rodríguez Merkel, G. M. (2014). Qué es y qué no es segregación residencial. Contribuciones para un debate pendiente. *Biblio 3W. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales*, 19(1079). Universidad de Barcelona. <https://www.ub.edu/geocrit/b3w-1079.htm>
- Rodríguez, A. y Rudolf, S. (2013). *Construcción del ambiente residencial. Historias singulares de asentamientos, desalojos y realojos*. Universidad de la República Uruguay.
- Rodríguez, A. y Sugranyes, A. (2005). *Los con techo. Un desafío para la política de vivienda social*. Ediciones SUR.

- Rodríguez, A., y Sugranyes, A. (2004). El problema de vivienda de los "con techo". *EURE (Santiago)*, 30(91), 53-65. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612004009100004>
- Rodríguez, J., y Arriagada, C. (2004). Segregación Residencial en la Ciudad Latinoamericana. *EURE (Santiago)*, 30(89), 05-24. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612004008900001>
- Rodríguez, M., P. (2015). Era lo justo. Producción de periferia en Santiago de Chile en los años cincuenta. *Territorios*, 32, 97-120. <https://dx.doi.org/10.12804/territ32.2015.05>.
- Rogel-Salazar, R. (2018). El grupo de discusión: revisión de premisas metodológicas. Cinta De Moebio. *Revista De Epistemología De Ciencias Sociales*, (63), 274-282. Recuperado a partir de <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/52006>
- Rolnik, R. (2015). *La guerra de los lugares: La colonización de la tierra y la vivienda en la era de las finanzas*. Descontrol Editorial.
- Román, R. (2021). *Asentamientos informales y su influencia en el riesgo de incendios forestales: Caso de Viña del Mar* [Tesis de Magister, Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile]. Repositorio Institucional, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Rosenbaum, J. (1995). Changing the geography of opportunity by expanding residential choice: Lessons from the Gautreaux program. *Housing Policy Debate*, 6(1), 231-269. <https://doi.org/10.1080/10511482.1995.9521186>
- Rosenbaum, J., Reynolds, L. y DeLuca, S. (2002). How do places matter? The geography of opportunity, self efficacy and a look inside the black box of residential mobility. *Housing Studies*, 17(1), 71-82. En <http://bit.ly/URp65P>
- Roy, A. (2005). Urban Informality: Toward an Epistemology of Planning. *Journal of the American Planning Association*, 71(2), 147-158. <https://doi.org/10.1080/01944360508976689>
- Roy, A. (2010). Informality and the Politics of Planning. En J. Hillier y P. Healey (Eds.), *The Ashgate research companion to planning theory: Conceptual challenges for spatial planning* (pp.87-107). Farnham, uk: Ashgate Publishing Co.
- Ruiz-Tagle, J. (2013). A theory of socio-spatial integration: Problems, policies and concepts from a US perspective. *International Journal of Urban and Regional Research*, 37(2), 388-408. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2427.2012.01180.x>
- Ruiz-Tagle, J. (2016). La segregación y la integración en la sociología urbana: revisión de enfoques y aproximaciones críticas para las políticas públicas. *Revista INVI*, 31(87), 9-57. <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62773>
- Ruiz-Tagle, J., Labbé, G. y Alvarez, M. (2021). *Marginalidad urbana y efectos institucionales. Sociedad, Estado y territorio en Latinoamérica a comienzos del siglo XXI*. Ril Editores, Colección Estudios Urbanos UC.
- Ruiz-Tagle, Javier, y López M, Ernesto. (2014). El estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile: revisión crítica de algunos problemas metodológicos y conceptuales. *EURE (Santiago)*, 40(119), 25-48. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612014000100002>

- Ruiz-Tagle, Javier, y Romano, Scarlet. (2019). Mezcla social e integración urbana: aproximaciones teóricas y discusión del caso chileno. *Revista INVI*, 34(95), 45-69. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-83582019000100045>
- Sabatini, F. (2006). *La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/es/la-segregacion-social-del-espacio-en-las-ciudades-de-america-latina>
- Sabatini, F. y Brain, I. (2008). La segregación, los guetos y la integración social urbana: mitos y claves. *EURE (Santiago)*, 34(103), 5-26. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612008000300001>
- Sabatini, F. y Wormald, G. (2013). Segregación de la vivienda social: reducción de oportunidades, pérdida de cohesión. En F. Sabatini, G. Wormald & A. Rasse (Eds.), *Segregación de la vivienda social: ocho conjuntos en Santiago, Concepción y Talca* (págs. 12-31). Santiago, Chile: Colección Estudios Urbanos UC.
- Sabatini, F., Cáceres, G., y Cerda, J. (2001). Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción. *EURE (Santiago)*, 27(82), 21-42. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612001008200002>
- Sabatini, F., y Vergara, L. (2018). ¿Apoyo a lugares o apoyo a personas? Dos proyectos chilenos de vivienda socialmente integrada. *Revista INVI*, 33(94), 9-48. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582018000300009>
- Santibáñez, H. (2005). *La Memoria de los Barrios. Síntesis de cinco historias locales de Viña del Mar contadas por adultos mayores*. Archivo Centro de Estudios Miguel Enríquez. http://www.archivochile.com/Mov_sociales/mov_pobla/MSmovpobla0010.pdf
- Saraví, G. A. (1996). Marginalidad e informalidad: aportaciones y dificultades de la perspectiva de la informalidad. *Estudios Sociológicos de El Colegio De México*, 14(41), 435-452. <https://estudiossociologicos.colmex.mx/index.php/es/article/view/816>
- Saraví, G. A. (2020). Acumulación de desventajas en América Latina: aportes y desafíos para el estudio de la desigualdad. *Revista Latinoamericana De Población*, 14(27), 228-256. <https://doi.org/10.31406/relap2020.v14.i12.n27.7>
- Sassen, S. (2014). *Expulsions: Brutality and complexity in the global economy*. Harvard University Press.
- Scheinsohn, Mariano y Cabrera, Cecilia (2011). Más allá del capital social: La producción de hábitat popular en Buenos Aires. *Polis (Santiago)*, 10(29), 165-179. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682011000200008>
- Scott, A. y Storper, M. (2015). The nature of cities: The scope and limits of urban theory. *International Journal of Urban and Regional Research*, 39(1), 1-15. <https://doi.org/10.1111/1468-2427.12134>
- Scott, A. y Storper, M. (2015). The nature of cities: The scope and limits of urban theory. *International Journal of Urban and Regional Research*, 39(1), 1-15. <https://doi.org/10.1111/1468-2427.12134>

- Sen, A. (1999). *Desarrollo y libertad* (R. D. Hernández, Trans.). Editorial Taurus. (Trabajo original publicado en 1999).
- Sennett, R. (2018). *Building and Dwelling: Ethics for the City*. Farrar, Straus and Giroux.
- Sepúlveda Swatson, D. (1998). De tomas de terreno a campamentos: movimiento social y político de los pobladores sin casa, durante las décadas del 60 y 70, en la periferia urbana de Santiago de Chile. *Revista INVI*, 13(35). <https://doi.org/10.5354/0718-8358.1998.62087>
- Shiva, V. (2005). *Hacer que la pobreza sea historia, y la Historia de la Pobreza. Cómo poner fin a la pobreza* [En línea]. Rebelión. <https://grain.org/es/article/entries/1063-como-poner-fin-a-la-pobreza>
- Silveira Donaduzzi, D., Colomé Beck, C., Heck Weiller, T., Silva Fernandes, M. y Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index de Enfermería*, 24(1-2), 71-75. <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>
- Small, Mario. (2008). Four reasons to abandon the idea of «the ghetto». *City & Community*, 7(4), 389-398. https://doi.org/10.1111/j.1540-6040.2008.00271_8.x
- Soja, E. (2014). *En busca de la justicia espacial*. Tirant Humanidades.
- Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Stevenson, M., Thompson, J., de Sá, T. H., Ewing, R., Mohan, D., McClure, R., Roberts, I., Tiwari, G., Giles-Corti, B., & Sun, X. (2016). Land use, transport, and population health: Estimating the health benefits of compact cities. *The Lancet*, 388(10062), 2925–2935. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(16\)30067-8](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(16)30067-8)
- Tabilo, S. (1959). *Rehabilitación de la población Campamento de La Victoria* [Tesis para optar al título de Arquitecto]. Universidad de Chile.
- Techo-Chile. (2023). *Catastro Nacional de Campamentos 2022-2023*. Centro de Estudios Socioterritoriales (CES). Recuperado de <https://cl.techo.org/wp-content/uploads/sites/9/2023/03/CNC22-23.pdf>
- Tiznado-Aitken, Ignacio, & Larraín, Clemente. (2021). Análisis de los criterios para definir áreas de integración urbana en Chile. *Revista de urbanismo*, (45), 142-162. <https://dx.doi.org/10.5354/0717-5051.2021.61402>
- Tokman, V. (1977). *Dinámica del mercado de trabajo urbano. El sector informal urbano en América Latina*. OIT/PREALC.
- Torreblanca, R. ., & Álvarez de Andrés, E. (2024). Integración social urbana de familias de campamentos relocalizadas en el Gran Valparaíso 2011-2022: casos en Placilla-Curauma. *Revista De Urbanismo*, (50), 124–146. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2024.72232>
- Torreblanca Contreras, R., & Álvarez de Andrés, E. (2022). Dimensiones de integración social y urbana: Propuesta para el análisis de los asentamientos autoproducidos en el Gran Valparaíso, Chile. En *XIV Seminario Internacional de Investigación en Urbanismo, Madrid-Curitiba, Junio 2022* (pp. XX–XX). Barcelona, Madrid y Curitiba: UPC, UPM, UFPR. <https://doi.org/10.5821/siuu.12046>

- Torreblanca, R. (2013). *Historias dirigidas: cosmovisión y hábitat en una toma de terreno. El caso de la toma Felipe Camiroaga, Forestal Alto, Viña del Mar, 2011-2013* [Tesis de Magister, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso]. Repositorio Institucional, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Turner, J. C. (1981). Towards a cognitive redefinition of the social group. *Cahiers de Psychologie Cognitive/Current Psychology of Cognition*, 1(2), 93-118.
- Turner, J. F. C. (2018). *Autoconstrucción: por una autonomía del habitar. Escritos sobre vivienda, urbanismo, autogestión y holismo*. Pepitas.
- Ullán de la Rosa, F. J. (2014). *Sociología urbana: de Marx y Engels a las escuelas posmodernas*. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Valenzuela, J., & Ruiz-Tagle, C. (2023). Asentamientos populares en América Latina: Trayectorias de investigación y conceptualizaciones contemporáneas para un objeto de estudio complejo. *Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos*, 29(1), 123-145.
- Varley, A. (2013). Postcolonialising informality?. *Environment and Planning D*, 31(1), 4-22. <https://doi.org/10.1068/d14410>
- Vergara, F. (2020). El rol de la sociedad civil en la gestión de vivienda y barrios vulnerables: Una aproximación desde la innovación social. *Revista INVI*, 35(100), 62-87. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582020000300062>
- Vicuña, M., Orellana, A., Truffello, R., & Moreno, D. (2019). Integración urbana y calidad de vida: disyuntivas en contextos metropolitanos. *Revista INVI*, 34(97), 17-47. Recuperado a partir de <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/63210>
- Vidal, F. (2009). *Pan y Rosas: Fundamento de exclusión social y empoderamiento*. Fundación Foessa Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada.
- Wengraf, T. (2001) *Qualitative Research Interviewing: Biographic Narrative and Semi-Structured Methods*. Sage.
- Wiesenfeld, E., y Panza, C. (1996). *Psicología social comunitaria: Teoría, método y práctica*. Editorial Nueva Sociedad.
- Wilson, W. J. (1987). *The truly disadvantaged: The inner city, the underclass, and public policy*. University of Chicago Press.
- Yin, R. K. (1994). *Case study research: Design and methods*. Sage.
- Zenteno E., Sepúlveda K., Ahumada, J. y Díaz, J. (2020). De ciudadanías insurgentes a planificadores, urbanos. Organización social en la urbanización del campamento Manuel Bustos de Viña del Mar. *Revista de geografía Norte Grande*, (77), 157-172. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022020000300157>

Anexos

Transcripción Grupo Focal Caso 1 - Radicación "Campamento Manuel Bustos"

Grupo Focal Caso 1 - Radicación	
Lugar	Sede Vecinal Comité "Villa La Pradera" CMB
Fecha	19-04-2023
Entrevistador	Rodrigo Torreblanca C.
Nº de Participantes	13
Formato	Grabación de voz
Duración	01:40 horas

Nómina de Participantes Grupo Focal 1 - Radicación "Campamento Manuel Bustos"				
Fecha	Nombre del Participante	Comuna	Sector	Campamento
19-04-2023	Angelica Hidalgo	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Cesia Quintana	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Elvira Cádiz	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Fanny Rojo	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Gladis Valverde	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Hilda Gajardo	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Ivonne Peña	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Kevin Ahumada	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Lucía Yanka	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	María Tapia	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Rosario Oses	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Teresa Franco	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos
19-04-2023	Uberlinda Pinela	Viña del Mar	Achupallas	Manuel Bustos

Transcripción

Entrevistador: Una primera pregunta, ¿ustedes cómo llaman a la situación en la que están ahora, acá, en Villa La Pradera? ¿Qué es?

- La población Villa La Pradera
- La población Villa La Pradera
- Población Villa La Pradera
- Claro. No nos gusta el nombre "campamento". No nos gusta. Pero lamentablemente, para la sociedad, somos un campamento.

Entrevistador: No, pero para nosotros son Villa La Pradera, lo que ustedes digan. Por eso les preguntamos. Partimos desde ahí. ¿Cómo ha sido para ustedes el proceso de radicación?

- Explico un poquitito y después, creo que todos van a opinar. Creo que casi todos, ellos, son de otro comité también, por si acaso, así que también hay... las preguntas para que ellos también respondan cómo se sienten en su comunidad y eso... ya... en su sector... porque son del campamento, pero más arriba. Ya... el resto somos todas de acá, de Villa La Pradera. Entonces, creo que, para mí, para mí, como María Tapia, eh... estar acá, para mí es un orgullo, porque lo que tenemos nos ha costado mucho, ya, y nunca nos sentimos como, entre nosotros, entre nuestros pares, como eh... marginados. Sí, de afuera ¿me entienden? Muchas veces las autoridades de estos... de hecho, de que tomaste el terreno, eh... ya... no eres parte de la sociedad, y eso no significa nada. Todos tomamos un terreno no porque queremos, sino porque hay una necesidad

detrás. Entonces, aquí en Villa La Pradera, eh... me encanta, soy feliz. Viví en Villa Arauco, también quiero Villa Arauco, cierto, pero Villa La Pradera, para mí, es todo. Me siento... me he realizado, tanto como persona, como dirigente, así que, así veo yo mi población, y quiero verla el día de mañana porque no, un jardín del mar 2. Esas son mis, mi visión a futuro.

- Yo prefiero no hablar (risas).
- ¿Pero cómo ve usted el lugar donde vive a futuro?
- Eh... bueno, al menos en este momento ha sido bastante injusto ¿ya? Debido a que no he tenido oportunidad de vivienda, siendo que crecí acá, llegué a los cinco años... entonces, desde ahí me ha costado muchísimo poder tener algo propio. He buscado bastantes oportunidades, y se me ha cerrado mucho las oportunidades de tener algo, debido a no acceder a un monto monetario... entonces se me ha complicado bastante. Por eso digo que, para mí, al menos, no ha sido una bonita experiencia, ya que me han incluso desalojado. Entonces, no he podido tener algo también porque me piden tener un hijo. De momento, por mi condición sexual no puedo tener un hijo, y ha sido algo que es bastante complicado, porque igual como persona también quiero tener mi espacio. Y veo que también es injusto porque espacios que he pedido, que están disponibles, se les han dado a extranjeros. Nada en contra de los extranjeros, pero encuentro que primero tenemos que estar bien nosotros como chilenos para...
- La caridad empieza por casa.
- Exacto.
- Hay que seguir luchando, Kevin, porque todos tenemos una oportunidad en la vida. Acá nosotros en La Pradera, y perdona que lo mencione, pero la gran mayoría de los hijos tienen sus terrenos. Tienen, porque esa es la idea.
- Claro.
- Ah, también tenemos un caso... y... tenemos jóvenes que son solteros, y que los vamos a integrar a un proyecto de vivienda que está para el año 2025-2026, y son departamentos al frente que se van a poder ir a vivir, y ahí vamos a meter a todos los niños que, no porque sean solteros, no tienen una oportunidad.
- Claro.
- Lo que él dice... menos, porque yo creo que todos los seres humanos tienen derecho a tener vivienda, solamente que hoy en día no está así, 100%, como... digamos, declarada que fuera un derecho, pero como todos nosotros tenemos derecho a la vivienda, sea la condición que sea... social, o de terreno o de persona. Entonces siento que no debiera pasar por esa parte.
- No debiera haber discriminación.
- Porque acá, nosotros tenemos muchos jóvenes de distinta... diversidad. Y acá, nunca se les ha hecho nada... todo lo contrario... yo, por mi parte, me siento orgullosa de mi hijo, que es gay... y yo lo amo y la comunidad lo ama y me siento feliz porque ha sido siempre respetado, siempre querido y todos lo conocen, po. Entonces, siento que... uno debiera sentirse así, acogido, con el corazón... sea así de libre acceso, en el sentido de que tenga las mismas oportunidades para el resto. A mí me molesta cuando hay veces, hay gente o la sociedad, no gente... la sociedad en sí... discrimina, al no ser el, según para ellos, normal, porque para mí hay muchas personas que se creen normales y son asquerosamente anormales mentalmente y con un corazón tan podrido. Entonces, siento como que podría ser distinto, hay muchas cosas que son... que hay un cambio, que hay que hacerlo, pero falta para eso.

Entrevistador: Voy a preguntar otra cosa ¿Cómo ha sido el proceso desde que llegaron acá hasta ahora?

- Uf... yo... pues yo cuando llegué aquí, antes de llegar acá yo vivía en un comedor, con dos de mis hijos. En el comedor de la casa que era de los papás. Era súper difícil vivir así, porque al fin y al cabo, yo vivía en el comedor donde todos transitaban, porque el comedor, era el comedor. No había una cortina, estaban tus camas ahí, y ahí vivía. Y, en definitiva... a veces pasaba frío, mi hijo se enfermó en su momento, y el cambio de llegar acá, fue distinto... fue con un sueño de llegar, de tener algo propio. Tener, uno de los pensamientos míos, al llegar acá fue de que mis hijos pudieran tener sus dormitorios y uno dice, chuta, algo súper básico que uno debiera tener, su dormitorio para uno de sus hijos, pero que a veces es súper difícil, no lo puedes tener, por espacio, porque no puedes, po, sencillamente, o a veces lo está arrendando y es más chiquitito, qué sé yo. Pero acá, de poco a poco, con esfuerzo, se fueron dando las cosas y cada uno tuvo su dormitorio... y ha sido un proceso de mucho sacrificio, de mucho levantarse y empezar... a un progreso personal, familiar, comunal, de a poquito, po. De cero. De tener nada, a tener hoy en día lo que uno tiene. Quizás uno dice "uy, pero tu casa no es bacán", pero es mi casa, que nos ha costado, armarla, de a poquito, palo a palo, en familia, en comunidad, que yo rescato eso mucho... porque uno, aquí... uno siempre dice "los antiguos" porque nos referimos a los antiguos, pero fue una historia bien linda, y entonces, eso, son vivencias que uno guarda y atesora en el corazón porque son maravillosas, donde había alguien que necesitara algo, y hasta el día de hoy, yo siento, algo... que está ahí, está la comunidad, siempre está, yo creo que eso no se ve en todos lados. Y ha sido un logro de tener ca... imagínate, hoy en día, para hacerla más corta, estamos con el proceso de vivienda, y chuta, imagínate, tengo cincuenta y tres años, y ahora recién estamos viendo, a postular, nuestra vivienda que va a ser otra visión distinta.

Entrevistador: ¿Y la vivienda va a hacer aquí mismo?

- En este terreno, en el terreno propio.

Entrevistador: ¿Y cuándo llegó usted acá?

- 2001. Así que... ha sido una historia bonita, maravillosa. Yo siempre he dicho, al principio mi esposo era... que se quería ir, pero después dijo "no, no nos vamos a ir", así que no, y aquí estamos.

Entrevistador: ¿Y nunca le ofrecieron irse a otro lado?

- Sí, muchas veces.
- La Pradera tiene una historia muy linda... nosotros tuvimos cinco veces carabineros en donde nos bajaban las casas, se las llevaban, harta lucha... pero nunca cedimos y nunca fuimos en contra de ellos. Todo lo contrario, siempre buscamos diálogo... y hasta el día de hoy, carabineros vienen y, ponte tú, de esos años, del 2001... carabineros viene, y nos felicitan, nos saludan "uy, las vengo a ver chiquillas". Ah...¿por qué? Imagínate, hicimos una amistad tan bonita, entre carabineros y la comunidad, que de primera eran ogros ¿pero qué hicimos nosotros? Todo lo contrario, dimos vuelta eso. Empezamos a conversar con ellos, "¿a usted no le gustaría tener un terrenito aquí o tener casa propia? ¿Tiene casa propia?" "No, yo arriendo" "Entonces, ¿ve? Nosotros también arrendamos, pero la situación no nos da, y por eso nos tomamos. Y esto del SERVIU, se está perdiendo, y el SERVIU no tiene idea quién tiene esto... ah, pero nosotros sí. Vivimos de carencia de vivienda", y así que, al final, los carabineros se ponían... dormían en las casas que estaban vacías y venían a hacer guardia y nosotros les decíamos "vayan a acostarse ¿Qué están haciendo ahí toda la noche?", les dábamos comida... hicimos una

amistad, hasta el día de hoy. No te digo, que hay algunos que están retirados y que nos siguen visitando. Estaba don Nelson Torrejón, que fue Comandante de la comisaría 4 Norte, que fue el Comisario General de Viña del Mar, y tuvimos muy buena relación, hasta hace poco. Él salió, se retiró, y hace poco y sigue visitándonos. Otro carabinero, el Valdés, el Nelson, el Segundo, puros carabineros que todavía los tenemos, tenemos un libro nosotros, tenemos la historia escrita, y tenemos un libro que se llama "Las soñadoras de la colina", y está editado, pero nos robaron el derecho de autor, los franceses con unos políticos... por eso no creo en la política... y ahí nos quitaron el derecho a autor y esas son las soñadoras de la colina. Esa historia es nuestra, escrita como una historia de niños, pero el gran relato que está ahí, es nuestro. Todo, casi todo lo que está ahí... es muy lindo el libro. Está en la Librería Alemana, ellos lo tienen. Tenemos nosotros un libro acá, y eso lo escribimos nosotros, hicimos muchas cosas, hicimos la historia de Emilio Dubois, ¿te acuerdas, Ivonne?... hicimos una historia muy linda, y somos una familia, en donde hay peleas, tensiones, pero al final somos todos felices. ¿Por qué? Porque así son todas las familias y así somos Villa Las Praderas. Tenemos altos y bajos. Hemos pasado miserias, yo tengo el barro... ¿te acuerdas, cuando nosotros bajábamos, bajábamos patinando, nos poníamos unas bolsas, enteras... todas envueltas en bolsas, y bajábamos con un zapato y allá abajo nos cambiábamos para ir con otro tipo de zapatos, porque el barro nos llegaba hasta acá.

Entrevistador: ¿Esto es lo que se conoce como, tradicionalmente, el campamento Manuel Bustos?

- Esta es Villa La Pradera, que era parte del campamento Manuel Bustos. Manuel Bustos tiene, bueno, en el Catastro de 2011 eran novecientas y tantas familias. En el catastro del 2017 eran mil doscientas y tantas familias. Pero hoy en día, sin tener el nuevo catastro, tenemos alrededor de mil seiscientas, mil setecientas familias.

Entrevistador: ¿Cuántos comités son?

- Somos 23 comités y Villa La Pradera es uno de ellos y el más grande dentro del campamento, el que tiene más personas. Nosotros somos 148 familias.

Entrevistador: ¿Y esto partió en el 2000 o...?

- En el 2001. En septiembre de 2001, nosotros empezamos ya a limpiar nuestros terrenos... antes del 18 de septiembre y a fines de septiembre ya estábamos en carpas... después en mediaguas y así fuimos creciendo con la familia, era muy lindo. Te vamos a contar una anécdota que tenemos, en ese tiempo en el 2001, han pasado 22 años, habían hartas chicas más jovencitas. Éramos... yo tengo 61, y ahí tenía, cuarenta y un años, pero había lolas que tenían veinte años, y ahora tienen cuarenta... la Fanny... viven acá, pero hoy no están acá, y suponte tú, a ellas las mandaban a conversar con carabineros "oye, vayan allá, y tu ve ahí cómo te engrupes a los pacos", nos decíamos carabineros, decíamos: "vayan a engrupirse a los pacos"... mientras esta otra cuadrilla, se va por atrás, y paran una casa, porque no nos dejaban parar las casas, las mediaguas.

Entrevistador: ¿Ellos estaban como de punto fijo aquí?

- Sí, fijo, estuvieron cinco meses, día y noche.

Intervención: Les colocaban números.

- Números, entonces después parábamos las casas... y después decían "oye, ¿esa casa no estaba?" "Sí, ¿por qué tú no la viste? Pero si estaban esas casas ¿Cómo se les ocurre? No, si estaban. Es que ustedes no las vieron", entonces ¿Qué hicieron? Trajeron una pintura especial, que tienen ellos para pintar, para marcar el tránsito, sus cosas, no sé, y pintaban las casas, les ponían enumeración, la 1, la 2, la 3. Entonces nosotros, la Yesenia, la hija del Pichi, que vivía en la Villa Arauco, era bien bonita ella, y andaba uno de los nuevecitos detrás de ella. Y ella se casó con él, y la Yesenia está casada con el Pérez. Entonces le dice... a ella y la China... la China pinchaba con el segundo... "oye ¿quieren diles que les traigan un poco de pintura para echarle a los pollos de su casa?" "ya" diles que les traigan para que no se les pudran los pollos, porque esa pintura está re-buena." "Ya, po" les dijeron a ellos, y les trajeron un poquito de pintura, y entonces ¿Qué hacíamos nosotros? Póngale, había 10 casas, y ellos tenían cinco casas contaditas, pero a todas les poníamos "1", la 2, la 3, la 4, y la 5. "¿Y pero viste que están las cinco?" "Pero parece que hay más" "No, están las cinco" pero les poníamos dos 1, dos 2, dos 3... para que después ellos se hacían los locos al final, y así hacíamos varias anécdotas. La Yesenia al final, se fue po. Le dejó el terreno a otra familia, y se casó con el Pérez, tienen su casita, y viven en Quillota. Tienen dos niñas, y así, las historias van pasando, y así se formó La Pradera, con altos y bajos, y siempre una familia. Hacíamos ollas comunes, un día estábamos haciendo un asado, los invitamos a ellos para celebrar, y estábamos haciendo un asado en la esquina, porque hacíamos ollas comunes y estábamos haciendo un asado en la noche, "oigan, que vengan a comerse una carne, que hace tanto frío", ya llega el Valdés, con el que hoy en día ya tampoco está de carabinero, que ya está jubilado, y... me acuerdo que habían dos carabineros más, que era uno del sur, y ya dice "ya pues" y dejaban las pistolas y todo y los dejaron adentro, en la piccita donde había una caja y ahí dejaron las cuestiones y "ya présteme un delantal, yo hago el asado" y ya, usted haga el asado y nos poníamos a conversar. Y de repente se estaban sirviendo un vinito, "sírvese un poquito de vino, total no se tiene que ir, ¿ya?" y le dice "ya" y se sirve, y son ser humanos, son personas como nosotros, como mi hijo, no sé. Y les dijimos "va" y de repente van dos patrullas y nosotras les dijimos "¡Valdés! ¡Vienen dos patrullas! Y parece que la patrulla es del capitán", y él se va a poner la gorra, y justo está el capitán ahí. Se va la alarma con el capitán él le hace con la gorra "¡Dígame, mi capitán!" y se pone la gorra vuelta para atrás. ¿Cachai? De los nervios. Y la pistola la tenía vuelta para allá... así, desparramada y le dice "la gorra Valdés" ... ya... "mañana en la mañana, vaya a mi oficina". El Valdés, una semana que no vino, estaba castigado. Y, así pues, estaba negro..., y en ese entonces estaba el Mayor Villauta..., que hoy en paz descansa. Murió, en el sur, porque a él, lo trasladaron... y un día, nos van a sacar carabineros... ya estábamos acostumbradas nosotras, porque nos cuidaban los materiales, teníamos un diálogo con él. Un día nos llaman, a la directiva... nos llama el capitán y nos dice que necesita conversar con nosotros y "heee, que nos van a desalojar... pucha qué lata, pero ya vamos" y fuimos. Llamamos a algunas personas, por si acaso a unos abogados si es que quedábamos presas, y vimos que había tecito, había galletitas en la mesa, papas fritas, y nosotros dijimos "ah... no hay nada malo", porque como hay atención, no es algo que vamos a quedar presas. Cuando tú ves comida es señal de conversación, de amistad. Entonces ya, nos quedamos ahí, llega y dice "oh, buenas. Ustedes son las que me tienen retenidos a nuestro contingente". Y nosotros le decimos "¿Por qué?" "No, porque todos quieren hacer guardia para allá. No sé lo que hay allá" él dijo "que todo el cuartel quiere hacer guardia en Villa La Pradera". Nosotros le dijimos "será porque les atendemos bien, no los tratamos mal pues" les dijimos nosotros así, "no" dijo, "nos han hablado muy bien de ustedes, que todo en orden" dijo, "así que, por lo tanto, no hay desorden, y ustedes tienen una organización muy concreta... que no dejaban entrar a nadie que no era del comité, que eran maleantes ni nada de eso", entonces nos dijo él "les vamos a retirar a

carabineros de las guardia. Ya no van a tener más carabineros.” “¿¡PERO POR QUÉ LOS VAN A SACAR!?” Estábamos acostumbrados porque ellos nos cuidaban, y él dijo “lo sé, pero ellos tienen que hacer a otro lado. Ya que vieron que no pasa nada. Y ustedes ¿Cuántas familias son?” “Eh, 120.” Y ahí teníamos como 10, 20 casas paradas no más, con suerte, pero teníamos un listado de los que tenían que llegar. Sí, es que estaban todos los terrenos asignados.

Entrevistador: Una consulta que quería hacerles, a propósito de cuando llegan ¿Cómo definen los tamaños de los terrenos?

- Mira... Yo vengo de Villa Arauco, yo tengo un departamento en Villa Arauco, que es de 34 metros cuadrados. Yo vivía con mi sobrina y sus dos hijos. Ella, su marido, yo, y mi marido... éramos cuatro nosotros, y ellos eran cuatro, vivíamos ocho personas en un departamento de 34 metros cuadrados y la toma fue así... Lo que pasa es que ella no tenía en donde vivir, y yo tampoco la podía tener en ese departamento tan chiquitito, porque éramos ocho personas. Era incómodo para ella como para nosotros entonces yo dije “Carola, vamos a ir tomarnos el cerro ¿te atreves?” “Ya tía, no importa” dijo “Total si tú me apoyas, yo voy.” Ya vamos, y empecé a ver toda la gente de Villa Arauco que vivía hacinada... y ahí decidimos tomarnos los terrenos. Yo fui, la que inició, por un tema de hacinamiento, en tomarnos los terrenos y yo decía “¿por qué uno, porque tienen que decidir por ti dónde vivir? Que tú no tengas un derecho a elegir por dónde vivir ¿Por qué el Estado te tiene que decir ‘tú tienes que vivir allí?’” Imponer. Me sacaron de Miraflores para vivir en un departamento. Yo en Miraflores, yo vivía en otra toma, y de allá nos sacaron... en consecuencia de que después ellos construyeron allá, y nos sacaron y nos tiraron a Villa Arauco, y no gratis tampoco. Teníamos que tener en esos años... yo te estoy hablando del '87 y nos trajeron gente de todos lados. Yo no tengo diferencias con nadie, porque el delincuente no nace delincuente, el drogadicto no nace drogadicto, sino que la sociedad tenemos la culpa, las autoridades tienen la culpa, y aunque nosotros digamos que no, no podemos ponernos una venda en los ojos y decir no, todos tenemos culpa de lo que pasa hoy en día en Chile. Entonces yo dije “¿Por qué ellos nos tienen que imponer?” No... yo nunca me tomé un terreno, hoy día vivía ahí porque mi sobrina vivía ahí y su marido era marino, se casó y se fue, y ahí yo me quedé. Entonces yo dije “¿Por qué la gente tiene que vivir en un... porque el rico vive en 200 metros cuadrados, una casa, 300 metros cuadrados, y por qué el pobre tiene que reducirse?” No po, tenemos los mismos derechos porque todos nacimos sin nada, y nos morimos sin nada. Entonces tenemos, ¿no cierto? Un derecho, así que yo dije “ya, de aquí de 10 por 20 los terrenos.”

Entrevistador: ¿Por qué esa medida?

- ¿Por qué esa medida? Porque puedes construir una casa, puedes tener un antejardín y puedes tener un patio. Y vivir, que mi hijo tenga su pieza, tenga su privacidad, porque mis hijos no tenían privacidad para estudiar, no podían tener una vida de pareja, porque el de arriba yo sentía todo lo que hacía. Entonces ¿por qué denigrar así a la sociedad, a la gente que tiene menos recursos? Entonces dije no. ¿Y por qué 15 x 20? Porque sabía que el día de mañana iban a venir la regularización y nos iban a quitar espacios, que había que hacer espacios, que había que hacer calles, que había que hacer pasajes. Entonces, me asesoré con otra persona ¿Cuánto es la medida de las calles? ¿Cuánto es la medida de los pasajes? Tanto, tanto. Una medida tiene que tener la calle tanto, el pasaje tanto. Que nos quiten, después, 5 metros, tres metros después a futuro para tener un vivir bien, no vivir tampoco que el auto pase allá y el otro que hace... no, vivir bien.

Entrevistador: ¿O sea que todos los terrenos eran de esa medida?

- Casi todos. Unos poquitos más grandes, y otros poquitos más chicos, pero es muy poca la diferencia... pero en general eran todos iguales. Entonces, esa fue la política que nosotros empleamos acá, al menos en Villa La Pradera, y ahí se siguió los otros comités también, a tomarse los terrenos grandes, qué sé yo, y no vivir como en poblaciones... yo te estoy hablando desde los años '70 más o menos. La primera toma que hubo en el sur, yo era de Chillán, tenía 8 años... 6 años, era la población Mireya Baltra, en aquellos años... y eran puras callamperías. ¿En qué sentido? Que estaban amontonadas, una vivienda al lado de la otra, con nylon y cartón... Entonces yo quería cambiarle la visión a esto, que las tomas no fueran estigmatizadas. Que viven los flojos, que viven los estos, que viven los otros, no. Mentira, porque es gente de trabajo, gente con esfuerzo, profesionales, que no tienen la oportunidad de tener una casa, porque el Estado no se las da. No hay una política de vivienda en Chile que sea real, son parches. Y antiguamente eran peor, porque la persona con poder, que tenía plata podía tener 3 departamentos a través del SERVIU. 3 viviendas, 4 viviendas, tenía terreno, tenía parcela, tenía todo y tenía una vivienda a través del SERVIU para venir a veranear o para arrendarla. Un bien raíz. Nunca existió una política real en Chile y por eso estamos peleando. Estamos peleando hoy día por el derecho a la vivienda, el derecho a la persona, el derecho a la ficha de protección social. ¿Por qué te tienen que castigar a un profesional con la ficha de protección social? ¿Por qué estudiaste? ¿Y no puedes optar a nada más?

Intervenciones:

- Nos encapsula.
- Los encapsula, entonces no puede. Hoy día estábamos en la Cámara de Diputados con este tema, eso estábamos peleando, y que se legisle... y estuvimos con el Ministro, también se lo planteamos hoy día, porque no puede ser, que nos tranquen la vida por cosas tan básicas que tiene el Estado y que se puede.

Entrevistador: Vamos a seguir conversando, voy a irme al otro lado porque quiero que alguien me cuente ¿Cómo fue el proceso de construcción, o de autoconstrucción de su casa? ¿Quién tomó las decisiones, cómo consiguieron los materiales, cómo lo hicieron?

- Yo llegué en carpa aquí, tuve una casa en un lugar porque le dieron a mi esposo un subsidio. Me separé de él y llegué aquí, sola, sin hijos, sin nada. En carpa y me pasaron las mil y una... sí. En el barro, en el invierno, sufrido... sufrido. Tuve mi primera casa, ESVAL me la hizo desarmar.

Entrevistador: ¿Y cómo la construyó? ¿De dónde sacó los materiales? ¿Cómo lo hizo?

- Bueno, la primera chocita que tuve... fue una choza de pasto, forrada con nylon y lamentablemente en ese tiempo no tenía cámara como para haberles tomado una foto. Después, salió ESVAL que había una matriz que iba por debajo de mi casa, tuve que desarmar mi casa, salir de ahí. Y de ahí me asignaron, un vecino me pasó, dos casitas más, de donde yo vivía, de dos terrenos más allá, me pasó otro terreno. Un terreno de él porque él no iba a estar acá y ahí estoy ahora, desde el 2001 que estoy acá. ¿Cómo construí mi casa? La primera casa se hizo tira cuando la desarmé, sí po obviamente la tuve que desarmar completa. Y el tubo no iba por ahí. Y la otra casa, los del SERVIU me asignaron, me regalaron cuatro piezas, y así estuve con esa otra casa, po.

Entrevistador: ¿Y quién se la armó?

- Un caballero... maestro que tuve que pagar. Y aquí estoy todavía, pero feliz sí.
- Bueno, yo llegué acá en el año 2007, con mi mamá y mi hermana. Nosotros llegamos de Santiago, viví en Santiago en una población igual media complicada, que es La Legua de Emergencia, y como mi mamá ya estaba aburrida de ese entorno muy malo, y que no quería que yo creciera en ese entorno, mi mamá primero se había vendido su apartamento y compró un terreno en el sur. Nos íbamos al sur a vivir primero. Después un día desapareció un fin de semana entero junto con mi padrastro y no sabíamos dónde estaban y llegaron a Santiago a la casa que teníamos. Dijo "no nos vamos na' al sur. Me voy a vivir a Viña". Y yo ah... impactada igual porque en el sur teníamos familia, en Viña no teníamos a nadie, y ellos empezaron a venir. Y yo en ese entonces, no conocía acá... el asunto, igual fue, cuando empecé a vivir estaba el terreno y nosotros empezamos con una mediagua con parches y después se hizo el baño, porque también al principio uno no tiene baño, se hizo un baño y se modificó la mediagua que se hizo. Después se empezó a construir de a poco puros parches y yo empecé... viví con mi mamá hasta el año... hace tres años en la casa de ella porque ahora yo tengo dos hijas, estudié un técnico y también necesitaba, la necesidad, de mi casa propia, porque uno con pareja, o sea con esposo y dos hijas necesita tener su casa. Había postulado al subsidio habitacional, iban a hacer unas viviendas sociales ahí en El Olivar... pero que al final nunca funcionó. Aparte de otros que hay, que se detuvo, yo estaba en otro. Nunca funcionó. Tuve 8 años esperando esa vivienda social. Igual yo insegura tenía miedo de yo eh... tomamos un terreno, porque decía que me iban a echar los pacos, y me daba miedo. Así un día dije "ya, no aguanto más. Necesito mi casa, con mis hijas, mi esposo, así que me tomé un terreno en el mismo sector que vive mi mamá, como a cuatro casas más allá porque 2 vecinos, como lo topografiaron, de dos terrenos se hicieron uno y quedó ese vacío. Lo fui a ver... es en pendiente y empecé... la mamá de él me motivó para que yo lo hiciera, igual que usted (risas). Y me dijo "no poh', que tú tienes hijas, tienes que hacerlo". Así que me orienté con otra presidenta, no la presidenta de mi comité, que ella me orientó, que me dijo que yo podía renunciar a mi subsidio habitacional... y como yo estaba catastrada desde el 2011 y el año 2017 que tenía posibilidades para quedarme ahí. Así que yo hice eso, renuncié a mi subsidio, fui al SERVIU, me lo autorizaron y me pude quedar con mi terreno. De la plata del ahorro que yo tenía me compré una casa prefabricada, la más pequeña. Es como de... ¿36 metros cuadrados? Con la plata del ahorro me compré eso con pollos, porque como estaba así pendiente, tengo unos pollos gigantes y están a la altura de mi casa. Así empecé yo mi casita y ahí hice re-harto. Así que estoy en proceso de que ya dejé los papeles a Bienes Nacionales, así que estoy esperando se haga el proceso de mi título de dominio. Y en el sentido, de cómo me siento yo allá arriba viviendo, porque yo no soy de este comité, soy de Avenida La Luna, arriba, me sentía insegura, pero ahora en el momento que se ha empezado a tomar más terreno para el estallido social y no fue gente... hay varia gente, pero la gente que organizó eso no son de buenos fines, no es buena gente, y yo ya no me siento segura. Porque antes era tranquilo, vivíamos en armonía. En mi comité no hay comunidad, para ser sincera. De hecho, yo este proceso lo hice sola, orientándome con otras personas. No tuve el apoyo de, sinceramente, de la presidenta de donde estoy yo. En el sentido que no me siento segura porque ahora hay asaltos, hay balaceras, no hay luz - por ejemplo, aquí igual las chiquillas tienen un poco de iluminación - de repente hay personas que no tienen el acceso de... porque estamos colgados del agua.

Entrevistador: Eso le iba a preguntar, sobre los servicios y todo eso.

- Sí.
- Sí... Estamos todos colgados. La luz no, esa la pagamos.

Entrevistador: ¿Y el alcantarillado?

- Ellas no sé.
- No todos, algunos tienen alcantarillado.
- Bueno, allá arriba ellos están como más avanzados. Nosotros no, nosotros por ejemplo la parte de allá del otro sector que es por la subida del 8, por allá, está pavimentado hasta la mitad. A ellos se la van a pavimentar luego y va a quedar hasta un cierto tramo, pero después nosotros seguimos con todo lo que es barro. Y eso también, el problema de acceso de ambulancias, hay gente que, a mis vecinos les tocó, que les han fallecido familiares en casa, que hemos tenido que salir rápido y hay gente que no tiene auto, tenemos que pedirle a la vecina que nos lleve en caso de una emergencia, eso igual es complicado. El tema, sobre todo, de la iluminación que allá arriba es súper oscuro.
- Cuando muere la persona, en invierno, tenemos que bajar el féretro a mano... para abajo.
- El tema del barro, por ejemplo, nosotros dos vivimos a la punta del cerro... literal a la punta del cerro, tenemos que, para el invierno para cuando tenemos que trabajar, tenemos que bajar como ella contaba, con otra muda de ropa, también ponernos cosas de nylon por el tema del barro, y eso más que nada. Por ejemplo, yo ahora me encanta el lugar que estoy, me encanta porque tengo naturaleza, mis hijas están tranquilas, tienen su espacio ahora porque las dos comparten su pieza, pero ya tengo mi privacidad, tengo mi terreno. Pero en el sentido de la seguridad, como tema de vecindario, se está perdiendo esta tranquilidad.
- Sí... todos estamos perjudicados, ¿por qué? Porque el sector en general, porque acá todos somos tranquilos, el lugar es bien tranquilo, pero ahora en frente se tomó otra, ¿cómo es que se llama? Estallido social parece?
- Sí, estallido social.
- Claro, para el estallido social se hizo la toma, pero hay gente de todo... que no debiera, además que gente que no quiere vivir como... sino que lo hacen por negocio.
- No quieren tener su barrio.
- De que después la voy a cuesta mucho, no cierto, de que hoy día volvamos a ser el barrio que éramos hace dos años atrás, y eso nos tiene complicado. Acá al menos somos súper unidos, cualquier cosa que pase vamos todos, todos, todos.... Acá una persona que estuvo... fue a entrar a robar a una casa y pusimos el WhatsApp y salimos todos, con palos. El gallo se tuvo que ir, y como todavía no estaban los títulos, le hicimos mierda la casa. Le desarmamos los paneles, todo, todo, todo y lo dejamos todo ahí y luego vinieron a sacar sus cosas y se fueron.

Entrevistador: Muy bien. Y por ejemplo, a parte de la delincuencia que ustedes han hablado por la nueva toma, ¿qué otros riesgos pueden identificar viviendo aquí? ¿Riesgos de carácter natural, riesgos... no sé?

- Ahora ya, ya pasamos todos los riesgos... Hoy día... el incendio. A eso le tenemos miedo.
- Por ejemplo, igual lo que se está perdiendo hartito el impacto ambiental, en el sentido de que con las nuevas tomas, por ejemplo, toda la parte de allá, son todos con árboles nativos, con árboles que son de boldos, que son...

Entrevistador: Menos combustibles.

- Y la gente no cuida los árboles nativos. Llegan, y se toman los terrenos sin cuidar que sean protegidos. Se está perdiendo la fauna, la flora y la fauna, por ejemplo, igual los pajaritos no llegan como antes y, por ejemplo, donde estoy yo hay un bosque que es esclerófilo y eso también se está perdiendo, por el tema del microbasural, del tema de la... del impacto medioambiental que la gente no... llegan y se toman. Dicen "Pucha, aquí hay un arbolito, podemos pasar por acá la máquina" y mantener ese arbolito en su terreno. Por ejemplo, yo en mi terreno tengo muchos árboles, y yo quise construir mi casa entre medio de los árboles para no cortarlos, para que se mantengan en el tema de cerro, lo verde, lo bonito que es...

Entrevistador: Quería consultarle, a propósito de... bueno, lo han mencionado varias veces, que tiene que ver con la conectividad y la movilidad. ¿Cuál es la opinión que ustedes tienen al respecto de, por ejemplo, el acceso al transporte público?

- Mmmmmm.
- Si no tienes auto no puedes salir de aquí.
- ¿Qué vamos a opinar... que bajamos de a pie... que el adulto mayor... cuánto nos demoramos? Media hora, el adulto mayor se demora horas.

Entrevistador: ¿Y solo tienen micro en...?

- En Villa Independencia.
- Acá abajo en los negocios.

Entrevistador: ¿Y eso les permite, por ejemplo, tener buena conexión con Viña o con...?

- Sí, con Viña, con Valparaíso, Quilpué.
- Hay buena locomoción. No tenemos problemas... no tenemos problemas con la locomoción, sino con el acceso para nosotros.
- Pero si bajas por Villa Arauco a Independencia, tienes para Quilpué, Villa Alemana, Peñablanca, también para Valparaíso y Viña.
- Con los vecinos que trabajan tirando gente en autos particulares de ellos, que cobra a veces dineros para subir a gente.

Entrevistador: Allá arriba vimos un camión llevando gente que parecía como un micro Uber o una micro Uber.

Entrevistador: ¿Pero esos son internos?

- Sí po, esos son de acá y nos cobran 600 pesos para subir.

Entrevistador: ¿Y dónde lo toman? ¿Abajo? ¿En la plaza?

- Sí en la plaza (a coro). **Entrevistador:** Sí, vimos en la plaza donde bajamos.
- Sí, donde estaban los puestos, ahí...
- Ahí llamamos al Uber.
- Si no estamos caminando todo el día, si no tenías auto, jodiste.
- Hay que caminar, no más.

Entrevistador: ¿Quién me podría contar dónde o a cuánto están más cerca de los paraderos por lugar? ¿Cuántas cuadras?

- Dos cuadras, más o menos....
- Nooooo.
- Varias....
- Varias cuadras....
- Unos 10 minutos. Un cuarto de hora.
- Cuatro cuadras, más o menos.
- Nosotras como nueve cuadras, más o menos. 9 a 10...
- Van en bajada...

Entrevistador: ¿Y por ejemplo hay alguien en la familia de ustedes que trabaja afuera de acá? ¿Para Valparaíso, para Viña?

- Sí, todo el lugar, toda la gente trabaja en Valparaíso, Viña, Quilpué... Villa Alemana.

Entrevistador: ¿Y cómo es el viaje? ¿Cómo les cuentan a ustedes que, por ejemplo, tener que trasladarse sin auto en esos lugares?

- Todos... nosotras mismas también...
- Llegan atrasados...
- Primero tuve que ir a Viña... bajé de aquí a Villa Arauco, a ti, y a Viña media hora.... Porque si no hay taco, media hora, si no, estarías pegada 1 hora...

Entrevistador: Eso les iba a preguntar... ¿Cuánto se demora alguien en llegar al trabajo? Entre el trayecto hacia allá...

- Depende, porque si tú te vas de aquí a Valparaíso, puedes echarte como 1:30 o puedes echarte 2 horas... en hora punta... a Valparaíso... de repente, hay veces, que depende del horario en que vas a tomar la locomoción, por decirte ya en horas de la mañana, fácilmente te echas una hora a Viña, solamente a Viña, porque aquí igual el acceso de 1 Norte o ya sea por Miraflores, hora de la mañana es súper pesado la locomoción.

Entrevistador: ¿Pero hay una micro o no?

- Está la 611 o tienes la 205, pero así y todo hay harto tráfico de personas que las toman, así el acceso no es tan, tan expedito como digamos...
- Viajar para Viña es una hora más o menos...
- Yo hoy día para ir de acá a Viña me demoré una hora... sí po, salí a las 7:20 y llegué a las 8:20 allá abajo, porque la 43 no pasó nunca y es la única locomoción que va para 15 Norte...
- Yo cuando trabajaba en Valparaíso hace poquito, porque me cambié a Viña, bajaba a las 7 y cuarto de la mañana, primero caminando por acá, pasaba a dejar a mis dos hijas al San Nicolás, en El Olivar, llegaba 1/4 para las 8, 10 para las 8, y después tomaba una micro ahí mismo en El Olivar y me iba a Valparaíso, llegaba allá a Valparaíso a las 9. Como casi dos horas y lo bueno que estaba autorizada para llegar a esa hora, porque sabían que yo vivía acá...

Entrevistador: En todo caso, a propósito de lo que estabas comentando... ¿Cómo es el acceso que tienen ustedes de acá a ciertos equipamientos que son esenciales, por ejemplo, la salud?

- Lo mismo la salud.
- Tenemos el Consultorio aquí en El Olivar.

Entrevistador: ¿A cuánto está? ¿A cuántas cuadras? ¿Cuánto tiempo caminando?

- Uf no, caminando, no, no podemos. **Entrevistador:** ¿No se podría caminando?
- O sea, se podría, en bajada...
- Está casi a la entrada de El Olivar... ¿Ubica la entrada a El Olivar? **Entrevistador:** Sí.
- Hay que bajar por ahí. Así está el consultorio.

Entrevistador: ¿Cómo se llama el consultorio?

- Juan Carlos Cabezas.

Entrevistador: Escuela, jardín infantil?

- En la plaza de la Villa Independencia, en la plaza más abajito, está el colegio Independencia. El otro está en Miraflores.

Entrevistador: Respecto de las matrículas, ¿tienen matrícula en los colegios?

- Siento yo, que en eso de las matrículas, respecto de esto de los niños, te dicen que tienes que matricularlo, como quién dice, al que corresponda por tu sector, pero muchas veces el sector que te va a corresponder no es tan acorde a lo que tú quieres de estudio para tu hijo, y ahí te limitan, te limitan porque para poder ir a postular a un colegio como Ana María Llach, El Hispano que es uno de los buenos, dependiendo de dónde tú vives, el acceso y el cupo son súper limitados.
- Es que ahora dan...
- Así es súper difícil que vayan a estudiar, uno dice pucha la Independencia, por la cercanía claro, todo el cuento.... Pero uno quiere algo mejor para sus hijos, sin despreciar al colegio, pero, a las finales uno busca la mejor educación que pueda haber. Entonces, no puedes acceder, así como de libre acceso, que digas yo quiero ese colegio.

Entrevistador: Porque quedarían más lejos...

- Una, quedarían más lejos y tampoco te dicen... "bueno, pero usted no vive allá que tiene este colegio y éste, ellos mismos te dicen lo que corresponde es que usted postule a ese colegio... no a este colegio... entonces hay todo un tema, en que tú puedas postular a tus hijos al colegio que tú quieres...

Entrevistador: Por ejemplo, tú tienes hijas chicas, ¿dónde van?

- En el San Nicolás de El Olivar... tengo que bajar a pie, por La Pradera yo vivo allá como en lo plano... entre las dos copas nuevas... tengo que caminar todo eso, bajo todo eso a pie con mis dos hijas en la mañana... y llegó aquí, a la Villa Arauco y tomo la micro... la 305 o la 306... o la 611, me bajo en el paradero que está en el mismo colegio...

Entrevistador: ¿En el mismo colegio?

- No... está la entrada del Olivar...

Entrevistador: ¿Y tú lo tienes ahí porque no tienes matrícula acá?

- Porque me pareció mejor ahí....

- Yo también, a todos mis hijos los he tenido ahí... desde la mayor que ya está en la universidad...
- Hasta hace un tiempo ese colegio era muy bueno, porque era particular subvencionado.... Y ahora que lo cambiaron a municipal, se echó a perder.... Ja ja ja ja.... Sí o no?
- La educación cambia mucho de particular subvencionado a municipal...
- ¿Por qué? Porque los profesores... ahora... cuando recién empezó el San Nicolás, era bueno, era buenísimo, pero, la directora empezó a ganar plata, y ya la cosa cambió... ella es la dueña del Aconcagua... de todos estos....
- Y cambió... ahora le interesa la plata...
- Más que la educación....

Entrevistador: Y por ejemplo, en esto del equipamiento, ¿espacios de recreación, vi que tenían unos juegos aquí, plaza para los niños, lugares de encuentro para los jóvenes?

- No hay...
- Lugares para ir a tirarse en el pasto?
- (risas)... de esos no hay.
- ¿Dónde están?
- A coro: No hay...
- Aquí en el sector de nosotros no... antiguamente teníamos una placita, que todos nosotros como comunidad la cuidamos... pero que con el tema de la regularización... se eliminó la placita...
- Pero viene... según en el plano... van a venir varios equipamientos comunitarios... ponte tú... la primera etapa somos nosotros, la primera etapa que se va a regularizar es la Villa La Pradera, después viene... ya se tiró el proyecto, para la regularización de toda la quebrada... para hacer canalización de las aguas, aguas lluvias y aguas servidas...

Entrevistador: Y por ejemplo, acceso a cultura, a bibliotecas?

- La biblioteca la tenemos arriba...
- La biblio ludoteca...

Entrevistador: ¿Y esa es gestionada por ustedes mismos?

- Sí...
- Sí por nosotros, aunque...
- Sí fue gestionada por nosotros...
- Aparte, que nosotros también le hacíamos a los chicos aquí, escuela de verano, de invierno... y como ese es el espacio que le dedicamos a ellos, para que tengan recreación, tengan actividades...
- Lo que pasa, es que hace muchos años atrás... parece que eran unas francesas las que vinieron... hace muchísimos años atrás, vino un grupo... y ella, como que nos enseñó a ordenar la biblioteca, hizo estudios de libros, y ahí fue cuando empezaron con la lectura para los niños... ellas también hicieron el libro de...
- Lo que hablábamos recién...
- De nosotros, el que se perdió... en ese proyecto fue que empezó la biblioteca...

Entrevistador: ¿Y ellos venían por parte de una ONG o alguna entidad no estatal?

- No.... Particulares...

Entrevistador: Y por ejemplo, negocios... para comprar pan o verduras?

- Se han armado, en el transcurso de los años... la Paula, la Maggie, la Jessica, los nietos...
- Supermercado, solo hay allá en Miraflores.... Miraflores o Viña.
- En la A cuenta...
- En la A cuenta, sí.... El otro está en Miraflores, el otro A cuenta... pero aquí cerca, no... y el Tottus de Gómez Carreño... claro, ahí están los supermercados...

Entrevistador: Y por ejemplo, desde aquí, ¿cómo es el acceso al trabajo?... ¿Ustedes trabajan todas acá?... Pero para el resto de la comunidad?

- Para el invierno, hay que arroparse bien arropado nomás...
- Ponerse los esquí, y bajar patinando...
- Porque la mayoría de los niños, en invierno, es difícil el acceso para ellos... por el barro, porque llegan patinando allá abajo los que vienen de allá arriba...
- Mi hijo trabaja en el centro, en invierno, algunas veces, busca entre sus amistades, y se queda abajo... a inviernos que han sido crudos... porque llegar acá arriba, es muy difícil... porque igual, en las calles se hacen grietas, el barro es mucho... no teníamos tampoco... hicimos unas huellas peatonales, por proyectos con Techo, pero eso, subsana, algo... pero hay espacios, que no están así.... Tienen que llevar una muda de ropa extra... llegar a su trabajo, tratar de llegar de la mejor forma presentable....
- Cuando eran chicos, les poníamos bolsas de basura... amarraba en los zapatos, para que no llegaran tan embarrados... y abajo en el paradero se sacaban las bolsas...
- Y hay niños, que tampoco pueden ir al colegio... por ejemplo, el caso de mi nieto... tengo un nieto que va acá abajo al jardín, y cuando llueve mucho él no puede ir... mi hija tiene que dejar de trabajar para poder quedarse con su hijo...

Entrevistador: ¿Y en qué trabajan las personas que viven acá?

- Construcción...
- Construcción... la mayoría.
- La mayoría en construcción..
- Las mujeres a veces de asesora de hogar...
- Mayormente...
- Yo estudié un técnico en gestión pública.... Y trabajo como gestora en la biblioteca...

Entrevistador: Qué interesante eso de la biblioteca... ¿y lo administran financieramente cómo?

- Con los recursos que nosotros mismos generamos... o buscamos proyectos, para ir implementándola de mejor manera....
- Para darle un buen servicio, acá la comunidad...
- Tiene personalidad jurídica, y aparte hay que postular proyectos como a la biblioteca de proyectos culturales...

Entrevistador: Y, ¿ustedes alguna vez durante el tiempo que han estado acá, han recibido apoyo de algún servicio público, para mejorar las condiciones de empleabilidad, o para acceder al mundo del trabajo? Entendido como emprendimientos...

- Por Techo, sí...

- Claro, Techo hizo...
- Techo para Chile, hace unos años atrás, que yo partí con los primeros emprendimientos que hicimos acá, que hicieron unos cursos por la Católica... ahí partimos con los emprendimientos... fue la única...

Entrevistador: ¿Y por parte de las instituciones del Estado, públicas?

- FOSIS... FOSIS, que en su momento, tiene como limitaciones... no pueden postular todos tampoco, pero sí igual... ahora, yo te puedo decir hace 2 años atrás, podrían ser... yo te puedo decir que están haciendo proyectos FOSIS en campamento... yo sé que los están haciendo ahora, y ahí puedes... hacer que sea más rápido, para quién va a quedar en ese cupo...
- Por ejemplo.. nos vinieron a ver del FOSIS, el campamento, que son 1600 familias, postularon cerca de 100, y de las 100 quedaron 30... es casi lo mismo de que el espectro sea como a nivel regional... esos fueron los cupos que nos dieron... 30 cupos para toda la Manuel Bustos, siendo que la Manuel Bustos son como 1600 familias.... Y de las 1600, quedan 30 personas... entonces, igual es poco para el espectro de familias...

Entrevistador: ¿Y se han sentido alguna vez... por vivir acá, que es un obstáculo?

- Yo creo que más, que acceder al trabajo, siento yo... pasa con los sistemas públicos, que hay veces que hay más discriminación, siento yo, cuando tú vas hacer algún trámite o cosas así, yo lo hablo.... Yo siempre lo he hablado, y nunca lo voy a dejar de hablar, porque siento... que falta mucha cultura con el tema de los campamentos... cuando me tocó ir al municipio... a pedir una ficha de protección, o a armar una ficha de protección social, yo te estoy hablando muchos años atrás... yo llegué, y me preguntan siempre... te preguntan dónde vives... entonces, uno da su dirección... yo decía avenida La Luna, Villa La Pradera, El Olivar... pero lamentablemente, el joven... el caballero que me atendió, me dice: ¿de qué parte de El Olivar... de dónde está El Olivar, arribita, ahí donde está el cerrito... ahí arriba, yo le digo.... Y me dice, usted no pertenece a El Olivar... usted este una toma... de El Olivar, soy yo... yo pertenezco a El Olivar... y hablé con orgullo de El Olivar, qué sé yo... y usted no es de allá... entonces, yo siento que de repente... tú... al principio, uno dice... evito decir que vienes de una toma, porque eres discriminado, porque la toma, se supone que están todos los peores, y cuando no es así... habemos muchas personas que somos de esfuerzo y hemos sacado a nuestros hijos con alto sacrificio adelante.... Entonces, tú no puedes llegar y decir, porque tú eres de una toma... no lo voy a atender como corresponde.... Porque todos tenemos los mismos derechos, pero el caballero, se sentía así, como que estaba ofendiéndolo porque yo era de El Olivar... siento que ahí, falta mucho... siento que a las autoridades, les hace falta que hoy en día, yo sé que están haciendo, pero todavía le falta muchísimo, que ellos conozcan el territorio, que vean dónde vivimos, cómo vivimos, quiénes somos las personas que vivimos, qué historia hay detrás de cada uno de nosotros, no que somos sencillamente delincuentes, drogadictos, que andamos robando, que estamos parados en la esquina... que los niños andan pidiendo monedas o fumando en las esquinas... porque eso no se ve... por lo menos yo lo hablo, de nosotros, en Villa La Pradera, eso no se ve... hemos cuidado muchísimo eso... tenemos niños maravillosos, que han sido profesionales, hay profesores, hay niños que han estudiado que han estudiado muchas carreras, y así, a su vez también sus papás, que hemos nivelado estudios aquí... aquí, muchas de nosotras, hemos nivelado estudios y de ahí a la vez, han salido afuera a estudiar... y hay muchas personas que han hecho eso...
- Hemos hecho preuniversitario también aquí... con profesionales.

- De seguir estudiando, entonces... siento, que hay veces, que afuera, el sistema, le pone muchas trabas... sí, muchas... muchas...
- Claro, como venís de la toma, no puedes estudiar.... O sea,... igual que yo... yo estudié prevención de riesgos, y cuando fui a hacer la práctica... porque yo estudié grande, de 40 años recién se me ocurrió estudiar, y grande fui a hacer la práctica... y usted de dónde viene... de Valparaíso, vengo de arriba... y decían, quién iba a pensar que los de las tomas iban a estudiar... oh... ¿por qué no digo yo...
- (risas)
- No tiene nada que ver, que porque yo sea de una toma no puedo estudiar, tener educación... no tiene nada que ver una cosa con otra... gente que piensa que porque una es de la toma no va a tener educación...
- Una puede tener acceso a una mejora...
- Aquí por ejemplo el Kevin..., el hijo de mi sobrina... él estudió y ahora es un gran profesor... está en la Isla de Pascua, y él se crió aquí, y ahora es un profesional...
- La Scarlett también, es veterinaria... la otra Scarlett..., tu hija también estudió, la Scarlett también... mi hija también está en la universidad... en la de Playa Ancha... estudia terapeuta ocupacional... también son todos profesionales...
- Y eran puros niños chiquititos, y ahora son todos profesionales...

Entrevistador: Y a propósito de eso, yo les quiero preguntar, ustedes dijeron que al principio, había mucha comunidad, y entonces, ¿cómo podrían definir las relaciones con los vecinos y con otras personas normalmente?

- Bueno, yo en lo particular, buenísimas...
- Nosotras, igual, conocemos a todos los vecinos... y a todos se va a ayudar...
- Se ayudan...
- Para allá arriba... como que para allá no mucho... no, nada.... Por ejemplo, nosotros nos apoyamos porque nos conocemos de chicos...
- Tenemos una amistad hace muchos años...
- Pero, el tema de nuestra comunidad... allá arriba... no o.... Son contados con los dedos de las manos los que se ayudan, pero esa comunidad se perdió hace años... pero antes, si existía... como lo que contaban, si andaban robando, se avisaban y salían todos... o había una persona que se había tomado un terreno, y era un malandro... le quitaban la casa también, y se lo daban a una persona que necesitara... ya no... ya no se hace eso... como que se pusieron todos individualistas... cada uno por su lado... sí.
- Nosotros acá tenemos, tenemos dos WhatsApp, que es uno de ventas y mesa de trabajo, y por ahí a veces, pasa algo, y lo comunicamos...
- Alguien necesita un remedio por ejemplo... yo La Última Vez que necesitaba un remedio, urgente, y me lo fueron hasta a dejar a la casa.....
- Hay una chica acá, cómo se llama la que hace masajes, la Cata también hace... a la casa.
- Lo bueno, es que los niños más chicos... no sé... mis hijos vienen entrando... todos lo conocen.. De hecho, la Martina, mi hija más chica, a veces se me arrancaba, salía a caminar y llegaba donde la Jimena... y la Jimena decía: oye, anda tu hija aquí... se me arrancó la cabra chica... se me arrancaba la niña, y llegaba allá... porque sabía que la señora Jimena vende cosas, y partía donde la Jimena caminando, aprendió a caminar... y ahí todos me avisaban... oye, anda la Martina en la calle... y todos me avisaban que andaba la Martina en la calle...
- Aquí se cuidan a los niños... han sido cuidados siempre... hemos mantenido eso...
- Cuando andan personas extrañas, también...
- Cuando anda alguien que no es de aquí, y que anda llamando de las casas...
- Cuando hablan personas extrañas, o autos...
- Porque apareció de repente aquí...

- Se perdió un perrito...
- Ah... porque también se avisa cuando se pierden los perritos...
- De quién será ese perrito, hace dos días, que está por aquí.... No sé...
- O si le pasa algo al vecino, y lo estamos ayudando... se habla por WhatsApp... por ejemplo ahora, sufrió un accidente el hermano de aquí, de mi guachi... todos compramos una rifa... y todos... se apoya la persona... de una u otra manera, se apoya la persona...

Entrevistador: Han hablado harto de los niños, cómo... me quedo dando vuelta un poco lo de los espacios en las plazas... ¿Cómo lo hacen con los niños cuando quieren llevarlos a algún lugar de recreación?

- Los llevamos al Ambrosoli..
- Sí, los llevamos al Ambrosoli... se buscan igual formas de apoyo hacia afuera... igual lo mismo que te decía, en verano, cuando hacemos la escuelita de verano... se organiza algún paseo, por decirte la playa, o a las lanchas... entonces, se va con los chicos... vamos varias mamás, iban los niños..

Entrevistador: ¿Y cuando tienen que llevarlos a una plaza, cuál es a la que más van por ejemplo?

- Es que prácticamente, hemos ido varias al jardín botánico...
- El jardín botánico los hemos llevado, pero así como una plaza...
- Plaza no se puede, porque aquí no hay plaza... se ha ido al jardín botánico, a las lanchas, al Ambrosoli, al circo....
- Al circo fueron harto... pero plaza, aquí no hay plaza.
- Aparte que las plazas, están al centro, de todas las vías de locomoción... esa plaza que está ahí abajo... a no ser, que las mamás que salen del colegio, ahí los columpios en un ratito... y eso es todo lo que hacen.
- Ahí arriba... frente a la capilla, hay unos columpios... pero igual es re fome, porque están los puros columpios y todo ha árido... no hay arbolitos, no hay nada...
- Y también, se puso ahí el consumo de..., aparte, que igual no hay iluminación... no puedes salir en la tarde, porque ahora se oscurece temprano... súper oscuro...
- Por ejemplo... yo no dejo a mi hija ir, así, sola... y como a mí no me gusta salir, así que no sale...
- A coro: (risas).

Entrevistador: Y, ¿cómo ha sido la participación de ustedes, en este proceso de radicación? ¿Cómo van a ser las casas?

Entrevistador: ¿Cuándo parte del proceso de radicación?

- Algunas, han podido ir a reuniones... porque nosotras queremos ir de la mano, porque se supone que el programa de vivienda en terreno propio, para ir con todos de las manitos, entonces, al momento ya partimos, con todo el tema de las personas que van a querer... que tienen adquirido su subsidio de vivienda para construir en terreno propio, pero, van a ser edificadas las casas industriales usadas... que fue lo que se hizo hace poco en Forestal...
- Hoy día... hoy día lo inauguraron... sí... se andaba la Maca allá...
- Así que, somos como 39 familias, que vamos con el proceso..

Entrevistador: ¿Y eso significa que tienen que desarmar la casa?

- Sí, se desarma todo... todo lo que está...

Entrevistador: ¿Pero el terreno queda igual?

- El terreno es las mismas dimensiones, solamente que tú tienes que desarmar el momento de término de la vivienda, se desarma todo lo que esté parado... igual es, uno dice complejo, porque se complica, en el sentido... uno dice ya, bueno... es que tengo animales... ¿Dónde voy a dejar mis cosas...? Yo de un principio, no quería, porque decía, todo lo que nos ha costado construir... yo, mi casa, fue construida de puros pallets... yo desarmé muchos pallets para poder armar mi primera pieza que yo hice, de 3 por 3... fue hecha solamente de pallets, y después fui agregándole, otra piecicita, y así... entonces, después, el proceso... ahora, que toca el desarme... también es fuerte... porque son muchos años... años de ir construyendo poco a poco, para ver lo que está hoy en día, lo que se ha logrado hacer sólido, entre comillas... tienes que destruirlo igual, sí o sí... es todo un tema, pero lo veo, del punto de vista, OK, tú vas a desarmar todo eso, pero también a las finales, ¿cuánto más te iba a durar esa casa en la que estás viviendo hoy? Muy poco más... por lo menos en mi caso personal... le quedaba muy poco tiempo de vida a una de las partes de la casa... entonces, tenía que desarmarla, sí o sí... entonces, se presentó esto, hoy en día... y le voy a dar con todo...

Entrevistador: ¿Y ese proyecto, va con pavimentación de las calles?

- Sí, por eso te decía que todo va de la mano... la pavimentación, está ya en el proceso, y en octubre, si Dios quiere y anda todo bien, porque tenemos fe que va a ir así, partiríamos con el proceso de la pavimentación...
- Igual ha sido, difícil, el proceso de radicar, porque es la primera parte del campamento que se está urbanizando... han tenido como muchas equivocaciones... en ese proceso con nosotros... están haciendo la práctica, prácticamente con nosotros... y por ejemplo lo que nos pasaba, cuando hicieron el alcantarillado y el agua potable... esperaban que tenían que terminar un proceso, y licitar nuevamente otro, y cuando termina ese se empezaba el otro... entonces, el problema que nos pasó ahora con el agua... entregaron el alcantarillado y el agua potable, y cómo ESVAL no recibió al tiro, vinieron las lluvias, y se llevó todo el trabajo que ya habían hecho... entonces, ahora ESVAL, no quería recibir, porque todo se lo llevó el agua... y entonces nosotros decíamos, claro... el cuento es que hagan el alcantarillado, el agua potable y pavimenten al tiro para que no se los lleve el agua de lluvia, lo que ya está hecho... entonces, ellos tenían pensado hacer una cosa, y esa cosa la licitan y después empiezan con la otra, y ahora, se dieron cuenta que no era factible así... que si no lo tapan el tiro, se va a perder, porque aquí es cerro, y aquí en el cerro se hacen socavones... gigantes... muy grandes... y eso ya se perdió...
- No que se va a perder, se perdió...
- Entonces, ahora claro, con nosotros fueron aprendiendo, que ese sistema estaba mal hecho, porque no sirve.... Porque tienen que hacer una cosa tapan y después seguir con lo otro, e ir licitando uno al tiro con el otro... pero se dieron cuenta, después que quedó la embarrada...

Entrevistador: ¿Y en ese proyecto, la radicación... cómo han participado ustedes, como por ejemplo, qué se les ha comentado con respecto al acceso a salud, educación, al trabajo, o sólo se ha concentrado en la vivienda y en la urbanización? ¿Se han hablado esos otros temas, o no?

- Se supone, que ya viniendo con la urbanización, ya tendríamos más acceso, a los demás servicios...

- Eso dijeron en la reunión del lunes que tuvimos con el SERVIU..
- Porque se supone que en definitiva el tener eso, ya vas a tener de cierta manera... vas a tener más acceso a poder y de los servicios que una requiere... porque en estos momentos no tenemos los servicios... por el acceso se nos niega a eso, y se nos niega con todas sus letras.... Entonces siento yo, que claramente, este proceso que tenemos que vivir, que hay altos costos que debimos pagar entre comillas, pero también sabíamos parte del proceso, pero hay veces, que igual de cierta manera los servicios... como que no toman conciencia, que igual aquí hay personas, que vivimos, que tenemos las mismas necesidades del resto, que están en el centro... o que tienen más acceso, a poder acceder a ellos fácilmente... entonces, como que siento, que ahí nos falta, que hay que construir bien, vivienda más sólida... que eso nos va faltando.
- Nosotros tuvimos una reunión el lunes con el SERVIU, y se nos informó que la Manuel Bustos, iba a entrar en el plan maestro que le llaman ellos, que es como que el campamento... no van a pensar solamente en lo que es campamento, sino que va a tomar también parte de lo que es la ciudad... entonces lo que nosotros, con la señora María, y con la directiva estábamos pensando... nosotros nos dimos cuenta, que el consultorio, ya no da abasto para la Manuel Bustos, nosotros somos 1600 familias, que nos metimos al consultorio, y el consultorio ya estaba colapsando, y con nosotros que somos 1600 familias más, no dio abasto el consultorio... entonces nosotros nos fuimos a varios lados, a preguntar cómo se podía hacer con un CECOF, o que hiciera en otro consultorio o algo así... y nos dijeron que para hacer eso, tenían que hacer un estudio... un estudio de cuánta población había aquí, de que si era recomendable hacerlo, si se daba la necesidad... entonces ahora..

Entrevistador: ¿Qué es lo que ustedes persiguen?

- Claro, sí si nosotros queremos....
- Igual de cierta manera, yo participo en las reuniones del consultorio, del territorio.. Igual, ahí, siempre se ha planteado el tema de un CECOF, para ver que aquí, la necesidad, es igual más amplia... no da abasto pero, tampoco dan soluciones como para eso... entonces hace falta...

Entrevistador: ¿Y entonces dentro de este proyecto, nunca estuvo la alternativa... nunca partieron de la alternativa que ustedes tomaran un subsidio en otro lugar?

- Sí, si nos dieron la opción... eso fue como lo primero que hicieron... siempre lo primero que hicieron ellos fue como erradicarnos de aquí... si nosotros cuando llegamos aquí... dijeron: no, aquí no, este territorio no es habitable... siempre nos dijeron que este territorio no era habitable... y lo bueno era que la señora María se había conseguido los planos, como que no, si este terreno es SERVIU... pero cómo? Y ni siquiera ellos sabían que este terreno era SERVIU... en un principio, dijeron: tienen que salir de ahí, tienen que salir de ahí, porque ese terreno no es habitable... y cómo que no? Sé que está... y estaba en los límites y todo... entonces dijeron no, y después ya... y de primera nos quisieron sacar, y así estuvimos harto tiempo... Con carabineros acá, que no se podía poner más gente....

Entrevistador: ¿Y ustedes, cuál era la idea... porque me imagino que les ofrecieron otros proyectos habitacionales?

- Sí... Pero nosotros nunca quisimos irnos de acá... nosotros cuando quisieron sacarnos, cuando nos quisieron sacar de acá... ya teníamos todo armado, habíamos loteado todo... la calle... teníamos casi todos los terrenos iguales, teníamos todo ya bien

ordenado... siempre la idea de nosotros, fue quedarnos acá... y ellos, no decían, que nos fuéramos a otro lado... nos daban subsidios... de hecho, algunos se fueron, pero la mayoría nos quisimos quedar....

Entrevistador: ¿Y han tenido contacto con los que se han ido?

- Se han querido devolver
- Sí

Entrevistador: ¿Por qué es eso?

- Porque donde se fueron, no le gustó... no hay, lo que es acá, comunidad...
- Hay muchos que arriendan..
- Sí....
- Sí, la Eliana que se fue para allá, para donde la mamá, quiso volver, cuando vendió la casa de ahí.... Todas las que se fueron de aquí, quieren volver... pero en algún momento, vendieron por necesidad, también era sacrificado, el no tener agua, luz y alcantarillado en el sitio.... Pero una vez que vieron, que tuvimos avances, que pusimos agua potable, alcantarillado... dijeron chuuuu.... Pero eso es pura organización de la gente, de la comunidad, que luchó para que se tenga agua potable y alcantarillado... no nos demoramos mucho... Lo teníamos a la mala, pero lo arreglamos... así como le digo, varias veces nos quisieron sacar... nosotros no nos quisimos ir... ya estábamos todos acostumbrados acá...

Entrevistador: ¿O sea, ustedes han sentido que los requerimientos que ustedes tienen... se han sentido escuchados por la autoridad?

- Nos costó mucho... por ejemplo, en un principio... una vez vinieron con unos planos, que nos iban a hacer casas, y nosotros estábamos todos ilusionados... vino hasta la EGIS, que nos mostró los planos de las casas, y todo... y al final nunca más aparecieron... como dos veces nos hicieron la misma... todos ilusionados de que íbamos a tener nuestras casitas, y ahí quedó... entonces, igual ha sido como un proceso, en la que estamos así: ya vamos, vamos, vamos... y de repente pasa algo y quedamos ahí...

Entrevistador: ¿Cuántos años llevan en eso?

- 21 años...
- 22 ya van a ser
- 22 años van a ser... tienes razón...

Entrevistador: ¿Cómo ha sido la relación con el municipio... porque hemos hablado del SERVIU, pero cómo es la relación con el municipio?

- Igual, ha sido buena... no nos podemos quejar respecto de eso, porque de todas maneras tenemos buena relación con el municipio... Claro, que no te pueden llegar todas las cosas así como uno quisiera, pero por lo menos el acceso con el municipio ha sido bueno, en comparación con otros... porque nosotros, tenemos que decir igual, que tenemos una muy buena cabeza... porque si la cabeza principal no funciona bien, yo creo que eso no habría pasado... los logros que hemos tenido hoy en día, y aparte de

la cabeza, todos los que impulsamos atrás de ella... entonces yo creo, que por eso ha sido una relación buena, igual...

Entrevistador: Yo quiero hacer una pregunta, quienes recuerdan haber vivido en un lugar diferente a este, comparando, entre el otro lugar que vivían antes, y ahora... ¿ventajas y desventajas?

- Yo, antes de llegar acá... mi hija tenía meses, y la otra nació acá... de hecho yo vivía de allegada con mi esposo, me prestaban la casa a mi mami... y nosotros no hicimos una pieza al lado... y teníamos la cama, la cocina, todo junto... en un solo ambiente... Claro, me levantaba y llegaba al baño al tiro... (risas a coro)... tenía la pura cama, la cuna de la niña, una cocina chica y un baño... Vivía con mi mami de allegada, en Playa Ancha... y el problema que tenía, es que la mayor de todos los nietos que tiene mi mamá... entonces la Marilyn lloraba, y mi mamá llegaba a golpearme la puerta: "Uy, ¿qué le pasó a la niña?, ¿qué le estás haciendo?" "Uy, si la estoy bañando..." "A lo mejor le tienes el agua muy caliente..." "No, si es escandalosa nomás..." Después venía... el Carlos le compraba el coche a la niña... lo que podíamos, un coche para agua... y mi mami venía con el coche que era para la niña... y el Carlos se sentía mhm... y decía "Pucha, tu mamá, yo siempre cuando compro algo, ella le trae algo mejor para la cabra chica..." Después cuando estaba más grande, empezó a comer... y había que darle de comer lo que ella decía... no es que hay que meterle a las papillas no sé cuánto, hay que hacerle estos jugos... y ella le manejaba la alimentación a la niña... y yo le decía, pero mami, y si no le quiero dar eso... "No po... esto es lo mejor, así tiene que ser..."
- Su nieta mayor...
- Sí, po... la nieta mayor... no podía.... El Carlos dijo: "Nos vamos de aquí... no vamos a poder criar a la niña como tú quieres... porque ella se mete en todo..."
- Yo me di como 100 porrazos en el barro, así que... (risas a coro)...
- La experiencia que viven las más antiguas... las que llegaron primero aquí... no digo que sean las más viejas, sino las que tienen más antigüedad en el barrio...
- Nunca he dicho nada por la vejez, al contrario... me siento orgullosa...
- Yo creo que, de vivir en Santiago, a lo que es acá, una ventaja es la tranquilidad... sí...
- Sí, aquí no había ni luz, ni bulla, usted podía mirar las estrellas toda la noche, y no había nada...
- Al principio, yo por lo menos en particular, viví 9 meses sin luz...
- Yo también...
- 9 meses, y casi el año sin luz...
- Después nos colgamos... (risas a coro)...
- Ahí fue Villa La Pradera metas... Ahí nos sirven los dos más grandes.

Entrevistador: Y en el caso de ustedes, ¿dónde vivían antes de vivir en el campamento?

- Yo por lo menos vivía, con mi mamá también, en Nueva Aurora... y yo gracias a mi ex cuñada, estoy acá... porque ella se toma el terreno... para mi ex marido... y estoy viviendo acá gracias a ella, porque ella... las ventajas que yo tenía viviendo con mi mamá, es que yo tenía todo a mano... tenía mi casa, tenía locomoción, supermercado y todo... al llegar acá no tenía nada, solamente una pieza, ni luz ni agua, nada... nos alumbrábamos con una vela... bajaba a trabajar, y llegaba empapada... y trabajaba invierno y verano, dejaba a mis hijos solos para poder yo seguir trabajando, pero... de primera no quería irme... o sea, no quería vivir aquí... le tenía odio a esta cuestión, porque vivía bien, tenía todas mis comodidades donde mi mamá... pero, llegué aquí, y se me vino el mundo abajo... me salieron lágrimas, me salieron pataletas... y ahora,

si me dices: “¿te quieres ir?” No, ni por si acaso... porque me sacrificué hartoo, hartoo... y así, aquí he luchado día a día, para tener lo que yo tengo... a pesar que vivo sola yo ahora... y saqué adelante a mis hijos, sin la ayuda de nadie... los metí al jardín, los iba a dejar, los iba a buscar... seguía funcionando en mi casa como toda, mamá, y como toda mujer... pero ahora, si me muestran un departamento espectacular... no lo cambiaría por mi casa... así que esas fueron las ventajas que yo tuve...

Entrevistador: La otra pregunta que yo les quiero hacer, que para nosotros es súper importante, tiene que ver con, ¿qué significa para ustedes estar integrado socialmente a la ciudad?

- Eh...
- Integrados totalmente, así como tú puedes decir... y vamos a aparecer... no en el mapa, porque ya parecemos, pero es, como... reconocidos, podría decirse... por ahí claro, se te van a abrir muchas más puertas... que ya no va a ser una toma... va a ser, lo que nosotros ya decimos, nuestra población....
- Nuestro barrio...
- Siempre, un barrio... y es distinto, es otra mirada totalmente distinta... ¿Qué mirada va a haber? No sé... lo bueno es que estamos en ese proceso...
- Al menos para mí, la integración, es algo igual para todos, ya que por ejemplo, si sales en la noche.. Siempre tienes un límite para volver, porque la locomoción es bastante limitada... entonces, estamos siendo excluidos de... porque por ejemplo, yo en mi casa, tengo una pyme, disculpando... pero me da vergüenza decir que soy de la Villa Independencia, porque muchas veces, he perdido ventas por decir que soy de la Villa Independencia... y es algo súper importante... si bien una pyme empieza muy chiquitita, y después puede crecer... pero perder ventas por donde vives, ¿por qué? Porque nos asocian, a que somos malas personas o de que acá, estafa mucho... entonces, no manchan solamente tu imagen, sino, que también la de las pymes que estamos funcionando acá... entonces, en ese sentido, me siento algo excluido...

Entrevistador: Entonces, ¿ustedes se sienten más incluidos o más excluidos socialmente, en la situación en la que están ahora?

- Más excluidos yo creo...
- Ambas partes, porque hay que pensar que estamos incluidos, por el proceso que estamos viviendo... excluidos, para algunos servicios... no para todos claramente, porque, si bien estamos en un proceso que vamos a ser incluidos... que todavía no lo somos, que todavía nos falta su cuota, pero para los demás servicios, somos excluidos por donde estamos viviendo... aquí no entra, una ambulancia, los mismos carabineros, el correo, el mismo que entrega la luz... el de las encomiendas....
- Nos suben porque somos zona roja...
- Claro...
- Hay servicios que nos hacen el quite, y yo que trabajo también en Movistar... son zonas rojas... nos dicen: “Para allá no vayas, porque son deudores... no vayan para allá, porque ellos sacan servicios y no los pagan...” Entonces esa es la visión que tienen las grandes empresas de nosotros... ¿por qué no sube Starken? O Mercado Libre? Porque creen que los van a asaltar... ¿por qué Uber no sube...? Uber nunca sube... y muchas veces generan problemas... o sea en caso de una emergencia... en caso de una emergencia, imagínate... una vez tuve una emergencia en casa, y llamé a una ambulancia... “mejor acércala tú” me dijo... porque no vamos a subir...
- Eso es verdad... yo...

- Estaba a punto de darle un coma diabético, y no subió... llamé a carabineros, y tampoco subió... imaginen encima tengo la mala suerte... de que mi mamá se llama como la presidenta, de acá.... Entonces, yo llamo a carabineros y llegan acá, llaman a carabineros de abajo, y llegan arriba...
- Mi mamá falleció hace muy poquito... hace exactamente 15 días... mi mamá no tuvo el acceso de la ambulancia... Todo, por el sector donde yo vivía, porque fue así la respuesta... fue súper literal... el de la ambulancia... llamamos a todos lados, y a todos los servicios, y nos dijo que no, que ellos... la niña que me atendió me dice: "No, sabes que yo no puedo mandar la ambulancia, porque se me va a echar a perder..." Esa fue la respuesta...
- Sí, le dan la prioridad al vehículo, antes de la salud...
- Entonces, mi mamá murió esperando la ambulancia... falleció, y tampoco vino... nos hicieron ir a nosotros al servicio, abajo, a constatar que ella había fallecido... entonces, uno dice Claro... estamos en un proceso de regularización... que sí, es importante para nosotros, pero a la vez también, estamos incluidos... excluidos... porque los servicios? ¿Quién te dice eso? Mi mamá era postrada, y tenía otras complicaciones... y quién saca a mi mamá en un vehículo, para que la atiendan abajo en una plaza... indigno... entonces, hay veces que son detalles, y pasa netamente, por un poco de voluntad... de voluntad para un ser humano... con todos estos procesos que he vivido, siento que eso... no solamente porque ahora falleció mi mamá... yo tuve el proceso en que falleció mi viejito, mi segunda mamá, y actualmente ella, mi mamá... y con los tres viví el mismo proceso... entonces, hay siento que falta mucho, mucho, mucho....
- Por ejemplo, lo que yo les comentaba, si uno no tenía auto, dependía igual del vecino, para que te haga el favor en una emergencia, de cualquier índole... o pagar una carrera... porque aquí Uber, ambulancia, eso no llega...
- Y no van a llegar tampoco... porque...
- Ojalá, que cuando esté la pavimentación, espero que lleguen... porque todos lo necesitamos... y ya eso, se termine... que no prioricen la salud de las personas por un vehículo... si bien es cierto los caminos no están muy buenos... los arreglan y después se vuelven a echar a perder, por el uso... nadie riega....
- No hay más opción...
- No se pueden mantener...

Transcripción Grupo Focal Caso 2A DS.49 – Relocalización “C.H San Cristóbal”

Grupo Focal Caso 2A - Relocalización	
Lugar	Sede Vecinal “Conjunto Habitacional San Cristóbal”
Fecha	25-11-2022
Entrevistador	Entrevistador Torreblanca C.
N° de Participantes	10
Formato	Grabación de voz
Duración	01:48 horas

Nómina de Participantes Grupo Focal Caso 2A DS.49 – Relocalización “Conjunto Habitacional San Cristóbal”						
Fecha	Nombre del Participante	ORIGEN		DESTINO		
		Comuna	Campamento de Origen	Comuna	Sector	Conjunto Habitacional de Destino
25-11-2022	Andrea Mattinsen	Valparaíso	Pacífico	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Claudia Day	Valparaíso	Los Lancheros del Bongó	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Claudia Peña y Lillo	Valparaíso	Pacífico	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Elena Acevedo	Valparaíso	Pampa Ilusión	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Guillermina Lagos	Valparaíso	Pampa Ilusión	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Jaqueline Alvarez	Valparaíso	Pampa Ilusión	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Jessica Añasco	Valparaíso	Pampa Ilusión	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	María Urra	Viña del Mar	Siete Hermanas	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Patricia Peña y Lillo	Valparaíso	La Ilusión	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal
25-11-2022	Sandra Meneses	Valparaíso	Villa Esperanza	Valparaíso	Placilla Oriente	San Cristóbal

Transcripción

Entrevistador: ¿Cómo ha sido para ustedes el proceso de radicación y relocalización acá?

- Bueno, mi proceso ha sido igual de difícil, especialmente por temas relacionados con el colegio. Mi hijo estaba acostumbrado a estar en casa, pero en el departamento tengo que pedirles que no griten, no corran, no jueguen... porque molesta al vecino de arriba y al de abajo. Pasamos de tener mucho espacio a tener que ajustarnos a reglas más estrictas, como acostarse temprano. Además, si perdemos el microbús, tenemos que esperar una hora para el siguiente. Integrar a los niños en el nuevo colegio ha sido imposible, por lo que tienen que quedarse en donde vivíamos antes... Eso fue lo más complicado de mudarnos acá.

Entrevistador: Muy bien, muchas gracias ¿Quién más quiere compartir su experiencia?

- Para mí ha sido complejo porque vivía en una toma donde había mucho barro y era difícil vivir allí, especialmente por mi hijo que usaba silla de ruedas en ese entonces. Decidimos mudarnos acá pensando que sería algo mejor, con todo concreto y un ambiente diferente, pero no ha sido todo tan fácil por la locomoción. Es complicado caminar hasta la carretera para tomar un microbús... Él va a diálisis tres veces por semana, así que es difícil llevarlo. A pesar de lo bonito que parecía al principio, quedamos en una situación más gris.
- Como dicen todas mis vecinas, es difícil estar en un ambiente donde a veces hay mucho ruido, a veces no. Hay discusiones con los vecinos que no están de acuerdo. Lo que Mari dice es cierto: a veces hay que acostarse temprano y tener cuidado con el agua del baño para no molestar a los vecinos de abajo... Para mí también fue difícil porque vivía

en una toma. Lo que la señora mencionó sobre la locomoción es algo con lo que lidió diariamente: iba todos los días a Antofagasta a buscar y dejar a mi madre enferma, quien ha estado aquí ocho veces y sigue enferma. Es incómodo para mí... Antes de ayer estuve en la asistencia, llegué cerca de las diez de la noche. Tuve que esperar y buscar a alguien que me trajera aquí... Y eso hace que sea muy difícil... Al principio pensé que sería mejor acá... Todo está bien, porque en la toma el camión me traía agua, aunque la comodidad es buena, pero el ambiente no me gustó mucho, especialmente los vecinos, algunos de los cuales son conflictivos. No se puede conversar con ellos. Uno intenta hablar con ellos y hay gente agresiva que no entiende, así que para mí fue difícil y no me he acostumbrado mucho.

- Bueno, he enfrentado los contras aquí... El principal es la locomoción. Creo que todos los vecinos aquí tienen el mismo problema: es muy complicado moverse rápido, ya sea en Uber o en un colectivo, pero ambos son caros y todos somos familias humildes... Vivir en un edificio es muy complicado porque hay personas con las que se puede convivir y otras con las que no. Esta es mi primera experiencia viviendo en un departamento; antes vivía en casas pareadas. Pero aquí, compartir el espacio con otras 19 familias en un mismo edificio es complicado... Eso más que nada.

Entrevistador: ¿Quién más quiere opinar?

- Bueno, la verdad es que estoy muy contenta, me encanta vivir en departamento. Siempre viví en casa y me crié ahí, pero esperé tantos años para tener un departamento... Me gusta, estoy contenta. Mis hijos están bien, ya son mayores los dos... El problema es la locomoción, hay que levantarse muy temprano para ir a trabajar. Cruzamos un puente de aquí para allá para tomar la micro a las 7. Ahora estoy usando el bus de acercamiento que se toma en el terminal de buses. La locomoción es pésima... Y respecto al ruido que mencionan las vecinas, los colectivos suben cada vez más porque la gente quiere llegar rápido, pero no hay mucho ruido en mi departamento. Me gusta estar aquí y sentirme segura, aunque en realidad hay poca seguridad en el entorno porque ha habido robos... Falta más seguridad, pero me gusta.

Entrevistador: ¿Y qué ruidos se escuchan?

- Se cruzan los ruidos, se escuchan de todos lados. Por ejemplo, una vecina de abajo me reclamó porque hacía ruido de noche y estábamos todos acostados, dormidos. Yo le dije que no fui yo y no sé quién fue. Parecía que estaban golpeando fuerte y ya todos estábamos acostados... Mis hijos ya son grandes, tienen 26 y 18 años, no hacen ruido... Pero ella seguía insistiendo, habló hasta el otro día y me seguía molestando, diciendo que yo hacía ruido... Eso es lo único, además del ruido de la comunidad y la locomoción.
- Por acá también, la locomoción y el ruido. Tengo una vecina que es muy ruidosa, y yo tengo bebés. Mi vecina hace mucho ruido, sobre todo con la descarga del baño que se escucha todo... Uno entra al baño y escucha lo que están conversando los vecinos del quinto piso. Se escucha todo, todo, todo, y yo vivo en el primer piso. Entonces se escucha todo el ruido, todo ese asunto... A pesar de eso, estoy contenta en mi departamento. Lo esperé mucho tiempo, así que estoy feliz.
- Bueno, estoy contenta con mi departamento. Mi único problema es la movilización. Soy de la tercera edad y tengo enfermedades crónicas, así que me citan muy seguido al consultorio. Tengo que cruzar a pie la pasarela porque a las 6:00, 6:30 de la mañana no hay movilización ni colectivos ni nada... Ese es el único problema que tengo aquí.

Entrevistador: ¿Una ventaja y una desventaja entre la vivienda anterior y ahora?

- La ventaja en la anterior es que no había viento, pero la desventaja era que se entraba el viento y había que cubrirlo todo en invierno. Aquí la ventaja es que todo está calentito y no nos preocupamos por el frío ni el barro.
- La ventaja de vivir aquí es que no entra viento como en la casa anterior, donde se metía agua y estaba casi cayéndose.
- La desventaja de la casa anterior, que arrendaba, era que se metía agua y viento por todas partes en invierno. La ventaja aquí es que estoy en un quinto piso y nunca se me ha entrado agua por ninguna parte. Aunque extraño tener patio, aprovecho al máximo el balcón.
- Mi desventaja es que no podía tomar decisiones sola en la casa de mi mamá. La ventaja aquí es que ahora tomo mis propias decisiones.
- La ventaja aquí es que uno puede bañarse cuando quiera y no tiene que privarse del agua como en la casa anterior.
- La desventaja aquí es que el consultorio me queda lejos, mientras que en la casa anterior me quedaba cerca.

Entrevistador: ¿Quién me podría describir cómo es esta nueva vivienda?

- Nuestra vivienda tiene 3 dormitorios, living comedor, baño, cocina y logia. Algunos han reducido los dormitorios a dos. Tengo un pequeño balcón también.
- Es igual que todos... jajaja... La diferencia es que ahora vivo sola después de que murieron mi marido y mi hijo.
- Además de lo que han dicho las vecinas sobre los 3 dormitorios, cocina y living, es acogedora. Cuando hace frío afuera, adentro estamos calentitos, y cuando hace calor afuera, está fresco adentro gracias a las paredes que pusieron, aunque se escuche todo.

Entrevistador: Y por ejemplo, decían ¿tiene logia, el baño cómo es? ¿Qué características tienen las ventanas? ¿Cuánto mide el departamento?

- 65 m².
- 62 m², de los cuales 62.
- El baño tiene ducha con Tina, taza de baño, lavamanos, con todo. Bien. Nada que decir.

Entrevistador: Una pregunta más... ¿Cuánto llevan acá?

- Dos años.
- Dos años, en septiembre, octubre, noviembre... 2 años, dos meses, dos años, dos meses.

Entrevistador: ¿Cómo podría alguien ir contando cómo se adaptó desde que llegó acá hasta ahora? ¿Cómo fue?

- Yo me había adaptado súper bien, porque igual yo vivía con mi familia, con mi mamá... Pero me gustaba que era algo que siempre había esperado, desde que mi hijo estaba en la gatita, ahora tiene 11 años... Pero me pasó un acontecimiento tan feo que ya no quiero mi departamento como antes, o sea, las ganas de estar aquí ya las perdí. Porque igual estoy alejada de mi familia... me asaltaron, se metieron a mi casa con pistolas y todo. Entonces la experiencia que yo viví no se la doy a nadie y por eso ya no me gusta estar acá. Como que ya todo me da lo mismo, falta de seguridad, a pesar de que soy la presidenta, pero estas ganas... Porque de repente yo les decía eso a las chiquillas... Les decía eso ayer... Cuando a una le pasa algo, una espera del resto, pero

después cuando tú no recibes nada del resto, igual te da lata estar acá. A mí me pasa porque yo, desde un principio, desde el día 1, estoy acá, y cuando a mí me pasó esto, igual una se siente sola porque tú sales a pedir ayuda y no hay nadie. Y lo que me pasó a mí, no era para mí, y yo tampoco... Y una no sabe con quién vas a vivir todos los días... Entonces ir a enfrentar a una vecina por lo que a ti te pasó y después como que hablen, comenten cosas... Igual como que entonces, mi experiencia fue... Viví un año hermoso, porque tenía mis comodidades, tenía mi independencia, a mi hijo le tenía su pieza, cosa que antes no tenía, pero llegar a ese punto y ahora no querer... Prefería mil veces vivir donde vivía antes, donde me conocía todo el mundo a lo que viví acá... Entonces es como...

- Con la comodidad, con la comodidad, es todo muy cómodo. La casa donde estamos viviendo no era tan cómoda... Allá no podía uno... Era otra cosa.

Entrevistador: ¿Han conocido personas nuevas?

- Claro.
- Mucho... de todos los mismos.
- Es que hay gente que igual, gente que se valora, gente que no se conocía, pero que sí, que está preocupada del vecino de al lado... O, que todos los días te ven, y te saludan como corresponde, pero hay gente que igual es... como... gente que no te mira... Hay mucha gente que vive acá, que no tiene cómo explicar, no tiene la necesidad de estar acá. Hay muchos departamentos solo, y yo creo que, sí hay mucha gente que, sí necesita estar acá y SERVIU, al fin y al cabo, no hizo nada de eso. Porque yo, como delegada, yo sé los departamentos que están solos, y... conozco otras historias, de otras personas, que sí necesitan tener lo suyo y no lo tienen, y no están aquí... Y es fome, porque al fin y al cabo uno espera tantos años. Imagínese cuántos departamentos hay solos y nadie los supervisó nunca. Entonces...
- Se suponía que nos daban un mes para habilitar el departamento y era como drástico. Yo me apuré, me aceleré, hice todo rápido, incluso mi pareja me decía "¿por qué te apuras tanto si no se va a venir nadie?". No le decía... Nos dan un mes. O sea, uno es responsable y yo, debo decir, que gracias a Dios, en la torre 4 somos bastante unidos todos nosotros, o sea, son muy poquitos los que no, no, no, no, pero nosotras las mujeres que estamos acá... siempre somos las mismas, siempre estamos unidas, tratando de solucionar los problemas, Mari que es la delegada trata de solucionar todo lo que se pueda, así que por ese lado.
- Imagínese que ayer, yo venía llegando con la Anto del colegio y me saludó un joven que jamás nunca lo había visto, porque yo de repente me confundo, los venezolanos, los colombianos, no sé mucho el acento y me saludó a un extranjero mejor, bueno... Buenas tardes, me dijo, yo no quería mirarlo y jamás nunca lo había visto. Imagínese, con gente que a lo mejor está arrendando y uno no sabe... ¿por qué? Porque uno está en el tono de lo de uno, porque la torre de nosotros es súper piola... De repente hay unas cosas que otras, pero al ver gente que uno no conoce, entonces yo digo, deben estar arrendando... y con la cerveza en la mano... Entonces... y yo como tengo una hija, igual uno tiene que desconfiar de las personas, entonces igual es preocupante porque imagínese las tomas allá, acá... ¿entonces de qué estamos hablando?
- Aparte de que tenemos que caminar a tomar locomoción en la mañana.
- Incluso yo me levanto a las 6 de la mañana.

Entrevistador: ¿Ustedes se conocían de antes en su torre?

- Nooo, no... Para mí son todas vecinas nuevas y un puro joven que era donde yo vivía, pero los demás no.
- Pues yo sí, conocía a Patricia que éramos vecinas. Y lo voy a tener que decir, yo estoy muy agradecida de mis vecinas porque viven pendientes de mí. La Mari, la señora Jacqueline de la Torre 4... viven todas pendientes de mí... Más la señora Jacqueline, es como mi mamá. (risas).

Entrevistador: Por ejemplo, Claudia habló del tema de la seguridad acá. ¿Dónde vivían antes, había problemas de seguridad u otros riesgos? Me pueden contar cómo era antes y cómo es ahora. ¿Cómo lo perciben ustedes?

- Yo encuentro que... Yo viví 30 años en Playa Ancha, Pacífico. Pero yo tenía la ventaja de que todos me conocían a mí y a mi marido. Entonces yo podía andar libre en la calle porque todos me conocían, independientemente de que había problemas de droga, chicos en la esquina. Y acá, tengo la desventaja de que a mí nadie me conoce... Y tengo que salir temprano con mi hijo... A las 5, a las 5:30 me levanto, para estar tomando la micro a las 6:30... Porque yo tengo que trabajar a las 7:30... Y aquí, lo que me pasó a mí, imagínese... Yo tuve que mostrar mi carné de identidad para que se dieran cuenta de que yo no era la persona que ella andaba buscando, o sea, a mí no me conocían y menos por lo que ellos andaban buscando. Entonces este tema de seguridad, encuentro... que ya no tenemos seguridad en ningún lado, pero allá tenía esa ventaja de que todos me conocían.
- Yo viví 27 años arriba en el Sexto Sector... Hoy en día, allá es más que un lugar más peligroso... Yo en esos años, entraba a las 2, 3 de la mañana, venía con mi hijo o quedaba hospitalizado... Yo entraba sola a la población y nunca me pasó nada, todos me conocían, todos me ubicaban... Mis hijos crecieron... los tuve y crecieron ahí. Y bien... Nunca tuve problemas, pero en el caso de acá, yo no puedo llegar a las 2, 3 de la mañana... Prefiero irme a Playa Ancha cuando mi hijo queda en el hospital y no venirme para acá porque es el riesgo que se corre, o sea venir de la pasarela para esa hora... Es peligroso. No hay ninguna seguridad, nos falta seguridad.
- Yo también donde vivíamos con la Patty, vivíamos rodeados de droga, de gente con droga, pero nunca tampoco nos pasó nada. Eso que quedaba bien retirado para ir a la micro todo, pero nunca nos pasó nada porque nos conocía la gente. Pero vivíamos rodeados de pura gente con droga, en Rodelillo, en el paradero 15. Allá habían matado gente, éramos pocas las personas que éramos tranquilas, pero igual nos saludábamos, la gente hay que llevarlos, no mirarlos feos porque... como le digo...
- Bueno, yo vengo de Viña, diferente a los otros sectores, ese es el ideal que tiene uno... Como Viña, ¿perdón? Pero llegó un momento igual... Soy joven todavía, pues... Yo todo lo que viví, casi toda la adolescencia... viví todo lo que era carrete, lo que era bacilar... Entonces, llegó el momento, que cuando yo tuve mi primera hija, llegaron muchas personas de Santiago... Entonces era... como... Tú te ponías a pelear o te quitaban tus cosas. Entonces mi mamá vivía con el Cristo en la boca porque yo salía y, pero gracias a eso a mi mamá la respetan... eso es en Nueva Aurora en el pasaje 7, entonces ahí ya no se puede entrar a ese pasaje... está todo en rojo. Uno va a Carabineros y les dice "yo vivo en el pasaje 7" y Carabineros les dice mejor váyanse... entonces era mucho lo que era la delincuencia y cuando la droga empezó, estaba como el boom de las drogas. Entonces empezó a llegar gente de Santiago, de La Pintana, de San Gregorio y gente que venía ya no era como de Valparaíso, choros... Venían con armamento y ya está. Tú les decías algo, y ellos ya está... está claro, entonces yo muchas veces me puse a pelar, por lo mismo, para que le respetaran el lado a mi mamá, como éramos 3 mujeres solas, entonces... decían 3 mujeres solas... hacían lo que querían... Se ponían a tomar abajo, se drogaban. Entonces yo decía, pucha, mi mamá trabajaba y

llegaba tarde, entonces ella iba y yo a alegrar, bueno a mí me gusta alegrar y me gusta que la gente sea respetuosa. Entonces, gracias a eso, a mi mamá hasta el momento, la respetan allá, por lo mismo... yo voy, y me dicen, Ay, viniste y yo vengo a ver cómo está el ambiente, por acá les dejo mi marido, me dice, voy a empezar y yo le digo, no es que hay que controlar la situación... pero como dicen las chiquillas, en todos lados, la seguridad es horrible... Y yo igual del colegio, lo mismo, salen a las 7. Yo no me puedo bajar en la pasarela a las 7, con los 3, no prefiero mil veces, espero... cuento mis chauchas a ver si me alcanza para un úber y me vengo en un úber porque cruzar con ellos 3 la pasarela no... Lo expongo demasiado... Sale 7 mil de allá de Nueva Aurora para acá... y el colectivo para acá dos mil cuatrocientos...

- Del consultorio y cobra dos mil pesos hasta acá. El local y el que me estaba cobrando.
- El único problema acá es la movilización.
- Aparte que los vecinos igual son egoístas... De repente te ven que vienes apenas o con los cabros chicos colgando, la mercadería y te ven y no son capaces de decirte: vecina, la llevo. Hay un vecino, incluso del frente que... él nos lleva a varios vecinos de acá, gratis. Nos lleva porque ellos manejan micro... pero ellos se van a las 6:30 y tienes que estar a las 6:30 en punto... Mi hijo me llega a dar pena, porque todo el año llegó al colegio a las 7:00 de la mañana, porque... si no voy a tomar esa micro... ya después, la de las 7, los que han ido a tomar las 7 pasan llenos, y llego al trabajo super atrasada... Eso digo yo, realmente la gente es poco consciente con el de al lado. Pero anda que ellos necesiten algo porque van a que siempre uno esté ahí.
- Por eso para las personas que no tenemos vehículos también tiene su problema, y los que tienen vehículos se movilizan bien.

Entrevistador: Bueno, vamos a volver para acá un poquito en el tema de la seguridad, pero referido, por ejemplo, en los temas de incendios, derrumbes, más del terreno.

- Bueno, esto es lo que nos dijeron a nosotros, que estos son departamentos antisísmicos, entonces los temblores que hemos tenido, los sentimos, aunque sea de 1 o de 2 grados. Entonces es como la única parte igual buena. Mi marido dice que él siente y me dice, "oye, va a temblar", y luego me dice que siente como unas bolitas, unos bolones como que chocan y ese es como el movimiento... Me dice, "mira, escucha", me dijo, "mira, escucha, estate atenta", cuando fue como a las 3:00 de la mañana.
- ¿Y las bolitas son...?
- Las bolitas son del departamento de arriba, sí. Jajajajaja ¡Señora Nena, por favor! (risas).
- Pero es verdad que todos los días las bolitas suenan, pero por lo de esta de los muebles también... A las 3:00 de la mañana empiezan con el mueble...
- Yo creo que el incendio más fuerte que tuvimos fue el de acá atrás. El del fondo... la tabla, no sé cómo se llama...
- Las cenizas...
- Ese fue el más... si se viene para acá... Nooooo. Entonces igual, se hizo como un cortafuego, hicieron cortafuegos. En cuanto a la construcción, se hizo como los segundos que se hizo el fuego. Los cortafuegos se hicieron por alrededor, pero ahora con las tomas que están ahí atrás, ya no, no sabemos nada cómo las tienen. Se fue el cortafuego, se fue todo. Entonces ahí está peligrando de nuevo si es que a ellos les pasa algo... las tomas de al lado... Es lo mismo.

Entrevistador: ¿El resto opina lo mismo?

- Bueno, mi nombre es Antonio Moreno. Soy técnico en estructura metálica y yo trabajé 10 años en esta empresa hasta 6 meses atrás. La empresa en que trabajaba yo era muy

bueno. Este es un condominio. No son departamentos sociales como los llama mucha gente. Es un condominio donde se ve la estructura... se ven los muros gruesos, no como donde estoy trabajando ahora que son de 11 cm, estos son como de 16 o 18, o algo así, estos son... un muy buen condominio... Para todos los vecinos que me están escuchando, estamos en un lugar muy seguro. Yo vivo acá mismo, soy de la torre cuatro, soy el marido de Jacqueline, y bueno, lo que les puedo decir, es que estamos en un lugar seguro... Como dicen que es antisísmico, es verdad, porque yo trabajé de principio a fin en esta empresa. Llevo 10 años, terminaba en un lado y me trasladan a otro. Trabajé en toda la obra. Y estamos en una parte segura. De temblores de... Todos sabemos que no hay que arrancar en los temblores. Pero la mayoría atina a arrancar. Yo lo que les recomendaría es que abran la puerta de las piezas, de la entrada, mantenerla abierta, pero no arrancar porque el peligro siempre está en las escalas.

- Yo arrancaba para afuera y me decía, "no negra, tienes que ponerte ahí", y me decía, "no, es que yo me desespero".
- Yo he vivido varios terremotos, terremotos, y sé que no, no hay que arrancar porque he visto personas que han arrancado y han muerto.
- Porque el temblor está en todos lados y no porque ella arranque... el temblor está en todos lados.

Entrevistador: Muchas gracias por su aporte, porque eso también es parte de lo que queríamos saber, pero voy a pasar a otro punto. ¿Cómo evalúan ustedes el equipamiento y los servicios que hay en este nuevo lugar?

- ¿Los servicios básicos? ¿Qué servicio? ¿Por decir, los baños, la cocina... todas esas cosas o no? ¿O en general? Bueno, encuentro todo bueno, yo encuentro mi departamento espectacular.
- Pero el tema que no me gusta es el tema del agua, porque nosotros tenemos bomba. Y cuando no hay luz, no tenemos agua y si no hay agua...
- Entonces el problema es que estuvimos. Estuvimos un tiempo, como una semana completa, sin agua. (Fueron 10 días, alguien susurra). El problema fue que estuvimos un tiempo, como una semana completa sin agua... después hubo problemas con ESVAL que estaba arreglando unas cañerías y claro, el agua tampoco subía al condominio. Porque tenemos ahí abajo el centro de maquinaria y todo... Entonces a mí, porque yo estaba acostumbrada al arranque de agua... no sé. Y aquí estuvimos mucho tiempo sin agua y eso encontré que era super fome el tema de las bombas, que yo lo hubiera hecho como arranques normales más que nada, porque uno tiene que hacer mantención, igual es caro, la postación, pagamos \$157.000.- pesos de pura luz. Y como en un condominio, como dice don Antonio.... la gente, si no paga, no tenemos cómo pagar esas deudas. Y si el día de mañana la gente no quiere pagar... ¿qué vamos a hacer? Vamos a joder todos los buenos vecinos por problemas de otros que no quieren cancelar. Entonces, aparte de la del agua, no me gustó.

Entrevistador: Voy a agregar yo como me preguntó la señora Elena. Equipamiento, centros de salud, escuelas, áreas verdes.

- A coro: Está todo lejos...
- Nos dijeron que todo estaba cerca antes de que nos entregaran. Nos decían que estaba cerca el consultorio, los carabineros y aquí lo único que hay cerca en Placilla Nuevo, es un puro colegio que es el Futuro y todo lo demás está pasando en la pasarela, 3, 4 cuadras. Entonces el equipamiento, así como dicen, cercano... el servicio educacional, el servicio de salud... Noooo, es horrible y cuando llegamos aquí a vivir, hay muchas

personas que a lo mejor no están aquí, y otros que sí, que se filtraba el agua, que había baldosas que venían levantadas, hubo calefones que explotaron. De hecho, tuvimos 3 o 4 días en el piso cuatro que no tenía agua. Tuvimos que llamar a ESVAL y sacaron un guaipe gigante de las cañerías, entonces fue como en la última etapa, y después la empresa quebró, entonces lo último rápido....

- Pero casi todos los departamentos tienen filtraciones, tienen hongos... que las ventanas no les cierran bien, es casi infraestructura, eso más...
- Sí, mi ventana de la pieza chica no cierra bien y tengo hongos en la pieza, en mi pieza matrimonial... Así unos hongos... Porque me llueve por la pared... Yo pensé que era por mi vecina, y no. Se me filtra el agua por entre medio y no sé por dónde, porque por fuera no se ve nada del departamento. Subí al segundo piso a ver si mi vecina le pasaba lo mismo y no, es en el mío no más que se mete por entre medio, pero no sé por qué.
- Según lo que aquí hace falta es un anexo del consultorio, porque resulta que el consultorio acá -yo ya me trasladé para acá- es bien atendido, pero se hizo chico, porque la población creció mucho, aquí se han hecho muchos departamentos, entonces no da abasto para toda la gente... Pero un retén móvil, no sé, como un retén móvil.
- En mi caso, por ejemplo, yo vivo en el primer piso, y cuando recién nos entregaron los departamentos, el mío estaba de tierra, no estaba de cemento y cuando cayó la primera lluvia nos inundamos. Así que grabamos eso, se lo mandamos a la empresa y nos vinieron a arreglar. Nos hicieron la huella. Pero el problema de los otros vecinos que tienen hongos recuerde que un vecino dijo, que al mirar la pared había partes que estaban como ahuecadas y la habían rellenado. Entonces, qué pasó, que cuando cayó el agua, o sea vino la lluvia, esos rellenos seguramente se mojaron y eso se filtró el agua hacia adentro y eso están provocando los hongos porque son en las paredes laterales de la torre. No son así como lugares donde hay agua, por ejemplo, no son al lado del baño. No son al lado de la cocina, son en lugares donde no hay por donde corra agua. Pero, sin embargo, las paredes por fuera están rellenas, o sea, yo digo que es como fatiga de material, porque les faltó material y rellenaron ahí, y con la lluvia ese relleno seguramente se mojó y agrietó, porque estaba agrietado, entonces lo rellenaron de los rellenos al caer la lluvia se mojó y sin filtro del agua hacia adentro y eso es lo que está provocando los vecinos. O sea que tendrían que hacer, volver a impermeabilizar, cómo se llama, echarle un impermeable. Yo creo que en todas las Torres van a tener que hacerle eso. Y eso es un caos, porque por ejemplo, porque la constructora que trabajó con nosotros no, no está trabajando. Se fue a quiebra, ya no la tenemos, entonces a quién le vamos a reclamar ahora... tendríamos que ir a reclamarle al SERVIU.

Entrevistador: Ustedes han hablado de la salud, de la educación, como elementos importantes, pero hay otros aspectos, por ejemplo, que tienen que ver con la recreación, el esparcimiento, las plazas, los espacios públicos. ¿Cómo evalúan eso? Sobre todo que tienen niños. ¿Cómo es que aquí no hay donde entretener a los niños?

- Es que aquí no hay eso.
- Es que aquí no hay donde entretener los niños.
- Bueno, de primera fue un conflicto, porque el condominio Rojo se hizo cargo de la cancha de arriba y ellos ya tienen horario, se hace los sábados fútbol para los niños y hay fútbol de mujeres también. Pucha, los niños no pueden jugar en ninguna hora porque ellos van a ocuparla, entonces hay que contrastar la disposición de los Rojos de arriba, que cuando uno puede ir a la plaza.

Entrevistador: ¿Es un condominio fuera de este?

- Es fuera. Supuestamente, lo que dijeron, es que esa plaza era para todo Placilla Nuevo... no es solamente para el condominio.
- Nosotros igual tenemos lugares muy bonitos aquí adentro del condominio... la plaza, atrás hay una hacer gimnasia para hacer ejercicios, pero, por ser en mi caso, yo no dejo salir a mi hijo. Mi hijo tiene 11 años, mi hijo pasa todo el día completo en el celular porque no me gusta el ambiente para él. Prefiero mil veces tenerlo encerrado, a que salga...
- Así evitamos conflictos.
- Eso es lo malo, lo que dijo Claudia, aquí los niños son muy garabateros, muy sin respeto. El mío dice "mamá, puedo salir". Y yo le digo, "ya, vamos" y después me dice "no, mejor entremos".
- Es una lástima.
- No... me dice, están los niños que dicen garabatos, los que pegan, los que molestan y eso mismo...
- Los papás no dicen nada, entonces una está... ¿Qué forma de retirar, de recrearse? Y tampoco no hay apoyo de los vecinos.
- Ahora, estoy en la reunión, igual saberlo y como dice la vecina, siempre son las mismas. Entonces de los demás vecinos uno no espera tanto.
- Aquí la subidita, hay un sitio, ese que cerraron, que se iban a tomar.
- Eso es para las micros.
- Eso no sirve para hacer una cancha para los niños.
- A coro: Eso es para las micros...
- Ese sitio también se lo tomó los cafés, entonces nosotros, como no teníamos una directiva ya constituida, nos dejaron afuera de todo. Entonces los Rojos hicieron cargo de la plaza y los cafés se hicieron cargo de ese terreno.
- Nosotros no tenemos nada, porque ellos igual ponen las micros y si tú estás estacionado, preguntan de quién es el auto y lo tienes que sacar para poner mi micro. Ha habido choques, porque las micros se ponen a la vuelta, entonces... recreación aquí, es complicado, son las únicas dos que le digo...

Entrevistador: ¿Qué relación tienen ustedes con el otro lado de Placilla y Curauma?

- En ese sentido... este es Placilla Nuevo... entiendo... y el otro es Placilla Viejo, donde está Curauma... No creo que tenga alguna relación porque está todo dividido eso.
- Sólo tenemos conexión para allá.
- Cuando le envían a Claudia, cosas de la municipalidad, que van a hacer actividad... ahí sí informan acá, pero informan por informar, así como a la presidenta de abajo de la casa y entonces a Claudia le informan de repente...
- Pero yo creo que igual estamos de cierta manera, botados, cómo se dice.... Porque muchas veces, todas las cosas programáticas de entretención para los niños, siempre las hacen en el otro Placilla. Imagínese que nosotros para llegar a la actividad, esperando que pase la 902 (micro) para llegar allá, vas a terminar el show. Estamos porque, claro... Los dirigentes tenemos un WhatsApp de todos los dirigentes de Placilla, del total. Pero siempre las cosas son en el otro Placilla. O sea, este Placilla, a parte igual, es pequeño, porque viene de la pasarela hacia acá, entonces hay demasiada poca... poca unión entre nosotros, porque igual hay espacios bonitos aquí, que están botados y se pueden hacer hartas cosas, pero yo creo que es la unión... y como, que de repente, a uno le falta una ayuda para poder...
- Un empujoncito.

Entrevistador: Voy a tomar un poquito de las palabras de Claudia... soñando... Si todos nos lleváramos bien aquí en este barrio de Placilla, ¿qué equipamiento ustedes instalarían? ¿Qué necesitan?

- Consultorio.
- Bueno, todos vamos al consultorio...
- Un buen colegio.
- La parte del agua a mí no me gustó...
- Un buen consultorio y municipio en tu barrio...
- Un buen consultorio y retén móvil.
- Y las micros, la locomoción que llegue más cerca, nos deja demasiado lejos allá abajo.
- Sea, una, que bueno, tiene 52 años. Tampoco soy tan joven, pero ya llego aquí cansada. Me imagino a la señora Elena que tiene que subir todo eso y la gente mayor... Claro, es larguísimo el trayecto. O sea, caminar de aquí a la pasarela... son buenas cuerdas, muchísimas y creo que más locomoción, hace falta.
- Mire, la que pasa por aquí es la 902, más abajo. Esa empieza como a las 9:30, 10:00 de la mañana a pasar y a veces hay mamitas que tienen que ir al colegio, a Valparaíso, y no pueden tomar, no pueden tomar nada.
- Caminar hasta allá como la señora Jacky, la señora Claudia...
- Todos caminamos... Mi hijo camina, camina a las seis y tanto.
- Hicimos requerimientos con el tema de las micros, hicimos firmas y todo, pero no se llegó a nada, entonces como que de repente igual te desanimas. ¿Para qué seguir? Si no tienes más... Imagínese que cuando tomamos la micro a las 7, la gente corre para subirse, para tomar un asiento. Yo voy a Playa Ancha, mi hijo va al colegio en Playa Ancha. Imagínese.

Entrevistador: ¿Todos, los niños van a colegios, en otros lugares, fuera?

- Mi hijo va al industrial, y tiene que tomar 2 locomociones.
- Son pocos los que van más cerca, son pocos... Además, ese es el problema, tampoco tienen matrícula.
- Tenemos que pensar que el problema es que el colegio que está acá en Placilla ya estaba cuando hicieron los primeros departamentos del frente... También tuvieron el mismo problema, que llegaron acá y sus hijos no tenían matrícula en el colegio. ¿Por qué? Porque acá ya están sobrepoblados... ya están sobrepobladas... Imagínese, llegamos nosotros, somos 118 familias de las cuales yo creo que hay como 90 con niños. ¿Y? ¿Dónde van a meterlos? Los niños tienen que ir a los colegios de Valparaíso, porque acá, no hay, no hay... Ya no hay matrícula.

Entrevistador: Sí, ¿y cómo era antes, en el lugar donde vivían?

- Es que Valparaíso tiene hartos colegios.
- Cada cerro tiene su colegio y eso es lo que pasa, por ejemplo, yo vivo en Playa Ancha y en Playa Ancha hay como 6 colegios
- Más de 6... Y una farmacia, tenemos una farmacia en la avenida Playa y Central... bancos.
- Y más hospitales...
- Lo teníamos todo a la mano, aquí no tenemos casi nada...
- Imagínese un negocio... El pan se termina ahí a las 4 de la tarde.
- Negocios igual se me olvidó.
- Negocios y supermercado.

- Comprar un remedio aquí... no hay farmacias... No hay farmacias y una vez caminé cuadras y cuadras... está, pero lejísimos, lejos, al otro lado.
- Por ejemplo, donde yo vivía antes, yo caminaba, subía 5 minutos y estaba la farmacia, los carabineros, el SAPU, municipio en tu barrio... Más arriba los colegios y después, un poquito más arriba, tiene como más de 16 negocios por regodearte... Aquí no, aquí se cierra a las 8:30 y si no compraste el pan, no compraste...
- Día domingo, ya a las cuatro de la tarde no tienes dónde comprar.
- El día domingo ya no hay dónde comprar pan. No hay nada.
- Muere el día domingo, Placilla.

Entrevistador: Muy bien. ¿Y cómo ha sido la experiencia con el mundo del trabajo?

- Yo tuve que salirme de trabajar, porque con los niños... eh, aquí no encontré colegio. La idea mía era encontrar colegio jornada completa, entonces yo podía haber trabajado... y aquí no puedo, tuve que dejarlo allá donde tenían jornada en la tarde... y allí era diferente, porque el trabajo me quedaba ahí mismo, lo pasaba a buscar y lo dejaba donde mi mamá. Acá no tengo quién me los cuide. Entonces, tengo que llevarlos por allá y las chiquillas saben aquí que hago mis cositas, mi emprendimiento y otras cositas, entonces me las rebusco, pero no es como un trabajo estable, un trabajo fijo donde tú sabes que vas a recibir tu sueldo. Entonces, venirse para acá, es como igual, una desventaja, que uno queda solo en ese sentido, no hay tanto apoyo como dice la Claudia. Yo, si necesitaba algo, le decía a mi vecino y nos apoyamos... Yo por eso, aquí, a ellos cualquier cosa avísenme... yo tengo auto, pero yo soy de micro, no me gusta... estoy acostumbrada en micro, no sé manejar...
- Es sacrificado vivir aquí encuentro yo. Yo entro a mi trabajo a las 7:30 de la mañana. Yo trabajo en Juegos de Familia en Valparaíso. Me tengo que levantar a las 5:30 como le contaba antes... tengo que tomar la micro a las 6:30 porque si se me va, voy a llegar tarde al trabajo, dejar a mi hijo ¡tan temprano! Es el primero que llega al colegio. Y después, de salir del trabajo, 3 y media, y salir a buscarlo... que él sale un cuarto para las cuatro. Venirse en la micro llena para acá... otra que andan los gallos, pero robando como condenados... los niños asustan. Entonces si usted me pregunta... yo preferiría mil veces volver a mi realidad que tenía antes a estar ahora.
- Yo creo que en el fondo nos faltó... que bueno, a pesar de que nos leyeron el bonito cuento, digamos, en cierta forma... que íbamos a tener colegios cerca, que íbamos a tener por consultorio cerca, Carabineros cerca, que íbamos a estar con una mejor comunidad, que íbamos a aprender a vivir diferente que... Pero en realidad no fue así. No fue así... Y es más, ahora tenemos más inseguridad, que cuando al principio que cuando llegamos. Porque están llegando extranjeros, están viendo que aquí es condominio, hay mucha gente... que entra, sale... y se están agrupando ellos e igual tenemos miedo a que asalten...
- Miedo de cualquier cosa que nos pase, por ejemplo, ahora igual lo estamos viviendo con el paro de camioneros. Nosotros, Placilla, es el punto de paro. Entonces, eso, antes nosotros no lo vivíamos, porque tomábamos en el centro y a su casa. Cuando se corta Placilla, tengo que esperar una hora, dos horas. Entonces, ¿voy a esperar que se pongan a pelear? A mí me tocó con los niños, que los saco temprano, aparte entran a las dos, los saco temprano y tengo que estar ya un cuarto para la una a esperar la micro de Viña para no sacarlos caminando para afuera, porque en los universitarios se bajan y les da lo mismo ver si vas con niños, si estás embarazada, si no, ¡si es verdad! A ellos les da exactamente lo mismo, se bajan y se suben. Los saco una hora antes, para irnos, cuando fue lo del taco, salí a las doce y media de aquí a las 12:30 y entraban a las dos. Entonces, estaba todo el rato en el taco, me tocó ver que se bajó un chófer, le pegaron al chofer...

mi hijo, nooo, yo le decía no tranquilo. Y entonces es como el punto de conflicto, es Placilla.

- A mí me gustó Placilla, pero el único problema, como le digo, es el consultorio, la movilización, el consultorio. Por eso, para mí, para las mamitas y para todo el sector...
- Y lugares hay, también, para que uno pueda... porque yo he ido a caminar para allá y hay un montón de espacio... Por poder preguntarle a la gente que necesitamos, porque claro, estamos sobrepoblados, entonces van a seguir haciendo departamentos, haciendo aquí, al lado, van a hacer de nuevo, departamentos... ya tienen puestos letreros ahí. Imagínesse cuando llegue más gente.

Entrevistador: ¿Y cómo evalúan este lugar? ¿Tiene más o menos oportunidades de trabajo para ustedes?

- No hay oportunidades de trabajo.
- Aquí casi se le da prioridad al extranjero que al chileno. Porque los trabajos son en los frigoríficos. La mayoría son trabajos de frigorífico... al otro lado son puras empresas procesadoras, y la mayoría son puros extranjeros... Y menos uno puede ir a hablar con los niños... menos.

Entrevistador: Y donde vivían antes ustedes tenían mayor posibilidad o acceso o mayores oportunidades al trabajo que acá, ¿cómo?

- Era más accesible... en el tema de que uno tomaba la locomoción y en quince minutos estaba en el centro y en el centro de Viña, tienes de todo...
- Claudia: También teníamos más redes de apoyo, porque 1, donde yo vivía con mi mamá, mis tías, entonces yo podía trabajar tranquila porque tenía con quien dejar a mi hijo. Después, a mí de lo que me pasó, yo he trabajado y he dejado a mi hijo, era feliz acá y ahora mi hijo no se quiere quedar solo y para mí un tema porque yo tengo que seguir trabajando y ahora vienen las vacaciones de los niños, entonces la seguridad de 1 y que tú hijo tenga que ir a quedarse donde tu mamá y tú... mi hijo es hijo único, entonces yo paso ya sola, puede estar todas las vacaciones de mi hijo sin él, porque imagínesse acá donde no tengo seguridad, no tenemos cámaras todavía, no hay un guardia, tampoco la gente se preocupa solamente de su entorno. Entonces es como demasiado sacrificio y oportunidades de trabajo tampoco... porque también hay frigoríficos, como decía la Mari, esas cosas para trabajar de noche y quién te cuida al niño. Está todo más alejado.
- También tenemos que ver la parte de que la gente, según mi punto de vista, la gente está ahí... Yo vengo de una toma, pero el hecho de venir de toma no quiere decir que yo siempre voy a esperar que todo me lo den, todo tiene un costo, todo vale, y resulta que hay mucha gente aquí que llegó a vivir acá, como que quieren decir, a mí todo me lo tienen que regalar porque yo soy pobre, o yo no tengo. Yo, la verdad, yo tampoco tengo, pero no por eso tengo que decir que todo me lo regalen. Entonces todos tenemos que ponernos de acuerdo en que hay que pagar un gasto común, que hay que pagar un aseo, hay que pagar los servicios básicos, luz, agua, cable, internet, el gas, entonces todo requiere gasto. Y, que nada te lo van a regalar, claro, porque si se supone que yo me vine para acá, me vine para vivir mejor. No solamente se refiere a la comunidad. Porque yo tengo internet, noooo porque hay cosas que ahora ya, que son necesarias. Porque si no tengo internet, cómo voy a ver, sí, sí, no tengo cable, no tenemos conexión si no es satelital, no tenemos conexión aquí, porque no se ven los canales, ningún canal: Las empresas llegan, lo que pasa es que yo, por ejemplo, en Playa Ancha podía prender la tele y podía ver canales nacionales como si nada, porque no tenía problemas, pero

en cambio acá no llega a ninguno, no llega la señal de acá de allá que hay que tener internet, hay que tener cable, si o sí, entonces que hay mucha gente cómoda que dice no, yo no quiero pagar esto, no... Entonces, ¿cómo podemos seguir surgiendo si la gente tampoco quiere pagar? ¿Cómo podemos arreglar la comodidad de las casas? y nosotros tenemos que pensar que esta es una casa grande... Y las casas siempre hay que terminarlas arreglando, siempre hay que estar hermoseándolas, siempre uno quiere vivir más cómodo. Pero ¿si la gente no paga? ¿Cómo se puede postular a eso? No se puede...

- La gente no tiene plata para pagar sus gastos comunes, para arreglar su entorno...
- Seis mil pesos.
- Súper poco.
- Estamos en once ahora...
- La gente no tiene para pagar los gastos comunes, pero tiene para otras cosas... para hacer fiestas, para amanecerse en la noche, entonces...
- No le toman prioridad, dónde están

Entrevistador: ¿Durante el tiempo, desde el mes 1 que tenían que esperar, desde ese momento hasta acá, ha habido algún apoyo del Estado, del Gobierno para encontrar trabajo o para desarrollar emprendimientos?

- A coro: Noooo, nada.
- Hay que salir a otro lado a buscar trabajo, porque aquí en Placilla, como hay toma, de extranjeros, les dan la preferencia a ellos. A mí no me costó mucho buscar pega, porque, como soy antiguo en la construcción, soy recomendado, pero he visto gente chilena, compañeros míos, que les cuesta encontrar trabajo aquí en Placilla... Tienen que salir a trabajar a la uva, al campo, a la temporada. Como yo, salí muchos años, salí a trabajar en temporada, igual llevo muchos años en la construcción y gracias a Dios me siento bien donde estoy, aquí en Placilla. Lo malo son las tomas, las tomas trajeron mucho peligro aquí al condominio. Y durante el proyecto...
- Yo creo que la única vez que vino el municipio, fue por gestión de la señorita presidenta aquí, que vino el municipio, y lo hicieron para cambiar el registro social de hogares, como hacer el cambio de nombre en la luz, el agua aquí, hacer convenio con el agua y eso fue todo lo que vinieron a hacer.
- Sandra: Sabes que cuando vinieron ellas, a mí no me resultó porque no tenía la documentación que estaban pidiendo. Ahora sí lo hice...
- Y tuviste que ir a hacerlo abajo?
- A la municipalidad de acá.
- Es que dieron una información super mala.

Entrevistador: ¿Pero cuando ustedes estaban en este proyecto, con el SERVIU, con las instituciones, no sé, trabajaban en estos temas del vínculo que ustedes van a establecer con las oportunidades de trabajo?

- Sí, pero era todo bonito.
- Pero no era con el trabajo, sino cómo nos íbamos a llevar como comunidad, ¿cómo podíamos trabajar?
- Como teníamos que trabajar como copropietarios... Tal como que tenía que, como no tienes que hacer para pasar a llevar a tu vecino, si a ti no te gustan. Pero no, no se trabajó en eso sino solamente en la copropiedad, si no se paga, si esto, si lo otro, pero lo que usted dice, no, nunca.

- Decían que teníamos que venirnos apenas nos dieran los departamentos, porque si no, perdíamos el departamento.
- Entonces, al final, estuvimos tanto tiempo solos también, porque tampoco nos apoyaban acá a nosotros... ¿Cuándo pasó la pandemia? Estuvimos hartos meses solos.
- Se suponía que ellos tenían que hacer unas clases, unos apoyos.
- Pero no las hicieron... fue en el tiempo de la pandemia.
- Supuestamente venían a supervisar los departamentos, que ellos venían y entre todos se avisaban los vecinos, después los vecinos firmaban la hoja porque ni siquiera entraban, supuestamente iban a entrar a la casa, iban a hacer una encuesta para ver cuántas personas vivían, pero nunca fue. Las reuniones de la Egis, a nosotros nos citaban, a los delegados, para decirnos, esta es la información que hay, ustedes entréguenla a sus vecinos. Y muchas veces nosotros reclamamos, hasta el día de hoy, nosotros no podemos tener la cuenta bancaria del condominio porque ellos nos dejaron hasta ahí. Y aparte que la niña de la Egis, creo que también se fue, la Ángela. Entonces quedamos nosotros... lo que tenemos ahora, es por nosotros mismos, los delegados... que hemos venido aprendiendo, hemos tratado de buscar soluciones, de buscar la mejor comodidad para la gente, pero como dice, cuando no tenemos como antes, ya viene la Egis a hacer reuniones y llegaban todos. Cuando nosotros citamos a reunión, no llega nadie.
- Es que antes nos sentíamos acogidos, y respetaban la Egis, porque sabían que era la palabra de alguien que estaba trabajando en este lugar, pero llegamos hasta ahí.

Entrevistador: ¿cómo ha sido el proceso de integración social al barrio?

- Es difícil, por lo que le decía yo... al frente, los cafés, son los chóferes y ellos, son todos, como vulgarmente se dice, son todos levantados de raja, claro, porque ellos trabajan, ellos tienen los super autos, ellos tienen todo excelente.... Arriba, lo mismo, como cuando dije yo vengo de viña... Los de arriba, es lo mismo, todos son de viña, entonces como los de Valparaíso son conflictivos, con los de Valparaíso, no, nada, entonces cómo cada block sería en el condominio es como uno solo. No, no es como comunidad. Nada. Hemos tratado de hablar, hemos tratado de que se haga, como cosas y nooo, es como ellos solos, ellos solos allá arriba.
- Salimos perdiendo porque, claro, cuando llegamos en un principio, a nosotros nos costó... Se nos hizo difícil, por el tema de que antes había otra presidenta, que se había ido con la plata, tuvimos que cobrar la plata de las personas que se había llevado ella, tuvimos que ir a buscarla, el marido no tenía idea, entonces, a nosotros yo encuentro que nos ha tocado difícil acá porque en otros lados claro, a lo mejor la gente tiene mejores recursos que nosotros, pero no por eso nosotros no podemos seguir adelante, porque yo me encuentro una persona trabajadora y de esfuerzo, y yo lo que yo quiero yo lo tengo, pero mi vecino puede no pensar igual. Entonces, hay muchas diferencias, allá arriba cerraron la plaza y nosotros queremos ir a alegrar y no podemos..... porque ya tienen todo conformado.... al frente, igual, cerraron abajo y tampoco nos avisaron.... cuando ya tenían cerrado... y eso lo podríamos haber ocupado porque esto es un puro condominio... lo único que nos separa es el 1, el dos y el 3, pero perfectamente podría haber hecho todos.... Algo en común.
- Lo otro, es que ellos llegaron a sentarse no más, a nosotros no ha costado... a nosotros nos entregaron el departamento en bruto. Entonces, a nosotros lo único que nos entregaron completo, fue el baño y la cocina y la logia, pero lo que el resto... tuvimos que... nosotros sacrificarnos. Menos mal que en ese tiempo están dando los bonos. Aprovechamos bien los bonos.

- Eso es lo que tienen las torres café, porque ellos eran el sindicato de transportistas, entonces ellos estaban haciendo como.... parte de ellos venían con un comité, y entonces allá arriba venían con otro... a ellos les faltaban familia para poder.... ¿Cómo se puede decir? cómo sellar el proyecto...
- Pero igual tuvimos diferencias, nosotros postulamos con \$270000 y ellos, lo postularon con 700, creo, entonces es igual, es una por otra, ósea....

Entrevistador: Yo quisiera hacerle una consulta, pero saliendo un poco del condominio ¿Porque aquí había personas que vivían antes que ustedes llegaran? que son los vecinos también ¿Cómo han sentido ustedes esa recepción, han podido ustedes establecer algún vínculo con ellos o no? Con las personas que estaban de antes de que estuviera en las Torres.

- El que antes era bosque.
- Era todo bosque, casi no había... y los vecinos de abajo...
- Tampoco son tan como para conversar, yo llevo dos años y todavía no converso con ninguno...
- Yo trabajaba antes para acá... trabajaba en el condominio que está para arriba, un poquito más para adentro, entonces yo conozco gente de acá... Entonces, igual cuando de repente me ven, me dicen buena Marita... si, les digo, me salió ahí... Pero la única persona que, como que no, yo creo, que nadie conocía y la señora, sí tuvo disposición, fue la presidenta de aquí... de abajito... fue como la única que puso...
- Ahhh... sí como aquí se puede hacer la señora Doris.
- Doris se llama ella, que fue como una de las mujeres que trajo los papeles de la Junta de vecinos, así es....
- ¿La del almacén?
- Ella es como la única que se siempre da información de cualquier cosa... porque usted va y usted le pregunta información de cualquier cosa... Ella dice sí.. cualquier cositas usted puede hacer esto o puede hacer esto otro, pero es poca la gente que conversa...

Entrevistador: ¿Y, cómo se organizan ustedes? Ahora.

- Con los delegados que tenemos nosotros...
- Es una lucha... Nosotros no nos juntamos... una vez al mes, que somos 6 delegados y dentro de los 6 delegados, está la presidenta, la secretaria, la tesorera. Cuando hicimos Asamblea General para que la gente se postulara a los cargos, nadie quiso... es 1 por Torre. Primero empezamos con los delegados y después hicimos la asamblea, como decía, y nadie quiso presentarse, así que tuvimos que elegir entre nosotros mismos. Yo... A mí de hecho, me dio pena, quería simplemente renunciar después de lo que me pasó, quería ocuparme solo de mi hijo y mi marido. Pero... Me dio pena renunciar. De hecho, el otro día estábamos conversando en la plaza... siempre nos juntamos los mismos para limpiarla, barrerla y todo eso. Bueno, yo me preocupó más de aquí porque donde vivo... Para allá realmente, el otro día cuando cortamos el pasto, éramos siempre las mismas. Me da pena dejar mi cargo porque no quiero que mi hijo, que tiene 11 años, crezca en un ambiente malo. No quiero que viva donde vivía antes... No podía salir porque veía gente en la esquina, había gente tomando... Entonces, a veces me pongo a conversar y digo, sabes qué, ya no voy a renunciar a mi cargo, aunque sea difícil, aunque a veces hasta he llorado... Porque le digo a la gente, ¿cómo no van a querer vivir en un ambiente bonito, limpio, donde los niños respeten a los demás? Porque si mi hijo le falta el respeto a alguien, voy y lo castigo, o tal vez lo regaño, pero aquí no pasa eso, así que a veces uno se desanima mucho...

- Nosotros como delegados hemos aguantado bastante... Es un trabajo no pagado y... es duro. Yo, lamentablemente, ya tuve problemas y casi me golpean... Tuve que meterme porque mi marido casi me golpea... Entonces, la vecina también ha tenido problemas porque ella es delegada. Claudia es delegada y yo soy delegada... Hemos tenido muchos conflictos. La gente no entiende, no comprende. Uno le dice a los niños pequeños, oye, no juegues ahí que está el auto, y qué tanto, vieja tal por cual... Entonces uno escucha y dice, caramba, tu mamá...
- Si no es el niño, es la mamá...
- Tuvimos problemas con una señora que vive frente a nosotros, que cada vez que nos íbamos a subir a la micro, su hijo con la mochila nos empujaba. Un día le dije, señora, dile a su hijo que pida permiso. Y me respondió, ¿por qué? Si el niño tiene 10 años, y Pedro también tiene 10 años. Le dije, sí, tiene 10 años pero puede pedir permiso. Y así era todas las mañanas. Un día el chofer me dijo que era bueno que le dijera algo porque el niño siempre empujaba a todos para subirse primero. Y hace poco, yo me iba a bajar de la micro y ella estaba adelante, no me dejaba bajar... Así que le dije, ¿te bajas o no? Pero deja pasar a mi hijo que estaba detrás tuyo. Ella me dijo, no, si es solo un niño de 10 años. Tienes que ser más astuta, me dijo. La miré, me quedé callada, me bajé y me vine... Y cuando entré a la torre, cerré la puerta... y no vi a qué distancia venía... porque no me preocupaba de dónde venía y empezó a tratarme muy mal desde la esquina hasta acá. Que soy una mujer vulgar, ordinaria, que aquí... Lo que menos soy es eso. Y ya, me enojé y le dije, si no quieres vivir aquí, lárgate. Enséñale modales a tu hijo... No es que un niño deba tener modales... pero si tiene 10 años, enséñale modales. Puede pedir permiso, puede decir disculpe, pero no me lo dijo... porque tiene 10 años... Así que si la mamá no tiene modales, qué esperamos de los niños aquí. Si los adultos no tienen modales... Yo me di cuenta... No están ni ahí las mamás que protegen a los niños, pero los niños... aquí los he escuchado, las malas palabras vuelan... y nadie les dice nada porque Mari les dice algo y es terrible...
- Pero son las mamás las que no nos respetan y por eso los niños tampoco respetan
- Pienso que hay niños que dicen algunas malas palabras, pero hay otros que van más allá...
- Aquí en los departamentos sociales, viene de todo.
- Entonces nunca vamos a hacernos entender con las otras personas tampoco...

Entrevistador ¿Cuáles son las normas internas que tienen acá?

- Se supone que se estableció un horario de silencio. Hay una norma de no hacer ruido en ciertos horarios.
- Es lo mismo que dijo Claudia, quedamos a la deriva y a nosotros no nos ordenó... como delegados nos regimos por lo que nos dejó la Egis. Porque aquí hacemos asamblea y vienen los mismos de siempre, tratamos de poner orden, establecer normas y no las respetan. Estamos expuestos a malos tratos, insultos, incluso a agresiones físicas. La única manera fue adoptar las reglas que dejó la Egis, lo mismo que entregaron cuando nos dieron la carpeta, así que todos deben seguir esas reglas...
- Llevamos dos años aquí y aún no podemos establecer un reglamento interno. No podemos hacerlo porque teníamos un prototipo de lo que dejaron, pero muchas cosas que están pasando aquí no estaban incluidas ahí. El tema, como dijo la chica del ruido, el tema de los perros, sacan a los perros a hacer sus necesidades y no recogen nada. Lo que sí destaco mucho es cuando juntamos dinero, porque por Torres, 2 o 3 personas de 118 no pagan. Así que, por igual, pagamos menos comparado con otros condominios, nosotros pagamos solo \$12,000... lo distribuimos nosotros, los \$5,000 son para los gastos comunes como el agua, la luz, y los otros \$6,000 para la chica de la limpieza porque tenemos que pagar a alguien para sacar la basura... porque aquí lo mejor sería

un ducto para la constructora, para tirar la basura, pero no saben que la gente del quinto piso al tirar una bolsa grande se rompe, queda sucio, con mal olor, con moscas. Así que fue complicado, pero algo tan básico como la basura nos costó mucho aprender a adaptarnos... Optamos por cerrar el ducto desde el primer piso hacia arriba y la gente tiene que salir a botar la basura afuera y al hacerlo queda en el suelo y vienen los perros y la desordenan. Así que siempre estamos buscando opciones, pero la gente no se adapta a vivir como debería... Ese es el problema principal, que la gente no se adapta a recibir órdenes, a...

- Como en el colegio, si te dan un reglamento interno, cúmplelo, si no, tendrás una amonestación... Sí, no les importa.

Entrevistador: ¿Y eso antes? ¿No era así en los lugares donde estaban antes?

- Pues no. No, porque antes yo encuentro que casi todas eran puras señoras... Las señoras aquí presentes son las que siempre, como... Saben lo que tienen que hacer... pero aquí la mayoría son todos jóvenes... O como dice Claudia, las señoras se fueron y dejaron a los hijos, entonces los hijos son los que arman lío. Son los hijos, son los primos, no es solo la vecina del departamento, es la familia la que causa problemas... y eso es lo que nos ha costado. Yo no vivo aquí...
- Sí, pero también es otro tema, que se supone que cuando nos pasaron, la Egis que trabajaba con nosotros, no entregaron los departamentos solo para ser copropietarios, éramos en ese entonces... para vivir aquí. Pero qué pasó, que después, supuestamente, la misma encargada de la Egis hacía que la gente firmara en las reuniones y decía, "no, es que yo no estoy aquí porque tengo tal problema, pero está mi hija. Ah, entonces que venga su hija a firmar". Entonces, digamos que no se respetó la norma que nos habían enseñado al principio.
- Una vez pregunté...
- Dejaron más gente, por ejemplo, estoy viviendo en la torre, la copropietaria dejó al hijo instalado y a la hija también, y es una persona conflictiva... Se le dijo a ella, pero a ella no le interesa porque está viviendo tranquilamente en su casa, mientras que su hija causa conflictos acá... Le dijimos a la Egis y la Egis tampoco tomó en cuenta esto. Entonces, al final, ¿quién se hace cargo del conflicto? La delegada de la Torre, la directiva de la torre. Ellos son los que se llevan el conflicto. Hemos tenido que llamar a Carabineros por conflictos graves, pero la dueña no se hace cargo... Y la Egis tampoco se preocupó de sancionar a esta persona, o decirle, sabes, si no te haces responsable, tendremos que quitarte tu departamento porque eres una persona conflictiva. No, no...
- Es que encuentro que el sistema está mal hecho... Aquí... en estas cosas de SERVIU y todo... Porque a mí también me pasaba lo mismo, tenía una niña que vivía en el 103, claro, era la hija de la señora... y la niña hacía fiestas, llegaba con amigos, traía alcohol y drogas y toda la cosa... y era algo diario, semanal... Y no... Hasta que un día me cansé y fui a hablar con la señora, la dueña y le comenté lo que estaba pasando, y ella no tenía idea... Fui a la Egis para ver qué solución me daban ellos como delegada de la torre, y me dijeron que lamentablemente, si la hija de la persona estaba en la Ficha de Protección Social, tenía derecho a decidir sobre la vivienda. Así que nunca podré sacarla a ella. Porque la mamá podría cederle ese beneficio a su hijo después.
- Entonces se crea un círculo vicioso, y al final, no hay solución para las otras 19 familias que vivimos en la torre.
- Si no tenemos unidad entre todos, nunca podremos resolver los problemas con esta gente... Porque, en mi torre, es muy tranquila, no hacen mucho ruido... excepto la señora de atrás que a veces pone sus plantas, sus cosas y eso molesta a algunos, o por el tema de los perros... pero yo creo que esos problemas son mínimos comparados con

los problemas que tienen en otras torres. En la torre de enfrente, todos los días ponen música fuerte, yo me levanto muy temprano... Un día discutí con la niña de allí, que claro, ella no trabaja, no hace nada, está todo el día al sol en el balcón, pero yo soy la que me molesto. Y parece que a la gente no le importa...

- No solo a ti, a todos, porque creo que el sábado pasado... Se amanecieron con la música y siguieron hasta el día siguiente, hasta como las dos de la tarde siguieron con la música fuerte.

Entrevistador: ¿Cómo fue el proceso de ustedes, la participación en el proceso de relocalización? ¿Participaron, propusieron, tomaron en cuenta sus opiniones?

- Igual fueron super fomes las reuniones... Porque la gente, lamentablemente, lo único que quería era tener su vivienda. Así que hubo poca participación también. Siempre, hasta el día de hoy, son los mismos. Y, claro, las reuniones eran tan monótonas que ellas hablaban y después, cuando querías hablar, se te iba la idea. Así que no teníamos... Además, no había una presidenta... antes de, no fuimos, no votamos, no nos presentamos, fue como algo impuesto...

Entrevistador: Pero, por ejemplo, cuando ustedes estaban en el proceso de diseño del conjunto, de la vivienda, ¿se les preguntó, por ejemplo, cuáles eran sus requerimientos, qué esperaban de las viviendas del conjunto?

- Preguntaron una vez qué esperábamos nosotros... Y yo recuerdo que la gente dijo comodidad y salir de un lugar malo a uno bueno, pero fue todo lo contrario, se vino lo mismo de allá para acá...

Entrevistador: Pero con respecto a la vivienda, ¿no hubo algo así como... cómo les gustaría?

- Supuestamente, recuerdo que cuando íbamos a las reuniones nos dieron la opción de elegir el piso que queríamos... ¿No es así? Eso fue al principio... Y después, decidieron que las personas mayores y con discapacidad tendrían el primer piso.
- Y después dijeron que... Dijeron que las personas con niños tendrían los terceros y cuartos pisos, y así sucesivamente.
- Al final, ese día fue como una tómbola...
- Yo fui y me dijeron, no... Cuando fui a la reunión, me dijeron que me citaran allá y recuerdo que me preguntaron en qué piso quería yo... Entonces, le dije mi opción y le dije que necesitaba espacio para que entre la ambulancia porque mi hijo necesita eso. Todo mi trayecto ha sido por mi hijo, porque por eso decidí...
- A mí no... Por mi asistencia, elegí mi departamento y el piso. Y todo porque fui una de las personas con buena asistencia...
- A coro: Yo también...
- Yo saqué el número 1 en la tómbola, así que también pude elegir porque llevaba todos los certificados. Cuando no podía ir a las reuniones demostraba que mi hijo estaba en diálisis y no podía asistir a la reunión...
- Fue muy exigente, en el sentido de que si faltabas no podías elegir o si faltabas no te pagaban el dividendo, porque tenías que pagar el título y todas las escrituras, así que fue como los fondos, si no vas a las reuniones de participación. Así que dijeron muchas cosas que al final... ninguna se concretó, y dijeron, esto fue así y ya está, Jacqueline: porque al final todos firmaron y todos quedaron seleccionados... Había gente que nunca se había mostrado.

Entrevistador: Quiero preguntar algo de aquí previo a vivir acá, que quienes vivían en campamentos.

- Yo.
- Yo en toma.
- En toma (6).

Entrevistador: ¿Hay ventajas o desventajas en el tema de la participación y en el tema de la construcción?

- Yo encuentro que con la toma, te toman más en cuenta que en un condominio.
- Te toman más en cuenta en una toma que cuando ya tienes lo tuyo, ya tienes vivienda...
- Lo mío se demoró más de 11 años para que yo pudiera estar aquí, tuve el incendio el 24 de diciembre cuando estaba en la toma en Rocuant, y se quemó todo para Navidad. Yo me acuerdo de que cuando pasó todo esto, desde el SERVIU, porque lo entregan en bruto, yo le dije a la señorita que como estábamos por arriendo o acogida, en vez de darme esa plata, si me podían entregar el departamento completo. Y la señorita me dijo que no, que yo tenía que bajarme... Imagínese... bajarme de este proyecto en el que ya estaba. Y la señorita me dijo que no. Y yo le dije, ¿por qué no? Y no me dijo "tú tienes que bajarte", me dijo "tienes que volver a postular". Imagínese si yo hubiera esperado eso. Todavía estaría... Porque yo con mi marido fuimos aperrados, yo hasta el último en carpa... Hasta el último. Tuve la suerte de que a mi mamá tampoco se le quemó su casa porque fue una hoguera muy grande, ese incendio... Hacia el lado de mi mamá no se quemó, pero se quemaron todos sus vecinos. Imagínese que yo dije "bueno, ya, si no me lo pueden entregar...". Entonces, igual a mí se me demoró mucho... Estuve en una toma y me pasó esta desgracia. Por eso digo igual, hay personas que todavía no les construyen nada. Hasta ahora, nada. Incluso todavía están arrendando, tienen problemas con los arriendos, les pasan la plata y todo eso... Imagínese si yo me hubiera bajado como me dijo esa vez la señorita del SERVIU o de la municipalidad... Todavía estaría en la calle, ni siquiera con un departamento. Menos mal que no me bajé... Porque gracias a Dios, justo en el mes de agosto, yo estaba viviendo con él en la carpa. Y tuve la posibilidad de estar acá.

Entrevistador: Muchas gracias, señora Jacqueline. Voy a volver a esta pregunta, ¿ventajas o desventajas de la participación y la toma de decisiones en el campamento y acá?

- La decisión es difícil porque en el campamento donde yo estaba, por ejemplo, nos conocíamos entre vecinos. Nos respetábamos en ciertas áreas como vecinos. Yo, por lo menos, viví 27 años allí, fui secretaria de la comunidad y presidenta, fui secretaria de la junta de vecinos. Tenía esa ventaja, pero la desventaja de llegar acá y empezar todo de nuevo, no conocer a muchas personas porque no conozco a nadie, no soy de aquí, no hay nadie del sector donde vivo. Nadie. Entonces, mi ventaja es que estoy sola, pero a la vez es una desventaja... Aunque, gracias a Dios, me tocaron buenos vecinos. Puedo decirlo. Tengo a mi vecina que es mi socorro, ella está 24/7 al lado de nosotros. La Socorro, como decimos nosotros, porque anda ayudando a toda la gente, a mí con el Toño y así sucesivamente... Es nuestro socorro aquí en el condominio. Así que eso se podría decir.

Entrevistador: ¿Pregunta esta parte que tiene que ver ustedes en esta nueva localización, cómo se sienten más integradas al barrio? O, por el contrario, ¿más excluidas y aisladas?

- Más aisladas... Más aisladas en todo sentido.... No hay organización, no hay buena disposición de nadie. Todos están estresados. No puedes llegar a un acuerdo bien sin que te critiquen. Entonces, me siento sola.
- Yo igual me siento aislada en el sentido.... Porque yo no voy a pretender que la persona al lado sea igual que yo. En mi torre, en mi caso puntual, mi torre está con cerámica pintada con las luces, con el techo, porque yo juntaba la plata, yo le iba a cobrar a la gente, entonces esta parte de repente igual como que, bueno, a mí me tocó buenos vecinos en ese sentido, porque todos pagaban. No sé si será mi cara... Y fue como que de repente porque yo digo... la gente quiere en mi caso, yo quiero surgir, pues yo quiero criar a mi hijo en un ambiente bonito, que la gente sea más sociable, que en caso de una emergencia pues todos los vecinos estén ahí. Pero aquí no se ve eso, hasta ahora no se ha visto eso... Porque nosotros por ser un caso super puntual, somos 6 torres. Y de las 6 torres tenemos una delegada que es así como conflictiva... Así como que nada le gusta... Pero nos juntamos en reunión y es pura risa, pero ella sale de la puerta y lo que nosotros hablamos aquí adentro se tiene que quedar aquí adentro, porque somos 6 delegados con las diferencias que tenemos... Y ella, es todo lo contrario. Entonces de repente es una lucha contra ella, pero yo le digo a las chicas no hay que rendirse porque los otros, ella es una contra 5. Y siempre ella está, que esto no lo quiero así, que esto no me gusta, es que yo lo quiero blanco y nosotros queremos negro y estamos así. Muchas veces... yo le he echado unos garabatos, unas puteadas a la señora, porque es desesperante, entonces de repente igual como que nos cuesta aún, en muchos de estos, yo así que si nos rendimos, qué vas a hacer después...
- Yo igualmente me sumo a las palabras de Claudia, yo creo que gracias a los delegados, de repente uno hace las cosas, si te fijas. Los de mi torre, yo a los de mi torre si te fijas, vecinos vamos para allá, entonces mi marido igual me decía, "fea", es bacán que tú tengas a tu familia... y que digan "tú ya tienes cerámica, o ya tienes pintado, ohhh, qué tienes bonito", entonces eso mismo hace que la gente de a poquito... Yo no tengo nada con mis vecinas, las mismas que están aquí... Ellas hacen algo, yo corro, las otras hacen igual, entonces la torre 4... es igual... es super afiatada... Son los mejores departamentos, es mejor no nos metemos, hacemos asado o cuando hay un cumpleaños estamos todos.
- Yo tomo sola... (risas).
- Siempre estamos aquí los mismos, yo pienso que estamos aquí la torre 2, la torre 1 y dos personas de la torre 5 y ¿las demás?
- Eso es lo que falta acá en el condominio en general... Al menos aquí, este es el condominio 2, que la gente no es participativa como grupo, porque por ejemplo viene Navidad y yo no veo que aquí se haga actividad para todos los niños... Es por torre. ¿Me entienden no? En septiembre, igual si se iba a hacer algo, tampoco...
- Hagamos los regalos...
- Lo fome es que los regalos eran hasta los 8 años... Entonces nosotros nos juntamos entre nosotros, y tenemos muchas ideas, pero no tenemos las lucas... o sea, yo de repente puedo decir, vamos a hacer chocolate con leche, ya dicen, yo dono leche, pero de repente igual te da lata porque son hartos niños... Tenemos muchas cosas en mente, nosotros, ustedes verán, aparte de todo... Yo soy presidenta, soy secretaria porque yo escribo... Entonces, tengo así un cuaderno grande... Entonces yo le digo a las chicas: "chiquilla, tenemos tantas cosas en mente, pero no nos sale nada, no podemos, porque no tenemos cómo la ayuda del resto".
- En esa área, habría que pedirle a otras entidades, también, que a lo mejor podrían patrocinar esto, la Navidad de los niños. Yo creo que a lo mejor podríamos gestionar algo bonito... ¿cierto? Porque igual son hartos niños, igual teníamos hasta las cosas que queremos hacer.
- El año pasado igual se hizo algo por la municipalidad, pero lo hizo la torre 4.

Entrevistador: Recuerden la pregunta, ¿se sienten más integradas o excluidas del barrio?

- No, no estamos integrados. Nadie. Cada uno por su lado y segundo, cada uno se preocupa, a lo mejor de nuestra torre... Y todos nosotros nos preocupamos de nuestros vecinos... Pero de los otros vecinos, yo no sé nada, porque al ser ella delegada y cada vez que hay que hacer una actividad... Es que somos, como las mismas, siempre, las que estamos aquí.
- Por estos días, leseamos un mes para que puedan sacar el pasto. Llegamos puras mujeres...
- Yo para el 18 arreglo mi piso... y las otras no cooperan con nada... Yo les arreglo, en cada puerta les pongo una bandera... Para la Navidad, la Navidad es lo mismo.
- Y una se cansa igual...
- Yo digo falta de educación...
- La pregunta es como usted dice, pues si una como delegada no incluye a los demás, no se hace nada, entonces, lamentablemente todo el peso lo llevamos las delegadas, tratando de hacer estas cositas, esto para que la gente se empiece a incluirse, empiece... Ahora para la Navidad queremos hacer aquí... Para que lleguen... Aquí un viejo pascuero, los niños, los niños que lleguen, porque aquí nadie se conoce...
- Yo creo que la gente está acostumbrada a que le den todo...
- Oye chiquillas, también tienen que hacer regalitos a los mayores, nosotros pasamos a ser niños...
- Por ejemplo, ahora mismo, esta actividad que ustedes hicieron, lo correcto hubiese sido, pienso yo, que cada delegado hubiese traído 5 personas por torre... A estar aquí, para que estuvieran todas las personas de todas las torres para que todos participaran...
- Pero no vienen.
- Había también una cierta cantidad de personas que tenían que venir.

Transcripción Grupo Focal Caso 2B DS.19 - Relocalización

Grupo Focal Caso 2B - Relocalización	
Lugar	Sede Vecinal "Conjunto Habitacional Barrio Parque Encanto de Curauma"
Fecha	16-12-2022
Entrevistador	Rodrigo Torreblanca C.
N° de Participantes	5
Formato	Grabación de voz
Duración	01:50 horas

Nómina de Participantes Grupo Focal Caso 2B DS.19 - Relocalización "Conjunto Habitacional Barrio Parque Encanto de Curauma"						
Fecha	Nombre del Participante	ORIGEN		DESTINO		
		Comuna	Campamento de Origen	Comuna	Sector	Conjunto Habitacional de Destino
16-12-2022	Leticia Sepúlveda	Valparaíso	Gaspar Cabrales	Valparaíso	Curauma	B.P Encanto de Curauma
16-12-2022	Matías Valencia	Valparaíso	Tranque Seco II	Valparaíso	Curauma	B.P Encanto de Curauma
16-12-2022	Patricia Cortes	Valparaíso	Pampa Ilusión	Valparaíso	Curauma	B.P Encanto de Curauma
16-12-2022	Paulo Riquelme	Valparaíso	Pampa Ilusión	Valparaíso	Curauma	B.P Encanto de Curauma
16-12-2022	Ximena Sánchez	Valparaíso	Tranque Seco II	Valparaíso	Curauma	B.P Encanto de Curauma

Transcripción

Entrevistador: ¿Cómo ha sido el proceso de relocalización?

- Y creo que igual tuvieron sus pros y sus contras. Por parte de los guardias, bueno, de principio los guardias nos dejaron entrar y después establecieron una fecha que los fines de semana, hasta cierto horario, podíamos entrar las cosas y todo... y algunos trabajaban, no podían entrar las cosas a la hora que ellos proponían. Los días domingo no podíamos entrar cosas, cosas así. Al principio igual, por ese lado molestó mucho... Y eso, esa fue la llegada... Después con el tiempo comenzamos a hablar con los vecinos... con algunos, porque todavía no hablo con todos tampoco.

Entrevistador: ¿Cuándo llegaron?

- Parece que llegamos el 18 de noviembre a la torre 3 del año pasado, me parece.
- Parece que yo llegué en octubre, noviembre, la primera semana de noviembre. No pude venir al tiro, no tenía flete.

Entrevistador: Y, ¿cómo fue para ustedes la llegada?

- Buena. Bueno, sí. Se nota el cambio. Se nota llegar a un nuevo departamento, a un departamento así... Bueno.

Entrevistador: Muy bien, ustedes me podrían describir en qué consisten estas viviendas, cómo es la vivienda y el habitar de este espacio. Yo no conozco los departamentos por dentro.

- sea, igual, son super espaciosos y son cómodos. Aparte que hasta el momento no he pasado frío. No he tenido problemas con ellos. Han sido cálidos los departamentos, buenos.

Entrevistador: ¿Cuánto miden? ¿Cuántos dormitorios tienen? ¿Qué más tienen adentro?

- Tienen dos dormitorios.
- Living y comedor.
- Baño, cocina.
- Y la logia.

Entrevistador: ¿Y cuánto miden?

- Me parece que son 52 metros... algo así... 52 metros.

Entrevistador: ¿Y cómo ha sido la adaptación respecto de su vivienda anterior? ¿Cómo era esa vivienda anterior respecto... qué cambios notaron ustedes entre ambas?

- Un cambio extremo porque yo vivía en una mediagua. Con suerte tenía todo acomodado en una pura mediagua de 3 por 6... Y esto es espacio... obvio.

Entrevistador: O sea, hay un cambio importante en los espacios.

- Aparte de eso, igual una no la tenía cubierta con nada, estaba solamente la pared de afuera y adentro estaba todo pelado. Pasábamos frío, lluvia. Entonces igual fue hartito el cambio.

Entrevistador: ¿Y en su caso ustedes?

- También... En el espacio, sobre todo. Somos 3. Nosotros... Mi mamá y yo. Ahora, claro, nosotros solos tenemos nuestra pieza y ella tiene la de ella.

Entrevistador: Muy bien... Si ustedes tuvieran que evaluar a conciencia, ¿cuáles serían las 3 principales ventajas de haberse trasladado para acá?

- Comodidad para uno mismo.
- Aparte de comodidad, el espacio y el entorno. Porque igual encuentro que el entorno ha sido muy distinto a como vivía antes. El entorno donde yo vivía era muy malo, malo para nosotros, para mis hijos. Y acá es bueno, aunque ahora están pasando cosas muy extrañas. Pero es muy bueno el entorno aquí. Se califica con un 7 aquí y 1 donde yo vivía... Es mucha la diferencia.
- Es tranquilo para mí.

Entrevistador: Y ustedes niños, ¿cuáles son las ventajas de vivir aquí? ¿Qué te gusta de tu departamento?

- Niño: A mí me gusta, porque en la casa de mi papá no dejan salir a la plaza.
- Niña: A mí me gusta porque acá hay habitaciones.
- Allá estaban las camas, la cocina y los muebles en un solo recinto... Había un solo espacio. Una vivienda de 3 x 6... Eso era todo. Entonces, igual no salían a la calle tampoco, porque eran todos los días balazos, todo el día, día y noche. Entonces igual es una gran diferencia.

Entrevistador: Ustedes vivían en Valparaíso.

- En Cabrales, Valparaíso, Placeres.

Entrevistador: ¿Y desventajas de haberse trasladado de allá para acá?

- Los gastos, los gastos comunes. Una gran diferencia en eso. Pero ya bueno, yo venía con la mente de que tenía que pagar luz, agua, el gas... Tampoco nos dijeron que era gas de cañería y ya... Hay que pagar, hay que pagar esto, hay que pagar gastos comunes... Pero nos dijeron una cuota de los gastos comunes, cosa que hasta el momento no se ha cumplido. Subió. A nosotros nos cuesta de repente pagarlo, por qué a varios igual nos cuesta pagar el gasto común... Entonces igual, yo creo que esa es la desventaja que uno tiene en la realidad que vive.

Entrevistador: Y ¿cuánto pagan de gasto común acá?

- 35, 33.
- Yo estoy pagando entre 31, siempre me sale eso más o menos todos los meses.

Entrevistador: ¿Y cuando les habían dicho que iban a pagar?

- Lo máximo que tendríamos que pagar eran 25,000 pesos. Entonces igual hay una diferencia, igual hay vecinos que pagan arriba de 35 casi 40 lucas. Entonces para ellos es difícil.

Entrevistador: Y aquí le vamos a preguntar a los niños. ¿Qué desventajas de vivir acá no te gusta?

- Niña: Hay arañas.
- Niño: Yo me encontré una. Así, de este porte (abre la mano con los dedos extendidos).
- Niña: Lo que más me gusta es porque está el bosque.
- Niño: A mí me dan miedo los leopardos.

Entrevistador: Y en cuanto al paisaje, a lo que ustedes miraban... ¿el cambio entre Valparaíso y acá? ¿Qué diferencia notan respecto de eso?

- Como que uno abre la ventana y así... mira el bosque... súper diferente...
- Allá, puras casas en los cerros...

Entrevistador: ¿Dónde vivías tú?

- En Tierras Rojas.

Entrevistador: O sea, el paisaje igual cambia...

- Sí, y cambia hartito.

Entrevistador: Y por ejemplo, si yo no tuviera la capacidad de ver, ¿cómo describirían ustedes el entorno de este lugar?

- Olor a pino de los árboles en las mañanas... Olor a pino, árboles, los pajaritos que comienzan a hacer ruido en la mañana.

- Silencioso.

Entrevistador: Es silencioso.

- Bueno, a menos que pongan música, eso sí, ponen música a todo chanco... Pero bueno, son cosas.

Entrevistador: ¿Cuántos edificios hay? ¿Qué espacios interiores tiene?

- No sé cuántos edificios hay...
- Son 6 torres en total y me parece que cada torre contiene 10 departamentos... A ver... 20 departamentos por torre, claro.

Entrevistador: Y espacios como estos.

- Está la cancha, la plaza, resbalines por ahí, la sala multiuso... Está la cancha...
- Eso es lo que más preocupa porque aquí todavía no entregan este espacio, entonces no se puede ocupar... Lo estamos inaugurando... Lo queríamos ocupar en septiembre, por último, para hacer un pollito asado... Entonces igual nos hacen falta estos espacios, para que podamos echar un asadito... Se echan de menos estos espacios.

Entrevistador: Ustedes vivían en casa, ¿cómo ven esa diferencia?

- Igual es harta!!!! Yo creo que lo único que echo de menos es el asadito... De repente uno compraba unos pollitos y hacía un asadito de pollo con leñita, igual rico...

Entrevistador: ¿Eso se extraña?

- Sí... creo que lo único que más extraño.
- Ahora los departamentos están pegados unos con otros, así que igual se escucha, puedes escuchar los ruidos de los departamentos... Cuando corren muebles, cosas así... Los baños. Pasa.

Entrevistador: Por ejemplo, ¿qué diferencias había con el entorno en el que ustedes vivían?

- Es que era todo seco y había puras casas alrededor. Acá es diferente, más limpiecito, más tranquilo.
- Además, yo estoy tranquila acá... No me estoy escondiendo debajo de la cama. Eso era lo mismo.

Entrevistador: Eso iba a preguntar yo respecto de algunos riesgos que uno a veces identifica. ¿Qué riesgos podrían ser, cómo ven esa diferencia?

- sea, el riesgo que tenía antes al que tengo ahora, nada... Porque ahora aquí estoy tranquila en mi casa, puedo dormir tranquila, no tengo que andar asustada en la noche, pensando que va a entrar una bala loca a mi casa y me pueden matar a mí o a mi hija... Grande, grande la diferencia.

Entrevistador: Ese era el riesgo más claro.

- Claro.

- Igual era medianamente tranquilo ahí... No, no era tan fuerte... era tranquilo...

Entrevistador: Y si uno tuviera que valorar los riesgos acá, ¿qué riesgo sería?

- ¿Cómo? Ah, no hay queja.

Entrevistador: ¿Se sienten seguros?

Entrevistador: Por ejemplo, con el tema de la delincuencia y la droga, ¿cómo era antes y cómo es aquí?

- Allá eso sí se veía más. Se veía hartito... Acá no.
- Es harta la diferencia... Yo no he visto acá a nadie con tema de drogas... No veo angustiados como le decíamos allá, en las calles. Claro, es lo típico que se dice en los cerros, el angustiado... Entonces igual es diferente, es diferente. Uno puede salir a la calle y decir, no hay ningún zombi aquí afuera. Es verdad... Hay que hablar la realidad...

Entrevistador: ¿Por qué les dicen zombis?

- ¿Nunca han visto un angustiado? ¿De verdad? ¿Con suerte pestañean... o no?

Entrevistador: Bueno, ustedes dijeron que se sienten más seguros acá que donde vivían antes. ¿Y pasando a otro tema, cómo es la conectividad? ¿El traslado para poder moverse desde aquí al trabajo, estudios, compras?

- Igual... Igual es lejos. Hay que llegar allá afuera.

Entrevistador: ¿A ver, cuéntame cuál es tu trayecto?

- Allá, hasta Cardenal Zamoré.

Entrevistador: ¿Cuántas cuadras son?

- Ohhhh... No sé, pero igual es hartito.... Y ahí tengo que esperar la micro para ir a Viña. Se demora un montón.... Es muy mala la locomoción...
- Es súper mala la locomoción acá. Porque aparte de que hay mucha gente, ya las micros pasan, pero repletas... Con suerte te dejan subir arriba de la micro.

Entrevistador: ¿Cómo es esa experiencia de caminar por acá, cuando uno sale y tiene que ir a tomar la micro? ¿Cómo perciben eso?

- Tranquilo, súper tranquilo. Es decir, bueno, así cuando uno tiene que ir a comprar, ya olvídelo... Si es verano, viene traspinando al chanco. En invierno, uno tiene que andar abrigado y viene traspinando por dentro, pero por lo menos sabes que hay un poquito de frío afuera... Y traer las bolsas y todo... Si no, pagar pasaje acá.

Entrevistador: Pero esa es la idea, que podamos ir hablando. Vamos a preguntar sobre todos los ámbitos que tienen que ver con este traslado. Entonces, le preguntamos ¿cómo era la vivienda de acá en comparación con la otra donde vivía usted antes?

- En Rodelillo, en Rodelillo.

Entrevistador: ¿Bien, y cómo era el entorno antes, el de ahora? También hemos preguntado.

- Mucho diferente, o sea. Si usted me pregunta, la tranquilidad no se paga con nada... Aparte de los gastos comunes. Yo encuentro que igual uno tiene que pagar gastos comunes para tener lo que tenemos. Lo siento por mí, súper importante igual tener seguridad que limpieza y esas cosas, así que igual es súper importante. Pero aparte de los gastos comunes, como le decía yo, vivir acá es un cambio radical, porque como le decía anteriormente, la tranquilidad no se paga con nada. Aquí es un sector bien tranquilo, o sea, a lo que yo le digo a la parte de adentro, o sea tranquilidad a lo que era al principio, que hubo mucha discriminación. Porque si usted ve, este proyecto es de integración social, o sea, no somos sólo sociales, también hay S19 y ellos discriminan mucho, como la parte S49, o sea, no sé si será como envidia sana. ¿Podría decirse? Porque a nosotros nos pagaron todo el subsidio y ellos tienen que pagar una parte... Eso es lo que yo también le he hecho entender a muchas personas que están en rabia, en su mentalidad, porque allí también ellos recibieron un subsidio, no es que compraron la vivienda ellos solos. Ellos dicen, es que yo me compré mi casa. Ellos no se la compraron... Ellos están pagando una parte, pero la otra parte también SERVIU le dio una parte para que ellos pudieran comprar. Entonces, como le decía anteriormente, es como difícil esa parte de la integración social, igual, porque si usted ve los departamentos, usted al entrar ya están haciendo la discriminación, porque los balcones del S49 son de un color y los balcones del S19 son de otro color... O sea, usted al entrar, usted sabe al tiro quién es con crédito y quién no es con crédito y tú ves, y usted ya sabe que es con crédito y es social.

Entrevistador: ¿Entonces, de qué color es con crédito?

- Plomito, y los sin crédito, ese es como beige tirado a blanquito... Que cuando usted entra, usted sabe al tiro que yo soy social por el balcón... Ya, de ahí ya parte, como una parte de discriminación, si usted se da cuenta. Lo otro, es que cuando usted entra a mi departamento, mi departamento es blanco. Los que son con crédito tienen color.

Entrevistador: ¿Qué color?

- Tiene el mismo color del balcón y un color más claro, que son dos colores que tienen por dentro del departamento que usted, yo al abrirle la puerta usted ya sabe ya que soy social, si no me ve el balcón por el otro lado, ¿me entiende? Entonces ya de ahí partimos con ser discriminados... Yo digo que somos discriminados. ¿Por qué? Porque si usted entra ya sabe ya que yo soy social y él tiene la parte, que es con crédito, entonces ya de ahí ya empezamos con ese problema y a veces muchas veces, por ejemplo, habla un social y le dicen el flaite, o el picante o el "costillero" o una cosa así, pero como le decía yo, el que está acá, no es que él pagó. O sea, no es que sea millonario, porque él también tiene un subsidio y el subsidio como este, por ejemplo, tampoco están como muy contentos con el proyecto, porque nosotros fuimos como el primer proyecto con esta empresa y el segundo, con la misma empresa, pero con nosotros, tuvieron todos los errores que no tienen ahí al lado, entonces como que comparan los dos proyectos. No sé si usted ¿ha visto el proyecto de al lado? Imagínese que acá también hay un problema de SERVIU, porque si no sé si ustedes se han dado cuenta de que el acceso para los discapacitados... Tienen que bajar una escala y después tirarse por la rampa. Entonces, si yo uso silla de ruedas, cómo me paro en la escala y me tiro por la rampa... Entonces ya desde ahí también, no pensaron en un discapacitado, y aquí tenemos hartos, sobre todo en la torre 1. Tenemos a don Guillermo, a don Francisco que se dializa, imagínese cómo tienen que venir ellos y bajarse por ahí... Una

persona con burrito, un día, porque yo acá aparte soy como dirigente, me gusta toda la parte social, de acá y ese día cuando vinieron... Porque yo traje la municipalidad para que vinieran a hacer los cambios de domicilio hicieran subsidio del agua para las personas que lo requieren y que no es sólo los DS.49, por qué no sólo para el 40%, sino que también para un rango más alto. Lo traje a este condominio y ese caballero, se tuvo que ir de mi cintura con el burrito para bajarlo de la...

Entrevistador: ¿Usted es dirigente oficial de acá?

- sea, yo no soy dirigente del comité de administración, yo hice un comité aparte, que ahora es la idea de nosotros que vamos a iniciar una Junta de vecinos. Soy dirigente social, como me tiene puesto acá.

Entrevistador: Por ejemplo, a nosotros nos interesa mucho saber cómo es la vivienda acá, cómo la describiría? Yo no conozco los departamentos por dentro y cómo era la otra vivienda donde usted vivía? Qué diferencias hay ventajas, desventajas. Si alguien le quiere aportar, levanta la mano...

- Yo creo que todo mejor, o sea, si usted entra al departamento tiene las terminaciones, todo bien terminado. Es como una casa de ensueño. Si usted la ve, es como una casa de ensueño, porque nunca usted se va a imaginar que vive en una casa N.... Porque este estatus de vivienda no se compara con otra social. Porque si empezamos por ahí, es como la realidad, porque usted entra y dice "Ohhhh... es como un sueño". Aparte, uno la arregló a su modo. Porque le hizo mueblecitos y cómo se llama, mueblecito, como a la idea de cada uno, de todos nosotros.

Entrevistador: Y los otros ¿venían con los muebles?

- Sí, los DS.19 sí. Venían... Ese es como una maravilla de departamento, empezando por ahí, porque cuando usted iba a los comprados, como le llaman acá, esos venían hasta con la cocina empotrada, horno empotrado, los muebles de arriba del mismo color como del piso. Los dormitorios también con división, con puertas, todo terminado. No, no, no es lo mismo.

Entrevistador: ¿En qué paradero vivían ustedes?

- Bueno, yo vivía al final de Ramaditas, donde llegaban las micros... Se llamaba Las Torres. Estaba bastante arriba. De hecho, terminaba ahí; no había más casas después de la mía. Ese sector era muy malo... y ahora está aún peor. Después del incendio, mi papá estuvo allí antes de que le entregaran su departamento. En la calle 9, que es una zona muy peligrosa, empezaron a dispersarse a diferentes lugares después del incendio. Quedaron esos espacios vacíos, y la gente empezó a construir sus casas. Ya era complicado salir de noche y, bueno, también de día. La situación empeoró más... luego nos reubicaron. Después, esa casa se la regalaron a otra persona que la necesitaba, y se reubicaron... Ahora mis papás están viviendo en Placilla. Sí, y ahora yo vivo en Curauma.
- Tus papás están en el condominio Francisco I, así que están cerca del museo. Ahí son solo viviendas sociales... Bueno, en cuanto a la pregunta sobre cómo estamos viviendo ahora, yo vivía con mi mamá, así que venía de una realidad diferente. Este es nuestro primer proyecto viviendo juntos como pareja. Ehhh, fue súper... en mi caso, vivía en una casa, así que me costó mucho acostumbrarme a escuchar ruidos arriba y abajo. Cuando vimos el departamento, era muy compacto realmente. Estábamos viendo la

tele y de repente cae algo en el cuarto y no pego el salto... no estoy acostumbrada a vivir en una casa de un piso. Pero el cambio ha sido para mejor. En cuanto al proceso de acompañamiento del SERVIU, yo diría que ha sido nulo o casi nada. Una de las cosas que nos pasó fue que nos dejaron solos con el departamento después de la venta, en caso de que tuviera problemas. Por ejemplo, recuerdo que poco después de mudarnos, se inundó debido a un problema con el calefón. Nos despertamos porque nuestro perro empezó a rasguñar y a llamar la atención, ya que el living estaba completamente inundado, y tuvimos que limpiarlo nosotros mismos. Alguien del servicio post venta vino, pero ellos responden cuando quieren, realmente, porque la inmobiliaria se desentiende. Nuestro condominio supuestamente tenía muchas áreas verdes, pero ahora hay menos... Nos quedamos asombrados al ver la cantidad de áreas verdes que tenían aquí.

- Nos sorprendió eso, incluso que tenían pasto sintético. Nos asombramos por eso... Nosotros tenemos césped natural que está muy seco, pero los gastos comunes... Bueno, no sé cuánto serán aquí, pero allá no hay áreas verdes, no hay quincho, no hay sede ni piscina. Solo hay estacionamiento y una plaza, sin canchas ni nada más, solo la plaza, y pagamos entre 34 mil y 40 mil pesos de gastos comunes...
- Chuta, y aquí se quejan por 35 mil, por 36, se quejan...
- Y somos T1, porque obviamente, supongo que todos aquí saben que, como somos de integración social, asignan los T1 a las personas más vulnerables. Entonces existe ese prejuicio por parte de los T3, T4, de que va a llegar a vivir cualquier persona.

Entrevistador: ¿Qué son los T1, T2, T3 y T4?

- Es la categoría y el tamaño del departamento, en cuanto a metros cuadrados. Los más pequeños...
- Por ejemplo, no sé si se han fijado que hay algunos que tienen el balcón más pequeño, mientras que hay otros con balcones más grandes.
- Ese es pagado.
- Ese es con crédito...
- Y probablemente ese sea un T3, que tiene un valor más alto que el otro.
- Es que el otro es S49.
- Porque nosotros somos de integración.

Entrevistador: Y cómo son los que están en su casa. ¿Cuánto miden? ¿Tienen dormitorios, cocinas, cuánto?

- Mide unos 27 metros cuadrados, con la terraza son 30 m2.
- Tiene dos dormitorios.
- Más pequeños, los nuestros...
- Y una oficina que puede ser usada como dormitorio. Nosotros lo vemos bastante espacioso por dentro, probablemente es el más grande entre los otros departamentos...
- Por ejemplo, el condominio Francisco I de los papás de él, si lo comparamos, es claramente más grande... y ha tenido estas cuestiones de post venta que mencionamos nosotros... Y otra cosa importante que el SERVIU no explica es que, al ser condominios de integración social, uno debe pagar el aseo, algo que no indican. Nosotros tenemos una deuda de aseo que no sabíamos hasta que nos llegó el aviso.
- Es que, lo que pasa... lo que pasa... yo me dedico a eso.
- No, no, no, yo estoy hablando del aseo municipal...
- Sí, es que lo que pasa es que yo me dedico a lo social. Entonces, organicé un comité aparte para la administración y me dedico a eso porque como es un condominio de

integración social, la municipalidad lo considera como un recinto privado. Entonces, en la administración, ellos no pueden hacer ningún trámite en la municipalidad. En cambio, como organicé un comité aparte aquí, traje a la municipalidad e incluso facilité el cambio de domicilio para subsidio de agua y todo eso, directamente aquí en el condominio, sin que la gente tenga que moverse...

- Pero eso es una gestión particular. No es algo que haya ofrecido el SERVIU, ni tampoco te informan al recibir el departamento que tendrás que pagar el aseo municipal. Por ejemplo, los papás de Paulo no pagan aseo porque están exentos...
- Lo que sucede es que no hicieron el trámite... el trámite que yo ya gestioné. La municipalidad vendrá de nuevo para nosotros...
- Sí, conozco el trámite relacionado con el registro social de hogares, donde uno debe estar dentro del 60% más pobre para estar exento del pago de aseo. Pero el punto es que es una gestión que cada propietario debe hacer por separado...

Entrevistador: Claro, es algo que ustedes no sabían.

- No.
- Lo que pasa es que hace poco nos llegó una carta, y llevamos casi 3 años en el condominio, pero ya tenemos una deuda que no sabíamos...
- Nos explicaron eso a nosotros, y nos dijeron que antes de que te llegue la deuda, debes realizar el trámite... Yo averigüé todo eso.
- A nosotros nos pasó lo mismo, pero bueno, no nos habían advertido...
- A nosotros tampoco, a ninguno de los que estamos aquí. Nos dieron esa información, pero como me interesa todo lo relacionado con lo social, estoy involucrada en todo... Incluso organicé un comité aparte del comité de administración, y ahora quiero establecer una Junta de Vecinos aquí dentro.
- Pero eso depende... La pregunta estaba enfocada en el tema del SERVIU. Eso es algo que deberían habernos dicho, porque es un gasto que también hay que considerar. Además, la municipalidad de Valparaíso no ofrece flexibilidad de pago; simplemente aumentan los intereses, pero no ofrecen facilidades... Entonces, no sé si en algún momento, dado que no hemos estado en una buena situación económica últimamente, podrían quitarnos el departamento por el tema del aseo...
- No, no pueden... Pero por los gastos comunes sí...
- Pero, por ejemplo, las personas del municipio son muy prepotentes cuando uno llama: "¡No, tienen que pagar! ¡No hay descuentos! ¡Si no paga, los intereses seguirán subiendo!" Ese mismo tono de voz por teléfono... Entonces, esa información es importante y debería haber sido proporcionada en las charlas de entrega y en todas las gestiones relacionadas. Por ejemplo, cuando nos entregaron el departamento, nos dijeron que el costo aproximado sería de 25,000...
- Lo mismo nos dijeron a nosotros...
- De hecho, ya estamos pagando 38,000. Nos dijeron que, al ser viviendas de integración social, los costos no subirían más, pero lo primero que subió fue eso...
- Aquí también pasó lo mismo.
- Y saben, me he dado cuenta de que el cobro de los gastos comunes no está bien hecho. Supuestamente, se pagan según los metros cuadrados... Aquí hay departamentos muy grandes y las diferencias son solo de 1,000 a 2,000 pesos, cuando deberían ser al menos 10,000 pesos... El sistema está mal, la administración está mal porque, cuando consulté con un abogado, me dijo que los departamentos más grandes, como los S-49 con tres dormitorios y dos baños, deberían pagar al menos 10,000 pesos más que nosotros... Y vi en la aplicación que ellos pagan solo 2,000 pesos más que los S-49, lo cual es muy poco. Ellos deberían contribuir más...

- Y otro punto es el puntaje del Registro Social de Hogares. Es un análisis más profundo... Cuando uno recibe esta ayuda, el DS 49, se supone que debe mantener el mismo registro social de hogares... No entiendo por qué... No podemos cambiar del 60%. En nuestro caso, estamos alrededor del 80%... Hemos intentado cambiarlo tres veces... Él no tiene trabajo y no lo actualizan... ¡Tres veces!
- No lo actualizan.
- Y no tengo tiempo para ir al municipio constantemente, especialmente ahora que soy la que está trabajando, para realizar todos esos trámites. Significa que nos quedamos sin beneficios, como la exención del pago de aseo, el subsidio de agua potable, etc.
- Es lo que hago yo, y aquí son muy ingratos...
- Como... al final, nos dejan solos. SERVIU llega hasta la entrega de las llaves y luego el servicio post venta se hace cargo de las etapas siguientes.

Entrevistador: Una última pregunta para ponernos al día con todo y después seguir en colectivo, ¿cuáles son las diferencias entre el entorno en el que están ahora y el anterior?

- La principal diferencia es la delincuencia, porque donde estamos ahora no hay... nada. Es un cambio total, puedes caminar afuera con tranquilidad... Tenemos un perro y no tememos que nos lo roben. No hemos escuchado de delitos graves como asaltos ni nada por el estilo... Es un cambio. La gente, en general, es buena. Claro, como en todos lados, hay personas que no son tan buenas, independientemente de su nivel educativo... Eso es lo único más preocupante.

Entrevistador: ¿Cómo los discriminan?

- Ellos saben, por ejemplo, que los T1, por eso nosotros hablamos de los T1, son de subsidio vulnerable.

Entrevistador: ¿En qué se nota la discriminación?

- Por ejemplo, sucede algo en el condominio, y lo más probable es que hayan sido los flaites del DS.49...
- Esos comentarios... Dicen, "Ah, pero ustedes ¿de cuál son, son de los T1?"
- Sí, preguntan así en las reuniones abiertas del comité. Es como si estuviéramos todos en el comité y dicen: "Y disculpe, ¿de qué tipo es su departamento? T1". Y responden: "Ya, ya... tú nada", saben perfectamente...

Entrevistador: Y aquí...

- Aquí no es tan marcado como allá, no de esa manera...
- Yo creo que aquí...
- En una reunión, una mujer dijo claramente que alguien estaba vendiendo drogas, y mencionó que esto no había sucedido aquí antes, lo cual indica que alguien de los DS49 tiene que ser responsable...
- Rebajarnos al nivel de ella porque... nosotros tenemos más educación, creo yo...
- Paulo: De hecho, el cambio es que nosotros pensamos, porque vivir en un departamento en comunidad es lo más complicado. Creo que al vivir en comunidad, debido a las muchas diferencias entre los propietarios, todos quieren cosas diferentes, también en el condominio... Hay personas que, obviamente, no tienen dinero... y empiezan a pelear. "No, hay que hacer esto", "Hacer esta mejora"... Comienzan así, a pelear, y eso... Antes conocíamos a muchas personas, saludábamos. Ahora, es como si

saludáramos a unas pocas. Ya no hay esa convivencia comunitaria, parece que se va perdiendo. Así es. Te sientes como viviendo solo en tu casa. Ya no es salir y decir "¡Hola!" ya no es como era...

- Creo que también influye mucho el tamaño, porque aquí vemos que hay muchas torres... Donde vivíamos éramos 12 o 13 y cuatro departamentos. Sí, somos 13 torres, cuatro departamentos por piso hasta el quinto piso, pero somos pocos. Me refiero a que en general, somos pocos...
- Son 270 departamentos en total...
- Aquí son 240...
- El problema es que la administración también tomó decisiones, como tener 7 guardias, implementar cámaras. Pero hay una deuda que creció por el gasto común que no se ha pagado...
- La inmobiliaria, por ejemplo, no paga los gastos comunes de los departamentos que no han vendido, por lo que tienen deudas de 200,000 pesos... Y nosotros estamos casi al borde del colapso administrativo, como que el fondo va a quebrar por los gastos comunes que no se han pagado...
- El administrador dijo que están muy ajustados con el dinero, que tienen como 400,000 pesos de excedentes...
- Para responder a la escasez...
- Como la caja chica... Es como esos excedentes... Hay más de 10 millones en deudas de gastos comunes que la gente obviamente no ha pagado en meses...
- Y no necesariamente son DS49... porque llega la lista de gastos comunes y, por ejemplo: 11, 21, sabemos que son T1; o sea, 13, 14, 23, 24, esos son T3, T4. Esos son los que tienen las deudas más altas.

Entrevistador: Y una consulta más, la diferencia en la conectividad, ¿con el trabajo, las compras y el transporte entre aquí y el lugar donde vivían antes, cómo lo evalúan?

- Al menos en mi caso, era mejor la conectividad donde vivía...
- Yo vivía cerca del centro, por el estadio O'Higgins, no sé si lo conocen. Por ahí pasan más micros... En mi zona, solo era una micro, así que para mí cambió totalmente. Además, si no había micro... tenía que bajar hasta el centro, sí, pero eso cambió completamente...

Entrevistador: ¿Y aquí, a cuantas cuadras tienes la parada?

- Serán como cuatro cuadras, más o menos.
- Miren, cuando recién llegué acá y empecé a pelear por aquí y por allá, nos llegaba hasta donde está el colegio El Umbral, que está muy abajo. Yo conseguí micros hasta donde están los departamentos aquí, que es como una cuadra. Me traje al... porque quería una reunión en su oficina, el ministro de transporte. Y yo, no le acepté nunca... ¡No! Yo quiero que usted vaya a mi condominio, quiero que usted camine por donde caminan mis adultos mayores y si es posible, con una bolsa... Y, al final, con un kilo de pan... Y, me imagino que, de tanto que lo molesté, ¿cuántas veces fui en un mes? 25 veces. De 30 días, fui 25 veces... iba todos los días que andaba en el plan, lo pasaba a ver y hablaba con la secretaria..., y lo tuve aquí, miré, tuve el privilegio de tenerlo aquí, en la sala multiuso, a las 9:00 de la mañana, un día de lluvia, cuando casi se cae de la rampa... Yo le dije, ni siquiera le di la dirección de aquí, le dije que me esperara abajo, para que caminara hasta aquí arriba... Él es alto, es maceteado... y me dijo: "¡Ay, Ximena!" (casi sin aliento) ... Como después de tantos años, como ha vivido esta gente. ¿De cuándo

están estas casas aquí? Y yo le dije, estas casas están aquí hace más de 6 años... Cuando vine aquí, aún no estaban ni las vigas, vine a ver el terreno donde está ubicado.

- Cuando vine, estaban construyendo las casas aquí...
- Y yo le dije... y me dijo: "¡Ay, Dios mío!" Llegó aquí, no dijo ni tres palabras y dijo, "locomoción para Ximena Carrión, altiro", porque lo hice caminar desde allá hasta acá...

Entrevistador: Pero, en cuanto a la cantidad de líneas de micros...

- Yo tomé la 902, hasta ahora... Porque él me prometió en dos meses, le dije, "Mire, ¿cómo queda usted? Imagine a los adultos mayores... llevé a todos los adultos mayores, los que iban con el burrito, los que usaban bastones, para que los viera, ahí en la sala multiuso y le dije, nosotros lo necesitamos". Y él me dijo: "Bueno, en dos meses..." Pero, ¿cuál es la que pasa cerca de acá para que les sirva?, le preguntaba a la secretaria, una chiquitita. Y ella dijo la 902... y yo, más tonta, porque todavía no entendía mucho de locomoción, le dije que sí. Pero hay una conversación de aquí a diciembre... que se vienen más micros, hacia acá... Porque yo quiero Viña también... y creo que uno también tiene que elegir... Los derechos de uno también...

Entrevistador: Esta va a Valparaíso...

Y aparte de eso, yo me había... o sea, los DS.19 tienen que estar a cuatro cuadras de donde tú vives, tú tienes que tener locomoción, no puedes pasarte de esas cuatro cuadras, así que averigüé eso. Les dije, aquí tenemos DS.19, y si se fijan, están a más de cuatro cuadras, porque subieron hacia arriba... todo... y ahí lo averigüé... Y estamos en conversaciones, porque viene otra reunión, que se supone será en diciembre, porque él está esperando que los buses sean eléctricos... que me habló ahí y entonces ahí me va a colocar más locomoción, yo quiero, también a Viña, que pase cerca de acá, porque aquí hay muchas personas que trabajan hacia Viña.

Entrevistador: ¿Dónde es mejor... hacia Viña o hacia Valparaíso... En general?

- En general, ninguna de las dos, nooo... se llenan...

Entrevistador: Y en el caso de ustedes...

- Nosotros tenemos la 903, que es como el cometa Halley. De hecho, le han hecho varios sumarios a ese recorrido en particular porque no pasa. Es el único que entra hacia la Laguna, pasa por la Universidad y sale y no pasa... Nunca pasa... A veces, yo que tomo más micros... una hora, una hora 10... Al final, tomaba la 901, me bajaba en el Santa y caminaba hacia arriba. Es muy mala la locomoción. La de Viña igual... O sea, no tengo ninguna que salga de casa, o sea, la 309 igual, pasa cada una hora... al final, uno tiene que salir a caminar al Santa Isabel, al Tottus y esperar las micros que doblan...
- Las cuatro cuadras...
- La 901 tiene mejor frecuencia que la 406, la 901 casi cada 7 minutos está pasando...

Entrevistador: Y si tuvieran que comparar antes con ahora... ¿dónde era mejor la movilización?

- Para ella era mejor donde estaba.

Entrevistador: ¿Era mejor antes?

- Era mejor antes...

- Yo no encuentro que la locomoción sea mala acá, porque igual la micro pasa como cada 20 minutos y si no bajamos hacia abajo, pasa la 901. Y los colectivos... Los colectivos están toda la noche y he visto que mi marido tarde noche se va a tomar el colectivo y lo dejan en la casa...
- Ahí hacen la diferencia, por ejemplo, los colectivos por sector. Por el hecho de que nosotros vivimos cerca del Santa, a nosotros nos cobran más caro de lo que les cobran al ir al nuevo Placilla.
- Sí, igual que a nosotros, por ejemplo, si el colectivo nos deja aquí afuera... yo tengo que pagar un pasaje más... o sea, 1200 pesos más...
- Ella paga lo mismo que quedarse ahí con el nudo.
- De hecho, el colectivo cuando entra a su recorrido está a unas cuadras pequeñas de donde estamos nosotros... De donde termina su recorrido... y nos cobran 1000 pesos más, pero se desvía del recorrido para ir a nueva Placilla y no cobra, es muy diferente.
- Y los deja como a domicilio... sí... porque le dicen, "Voy a la calle tal", y yo veo que le pasa los mil y lo deja en la calle tal, su casa y la persona estaba allí.
- Y el desvío es de 6 minutos más... El recorrido del colectivo es desde el sector el nudo, donde está el cardenal Samoré... Hasta ahí se supone que llega el colectivo. Y nosotros le decimos, "Voy al Santa", y son mil pesos más... ¿Cuánto hay de ahí al Santa? No creo que sean más de 6 cuadras. Cuatro.

Entrevistador: Muy bien, voy a seguir con las preguntas porque quiero saber cómo ha sido para ustedes, en su nueva localización, el acceso a equipamientos y servicios.

- Equipamiento para la sala multiuso, por ejemplo, o equipamiento dentro del departamento.

Entrevistador: Equipamientos sociales y servicios públicos...

Entrevistador: Pero fuera del condominio. Por ejemplo, salud, educación...

- No, pues malo... No, mire, yo tengo un niño que va allá a Rodelillo, al Cerro Barón a estudiar, porque acá ya no hay cupo para colegio. Aquí hay colegio municipal, pero lo que pasa es que es muy limitado y también es más económico... Aquí varias vecinas tienen niños y les cobran 70 mil pesos por niño... No es que si tienen dos niños paguen 70 mil por los dos, no. 70 mil por cada uno... Entonces, si no hay vacantes aquí, tienen que ir a Valparaíso, al centro... Hay niños que van acá, por ejemplo, que tienen problemas, y van a un colegio especial que está en Barón, el CENINE... Se tienen que transportar desde aquí hacia abajo, y luego tomar otra locomoción más. Así que aquí hacen falta colegios, y en cuanto a salud, igual...
- Y por ejemplo, ¿cuénteme del SAPU? Porque después quiero preguntarle a Matías de la Universidad, si él tiene otros amigos también que se trasladen a la Universidad.
- Igual el SAPU aquí es chiquitito...
- Es chiquitito... Todos prefieren ir al Van Buren a veces, que está colapsado, y tienen que pagar para tener una buena atención médica, porque de verdad que no lo hay.
- El CESFAM y el SAPU están justo al lado,
- Es solamente chiquitito.
- Es todo en uno.

Entrevistador: Y por ejemplo, los colegios...

- Mis hijas van a Placeres. Acá no encontré matrícula y no las pude cambiar de colegio por lo mismo, y donde las tengo, el colegio es subvencionado particular, bueno, no se va a paro, lo mejor de todo, y no tengo que pagar porque es gratuito, eso es lo bueno. Pero de allá a acá, igual tengo que pegarme el pique, dos viajes con ellas.

Entrevistador: ¿Cuánto se demora en su trayecto?

- O sea, para tomar locomoción para llevarlas, con suerte a veces veo una micro como a las 7:30 h para llegar a las 8:30 allá. Y si no pillo esa micro, llego a las 9 allá a dejar a las niñas, y bueno, la tía ya sabe que yo me cambié... No quieren que las cambie y me dan facilidades cuando la niña llega tarde, pero para mí es complicado porque pierden clases, es una etapa en que las niñas tienen que absorber todo lo que les enseñan y que pierdan esa hora no es beneficioso para ellas porque no aprenden en esa hora. Así que igual es complicado llevarlas y también complicado cambiarlas para acá, porque aquí ya está sobregirado...
- Es que estamos sobrepoblados.
- Debería haber más cupo, o que no sé... Por último, los del SERVIU nos hubieran dado una solución... ¿Qué hacemos con nuestros niños si ya están en colegio? Mi hija recién va en tercero básico, así que sé que me queda mucho por recorrer con ella.

Entrevistador: ¿Y, por ejemplo, Matías, conoces a otras personas que van a la universidad o que están estudiando? ¿Cuánto te demoras en tu trayecto? ¿A qué hora sales, a qué hora vuelves? Cuéntame cómo es eso.

- Aquí en Placilla no conozco a nadie que vaya a la UNAB... Yo tomo una micro aquí, ¿cómo se llama? En el Colegio Umbral... Sí, por ahí pasa la micro y si no, tengo que caminar para allá, afuera de la comisaría.

Entrevistador: ¿Cuánto te demoras a la universidad?

- Igual hartito, porque depende de la micro.

Entrevistador: Pero así, más o menos en tiempo...

- Más de una hora, yo creo, porque la de Viña, se va por arriba, igual se forma el taco. Si no, tengo que bajar a Valparaíso y tomar una Viña del Mar, pero igual cuesta. Todo depende de la hora, igual.

Entrevistador: ¿Y de vuelta?

- Lo mismo...
- Yo trabajo en el INACAP Valparaíso, así que es como una hora y cuarto... trabajé en Viña también... y es como ir de aquí a Santiago, más o menos los traslados. En la mañana y en la tarde... porque yo tomo la micro cuando recién está saliendo del terminal, entonces se mete por todo Placilla, o sea se da la vuelta y se demora como 20 minutos solamente recorriendo casillas. Y después sale...
- Hay un paso a nivel para salir, ahí se forma mucho taco... a la altura de la comisaría.
- A la altura de la comisaría, hay un cuello de botella, donde uno puede estar pegado quince minutos.
- Por ahí pasan esos chiquillos... Yo voy a luchar después, ya tengo a mi junta de vecinos armada... quiero habilitar el puente que está más allá de ESVL. ¿No sé, si han visto

que hay un puente? Y que llega hacia arriba para acá, que está donde van a hacer la construcción de Las Acacias... no sé si se ubican...

- Ahí trabajo yo... Sí, en la sala de los departamentos blanco con verde.
- Ahhh, yayaya.
- De este puente, daría al tiro acá, se ahorrarían tiempo y bencina... y me gustaría mucho, voy a luchar porque se realice ese puente.
- Van a construir muchas casas ahí. Y yo creo que van a habilitar ese puente, sí, pero es para más adelante.

Entrevistador: Respecto de la recreación, porque 1 pasa claro por la educación, la salud, el trabajo, pero la recreación, por ejemplo, ¿hay espacios públicos... qué pasa con las plazas? ¿Hay parques, hay plazas?

- A nosotros nos tocó, quizás diferente a ustedes, nosotros tenemos la Laguna a menos de una cuadra y una salida en nuestra plaza, da una salida diferente a la de los conserjes, que es la central... da a otra salida hacia la Laguna con una salida electrónica, uno aprieta un botoncito y salimos, hay un camino y entramos a la Laguna al tiro.
- Una cosa por otra... Porque no tenemos quincho, no tenemos sede, no tenemos cancha... no tenemos piscina... no tenemos nada de eso...
- A cuatro cuadras tenemos el Líder, el Santa, el Outlet, tengo canchas de fútbol y está el Pumahue, está la universidad, así que estamos rodeados... Ahora hay una Copec a menos de 3 cuadras...
- Pero, así como recreacional puro, yo creo, no sé qué piensan los demás, que no hay acá... no hay una oferta amplia, no hay restaurantes, lugares donde salir a compartir... No. Nada.

Entrevistador: Y actividades culturales.

Yo me entero por la página de la delegación del municipio que hacen actividades en Placilla, porque casi siempre son para el viejo, nunca, nunca han avisado... Creen que Curauma no es como un sector donde nosotros necesitamos actividades culturales.

Entrevistador: Sí, en Placilla viejo pasa al revés. Piensan que todo...

Entrevistador: Nosotros hicimos lo mismo en San Cristóbal... no esperaban nada del otro lado... ellos decían que no recibían información que lo hacían todo del otro lado...

- Pero siempre hacen como en la plaza Laguna de la Luz, pero está como frente al Top Chicken. Eso es para allá... ¿Para el otro Placilla... ¿Pero acá? Curauma... No, no, no.

Entrevistador: Y en su caso, ¿cómo es el acceso a los espacios públicos, a los parques... Comparándolo también con donde estaban antes y ahora?

- No sé... Aquí hay bastantes parques. Vamos a los negocios y hay parques para los niños.
- Aquí adentro tenemos parques, claro, y podemos salir a caminar tranquilos. Aquí adentro hay muchos espacios públicos. He ido a caminar, llegamos a una casa abandonada que hay por allá. Aquí, por ejemplo, si los niños quieren jugar a la pelota, juegan en la cancha y aquí los tienes cerca y seguros. En los juegos, ahora, si bien, en la piscina... en la piscina...

- Como se dice, es una por otra... Ahora ustedes tienen más espacio adentro, nosotros tenemos una plaza que es de tierra, no tiene verde, y no tenemos piscina, no tenemos nada de eso.
- Quincho, nada de eso...
- Y los niños... tenemos juegos y están hechos de madera, hicieron uno de madera, unos balancines de madera y eso es como los juegos. De hecho, hemos tenido muchos problemas con los niños o los papás, que andan en bicicleta donde están los estacionamientos y casi han sido atropellados dos veces.
- los niños corren en los estacionamientos porque no tienen estos espacios así.
- Y los papás los quieren ver cerca. La plaza queda hacia atrás de nuestros departamentos... es más aislada, así que los quieren ver cerca y eso es un problemita.

Entrevistador: ¿Y en cuanto a todo lo que han mencionado, qué equipamiento creen que falta?

- Aquí me gustaría tener, por ejemplo, un sector para niños especiales. Porque ellos se sienten incómodos con el ruido y la bulla, esas cosas. Me gustaría un lugar donde puedan estar y salir de sus casas, porque muchas veces no los dejan salir por ser diferentes o porque los papás los limitan, y eso también es malo. Me gustaría un espacio para ellos donde puedan jugar y expresarse, no encerrados. ¿Me entienden? No sé si me explico bien.
- Yo estoy luchando por algo para mi hija, que es alérgica al sol. No la puedo sacar mucho.
- Yo me refiero solo a los niños que tienen problemas y no pueden estar con muchos niños porque les molesta el ruido. Me entiendes... Entonces, que tengan un espacio donde puedan ir a jugar.
- Mi hija no puede escuchar los perros ladrando, ni globos explotando porque se asusta, llora, se cierra, así que ahí hay que estar.
- ¡La del medio! ¿No vino hoy?
- La del medio. No vino hoy.
- A mí lo único que me gustaría, como broma, es tener este espacio... La parrilla, espectacular, este espacio, en verdad.
- Una cancha.
- Una cancha donde los niños puedan jugar.
- Una cancha donde puedan jugar seguros, porque...
- Esta es la primera vez que la usamos.
- No estamos haciendo asado pero estamos...
- No hemos podido disfrutar de todos los espacios...
- Nosotros no tenemos sede... imagínense...
- Él me informó y vamos a hacer la sede, eso me dijo... jajaja.
- Y nos echaron... jajaja.

Entrevistador: ¿Y en cuanto a los servicios públicos, sienten que necesitan que estén más cerca?

- La Delegación... Sí, no está tan lejos la delegación, por ejemplo, a nosotros...
- No está tan lejos la delegación.
- Aparte, yo conseguí que vinieran acá.
- No está tan lejos... La Delegación de Placilla, que es la municipalidad.
- Está como nada, aquí en la rotonda, donde está el Líder Express, a una distancia super corta...

Entrevistador: Y en ese sentido, ¿qué servicios creen ustedes que son necesarios y que no están aquí?

- Bueno, es que ellos, están igual, están más cerca... Nosotros tenemos que tomar harta micro y caminar para llegar a todo: a la Delegación, al SAPU... todo nos queda más lejos. Tenemos, entre comillas, la ventaja de que están más cerca los colegios que acá... está el Siglo 21, más o menos cerca, la escuela Teniente Allende, el Pumahue que es privado, pero todo lo básico, como la Delegación y el SAPU, está en otro lado.

Entrevistador: ¿Y cómo era antes? ¿Cómo era el acceso a estos servicios antes?

- Donde vivía, no había nada... Supermercado menos... El SAPU era el de San Roque, que está mucho más abajo. El colegio más cercano tenía que ver con eso, estaba en Rocuant, ese era el único servicio, pero lo demás no.

Entrevistador: ¿En su caso, cómo era antes?

- Yo, no sé por qué, tenía todo cerca... Tenía SAPU incluso en Nuevo Aurora teníamos A Cuenta, Santa Isabel ahí, Agua Santa. Teníamos todos los servicios ahí, no teníamos problemas, no teníamos quejas.
- Y del consultorio, por ejemplo, yo me desaparecía mucho, me llamaban. Incluso yo ni siquiera me he cambiado del consultorio porque no me quiero cambiar... Voy al Barón y me llaman... Hoy me hicieron un electro, me tocaba a las 11:20 h y me confundí, pensé que era a las 14:00 h y llegué a esa hora y me lo hicieron igual. Entonces ahí está la diferencia, ya me conocen a mí también.
- Igual era lejos donde usted estaba... tenía mucha variedad, sí, pero no le quedaba cerca. Para ir al Barón desde Nuevo Aurora es bastante más lejos que para ir al SAPU de aquí.
- Yo creo que es la misma distancia... Lo que pasa es que uno acorta el camino...
- Eso es lo que hacíamos nosotros.
- Y si no, uno iba a la chacarita que tenía el SAPU de emergencia... Estaba aquí abajo y uno tomaba locomoción y bajaba y después subía...
- Pero había más locomoción en Placeres.
- Exacto, esa era la diferencia en Placeres, había más locomoción. Por decir, aquí la locomoción no es buena... Es buena, pero está muy llena y hay que dejarla que pase...
- Si uno no tiene auto, creo que lo más complicado de vivir en estos sectores es una emergencia a las 3:00 h de la mañana, sin auto, imposible.
- Cualquier emergencia, la verdad no...

Entrevistado: Pasando a otro tema, quiero saber cómo evalúan ustedes las oportunidades laborales aquí. ¿Sienten que tienen más oportunidades laborales que donde vivían antes, o menos?

No sé, estoy contenta con las oportunidades laborales porque ahora tengo un buen trabajo. Hice un curso para estar en el trabajo en el que estoy. Trabajo aquí en la esquina de mi casa, justo donde están construyendo Las Acacias, cerca de los departamentos que están construyendo. Estoy ahí mismo, muy cerca de mi casa.

Entrevistador: Es decir, el cambio permitió...

- Claro, las emociones... Donde yo estaba trabajando, mis jefes se cambiaron y se fueron a Casablanca, así que ya no me convenía ir con ellos allá. Fue bueno el cambio.

- Yo soy periodista y me afecta, no está aquí en Placilla. O está en Viña o está en Valpo. No tengo otra alternativa aquí, precisamente... He visto ofertas, por ejemplo, en el Pumahue, pero nunca he llamado. Y, en el caso de él...
- Yo soy operador de grúa, trabajo en bodega. Al principio, hace unos dos años, sí había trabajo, yo buscaba y había... porque hay un patio industrial donde hay muchas empresas, pero de un momento a otro, he dejado currículums y el trabajo ha bajado, no me llaman. Dejo mi currículum, creo que está botado. Postulo y no me llaman. De hecho, ahora encontré un trabajo, comenzaré el lunes, pero está cerca de Quintero. Tuve que encontrar trabajo allá... más dinero, pero imagínense, dónde encontré trabajo... No encontré en Valparaíso, y sí encontré, en su momento era de un rango de salario que ya era el mínimo, pero por donde vivo no me sirve. Así que encontré uno más lejos... Me dan locomoción, almuerzo. Pero es muy lejos...
- La frustración que se produce es que las empresas de aquí no prefieren a la gente de Placilla. ¡Es impresionante! La gente de Placilla tiene que moverse hacia Viña del Mar y Valparaíso porque las empresas de aquí siguen contratando gente de Valparaíso y Viña del Mar, donde claramente hay más oportunidades. O sea, al menos nosotros sentimos impotencia porque vivimos cerca del parque industrial, ¿cuántas empresas hay? Y él ha ido personalmente a golpear puertas y nada.
- Yo digo, vivo cerca de todo.
- A 5 minutos del Parque Industrial y no, no llaman.

Entrevistador: Cuando ustedes estuvieron en el proceso de adjudicación del subsidio, ¿se les planteó este tema del trabajo?

- Ninguno... Fue la posibilidad de tenerlo...

Entrevistador: No se mencionó apoyo laboral, capacitación, emprendimiento...

- Fue el tema de la entrega, recibes el certificado, ya... Tienes que buscar un lugar, encontramos, llegamos y ahí se acabó. Se acabó y ya ustedes siguen con eso. Nada más.
- Y ahí seguimos. El SERVIU te entrega el certificado y ese es su último paso. De hecho, lo siguiente es la constructora, cuándo te lo van a entregar y luego con postventa para ver todo lo que sigue.
- De hecho, nos tocó... Cuando encontramos el condominio, buscamos puerta por puerta, porque no sabíamos, obviamente tuvimos que pedir un préstamo porque no teníamos para pagar el estacionamiento. El terreno del auto, ese sí o sí, teníamos que comprarlo aparte. Pedimos un préstamo para pagarlo porque no sabíamos que teníamos que pagarlo. Pero eso fue algo que tuvimos que hacer para tener lo nuestro igual, así que no fue tanto tampoco.
- No nos dejaron. No dejaron que los beneficiarios del DS49 compraran estacionamiento.
- ¿O sea, ustedes no tienen?
- Tienes que dejarlo en la calle...
- Incluso estoy peleando por un terreno que nos queda cerca de aquí, te lo voy a mostrar... Voy a hacer un estacionamiento para 35 autos del condominio.
- No te quieres ir a mi condominio... jajaja.
- De verdad, e incluso ya lo tengo hablado eso... Me falta la junta de vecinos y me darán un comodato por 5 años, después lo renovaré por 5 años y así.
- No, a nosotros nos dijeron que...
- No dejaron, no dejaron comprar estacionamiento.

Entrevistador: Ustedes sí, ¿cuánto les costó el estacionamiento?

- 2 millones 700 mil.
- Acá cobraban 6 millones...
- Un cemento nada más... un pedazo de cemento.
- Todos afuera... una hilera de autos... aquí todos estacionan afuera. A la entrada, autos por todos lados.
- Y eso que se inundan.
- Sí... Como dije, lo que pasa aquí se vio, nunca vino. Yo fui a la reunión de SERVIU y también lo peleé... ¿Sabe por qué?
- Pero eso, yo creo que eso no es particular del condominio, puede ser usado.
- No puede ser.
- Porque digo que no sirve igual, porque SERVIU no va a ningún otro lado. Yo creo que cuando la embarrada en el Francisco I, recién ahí apareció SERVIU, pero ellos no hacen una inspección.
- Sabe, lo que pasa es que aquí hubo problemas de drenaje y hubo alguien que firmó. Cuando todo estaba bien acá, yo me di cuenta porque cuando fui a hablar con la persona que firmó el proyecto, él no tenía idea de muchas cosas. Él tomó el papel y lo firmó, y yo se lo dije a él, y él me quiso echar de su oficina porque... porque cuando él vino, por ejemplo, nosotros nos inundamos. La lluvia, lamentablemente para ellos, fue un caos porque nunca había llovido tanto en 2, 3 días. Nos inundamos, hasta aquí, hasta la rodilla y justo en la torre donde vivo yo, que es la cuatro. Te daba pena ver a los adultos mayores y niños con el agua hasta la rodilla... Y yo ahí, mojada, ayudando a sacar esa agua...

Entrevistador: ¿Se llovieron adentro los departamentos?

- No, afuera. Pero para entrar al departamento, el agua les llegaba hasta las rodillas. Sí, conseguimos sacos de arena de la municipalidad, ellos trajeron bombas y todo eso, en la noche, para poder sacar el agua y todo.
- Sí, después hacían operativos...
- Sí, operativos y todo.
- Yo trabajaba con ellos, al lado. Me tocó trabajar con ellos igual... Y en la noche, llegaban y tenían que estar ahí, estaban todas las noches, las bombas... ¿Por qué? Porque a ellos les ocasiona problemas, les baja el perfil a la empresa. Claro, ellos dejaron, hicieron algo que no correspondía acá, no dejaron que saliera el agua para ustedes abajo...
- Los drenajes son muy chicos...
- Sí, ellos tienen que haberlo hecho, tienen que hacer eso y bueno, ellos lo saben y no sé qué hacen...
- Lo que pasa es que también tuve reunión con él... ¿Cómo se llama? Con el señor... con el dueño...
- Le firmó esto mientras tanto...
- ¿De Río?...
- ¿El que estaba a cargo de este proyecto, cómo se llamaba?
- Daniel Corvalán.
- Por mientras, yo le firmo esto...
- Aquí hay lápiz.
- Don Germán todavía está... Sí, sí, eso también, tenían que hacer algo para arreglar la situación, porque si no, en invierno van a estar en lo mismo...
- Pero qué bueno que apareció la empresa.
- Todos los inviernos viniendo acá para sacar el agua con bomba.

Entrevistador: ¿Puedo preguntar algo más? Ya hemos hablado un poco de la situación de integración social al barrio, digamos que ustedes nos han contado que hay algunas diferencias, pero también en lo humano, ¿cómo son las relaciones con los vecinos, con otras personas de Curauma? ¿Cuentan con redes de apoyo, han podido establecer vínculos afectivos?

- Yo casi me agarro de las mechas con la vecina de abajo... Horrible, la vecina que tiene, problemática, demasiado problemática... No sé si usted la conoce, o no sé si le tocará...
- No, es que yo estoy en la torre cuatro y siento que son como los mejores...
- Con mis vecinos, imagínese, no conozco a mi vecina de al lado, no conozco a mi vecina de enfrente, no conozco a la otra vecina... O sea, cuando los veo: "Hola" y "Chao". Nada más... La vecina del segundo piso, del primer piso, "Hola, ¿cómo están?". Ahí, súper bien con ellas. La vecina de arriba también tuvo un problema por un gato que tenía, que subió a violar a la gata de arriba, ¡pero animal! ¡De verdad! Tuve que regalar a mi gato, a mi gato que yo crié porque el gato se me estresó, se me estresaba y el gato lloraba... Y un día el gato se me tiró del balcón para abajo, se metió... No sé, si habrá salido en el grupo, se me cayó al primer piso...
- Sí, salió... Ah, tú eras la que...
- Sí, se me cayó. Un día llegué del trabajo y no encontré al gato, porque lo dejaba encerrado en el baño... Como ya me había pasado el altercado... Entonces se me abrió, no sé cómo abrió la cosa del baño y se metió y se cayó al primer piso y no encontraba a mi gato. Tuve que bajar al primer piso, pedirle permiso a la señora, abrir la canaleta de ella y sacar a mi gato. Fue un caos, para mí fue un caos con mi animalito, después tuve que regalarlo... Ahora estoy con mi perrito porque estoy en tratamiento con mi hija por el tema de los ladridos, para que a ella se le acabe el miedo. Pero fue un caos con el gato... Horrible. Yo no lo podía dejar salir, porque lo saltaba y se ponía a aullar y quería entrar porque no estaba acostumbrado, venía de casa.
- No, yo no he tenido ese problema, porque sé que cómo tengo una persona abajo, trato de no meterle bulla... Me saco los zapatos, pero no por él, sobre todo cuando ando con tacos. Llegó, sí voy a salir, me pongo los tacos y cuando llegó me saco los tacos... Trato de andar en la casa con zapatillas, o con pantuflas y ahora incluso cómo vienen las calores quiero comprarme esas de gomita eva. Entonces, sí, yo voy al baño muy tarde en la noche y hago solo pipí no tiro la cadena para no molestar abajo, o sea, soy súper consciente y ella se da cuenta.
- Mis vecinos de arriba, a los niños, los he escuchado en la noche a las 3 de la mañana en patines, paseándose arriba en el quinto piso. Yo ya estoy acostumbrada porque antes tenía una vecina arriba de mi casa, yo estaba abajo de la vecina, arriba tenía una hijita chica y ella todos los días tiraba juguetes para abajo hasta las 3 de la mañana porque tenía el sueño cambiado. Yo estoy acostumbrada a la bulla, pero de repente el vecino se pone a taladrar a las 8 de la mañana hasta esta hora. No sé qué taladra tanto todos los días, fines de semana...
- No, acá en la torre nosotros tenemos un grupo, no sé si ustedes tienen un grupo, pero empieza...
- No, yo me salí del grupo...
- Entonces se le dice que se le va a mandar un correo al administrador porque ya no es hora...
- Yo, yo lo mismo el grupo de WhatsApp, esos que se hacen, son un antro... Están todo el día peleando, hay gente que no trabaja, entonces está todo el día de ahí, poniendo mensaje. La verdad, es que la convivencia con los vecinos no es tan buena. Yo, al principio era igual que la señora: armé una campaña en pandemia para ayudar con cajas de mercadería a todos los vecinos... Me tocó ayudar a gente, que incluso había perdido sus trabajos, que eran de buena situación económica y habían perdido sus

trabajos y les daba vergüenza decir que no tenían para comer. Yo hice un listado aparte, llevaba todo, regalábamos cajas de verduras y empezaron a reclamar la gente... Empiezan a alegar porque sí, empiezan a alegar porque no... Y ahí, el mismo me dijo, "¿sabes qué?, salte de todo..."

- Yo me quedé, yo me quedé porque soy más relajado. Los hombres no nos hacemos a veces tanto problema como las mujeres...
- Déjame terminar... El problema era porque se había hecho la entrega y ¿por qué le entregaron a ellos? ¿Y, cómo supieron que habían hecho esa entrega? No sé... pues me conseguí que las cajas de mercadería habían sido distribuidas en los condominios, pero no llegaron acá porque era Curauma... Estábamos en medio de unas casas gigantes, entonces... Fue la delegación a entregar cajas de mercadería... ¡Ay! A mí nadie me avisó que entregaban cajas de mercadería... ¿Por qué sólo dieron acá? ¿Por qué no se las dieron a tantos? Entonces después de todo...
- Había que salir a buscar las cajas... El que salía, la recibía...
- Entonces después de eso, por temas de salud mental, yo dije "nada más", porque la gente no está de acuerdo, no lo agradece... Y en la torre, era lo mismo, así como, yo antes, con la vecina del lado, era una persona, igual le debe de tener problemas psicológicos, porque es una persona que cada vez que alguien regala algo ella lo quiere... Regalan leche y ella lo quiere. Ella siempre anda pidiendo y toda la cosa. Pero yo lamentablemente estoy en una torre con gente demasiado conflictiva, entonces, precisamente por eso... Justo se juntó en la torre, que se pelan, ahí está como el antro del pelambre. Entonces, nosotros prácticamente somos, ellos dicen, los vecinos, en general, los vecinos dicen, que los vecinos que viven ahí y no comparten con el resto, son vecinos fantasmas. Nosotros nos tuvimos que transformar en vecinos fantasmas porque la verdad es que ya hasta aquí.

Entrevistador: Y ¿Cómo eran esos vínculos antes cuando estaban en el otro lugar donde vivían? ¿Cómo eran las relaciones con los vecinos?

- Es que nos conocíamos de muchos años... Así que, bueno, crecí ahí, yo crecí allá, así que era de mucha amistad, y eso de a poco, después, se fue empeorando, pero a medida que uno va creciendo, pero al principio, no, nos conocíamos por todos lados.

Entrevistador: ¿Tenían más familiares cercanos?

- Yo no, yo soy de Talca, si estoy solo con mi papá.

Entrevistador: ¿Cómo eran antes esas relaciones comunitarias?

- Y igual tenía unos vecinos arriba y otros más arribita... Si no me iba para la isla, tenía amigas,
- Tú vivías allá antes...
- Yo no. Era del Cerro Las Cañas, de ahí me fui a San Roque. Pero pucha, igual vi gente conflictiva como gente amable. Al principio, nosotros... Oh, no! Pero, después nos fuimos conociendo, y hasta el día de hoy no corto relación con ella y nunca la voy a cortar porque me apoyó mucho en los momentos muy malos que tuve allá. Y hasta el día de hoy escucho como amiga y siempre estamos conversando, pero acá...
- Eran mejores las relaciones donde vivía antes... Igual yo vivía con mi mamá. Y también eran vecinos como él, eran vecinos de años, conocía al vecino de enfrente le cuidaba la casa. Yo no sé si confiaría en alguien para que me cuidara la casa y yo le paso la llave a mi hermana y mi hermana se queda en mi departamento, pero no encargárselo a un vecino acá...

Entrevistador: Y usted, ¿cómo eran las relaciones que tenía antes?

- Ah, siempre buenas... Es que a mí, siempre me ha gustado ser sociable. Me gusta ayudar a las personas...

Entrevistador: O sea tenía buenas relaciones allá y acá...

- Sí, genero esa confianza con las personas. O sea, yo no me gusta molestar, o sea no hago lo que a mí no me gusta que me hagan, entonces por ahí sí, si yo los respeto a ellos, también ellos me respetan y por eso no nos afectará. Que no, pero, buena relación a donde yo vaya, buena relación, incluso cuando he ido a reuniones así, con gente importante, me han echado y he vuelto y me voy con mi cara llena de risa, porque ni siquiera me enoja, riéndome y después bueno, voy a ir solo por eso te digo yo siempre buena relación, nunca he tenido mala relación con nadie.

Entrevistador: ¿Cómo describiría, como me contaría, cómo está organizada esta comunidad, cómo se organizan?

- ¿En mi comité?

Entrevistador: No, en general, de las 2 formas...

- Ahhh, ya. En el comité, técnicamente, en el comité de administración han sido más enredados...
- Es como la segunda administración que tenemos...
- Sí, la segunda y por ejemplo, bueno, la primera, nunca revisó, o sea, recibió la piscina y venía con todos los instrumentos en la piscina. Así es la cosa, que como él, no recibió cuando la empresa le entregó la piscina, entonces se perdieron cosas. Los instrumentos y toda esa cosa, por netamente, porque él no quiso recibir, porque había como una trizadura crisis en un piso, en el piso de la piscina. Lo que pasa, es que la entregaron con el agua limpia, con todo lo que se tenía que ocupar, pero por esa trizadura no quiso recibir y que si, fue a pelear allá con el SERVIU. Entonces, ¿qué es lo que pasó? Él no recibió, eso se llenó de fango, estaba horrible, hasta que los mismos vecinos tuvieron que venir a limpiar para acá... el pasto pero hasta arriba, porque como él no quería recibir, no se podía venir a ver acá... No se podía entrar, o sea, usted podía entrar porque está todo abierto, pero no se podía ocupar, porque nunca, de necio no quiso recibir e incluso de uno de este (muestra hornos) le robaron el reloj.
- El reloj del este. ¿Me entiende? porque estos espacios fueron como abandonados porque él no quería entregar... ya el... E iba a pelear para allá... Usted, no puede ir a pelear para allá, a un lugar, porque no va a conseguir nada. Las cosas, se arreglan conversando y calmadamente... La cosa es que no recibió... miren, le robaron esa parte de ahí. La piscina porque tenía una trizadura...

Entrevistador: Y qué hacen ellos como administración, ¿cuál es su tarea, la tarea que hacen ellos?

- ¿La tarea que hacen ellos?
- Ahhh, no sé, no sé...

Entrevistador: ¿Y su organización?

- Mi organización es super diferente porque me gusta trabajar con los adultos mayores. Por ejemplo, hace poco vino un diputado, que es médico, vino un día domingo, a ver todos los adultos mayores y bueno, fue una experiencia súper bonita, labor fácil. Él vino a ver a mis adultos mayores. Y fue una experiencia súper bonita.
- Lagomarsino... Él vino a ver a mis adultos mayores y fue una experiencia tan bonita, porque él siendo médico sin tenerle asco, a mis adultos mayores, empezando por ahí, me llenó. Era como una felicidad que yo este... porque con su cara llena de risa, me atendió a todos los adultos mayores, les daba la mano, super cariñoso. Les dio los remedios, les dio su papelito y veía su enfermedad y pastillas, porque incluso, a una de las personas que estaban ahí, le habían dado un remedio que no podía tomar porque era enfermo de los riñones... le estaban dando del consultorio, eran unos remedios que eran antiinflamatorios que no podía tomar por su problema renal. Entonces, eso es lo peor, que no los podía tomar, y además de eso, le mandó un correo al consultorio: Uno, por el abandono, porque si ellos tenían, cómo se llama, movilidad reducida, que no podían llegar allá, deberían hacerse cargo de venir a dejarle los remedios a ellos, porque había como dos que no estaban tomando sus remedios, porque no los habían ido a buscar o porque no tenían dinero... y también, vio a otro, que él dijo que iba a buscar la solución, porque tenemos una persona, que mire, no es tanto por la plata, pero él paga 10 mil pesos por diálisis. Él se va a dializar a Valparaíso y le cobran 10 mil pesos y se dializa, día por medio, hasta el día sábado... Y él vive con una pensión. Y un día, él no tenía plata, y entre varios de mi grupo, le hicimos la plata para que se pudiera ir a dializar. Entonces, él dijo, que en el AUGE, cosas que uno no sabe, que en el AUGE, que las diálisis para esa persona, estaba en el AUGE. Entonces, en el AUGE, debía tener el traslado de venir a buscarlos y a dejar... Entonces... Noooo. Uno ve la de experiencia, de los míos, de mi comité, es bonito, porque conocí a hartas personas de buen corazón y problemas que yo nunca había visto antes. O sea, antes yo, por ejemplo, éramos... como que veía las cosas como con otra visión, no con la visión que veo acá. Porque lo veo de forma, sabe que, si usted hablará con un adulto mayor, él dice, yo prefiero pagar mis gastos comunes que comer. Primero, yo prefiero pagar... " tengo mis gastos comunes al día, pero prefiero pagar los gastos comunes".
- La responsabilidad.
- Sí... y hay otros que prefieren comer o gastarse la plata en otras cosas en lugar de pagar el gasto común. Aquí tenemos personas que deben 12 meses de gastos comunes...
- También hay mucha gente que tiene auto, tiene todo, que está en mejor situación económica, pero no pagan los gastos comunes...
- Y después la administración... Tenemos un solo administrador, que ya hemos rotado como 3 administradores y el comité de administración es uno, pero ellos se toman muy en serio su rol. En el rol del comité de administración, ellos toman las decisiones... y tarde, mal y nunca informan... Porque antes existía el rol de delegado, pero por ejemplo, en estas reuniones de comité, es pura pelea todo el rato y nunca se avanza en las tablas, entonces se fueron saliendo... Quedó un comité interino. Entonces, como que esa figura del comité de administración no es tan participativa ni representativa para los vecinos del condominio. Entonces hay muchos más vecinos fantasmas, que sí pagan el gasto común, llegan a dormir ahí, pero no se involucran más allá en el quehacer del condominio. Y no hay otro, o sea hubo una señora, una persona que quería formar juntas de vecinos y todos se la comieron viva, porque la gente con dinero se puso a alegar que ellos no tenían por qué estar armando juntas de vecinos, que las fiestas infantiles eran molestas, que significaba mucho ruido... Entonces?

Entrevistador: Yo diría una última cosa... ¿Ustedes tienen relación con personas fuera del condominio?

- Sí...
- Yo sí también... La gente de afuera, por ejemplo, he conocido harta gente muy amable, muy buenas personas y tienen harta cordialidad con la gente de acá.

Entrevistador: Y en el caso de ustedes, ¿se relacionan con gente que viva cerca en el entorno?

- Nosotros tenemos unas casas gigantes, que son como de cuatro dormitorios, justo al frente de nuestro condominio...
- Yo por mi perro, yo más converso. Tengo un perrito... es un bulldog... Y hay personas que andan paseando y nos ponemos a conversar. Cada vez que salgo se ponen a conversar... Es más por el perro. Voy a la laguna, él se tira al agua, y ahí, el perito, y ahí se ponen a conversar... Es más en ese sentido, no es como que vaya por ahí: "Hola, bebé lindo, ¿cómo se llama?"

Entrevistado: Voy a partir por acá... ¿Cómo fue el proceso de participación en la relocalización? ¿Ustedes participaron? ¿Definieron dónde querían vivir? ¿Cómo?

Entrevistado: No sé si alguien tiene alguna experiencia o Usted conoce a alguna persona adulta mayor que haya dicho, "ya quiero vivir en el primer piso".

- Eh... Sí. Por ejemplo, tenemos una persona que tiene discapacidad en nuestra torre y está en el segundo piso, y ella rechazó el primer piso y ahora se queja porque está en el segundo... Yo he conversado con ella, porque pensé que la habían forzado al segundo piso... y fui, le dije, yo ya voy a conversar. Sí, fui a conversar con ella porque pensé que la habían colocado sin preguntar y cuando llegué... y digo, yo voy a pelear por ella... voy para allá y ahí conversando con ella, me dice que no, que a ella le ofrecieron el primer piso, pero que pensó que nunca pensó que la puerta y vamos a tener que nosotros tenemos como el brazo la puerta, entonces no suena. ¿Entiende? Entonces ella pensaba que al estar en el primer piso le molestaría el ruido de la puerta, que le llegaría el agua... que se le podrían robar por ser el primer piso y esas cosas, entonces ella fue y pidió el segundo piso...

Entrevistado: Y antes de venir para acá, ¿hubo reuniones informativas? Ustedes decían que les iban a cobrar 25 mil pesos por los gastos comunes... ¿De qué hablaban en esas reuniones?

- Lo mismo de siempre... Por los metros cuadrados nos decían que no teníamos suficiente en el estacionamiento... Se habló de que sería un poco más pequeño, pero que nos entregarían los departamentos terminados. Que eran amplios y que tendríamos espacios comunes. Nos dieron mucha información... Y mucha más de la que nos falta aquí también.

Entrevistador: ¿Pudieron tomar alguna decisión ustedes al respecto de su familia?

- ¿Tomar decisiones? Yo, por mi parte, estaba urgida en cambiarme de casa. A mis hijas se las llevaba el SENAME o me venía. Así que yo no tuve esa decisión, fue muy rápido lo nuestro.
- Él dice que fue suerte, pero la verdad es que toda la familia tiene subsidio. Ganamos por él, porque él vivía en campamentos y nosotros decidimos formalizar como núcleo familiar, porque era más fácil ganarlo así; él solo no lo iba a ganar. Entonces se relocalizaron. Toda su familia... Sus padres fueron asignados al condominio Francisco I y su hermano está en San Cristóbal, en el nuevo Placilla. Y nosotros fuimos a golpear puertas, yo personalmente fui a golpear puertas a todas las EGIS para saber si había

cupos en... No ayudó mucho la trabajadora social... De hecho, no ayudó, como tratando de acomodarnos el puntaje porque sabía que profesional y estaba trabajando, entonces estábamos como ahí y me... Y me decía "ya, pero no importa, lo vamos a intentar igual". Ella trató de hacer un arreglo, nos dieron el subsidio y con el subsidio en mano fui a varios lugares... En San Cristóbal, a pesar de que él era hermano del que le habían dado el cupo, nos negaron el cupo, lo dejaron en lista de espera. Y de tantas vueltas que me di, llegué a otra inmobiliaria, y...

- Es que... yo digo, es suerte, porque fue suerte con nosotros. Bueno, siempre habíamos querido vivir antes de tener... de que haya pasado el incendio, decíamos, ay, qué bonito Placilla... todo. Siempre habíamos querido, así que ya es algo que nos gusta vivir acá, porque siempre lo soñamos, como... Independientemente de que no hubiéramos tenido un departamento ganado, queríamos venir a vivir en el futuro.
- Por la tranquilidad.
- Sí, por la tranquilidad, la Laguna, más lejos del centro... Y lo otro...
- Y cuando estábamos en el proceso de búsqueda llegamos a la inmobiliaria, LACODE, que está en Viña. Y yo llegué preguntando si había un proyecto, y nos estaban mandando al proyecto ese, el que está en Rapa Nui, en Valparaíso, ahí... Donde la locomoción, ahí sí que es mala, porque si nosotros tenemos una más o menos, ahí sí que mala... Y él me dice, "pero, espere, parece que alguien se me salió de un proyecto que están por entregar". Y yo así: "¿cómo? se salió alguien" y me dijo: Sí. Esto nunca pasa. Porque el cupo ya estaba pagado este proyecto desde hace dos años y hay un cupo... Entonces yo no pude escoger ni piso, ni departamento, porque era el cupo que quedaba.
- Iban a entregar los departamentos en como cuatro meses más y era un único cupo. De hecho, me dijo el caballero: "mire, todavía no saquen la plata, pero llámeme la semana que viene", lo llamamos, yo lo molestaba todos los días, hasta que me dijo mire, necesita, nos dijo, el estacionamiento, todo... porque tiene que venir a asegurar el cupo. Porque la persona se salió.
- Ya, los otros, tenían como dos años para haberlo pagado a lo mejor de a poquito, y nosotros tuvimos que pagarlo así... Los dos millones en ese momento. Entonces yo dije igual, un préstamo no más.
- De hecho, están listos, vayan a verlo. Nosotros no, pero, es que nos vamos a ilusionar... en caso de que... porque todavía no teníamos el cupo. Pero no dijo vengan a ver y después salió, pero pagamos al estacionamiento y ya cuando puse mi nombre, todo ahí... ya fue, como la tranquilidad, de que ya no nos lo van a quitar. Por eso digo, que fue suerte porque justo salió un cupo y fue muy rápido.
- Lo mío es si puede ver ante el proyecto completo de acá, porque ese día, yo fui a hablar con Manuel Murillo, que somos como amigos. Él es un CORE Regional de Valparaíso. Y somos amigos... y yo quería que me ayudara por una persona a la que le habían rechazado la pensión. Le habían dado 45% y con el 45% no le dan la pensión... Y era una persona que, a mis ojos, no siendo médico, tenía más del 50%... Y yo fui a hablar con él, y en eso, que yo voy a hablar con él, le digo que me había ganado subsidios y lo tenía en la mano y me dice: ¿Verdad? No te puedo creer, me felicitó... Y me dice: ¿Sabes que hay un proyecto para Placilla? Llámame mañana. Mañana tengo una reunión acá, en el mismo edificio de 13 pisos, la Intendencia, me dijo: Vienen todas las autoridades, me dijo: ¿quieres acompañarme?, me dijo, y ahí lo vas a verlos porque, ni yo sé cómo es, me dijo, lo van a mostrar en PowerPoint, me dijo, y ni siquiera sabía cómo era. Y yo, ahhh, verdad... Si es bonito, es con piscina y ya sabe que la verdad, la verdad de las cosas, la verdad... yo dije me está engañando... Porque a dónde con un DS49 voy a tener piscina... Y yo soy gordita... y me decía ahí vas a poder adelgazar... Y yo... Ya... Llegué a la casa y le conté a mi marido y mi marido me dijo: "Yaaaa, adónde... Ximena, te está mintiendo... y al otro día voy. Poh. Me arreglé, dije van a ir todas las autoridades, así

que tengo que ir más o menos bonita, y ahí, yo ¡ooooh! No podía ni creer... Y ahí, sí explicaron, cómo iban a hacer los gastos comunes, mostraron todo en PowerPoint, los pagos, pero lo que yo vi era más verde y lo que lo que estaba eran árboles grandes... era súper diferente a lo que yo vi. Pero así y todo, cuando yo llegué igual me encantó y ahí, él me dijo, cuántos cupos quieres para para tu campamento. Así, tal cual... Yo le dije, sabes que, les voy a preguntar a los vecinos... voy a hacer una reunión, yo le digo, pero para mí sí... yo me voy, aunque tenga que esperar la construcción, yo me voy... y en eso, yo hago la reunión y es que nadie creyó, sabes que, Matías, es la mamá de Matías, ella, y fuimos 6 los que nos vinimos para acá. Seis de todo el campamento... sí, y 6 por qué, porque decían que era mentira, que era mentira que no podía ser. Yo le decía: yo vi el PowerPoint, es con piscina, cancha, juegos para los niños.... Chiquillas, ustedes que tienen... bueno, mis hijos son grandes, los de la Priscila, también son grandes, pero había familias con niños chicos y yo le decía: eh, vámonos para allá. Para que estemos todos juntitos. Pero muchos no creyeron porque dijeron por un subsidio de 300 y tantos mil pesos que eran, a dónde nos íbamos a venir para acá.... y ahí, cuando nosotros nos vivimos con.... yo les dije a ellas, si yo vi el PowerPoint. Nadie me creía...

Entrevistador: Y Sra. Ximena... en la diferencia entre toma y campamento.

- Es que es lo mismo, toma y campamento es lo mismo, sí. Sí, porque antiguamente le decían campamento y ahora se les llama toma cuando son terrenos que no tienen escritura.

Entrevistador: En general, cuando han ido a hablar con autoridades, ¿sienten que las escuchan más ahora que vivían en el campamento o antes, o sienten que...?

- Yo no tengo nada que decir... Porque cuando vinimos con el subsidio para acá, los que tenemos las 6 personas... El mismo Felipe Díaz, que es de la parte de campamento... Había un caballero que era como medio raro, horrible, porque vamos a estar diciendo una cosa por otra: Horrible, un poco más nos tiró a patadas para afuera, pues nada que decir, pero cuando nos tocó con, o sea, casi todas las reuniones con don Felipe Díaz que es parte de campamento, incluso cuando nosotros tuvimos que venir para acá, porque yo fui a hablar con él, y entonces, a ver, que había que traer el cheque para acá, cómo se dice, con las chiquillas, y como ellas confiaban tanto en mí, yo decía, ay, no vaya a ser cosa, que sea un fraude, igual, una igual con la desconfianza y yo fui a hablar con don Felipe y don Felipe, me dijo, ya no se preocupe cuando tengan que ir. Mañana. Y las 6 tenemos que venir para acá... Nos mandó con la Srta. Daniela, y nos prestó la van... Se van con la van y se van con Daniela, así me dijo... Señora Ximena, no se preocupe, se van con la van y se van todos con Daniela de apoyo. Y nos vinimos con la Srta. Daniela para acá. Entonces yo no tengo ningún problema con él, incluso todavía hablo con él, tengo comunicación con la Srta. Daniela y esas cosas porque yo, también pertenezco como una agrupación, que se llama Casa Abierta, que es una agrupación que pertenecemos puros campamentos y somos 17 campamentos unidos. Esa agrupación se llama Casa Abierta y está legalizada. También tenemos reuniones con ellos, porque sabía que todavía está activo.
- O sea, a mí, en realidad, no sé si me da pena, o decepción, de que la verdad, que parece que hay que tener contacto para que las cosas funcionen, porque la señora con todos los contactos del mundo consiguió un montón de cosas y las autoridades por sí solas no se acercan, en verdad. Yo diría que cuando estaba en el campamento, a mí me tocó, nosotros empezamos a pelear justo cuando se quemó, me tocó ver todo el movimiento del incendio, todos los preocupados que estaban. Y cuando llegamos acá, a Curauma y yo, golpeé a la delegación, por el tema de las cajas, como que no creían que

necesitáramos cajas en Curauma. Entonces me preguntan el sector... Ahhh condominios... para Curauma no hay cajas...

- Claro, eso nos decían... porque independientemente de que sea Placilla, Placilla de Peñuelas, en verdad los sectores están hechos... como Curauma... ahhh, vivir en Curauma. Nosotros decimos, si vivimos en el Sol de Curauma. Vivimos en Curauma, Placilla de Peñuelas, pero lo tienen como en sectores...
- Siento... Siento que ayudan o se preocupan más por el sector de Placilla Viejo, porque creen que en Curauma no vive gente vulnerable. Así de drástico creo que es...
- No sé, por mi parte, yo tuve que llamar a los canales de televisión cuando se me voló la pared de la casa donde vivía. Desde ahí, llegaron al tiro los de la municipalidad. O sea, dejé la escoba para que me saliera un subsidio, que tuvo que moverlo mi tía porque trabajaba en la municipalidad, o sea...
- Contacto...
- Sí, todo por contacto y todo lo que llegué aquí fue por movida de mis tías.
- En el campamento hay más voz también... Hay más gente que necesita... Acá, quizás somos una o dos familias dentro de todo el condominio, por eso llega menos la ayuda.
- Van, hacen ruido...
- También va dependiendo...
- Pero don Manuel Murillo se portó excelente conmigo...
- Nada que decir... Súper preocupado de la gente porque cuando yo fui a hablar con él por el tema de que se estaba acabando la fecha de subsidio... Él me dijo, ya te voy a poner en esta lista para que se te alargue el subsidio y te vamos a meter en tal lado, lo más rápido posible, porque empezó a ver todos los papeles y todas las cosas... súper bien, súper bien se portó él...
- No es porque sea mi amigo, pero también tiene un corazón, súper...

Entrevistador: Esta pregunta, me gustaría que la respondieran brevemente cada uno... en esta nueva localización donde están viviendo todos, ahora, ¿se sienten más integradas o integrados al barrio y a la ciudad o por el contrario, más excluidas o aislados?

- Yo creo que estoy igual, porque dentro de la comunidad apenas hablo con mis vecinos, pero afuera, en el entorno, no igual, hay comercio con mucha gente, las mismas vecinas de los negocios son súper simpáticas, son muy buenas personas...
- Yo al menos donde estaba antes...
- Yo acá.
- Pucha... es que vivíamos en sectores diferentes...
- Es muy diferente a mi vida, a la de ella, el sector es muy diferente a lo que viví yo. Yo estoy vivo, pero en su momento, podría estar muerto, por eso es muy diferente mi realidad. A mí me pasaron muchas cosas... Yo no fumo, no tomo, no consumo drogas, juego a la pelota, pero en su momento se bajaba una micro de 20 personas a matarme, a eso voy... Tuve realidades diferentes. Yo, al no estar metido en cosas, me pasaron más cosas, tuve más peleas. No era parte de la patota, provoca envidia. Así que mi realidad era muy diferente. Así que yo estoy feliz acá... ya si me preguntan positivo total.
- Allá en mi caso, claro, era diferente porque estábamos todos en la misma onda... era un sector del barrio O'Higgins, súper piola, como residencial, de gente que vive años ahí, entonces como que claro, obviamente más adultos también. Yo tenía mi tata en la casa del lado, entonces de repente iba a la casa de mi tata, volvía, entonces, claro, podían encontrarse con vecinos mañosos, que ya están comentando en el primer piso. Y obviamente que eso, claro, para mí no... No estoy acostumbrada...

- Sí... Y siento que tengo mucho que hacer aquí, yo donde vivía, ya hice todo lo que tenía que hacer y que aquí tengo que hacer muchas cosas, muchas cosas, que tengo que avanzar acá, vivir hasta morirme acá.
- (todos) ¡ALCALDESA de CURAUMA!

Transcripción Grupo Focal Caso 3 – Resistencia

Grupo Focal Caso 1 - Radicación	
Lugar	Sede Vecinal Comité “Felipe Camiroaga”, “Campamento Felipe Camiroaga”
Fecha	17-11-2023
Entrevistador	Entrevistador Torreblanca C.
Nº de Participantes	6
Formato	Grabación de voz
Duración	01:40 horas

Nómina de Participantes Grupo Focal Caso – Resistencia “Campamento Felipe Camiroaga”				
Fecha	Nombre del Participante	Comuna	Sector	Campamento
17-11-2023	Sandra Miranda	Viña del Mar	Forestal Alto	Felipe Camiroaga
17-11-2023	Soledad Pichipillán	Viña del Mar	Forestal Alto	Felipe Camiroaga
17-11-2023	Elizabeth Mauel	Viña del Mar	Forestal Alto	Felipe Camiroaga
17-11-2023	Mariela Aravena	Viña del Mar	Forestal Alto	Felipe Camiroaga
17-11-2023	Fabiola Guzmán	Viña del Mar	Forestal Alto	Felipe Camiroaga
17-11-2023	Macarena Durán	Viña del Mar	Forestal Alto	Felipe Camiroaga

Transcripción

Entrevistador: La primera pregunta dice ¿Cuáles fueron los motivos que ustedes deciden venirse al campamento?

- Obviamente la necesidad, la mayoría al menos yo... paga arriendo y con niños igual se complicaba, a fin de mes era como hay que pagar el arriendo y después uno tenía que empezar a comer, primero siempre el arriendo y los gastos comunes.
- Se iba todo en arriendo, en gastos comunes y lo que quedaba, quedaba para comer y más encima una que tenía niños estudiando, entonces salía más complicado. Entonces por eso.
- Bueno en mi caso fue distinto era porque yo vivía con mi mamá, el espacio era reducido y yo tenía dos hijos en ese entonces, entonces estábamos todos amontonados, no había espacio, se compartía todo hasta el baño entonces por eso yo decidí venirme para acá cuando se dio la oportunidad.
- Yo en mi casa vivía con mis papas, pero sufrí violencia intrafamiliar por parte de mi papá, entonces necesitaba... Aparte que yo era mamá soltera entonces necesitaba si o si salir. Con mi papá el día de hoy nos llevamos súper bien pero él en su casa y yo en la mía y creo que fue lo mejor que pudo haber hecho.

Entrevistador: ¿Ese fue el motivo detonante?

- Si
- El mío fue que me echaron de la casa
- (Risitas colectivas)
- No, si hay que decir la verdad por lo que murieron los viejitos y ahí había un hermano que se hacía el dueño y me echaron. Mis papas tienen un terreno y nos dio casa así... una casita entonces.. Pero murió mi papá con mi mamá y mi hermano dijo.. Que teníamos que echarnos el pollo, entonces me tuve que venir para acá. A veces pasa eso en la familia. Se aprovechan
- ¿Todas Vivían cerca?

- Yo vengo de Miraflores
- Yo vengo de Curacaví
- Yo vengo de Chorrillos
- Yo vengo de Forestal
- Yo también vengo de Forestal
- Forestal

Entrevistador: ¿Cómo se enteraron o cómo fue? ¿Se enteraron por alguien?

- El que era mi pareja, el vino a dejar unos materiales a una persona que se estaba construyendo una casa y ahí le dijeron, pero se supone que estaban todos los sitios tomados pero la gente aún no vivía, estaba todo pelado aquí.. Habían como cinco casas y ahí le dieron una parte, le dijeron.. y él tuvo que venir a dormir en carpa porque yo tenía la bebe po entonces él venía a quedarse y yo creo que la mayoría aquí, venía a dormir en carpa para que no le quitaran los terrenos, porque era así po. Uno entre comillas se apropiaba pero si uno no estaba venía otro y se adueñaba y era.. y uno no le puede reclamar a nadie po
- y eso.. ¿De qué año estamos hablando?
- 2011
- Yo igual quería acotar algo, pero de la pregunta anterior

Entrevistador: Claro

- Sí, porque encuentro que claro algunos se pueden venir por el tema de arriendo cosas así, pero aquí también el otro punto que también hay vecinos que se vienen por un tema del sistema habitacional. Mucha gente lleva años tratando de postular al subsidio habitacional, no teniendo ninguna solución más que tomarse un terreno y ahí, claro, va todo agarrado de la mano, porque claro, yo tengo mis recursos, ahorré mi dinero, pero ya llevo 15 años tratando de postular, se me da la opción por tomarse un terreno, entre pagar.. seguir pagando arriendo y todo lo que conlleva eso, no me queda otra opción que tomarme un terreno que todos sabemos que es de nosotros, pero también un sistema.. es una forma de salir y también de ya más autosuficiente, entonces algunos llegan también por ese motivo.
- Aparte de juntar la plata, a uno le piden muchos requisitos, o sea, ser mama soltera, tener carga o tener a alguien que sea minusválido en la familia, según discapacidad por ejemplo, ella hubiera tenido su puro hijo sola le hubiera costado mucho tener oportunidades,
- Yo postule años, incluso aquí en forestal, yo pertenecía a un comité. ¡años! íbamos a las reuniones todos los domingos y éramos caleta de gente y imagínese 500 pesos todas las reuniones, un huevo y 500 pesos, después creo que se disolvió, cerraron el WhatsApp y todo el atado y se perdieron y después algunos tenían casa pal olivar creo que le salió y todos quedamos, yo creo que con la plata que juntamos (risas colectivas) igual nos mostraron planos, que vino de un abogado de aquí que hay que supuestamente eran de Donde hicieron los edificios amarillos, esos se suponen que eran de nosotros y nosotros Ay contentos estábamos con nuestros patronos porque. Tienes que pedir permiso del trabajo, asistir a las reuniones y no.. era todo falso, también intenté hacerlo yo mismo por el mismo SERVIU, fui a la asistente social y no antiguamente también teníamos distinto el puntaje no es como el por ciento que hay ahora y yo tenía no sé cuánto y yo decía.. pero si soy mamá soltera, pero claro como vivía con mi mamá, mi papá, éramos 3 adultos, entonces no sé cómo lo contabilizan.
- Mientras más adultos hay en una casa, más le sube el puntaje

- Tiene que tener ficha sola usted con super pura guagua,
- pero igual eso era un trámite.
- Pero a la vez también una teniendo sus fichas sola con el hijo, si tu sueldo ya es mínimo para el estado, igual ya no pertenecía al tramo bajo, porque por ser yo gano el mínimo y un poco más con bonos y cosas así y así todo tengo puntaje alto, imagínese aquí igual hay personas que también son profesionales, no solamente en los campamentos hay gente que a lo mejor se ve para gente de afuera y la gente de los campamentos son todos ignorantes porque así nos tratan y esa es la realidad. Aquí lamentablemente las toma, a veces no solamente son por economía o cosas así, sino que variamente con un sistema habitacional que no está adecuado para necesidad de los pobladores porque o soy muy pobre o soy muy te piden que tienes que tener, no sé, ya una inmobiliaria, la inmobiliaria te pide el Banco para el Banco somos muy pobres porque no te alcanza con lo que tenís, entonces al final, qué hay atado de mano no te queda otra por tomarte un terreno que siga pagando algo que tampoco jamás va a ser tuyo y aquí igual tenían el anhelo de que alguna vez este terreno que te tomas que tanto te cuesta porque a la vez igual el sacrificio estar aquí, para la gente de aquí igual tenemos hartas pioneras, ellas son antiguas, llegaron.. la vecina, el primer negocio aquí cuando no habíamos vecinos teníamos que lavar a mano.. a mano, entonces..
- Todos los días nos cortaban la luz.
- Al principio había que ir a pedir agua a las casas de abajo, donde empieza el pavimento
- Nos íbamos a bañar ahí al pozo
- Al principio había que ir a pedir literalmente a pedir agua
- O había que ir a comprar con un bidón en los supermercados.
- Entonces a veces para las familias también es una problemática, porque claro, todos sabemos que es un terreno que no es tuyo, te lo tomáis la gente igual lo ve mal, que las tomas quieren todo gratis, tenemos dinero, tenemos casa de verano, pero no es toda la realidad de la gente que vive
- Con miedo cuando nosotros nos vinimos recién a vivir aquí, nos decían va a venir carabineros los van a echar y nosotros todos con miedo a que nos van a venir a echar van a venir a echar, no amanecíamos haciendo rondas con vecinos día y noche teníamos por todas las entradas en la Torres, si vieron una torre un poco más arriba, ahí era como el cierre, nosotros teníamos cercado con tablas para que no pasarán en caso de que vinieran a sacar, los hombres hacían rondas de noche, no amanecíamos, turnos cuatro turnos cada vecino y nos iban turnando, día y noche, las peleas que teníamos también con AFE, que fue antiguamente, teníamos el cable más económico porque igual estábamos recién empezando. Entonces igual las peleas que nos venían y nos cortaban el cable nos llevaban el cable, porque en vez de cortarlo de ahí también eran maldadosos, nos venían y nos cortaban los metros más allá. Entonces, después de no vecinos, hay que pedir plata, hay que unir los cables y las protestas y la lucha constante para tener la luz.
- Nosotros decíamos queremos pagar, queremos pagar, nosotros no queremos vivir gratis, queremos pagar, pero ahí estaban, no nadie nos pescaba. Cuando esto va la Virginia Riginato nunca nos pesco
- (Risas colectivas)
- De hecho, ahí tuvimos un problema por unos dineros que se nos dieron que eran 3.000.000 millones a cada comité donde era para poner iluminarias, donde nunca se llegó a un acuerdo y a las finales quedamos ahí, pues con unos dineros que después tuvimos que rendir los comités, porque a las finales no sé por qué lo dieron esos dineros, si se supone que tú en un espacio privado, no puedes tener en luz po porque es privado si no te da permiso, no, no hay acceso, pero aquí fue...

Entrevistador: ¿Esos dineros de donde eran?

- Del Estado, entonces ahí igual cuesta decir porque supuestamente el Estado no puede dar dineros del Estado a campamentos que son privados, pues entonces ya igual es como algo ilegal también al hacer eso así donde nosotros hicimos la marcha y la lo que fue la festival de Viña, ¿no? Fue producto de eso porque nosotros se nos dio.
- ¿Eso fue el día con lo del Piscinazo?
- (Risas colectivas)
- Sí, ese mismo
- Porque a nosotros se nos habló de hacer un transformador en una área verde como área verde o parte municipal no había problema de poner el transformador que alimentara a todos los comités para arriba, pero después igual como hubieron problemas y todas las escenarios después como que se lavaron las manos y todo lo que habíamos conversado con las personas de municipalidad quedó ahí, entonces ahí es donde nosotros no po porque tampoco juegan con la ilusión de las personas, porque aquí igual, nosotros no llevamos una vida con lujos, nosotros llegamos con niños chicos, haciendo las tareas a velas con los chiquillos.
- La de verdad de verdad, de verdad nosotros prendíamos la luz y alumbramos una vela con la ampolleta
- Prendías el arbolito de Pascua o prendías la tele porque no te daba para todo, que ahora, gracias a Dios, tenemos la luz que es esta, que nos da la posibilidad de tener un refri, una lavadora, nosotros cuando llegamos se nos quemaron todos los artefactos, lavadoras, tele, el refrigerador, porque a veces también para tener más consumo también jugamos con el sistema de luz, entonces hacíamos doble conexión. Yo tenía un vecino adelante que hacía a lo canero como en la cárcel calienta el agua con corriente y dos pinzas el agua con ese peligro. Así, nosotros calentamos el agua porque la luz no nos daba o aprendemos el arbolito de pascua o prendíamos la tele porque no podíamos ambas, la mayor parte de la gente teníamos generador donde tratábamos de prenderlo cuando ya veíamos que ya no había unos rayitos ya, porque la idea es que los niños tampoco.. veníamos de un lado donde igual teníamos una luz y un sistema más estable, entonces tampoco queríamos que nuestros niños también se existían como puchas marginados al resto por no tener luz, por no poder hacer las tareas y uno como papá, igual así a la inversión es generado de la bencina, de tratar de ponerle que el niño trate de ver lo más normal donde estamos viviendo y no se sientan diferente al resto por por el tema de luz y allí uno igual valoriza alto el tema lo que es tener el luz, luz normal, porque estuvimos de 2012, cuatro años viviendo así y en 2017 no solo recién empezamos... ya el vecino independicémonos de la luz, juntemos lucas, hicimos un proyecto que nos salió como 7.000.000 de pesos más o menos donde todos los socios del comité de nosotros, porque cada comité saca de diferente el luz o hay otros que como son los de más arriba, sacan del transformador que está allá que sube por todo lo que es municipal y alimenta todos los otros comités, pero ellos tienen otras realidades de la luz de nosotros.

Entrevistador: ¿Cuántos comités son?

- Aquí somos.. a lo largo del campamento somos 13 comités, solamente que cuatro comités, que son los de allá, ellos tienen la suerte de estar en el municipal, donde ellos tienen su luz legalmente, le cobran porque es un trato municipal donde la municipal le dio autorización a la FG para instalar la diferencia de los otros 9 es que somos nosotros, somos los que estamos en el paño privado, entonces somos los que estamos ilegalmente con la luz.
- ¿Cuántas familias hay en este comité?

- Nosotros somos 73 familias en nuestro Comité.
- ¿Y en total?
- Como sus 1000 familias o un poquito más, porque hay comités que tienen 150 socios | y si vamos sumando los 13 comités, el total somos como un poquito más de 1000 familias que vivimos aquí. Dentro de las mil familias también tenemos a doble allegado que son, mi núcleo, el núcleo de mi hijo que viven en el mismo hogar o en el mismo lote, entonces somos más familias si lo contabilizamos así.

Entrevistador: Ah ya perfecto, mira vamos a ir tocando estos temas que están apareciendo porque vamos a partir como desde lo más íntimo que es la vivienda, hacia los más públicos ya. entonces. Les voy a hacer una pregunta respecto de la vivienda ya, pero vamos a fijar algunas condiciones ya, algunas condiciones que para ustedes son importantes, pensando siempre en una situación ideal ya en una situación ideal. ¿Qué significaría para ustedes una vivienda adecuada?

- Tener lo básico, la luz, el agua y el alcantarillado.
- Qué otra cosa, así como que uno dijera, mira yo esto sí o sí tiene que estar para que sea adecuada
- Que me den mi título, el título de dominio que diga aquí haga lo que que haga, pero como estamos en una cuerda floja que no te vayan a correr, que no te vayan a correr
- No se sabe lo que se viene y ni siquiera cuántos metros nos va a tocar. porque con todo lo que tenemos que correr, más encima nosotros igual fuimos desordenados, al menos en mi sector, porque sí, porque no estamos, no respetamos, como por ejemplo lo que era el pasaje, nosotros estábamos todos el lote, así como unos para acá, unos para allá y cuando llegue el momento, yo creo que va a ver que desarmar la casa entera y tirarla y empezarla de cero.
- ¿Y respecto a las condiciones de habitabilidad, así como qué debería tener una en la vivienda para como prioritario? Respecto al frío, la lluvia, qué sé yo, cómo lo ven eso respecto a las condiciones ambientales
- Un buen dormitorio, que este calentita, que este forradito, sobre todo para uno que es de la tercera edad o también para las mamás que hay varias mamás que han tenido niñitos chicos, guagüitas y las casas algunas no están terminadas, pues se ven terminaditas por afuera pero por dentro todavía le falta.
- De hecho los vecinos que llegaron nuevos son muchos los que hay ahí, yo siempre veo mucha gente y la casa es chica, como la mitad de aquí.

Entrevistador: ¿Y eso respecto a los espacios, cómo debería ser la vivienda adecuada?

- Por eso le digo de cada uno que tenga, depende de la perplejidad y de los niños de un espacio común como el living, cada niño en un dormitorio o por último 3 dormitorios con 3 dormitorios me conformo.
- No porque pelean, cuatro
- (Risas colectivas)
- Una para cada una
- Algún otro elemento que quieran agregar pensando siempre en una situación ideal, así como ustedes soñarían con la vivienda.
- Un patio grande sueño, pero si vamos a tener alcantarillado, obviamente que tenga el cálefont con el agüita calentita, su buen baño en la mañana y eso, porque somos todos trabajadores y esforzados.
- Y el jardín y el jardín obvio para regar las plantas.

- Una buena reja para que los perritos estén dentro de las rejas de la casa y para que no anden en la calle. Los perritos están todos hambreados con frío afuera porque no los cuidan, traen perritos, no los cuidan, los botan ellos mismos, muerden a la gente, entonces.
- Y a mí me gustaría que llegara a la locomoción porque resulta que yo, por ejemplo, tengo que bajar.. Antes bajaba de pie hasta abajo, ahora tengo que decirle a un vecino que.. le pagó a un vecino para que me tire para abajo porque a veces me duele la rodilla y hay gente que vienen de allá arriba po hijo. de allá arriba con los niños de andan de a pie y después esperan que venga una micro porque hay una que cobra 400. Los colectivos te cobran 800, casi la mayoría espera en esa micro.
- Yo cuando me paso a buscar el caballero que me lleva al trabajo, yo camino hasta abajo
- La locomoción aquí es mala y la micro es una sola que pasa cada 15 minutos. 20 Minutos.
- Vamos a tocar ese tema en particular
- Lo que usted preguntó es dentro de la casa, por eso ya no había dicho.

Entrevistador: ¿Qué otra cosa, ustedes dicen?

- Que tenga patio
- Sí, porque la niña igual se aburre adentro y una con qué lo entretiene con la tele y con el celular. En cambio, afuera ellos pueden chutear la pelota.
- Vas agrandando la casa y no te queda patio, porque ese es el problema.
- Para el perro porque igual necesita correr, igual los perros se estresan

Entrevistador: Ya mira aquí tenemos 9 cosas que ustedes dijeron que son importantes, entonces ahora yo les voy a preguntar por su situación actual, vamos a hacer como una especie de evaluación. Respecto a lo que ustedes sueñan versus lo que hoy día tienen, dicen tener luz y agua y alcantarillado, entonces la evaluación va a ser de la siguiente manera, usted cuando no lo tengan, ustedes dicen que es inexistente, eso no lo tienen. Por ejemplo, no tenemos después es malo porque también puede ser que está, pero es malo, después puede que esté, pero que no sea suficiente. Entonces se pueden también catalogarlo como insuficiente, que sería el color amarillo, como viendo como un semáforo verde, amarillo, rojo, el rojo es malo el amarillo es más o menos y el verde es bueno, ya entonces vamos a ir por punto. tener luz, agua y alcantarilla.

- Insuficiente, la luz
- Entonces sería amarillo, porque aquí ustedes tienen que llegar a un consenso.
- Yo creo que rojo porque no hay alcantarillado
- Estamos hablando de la luz
- Lo vamos a separar mejor ¿La luz, cómo sería la luz?
- Hay luz pero es insuficiente

Entrevistador: Ahora vamos con el agua

- Son inconformistas (risas colectivas).
- Nosotros no tenemos microondas, no tenemos hervidos, pero cuando aprendes se cortan la luz, pero el de al lado tiene y lo ocupa y nos cortas la luz.

Entrevistador: ¿Respecto al agua, cómo lo evaluaría?

- Bueno. Yo creo que el agua está bien

- Pero que a ustedes no les cortaron el agua, a nosotros si. El otro día cortaron el agua y me fueron a reclamar a mí, porque yo tengo la llave justo afuera.
- Yo tengo buena agua, no tengo problemas.
- Yo tambien

Entrevistador: ¿Entonces están de acuerdo con el verde? Sí.... ¿el alcantarillado?

- Póngale rojo al tiro, está tapado.

Entrevistador: Después dijeron que era importante el título de dominio.

- Sí, insuficiente igual
- Es lo que soñamos todos, aunque no falten todos los demás teniendo esos con eso estamos, con ese luego a arreglar la casa, pero estoy durmiendo ahí.

Entrevistador: Después dice que esté forrada la casa, esto tiene que ver con que sea abrigada, calentita

- Que eso igual es como independiente porque hay una igual tienen como forrada su casa, pero a lo mejor también falta.

Entrevistador: Pero pueden llegar a algo general o no, como está la mayoría

- La mayoría creo que en amarillo, porque aunque uno trate de terminar de forrar, busca los materiales que uno sabe que después lo va a tener que desarmar, entonces tampoco uno forra como que va a quedar así.
- Y si es necesario, porque yo escucho a todas mis vecinas de al lado, es que ella tiene justo muy apegada y yo, si la entiendo a ella.
- (risas colectivas)
- Cuando ponen dos veces con la música fuerte, Ah.. no puedes ver la tele.

Entrevistador: Entonces vamos a agregar la aislación acústica ¿Cómo sería la aislación acústica? pero en general

- Sí, escuchamos lo que pone el vecino del cerro de al frente, pone música para todo el campamento.
- Rojo entonces rojo.
- Rojo.
- Si, que son tajantes.
- Pero dime que no se escucha el Marcianeke
- Ya me acostumbre
- Sabemos todo su estado cuando él está triste y peleado con su pierna, con su polola pone música romántica, cuando está contento canta y baila y lo vimos hasta pololear,
- Una vez le echaron los echaron los carabineros ya él decía, no, no, si la voy a bajar y después fue fuerte Quien fue el que me sapio, viejas copuchentas.
- Vamos al que dice que cada uno tenga su pieza.
- Lo mío es insuficiente, los míos no tienen cama cada uno.
- Lo míos sí, lo míos sí.
- Me falta un dormitorio a mí.
- Ya entonces estaría como en amarillo.
- Amarillo sería como con el color.

- Amarillo.

Entrevistador: Después dice, agua caliente en la ducha o agua caliente en la casa.

- Sipo para lavar la loza, para todo

Entrevistador: Si tuvieran que evaluar el agua caliente, tienen todo. ¿O no?

- ¿Tienen todo o no?
- No, no yo.
- Yo tengo en la ducha y en el lavaplatos igual
- Yo tengo cálefont pero tuve un problema con la presión del agua a si que no funciona el cálefont
- ¿Pero lo dejamos en qué color?
- Amarillo, amarillo, amarillo. Porque como no todos tienen.
- Que tenga jardín, que tenga un jardín.
- Que lindo si un jardín.
- Yo llame a mi tía con tanta pieza que he hecho.
- Pero la mayoría tiene patio, podrían tener bonitos jardines.
- Con qué color dejaríamos el jardín
- La mayoría tiene patio
- La mayoría tiene ante jardín.
- Tengo ante jardín pero no tengo flores, porque con mis perros.

Entrevistador: Entonces, ¿En qué color?

- En verde, porque todos tienen su patio
- En verde
- Después dice una buena reja para los perritos.
- La reja.
- A eso le ponemos un rojo al tiro
- Rojo
- Por qué andan todos afuera, tú vas pasando y se te tira
- Después dice que llegue la locomoción
- Ay si, negro (risas colectivas)
- No, pero inexistente, inexistente.
- Porque aquí no llega la locomoción.
- Inexistente. Muy bien.
- Que tenga un patio amplio.
- Y ya pasamos a preguntar, no la otra era de la jardín,

Entrevistador: ¿Rojo?

- Sí.
- Yo tengo un patio amplio, porque tanta pieza que uno hace, va agrandando su casa, se va achichando el patio
- Depende de cómo se haga su casita, si se la hace para arriba, más patio

Entrevistador: Que tenga el patio, sería mejor. ¿Qué color sería?

- Amarillo, amarillo, amarillo.
- Sí.

Entrevistador: Entonces, en general, cómo ha sido lo de la vivienda que me imagino que esto es un proceso de autoconstrucción, entonces, cómo lo desarrollaron ese proceso? Igual es interesante. ¿Tuvieron apoyo familiar o cómo abordaron la autoconstrucción?

- Cada uno mata a su toro, cómo se dice.
- La mayoría cuando llegó aquí, llegó en una piecita donde entraba una cama
- Sí.
- Y como ¿quién lo construyó?
- Nosotros, con el marido y todo
- En mi casa fui yo y mi marido no más, los dos. Mi niño estaba chico, así que entre los dos construimos.
- En mi casa igual fue así.
- Bueno, aquí todos, todas las familias hace la familia construyen sus casas. por qué pagarle a alguien

Entrevistador: Vamos a pasar al otro punto que es entorno y seguridad. Qué se podría entender por el entorno, por ejemplo: Los riesgos, los distintos tipos de riesgos, por ejemplo, están los riesgos naturales que tienen que ver....

- Por ejemplo, ahora salió, no sé si ustedes vieron una noticia que hoy día a las 20:00 horas, no sé a qué hora es, había un cacerolazo en todo el País. Van a hacer eso porque lo que hay muchos ladrones.
- Nosotros entre comillas acá es más piola que por ejemplo, un poquito más arriba que es malo.
- ¿Pero malo en qué sentido?
- Muerte, disparos
- Si, es más arriba, acá no esta parte es más tranquila, es como extraño porque unas casas más allá, por decirlo así de alguna manera, es malo y para acá es como más tranquilo. Nosotros igual no tenemos mucha seguridad,
- Pero igual estamos tratando de organizarnos entre todos para ver un tipo de alarma o teniendo cámaras y escuchando no sé po, que un vecino sale a gritar y salen todos.
- Sí, sí es verdad.
- Porque somos un conjunto, porque no queremos que llegue lo mismo de ahí arriba a nosotros estamos tranquilos.
- Ahora todos quieren poner Cámara.
- Hay un proyecto de comprar alarmas, para en caso de cualquier cosa. Alarma comunitaria
- Hoy día hablaban en la tele de eso. por qué se está poniendo mucho.

Entrevistador: Y si ustedes, poniéndolo en una situación de nuevo ideal, cuál sería lo que usted.. esas condiciones mínimas de seguridad que debería tener un barrio o un lugar donde uno vive

- Un retén, contar con un retén.
- Claro.
- Y capaz que lo quemem.
- (risas colectivas)
- No sé, más iluminación.

- Yo creo que lo primero que se acabe la delincuencia, la droga, sacar la droga.
- Que los vecinos igual esté más unidos porque hay unos que apoyan y otros que no.. que se enojan, entonces no mucho, entre todos los vecinos es como un bloque,
- Que si no le pasa a alguno no, no le va a importar lo que le pasa al de al lado, si igual eso es fome.
- Que aquí somos diferentes realidades, como dicen ellos, acá hay dos comités de la entrada y nosotros, de la cancha donde usted estaba hacia arriba, todo eso es como más válido, rojo, podríamos decir, porque aquí donde está todo lo que es la delincuencia, el tráfico de drogas, las balaceras son todos de esas partes de arriba, pero netamente yo creo en lo personal, yo creo que pasa también en cómo se organiza en cada comité, porque cada comité trabaja independientemente bajo las reglas que uno quiera poner. Por ser nosotros aquí siempre hemos tratado de que la gente que llegue o la gente que vende sus terrenos se lo trate de vender a gente que sea familias decente, que la gente que llegue a vivir aquí no sea cualquier gente, porque a las finales yo, yo también como vecino conozco a mis vecinos y yo sí me voy también tengo que pensar en que yo voy a aceptar a mis vecinos que van a quedar en vivir para siempre aquí si yo vendo a cualquier persona, tengo también, tengo que ser responsable y vender a una persona o familia que tenga un un buen convivir para que ellos nos salgan afectados, porque no porque yo me vaya a mí no me interesa el que quede aquí no po, tenemos que pensar diferente, entonces aquí por lo menos nosotros tenemos como regla la persona que vende tiene que vender a las personas que sean como tranquila y si no, nosotros no lo aceptamos y cortamos luz, entonces como la luz es del Comité, nosotros podemos chantajear digámoslo de esa forma a la persona, porque si la persona vende aquí y no tiene luz, la persona que quiera comprar no le va a querer comprar po. Porque la luz pertenece al comité, no es que yo, como Mariela soy socia y yo vendo y te vendo a ti en suponer, venís con luz y agua no, porque la luz es comunitaria, pagamos cuota entonces sencillamente usted quiere vender usted se conecta unos ciertos metros para abajo. Entonces entre las familias conectarse 900 metros igual es una cantidad inmensa y un gasto monetariamente enorme, así que prefieren ya.. no vamos a venderle a alguien que más o menos cumpla con los requisitos y hasta ahora, por lo menos nosotros nos ha funcionado, nuestro sector es uno de los más tranquilos.

Entrevistador: Y si solo lo fijáramos como un estándar, como una condición, cómo sería? Como que los vecinos estén organizados y que las personas que lleguen sean personas tranquilas, como una cosa así. Eso sería como una condición para vivir en un barrio tranquilo.

- Sí.
- Según los como los vecinos, aunque nosotros la mayoría nos conocemos, pero igual llega gente que no,
- Sí por la mayoría igual somos varios dirigentes, o sea varios vecinos antiguos aquí que ya estamos desde el principio, entonces tratamos de igual cuidar y proteger el entorno que que nosotros a lo mejor tenemos otra visión porque nosotros le tomamos otro cariño, porque nosotros empezamos en cero, entonces la persona que ahora llega a instalarse esa persona no vivió lo que nosotros vivimos, ellos consumen luz, agua, entonces nosotros no po, vivimos ese proceso de no tener luz, entonces lo vemos de otra responsabilidad podríamos decir, tenemos como otro cariño, entonces tratamos de cuidarnos y que no entre cualquier persona al barrio de nosotros. Y si entra alguien por x motivo, porque a veces también pasa que ya yo te lo vendo, pero tú me decís que venís sola, pero después tu núcleo viene compuesto con gente que a las finales viene con otra intención, entonces nosotros no, nosotras a esa gente lo llamamos al terreno también, como se dice. Pues aquí ustedes no hay problema, pero usted tiene que registre

a la forma de vivir de nosotros, no nosotros adaptarnos a usted porque ustedes vienen llegando a vivir. Entonces yo creo que pasa netamente como...

- ¿Y quién hace esa conversa con esos vecinos?
- Es ella p
- (risas colectivas)
- La otra vez había llegado un joven que decían que... Ay, cómo es que.. era violador, se supo por aquí, los pescaron entre todos aquí los vecinos lo echaron, se fue de aquí. Aquí donde vives el Carlos, pues porque andamos todas, todas ellas tienen 3 niñas,
- ¿el que vive aquí? porque yo me acuerdo cuando recién llegué aquí esto era una casa, no era sede, iba a ser una casa que estaba como media hecha o no se y el mandaba y toda la cuestión y después se supo que tenía antecedentes por violación y lo echaron al tiro.
- Eso es lo bueno que hemos sido organizado
- En verdad nosotros le llamamos donde termina como la última casa y empieza a todos los otros para arriba. Hay varias gente que ahí sabe que no se podían tomar, pero vino gente y se la tomó y la mayoría de esas casas son de gente que consume drogas, trafican, roban, consumen pasta base. Entonces roban a los vecinos, había una casa deshabitada donde se prestó para que se pasara una persona en situación de calle, donde también corremos riesgo a que traiga más gente, empiecen a consumir, una ceniza tiran al cerro, nos quemamos todos. Nos organizamos, hicimos reunión, así como un mes acá y fui un día domingo a desarmar la casa, con la persona de adentro y sin mentirte la mayoría son lideradas por mujeres, las mujeres somos las que menos miedo tenemos en ir y enfrentarnos, de hecho, aquí la mayoría somos puras mujeres
- ¿Y los hombres dónde están?
- En la casa escondidos.
- (Risas colectivas)
- Fueron como 5 hombres y el resto éramos mujeres y desarmamos las rejas, desarmamos y desmalezamos, hicimos un mirador, se mira de la curva hacia allá y nuestra intención es iluminarlo
- Los niños iban a elevar el volantín y que obviamente, y siguen los vecinos llevando plantitas
- Yo le digo, aquí la única forma de que nosotros nos armemos, si nosotros como vecinos les tenemos miedo y dejamos entrar en la delincuencia y la droga, ténganlo seguro que después no vamos a poder sacarlos más y lamentablemente nosotros somos lo único que tenemos que cortar el queque como se dice. Nosotros queremos una plaza, los niños aquí ni salen a jugar. Entonces yo le digo, ¿Qué queremos? que empiecen a consumir pasta, a que empiecen a traficar ahí, entonces nosotros somos los que vivimos aquí, lamentablemente carabineros, paz ciudadana no suben, entonces tenemos que nosotros como vecinos cuidarnos y proteger nuestro entorno.
- Igual me acuerdo cuando la plaza antes no tenía esa reja y no tenía luz. ¿En varias reuniones te decía, yo pongamos iluminaria aquí, porque de repente viene gente y no se ve, entonces uno puede decir.. estoy fumando un cigarro, pero cómo una va a saber que realmente está fumando un cigarro y no te vas fumando otra cosa? Entonces se organizaron, pusieron iluminaria, después cerraron ahí junto con techo.

Entrevistador: Y de los riesgos naturales que piensan o de los incendios.

- Los riesgos naturales, cuando llueve no más como que se abren mucho las zanjas y en la calle, la calle queda como inhabilitada, los autos no pueden subir, de hecho el agua corre, corre y corre

- Si no se organizan los vecinos de allá arriba y hacen canaletas como para guiar un poquito.
- Entonces una condición sería que estén bien canalizadas las aguas.
- El agua corre desde arriba y empieza a hacer salsa y lo raro es que la máquina pasa antes de que llueva.
- (Risitas colectivas)
- Hace el trabajo al revés
- En vez de pasar después de que llueva, y no, pasa antes y después o pasa, siempre que va a llover pasa.
- Ya vamos a hacer la evaluación ahora. Si ustedes.. bueno dice contar con un retén
- no hay ninguno cerca
- No.
- El de más cerca es el de Plaza Forestal, para todo forestal hay un retén, y está por chorrillo.
- Por Simón Bolívar, si uno los llama, no llegan nunca.
- Entonces sería inexistente, después dice contar con iluminación.
- Iluminación, sí, tenemos hartos, pero de a poquito se ha ido....
- Falta, pero nos falta.

Entrevistador: ¿Pero cómo la evaluaría?

Respuestas:

- Como amarillo, ya que igual hay algo
- Iluminación insuficiente.

Entrevistador: Sin drogas.... Un barrio sin drogas. ¿Cómo lo evaluarían?

Respuestas:

- No lo sé, no sé. Porque aquí en este sector no está muy afectado, que en este sector es tranquilo.
- Amarillo.
- Amarillo
- Dice vecinos más unidos, organización comunitaria.
- Amarillo.

Entrevistador: ¿Para los dos?

- Si

Entrevistador: Después dice cuidar y proteger el entorno. Que los vecinos cuiden y protejan el entorno.

- Es que hay, pero hay poco.
- Es lo mismo que... cómo estamos de sonido o gente que no... es muy individualista entonces, no coopera, hay gente que es peleadora ahora aquí igual o sea, pelea, reclama, pero cuando hay que hacer algo no aparece.

Entrevistador: ¿Le ponemos en amarillo?

- Sí.
- Porque cuando estamos ya en un consenso, llegan al último, Ah no, que no yo no estoy de acuerdo. Y ahí empieza a dudar todo el resto.

Entrevistador: Si ustedes se sienten seguros o no acá, si tuvieran que evaluar eso.

- Yo por mi parte sí.
- Yo si

Entrevistador: Eso es importante porque independiente de las cosas que estén bien o no, uno puede decir... no, yo aquí no me siento seguro.

- Yo igual estoy tranquila, yo me siento tranquila
- Cuando no puedo dormir es cuando a mi hijo sale, pero eso ya es aparte, pero no.. yo estoy tranquila porque en mi casa hay tranquilidad.
- Es muy tranquilo a pesar de todas las necesidades que tengamos, por algo estamos donde estamos.
- La paz a una la deja segura
- Yo trabajaba, salía a las 23:30 de la noche en la calle y claro, pero no te llegan la locomoción hasta la Puerto Montt no más, entonces ahí tienes que tirarte caminando hacia arriba, igual da miedo, pero gracias a Dios o sea, más que nada me mordió un perro, no pasa nada, pero igual te da como la inseguridad. Bueno, ahora igual le han puesto más luz, pero en ese tiempo no.. no había tampoco. No, y cuando llueve **tampoco sube nada, pero claro.**

Entrevistador: O sea, si yo les pregunto si les gusta vivir acá.

Respuesta colectiva: Si

- Otra cosa de que cuando un vecino necesita, somos todos así unidos. Por ejemplo, el otro día ella tenía enfermo a su marido, estaban todos preocupados por el marido de ella.
- Yo igual pase por una situación más o menos y ella me ayudó en lo que ella podía así que igual siempre se lo agradezco

Entrevistador: Hablaron de la canalización de la agua lluvia, que estuviera canaliza. ¿Cómo lo evaluarían eso?

- Eso es malo.
- Eso estaría en rojo.
- Sí, sí, sí, está bien.

Entrevistador: Y los riesgos de incendio. Si tuvieran que evaluar, si se sienten seguro ante un riesgo de incendio.

- No, ya no me siento segura por el último fuego.
- Nosotros como vecinos podemos organizarnos, hacer limpiar nuestro terreno o afuera de nuestros terrenos, pero ya como hacer no sé tantos metros de tu terreno más allá, igual te cuesta.
- Sí, porque la mayoría de las casas están así como en quebradas, igual de la mayoría

- Aquí por ser, esta parte la mayoría somos quebradas po, para arriba es diferente porque arriba es más plano, pero aquí nosotros estamos como en la boca, podríamos decir un poco más.
- Y si tuvieran que evaluar los riesgos si se siente seguro ante riesgo de derrumbes.
- Yo sí no tengo problemas
- A no ser que bueno.. esa del comité de abajo si po, yo me acuerdo que un invierno, pero fue porque construyó muy abajo se le fue la casa para atrás y el caballero de aquí que se le fue la casa.
- Don Juan

Entrevistador: ¿Pero cómo lo evaluarían?

- Yo creo que eso es bueno, van netamente en como uno construya
- Sí.

Entrevistador: Entonces lo evalúa bien

- Si

Entrevistador: Perfecto. Ahora vamos a tocar otro tema, que ha pasado varias veces... que lo han dicho que tiene que ver con la conectividad y la movilidad. ¿Por ejemplo, qué significa para ustedes tener una buena conectividad, ya sea transporte, peatonal? ¿Qué condiciones se deberían cumplir para tener uno decir que hay buena locomoción, hay buen transporte?

- Es que es mala locomoción aquí
- Primero que nada que suban.
- No van a subir con la calle mala, porque los colectivos me acuerdo que antes incluso uno le ofrecían mucho más plata, el doble o el triple y no querían, decían que no lo iban a subir.
- sea, que llegue hasta la casa.
- Y de hecho, ahora trabajan autos, pero me acuerdo que antes, cuando recién empezaron, venían los carabineros y los echábamos, no dejaban trabajar y eso que ellos a nosotros nos ayudan.
- Claro, los Uber
- Si, a nosotros al menos nos servía hartito, pero ellos llegaban y los tenían ahí y les quitaban los autos y esas cosas
- Estos están en todos lados
- Ahora pasamos a movilidad
- Movilidad
- Si
- La micro podría subir

Respuesta colectiva

- Tendrían que subir como dos o tres

Entrevistador: ¿Qué otro elemento sería bueno?, aparte de que llegara la micro acá. ¿Qué otra cosa sería buena para tener buena conectividad?

- Entrevistada (persona mayor): La pavimentación porque sin eso las micro no van a subir

- No.. y la iluminaria porque sin eso tampoco nos sirve
- Seguridad porque pueden tener todo eso, pero sin cumplir con la seguridad, tampoco te van a subir por el miedo de que sean asaltados también?
- Entrevistada (persona mayor): Sí po, sí es verdad
- También eso un punto importante para tener conectividad.

Entrevistador: Y respecto a los costos, por ejemplo el transporte ¿Qué sería como lo ideal? No sé si tienen costo alto ustedes acá de transporte o no.

- Es que aquí igual yo creo que la parte de forestal yo creo que igual es el caro Forestal, porque nosotros el colectivo que es donde termina el pavimento hasta la Plaza de Viña, nosotros aquí pagamos \$750 y nosotros bueno es super caro porque a veces yo tomo micro, no sé po de la Plaza Viña a Gómez o sea Reñaca Alto y son más tramos y te sale más económico que colectivo,
- En Quillota tome por todos lados en el Colectivo y te sale \$500 pesos
- Claro a veces la micro uno tiene que esperar y esperar
- O sea también habría que sumar a los estándares lo de la frecuencia
- Respuesta colectiva: Si
- Que pase seguido ¿Cada cuanto sería lo idea?
- Los días domingos nosotros no tenemos micro
- Entrevistada (persona mayor): Por ejemplo a las 7
- 7:30
- Entrevista (persona mayor): Eso mismo . cada media hora
- ¿Cada media hora pasa?
- La pregunta era ¿Cada cuánto tiempo o rato sería bueno que pasara?
- Como 10 minutos,
- Y a lo mejor otra línea de colectivo porque no da abasto
- Más líneas sería lo idea
- Respuesta colectiva: Si
- Yo antes de venirme para acá, bueno, mi papá le había salido el subsidio y bien acá en la San Expedito y yo me acuerdo que estaba en la 87, los 166, que son las mismas que quedan ahora, pero estoy hablando, sé cómo. 20 años atrás los colectivos hacían partidos de fútbol el día lunes, el 87 con el 166, todos los lunes hacían fútbol y te quedabas sin locomoción para subir y era terrible. yo decía pero como se le ocurre hacer partido de fútbol y son los dos únicos colectivos.
- El día domingo no hay locomoción, o sea hay pero muy poca tampoco nos pasa los días domingo, no, no, sí, es sábado pasa, pero hasta el mediodía, la última micro que viene desde el centro pasa como a las 15:00 de la tarde y después ya no hay más micro y los colectivos pasan todos llenos y el día domingo no hay micro y el colectivo pasa uff uno llega caminando al centro.
- A lo mejor si hubiera más conectividad a lo mejor los mismos dueños, porque para el otro lado de Forestal hay muchas, está el 166 rojo, el 75, el 80, el 18 el 166
- A parte cuando uno va a la playa el día domingo uno no se puede venir tarde por que llega cierta hora que no pasa ningún colectivo y después, como después de las 10 o 10:30 sube y cobran luca por persona para arriba, entonces ellos como que esperan paran, no siguen pasando y esperan a que les suba el pasaje para subi
- Entrevistada (persona mayor): Se guardan un rato hasta que llegue el horario para cobrar unos pesos.

Entrevistador: ¿Cómo es la experiencia del viaje cuando tomas la micro?

- Es corto.
- La micro se demora más porque se da vuelta,
- Por qué se va despacito, aparte que son calles estrechas que no están como para como adecuadas para micro.

Entrevistador: ¿Pero van muy llenas?

- No, la micro casi nunca va llena
- Entrevistada (persona mayor): Después a veces se va para para arriba, arriba
- Y después se va por Villarrica para arriba y después por eso tomamos colectivos
- sea, podría ser un estándar que a lo mejor la micro tenga un recorrido más directo ¿O no?
- Entrevistada (persona mayor): O qué vengan unas dos micro
- Una que hiciera el viaje directo y la hora que se metiera no más
- sea como que todos los años nos cambian la micro, nos cambian el número de la micro
- Que este sector es cómo castigaba para la micro, porque igual es mala subir el cerro y los tacos y todo eso, entonces como para los choferes que trabajar para el sector de acá es como cuando están castigados, les llaman ellos, los mandan a trabajar por el sector de acá.
- Es que aparte en las mañanas se hace un taco ahí en la gente del tranque, la gente prefiere bajar caminando y bajamos la mayoría caminando por que hay un taco tremendo en los semáforos en los semáforos del límite
- Para la cantidad de autos que hay en forestal , las calles no están adecuadas, entonces se arma un taco terrible, entonces el que no sale a las 6:00 de la mañana aquí no llega a las 8 al Colegio, siendo que de aquí a viña es súper corto el Colectivo.
- Y otra cosa es que cuando hay algún por ser el mismo incendio, no se podía pasar, el taco era horrible
- El incendio que fue hace unos años atrás. hubo un incendio que llegó por la parte de atrás te acuerdas, paso por debajo de tu casa. A nosotros nos evacuaron y había unas fila que llegaba yo creo que al colegio ahí al Paul Hardy, todos nosotros ahí esperando, porque no,
- Incluso la gente prefiere quedarse porque no podía salir. Aquí mismo los autos empezaron.. cómo se tapó abajo con el taco hubieron autos que se dieron la vuelta y prefirieron devolverse y quedarse en su casa.
- Mira y aparte que el Chileno tiene la mala costumbre de ir a zapear cómo se dice las vías que son necesarias, lo único que hacemos es subir más,
- De hecho, yo no me quería ir hasta que no salía a mirar y vi el fuego ahí le dije a los chiquillos vámonos, vámonos, vámonos, porque decían no que estaba por allá y yo dije y me llamaban por teléfono y me decían sale de la casa que el fuego está ahí.

Entrevistador: ¿Tomó casas del lado de abajo?

- Sí, la última de abajo fueron como dos, empezó en la carretera, fue en cosa de minutos ese fuego.

Entrevistador: Respecto a los tiempos de traslado ¿Cuánto se demoran?, por ejemplo, cuando van al colegio y cuando van al trabajo.

- Depende de la hora, si en la mañana se demora como media hora yo creo
- ¿Y cuánto sería el ideal?
- Y yo salgo a las 7 y llegó un cuarto para las 8

- Yo salgo más tarde, yo salgo a las 8 mas o menos tomo el auto aquí y llego bien allá a las 8:30 horas al trabajo.
- Entonces se demoran como media hora
- A esa hora el taco no es tanto, yo trabajo en agua Santa, Nueva Aurora, entonces yo de todo mi trayecto que yo salgo de aquí, salgo como 10 para las 8 de mi casa y al trabajo estoy llegando 10 para las 9,
- Yo llego a las 8 y media, porque yo trabajo ahí en el Jardín Botánico,
- Recorres toda la quinta región

Entrevistador: Entonces y si tuvieran que elegir ¿Cuánto sería el tiempo adecuado de traslado de la casa al trabajo? ¿Cuánto uno se debería demorar en micro?

- Entrevistadora (persona mayor): Yo creo que poco, porque a mi ya me han retado por estoy llegando ..

Entrevistador: ¿Cuánto serían un tiempo prudente?

- Sin Tacos media hora
- Es que depende donde uno trabaja igual porque hay personas de la mañana que trabajan en el salto
- Yo entraba a las 7:30 de la mañana, trabajaba en El Salto y yo de aquí salía a las 6:30 de la mañana, pero casi siempre prefería irme caminando, o sea, si llegaba a la Puerto Montt los colectivos estaban todos en filita, pero yo me atrasaba 10 minutos o 15 minutos olvídate, no pilla ninguno. prefería no tomar la micro y llegar caminando porque si más abajo ponte tú el niño divino jardín, los varios colectivos, para qué? Para avanzar un poquito y quedas en el taco.
- Entrevistada (persona mayor): Debiera haber otro camino, por el taco ¿no cierto?.
- Pero de a dónde va a ser otra calle ¿por arriba?
- Entrevistada (persona mayor): No pero...
- Al final llegan todas donde mismo.
- El acceso Aguas Santa,
- Entrevistada (persona mayor): Pero como allá el que ... el que vienen de Las Torres, se van por la era, muchos se van por la era y muchos sean por el 6 po y acá no po, todos se van por el mismo... por ejemplo, ella se va por Lampa porque tiene a la niñita allá, pero igual se forma taco ahí en el cuarto. hoy día milagro que no había, yo me perciné.
- Yo llegue 7:30 horas al colegio.

Entrevistador: Vamos a hacer la evaluación. Dice que la micro llegue hasta la casa.

- Porque no tenemos micro para acá.
- Estaría en rojo.
- Sería bacán porque uno tiene que bajar con las bolsas.

Entrevistador: Después dice, Ah, inexistente, sí sería blanco. Después dice calles pavimentadas.

- Inexistente
- Luminarias
- Término medio seria, amarillo.
- Amarillo, sí, sí.

Entrevistador: ¿Tener seguridad?. Me refiero, eso es como en el traslado, me imagino. ¿Cómo evalúan eso? ¿Se siente seguro al caminar?, por ejemplo, cuando ya sea el trayecto hasta el paradero

- Yo no ando de noche
- Entrevistada (persona mayor): Pero de día dice
- En el horario que usted estime
- Yo me siento segura al menos
- Yo camino tranquila.
- Porque uno los conoce a casi todos.
- ¿Cómo lo evaluarían? Si tú ..
- Entrevistada (persona mayor): En la noche es más peligroso,
- En la mañana yo salgo a las 6:30 y esta todo oscuro, es lo mismo que de día y de noche.
- Entrevistada (persona mayor): Ah, sí.

Entrevistador: ¿En amarillo?.

- Amarillo.

Entrevistador: ¿O rojo?.

- No rojo no.
- rojo no,

Entrevistador: ¿Amarillo entonces?.

- Amarillo.
- Ya, después dice la frecuencia que sea cada 10 minutos o 5 minutos la micro.
- 10
- Pero se supone que uno va a evaluar eso, o no?
- No po, tendría que estar en qué color si la micro....
- Rojo po
- No pero la micro no existe, no hay micro
- La micro pasa desde ahí abajo.

Entrevistador: ¿Pero la frecuencia?

- De como media hora, de repente, media hora
- Como amarillo
- Respuesta colectiva: Amarillo, amarillo

Entrevistador: Después dice más líneas de micro y colectivo. ¿Cómo evaluarían eso?

- En rojo

Entrevistador: Después dice tener un recorrido más directo. No hacer tanta vuelta ¿Eso lo evaluaríamos con rojo?

- Si, si

Entrevistador: Después dice máximo 30 minutos de traslado. ¿Eso hoy día está en rojo o hay veces que cambia?

- Todo depende del horario del horario, todo depende del horario que uno sale,
- Si sales más temprano. Yo no toca ningún taco de ahí, te demora y 5 minutos podéis llegar como a las 9 y ahí.
- Vamos a pasar a otro punto que es bien importante que tiene que ver con los equipamientos urbanos y los servicios. ¿A qué se refiere eso? Por ejemplo, equipamiento en materia de salud, cómo es el acceso que tienen ustedes al CESFAM, centros de salud, educación, por ejemplo, colegios, jardines infantiles, cultura, por ejemplo, como el acceso que tienen. partamos por la salud
- Es mala, más encima nos toca en el paradero 6, el consultorio más malo nunca tiene hora.
- Está en paro, yo tengo a mi pareja con una asiática y no me disculpo. Y te responden a las 10 de la mañana, no ayer no habían número
- Entrevistada (persona mayor): No y están en paro po
- Uno va y le preguntaron a uno qué síntomas tiene y uno les dice y se demoran en contestar y dicen bloquear número.
- Risas colectivas
- De verdad vale.
- Pero igual rojo el tiro.
- Llegar igual es fome porque nada es directo, porque hay que llegar al paradero 4, una locomoción si es que nos vamos en locomoción y de ahí tienes que bajarte y tomar otra locomoción para el allá, entonces no queda lejos
- irse caminando uno de las dos
- También, pero aparte que esa subida de ahí guau.

Entrevistador: Entonces, ¿cuál sería el ideal ahí, respecto al acceso a los equipamientos? por ejemplo, en el caso de salud, ¿Que sería como lo que usted pensaría?

- Ahora, que haya más recurso a la salud pública
- Claro
- Por que pasan en paro y nunca hay una hay una solución y pasan la mitad del año en paro y uno va.

Entrevistador: Eso sería como tener más o tener un acceso más directo al CESFAM

- Es que si tenis igual más consultorio yo creo que si no llegan los recursos necesarios va a ser igual porque ahora tenemos el medio hospital de Viña y los recurso y todos son necesarios no sacamos nada con tener un hospital con las mejores salas, los mejores, no sé, las maquinarias, si no tienes los doctores o las personas que hacen funcionar eso.

Entrevistador: Eso sería.

- Sí po´
- Entrevistada (dirigenta): Porque dentro de todos nosotros, como campamento, trabajamos con el Brígida Zavala y ellos también tratan de entre comillas ayudarnos bastante a nosotros como campamento porque trae.. nosotros trabajamos a la par como con ellos podríamos decir, ellos traen operativo a los diferentes sedes sociales, tratamos de coordinar con ellos las pastillas de las personas crónicas, tercera edad que se han entregado en las mismas sedes. Entonces ellos también están dentro de los

recursos que ellos también les dan. Tratan de ayudar o empatizar con la gente de los campamentos que nos queda un poco retirado y el recurso dinero es un costo porque aquí para abajo son cuatro locomoción, imagínate para la persona que el adulto y dos niños chicos no pasa la locomoción, no te toca, no te queda más que irte en colectivo y al colectivo son 450 pesos en pasajes hasta cuatro. Entonces, hasta ahí, de ahí para arriba otro gasto, entonces ellos igual tratan dentro de todo trabajar en cada comunidad para acercar los consultorios

- Y si uno quiere que la vayan a dejar al consultorio, una carrera sale como 5 Lucas y solamente para que la vayan a dejar
- Y si usted llega tarde te retan, y te tienen una hora esperando.

Entrevistador: Por ejemplo, si tuvieron que medirlo en distancia, ¿Cuánto sería lo ideal que quedara de cercano?

- Es que en realidad no nos queda tan lejos, si no que el gastadero de locomoción y es porque nos tras mano. tomar una micro y después tomar otra, vivir para otro lado como devolver, porque ese es como un problema de lo locomoción.

Entrevistador: ¿Pero si uno fuera caminando?

- 20 minutos caminamos rápido nosotras, en la en la subía uno se demora como como 10 minutos ahí se demoran más uno en la subida.

Entrevistador: Pero por ejemplo, me voy pusiéramos como un estándar caminando, cuánto sería como el ideal en cuadra, por ejemplo, que pudieran quedar ¿Cuántas?

- Como 3 cuadras, y llegaba siempre tarde, Ah.
- ¿Tres cuadras sería como lo ideal?
- Yo creo que lo ideal debería de ser unas tres tenemos.
- Pero que nos atiendan po, porque una va y te cambian la hora. uno llega alla y te dicen lo llamamos y usted no contestó. Es que yo no contesto, es fácil, es que sí.

Entrevistador: ¿Cómo es lo de los colegios? Ejemplo, el acceso al colegio desde acá.

- Es que aquí hay un puro colegio,
- Malo
- El que queda más cerca es el que está aquí en el portal y el jardín.
- En ese colegio tiene solo básica a octavo
- De ahí los niños van al centro.
- Sí, porque aquí no en el que está en la Plaza Forestal, parece que es el que tiene media
- Si
- Ahí van mis hija
- El que está en las Torres po
- Eduardo Frei Montalva, el único liceo aquí en Forestal es el Camarín Social de Forestal, lo otro es plaza Forestal
- Entrevistada (persona mayor): Los otros son del centro
- La mayoría de veces tenemos los míos en el Colegio, en diferentes sectores
- Ya saliendo de Octavo.
- Los otros colegios quedan del consultorio para arriba o para adentro, es mejor que se vaya directo al centro.

- Por ejemplo, el Blanca Vergara, ese dicen que puras escaleras para abajo igual es peligroso para los niños.
- No porque yo sali de ahí y mis sobrinos y mi hijo y todo eso, Pero que antes uno era más tranquilo, ahora los míos no son tranquilos.
- Entrevistada (dirigenta): Pero la mayoría igual optamos por poner los colegios que igual sean mejores, porque lamentablemente los cerros para que estamos con cosas también la educación con el sistema de la tómbola lo único que hizo, en vez de favorecer el sistema, empeoró el sistema. Lamentablemente por hacer exclusión salió todo mal
- Por ejemplo, en este Colegio, antes yo encontraba que no era tan malo, pero ahora encuentro que igual está fome el barrio porque las pelea. Hace poco no sé si cachaste que un niño después fue...
- Fueron al colegio los rompieron, los profesores estaban todos metidos dentro de una sala escondidos porque el papá del niño quería pegarles.
- Hicieron tira el auto de la tía Cynthia,
- Apedrearon los autos rompieron, rompieron la puerta de entrada a puras patas. Entonces igual es fome.
- Entrevistada (dirigenta): Entonces a través de eso un optar por ponerlo en un colegio que sea mejor.
- Yo lo tengo ahí porque están todo el día, están cerca, pero de repente.. asi uno puede trabajar po.
- Entrevistada (dirigenta): La mía va en primero medio allá en Reñaca Alto, yo salgo todos los días 10 para las 7:00 de la mañana aquí, porque a mí me da miedo que ella se vaya sola. Tiene 14 años, va en primero medio, entonces yo todos los días la vamos a dejar con el Papá. Imagínese, yo salgo 10 para las 7 y yo entro a mi trabajo que voy aquí donde está el mall al frente yo trabajo en colegio Bernardo, estoy hasta las 7 me doy el nuevo tour porque me voy por la carretera, llego a Reñaca, el mirador después de ahí bajo por Santa Inés y llego a mi pega 5 para las 8.
- Te das la media vuelta
- Aquí en la parte del Mall de aquí en Calle Viana con calle Álvarez, el colegio se llama Alberto Bless Gama, donde está el comercial de Viña, es al lado que es básica ahí y llego 5 para las 8 a mi pega, pero todo sea para que ya igual no camine y también por el miedo que uno tiene que ellos están recién saliendo a la calle, todavía no se maneja mucho.
- A mi igual me da miedo por los chiquillos y eso que los chiquillos están aquí mismo, pero a mí igual me da miedo eso porque los niños de repente se vienen caminando y que crucen la calle y que los atropellan o que igual aquí hay harto cerro y hay hartas quebrados. Entonces de repente los pueden tirar para abajo, no más y uno qué va a saber de lo que le van a hacer

Entrevistador: ¿Y en ese sentido, cuál sería el ideal cuando hablamos de acceso a colegio?

- Que hubiera un buen colegio
- El vuelva el sistema antiguo, que uno tenga la opción de poder elegir, no que existe la tómbola
- Que uno pueda elegir el colegio
- Entrevistada (persona mayor): Otra cosa era que antes era, por ejemplo, con uniforme completo, ahora no po, van con pantalones. hoy día iba una niña pintada, las pestañas pintadas, pantalones todos rasgados

- Ahora los cabros hacen lo que quieren, son insolentes con los profesores, antes tú no podías hablar cualquier cosa los profesores te levantaban el dedo no más, y tu ¡Uy! como un respeto, la profesora era como sagrada

Entrevistador: Y ahora si tuvieras que medir una distancia, así como de proximidad.

- Como lo del consultorio.
- ¿Y a cuantas cuadras sería ideal tener un colegio?
- A ser lo ideal, 3 cuadras

Entrevistador: Pusieron 3 cuadras.

- Cuatro.
- Y el mall a media cuadra
- Risas colectivas
- Aquí abajo donde tomamos colectivos hay un jardín, pero ese es para los para los bebés, sala cuna y jardín. Al menos yo tuve a los chiquillos y era bueno.

Entrevistador: Respecto a la cultura, por ejemplo, acceso a biblioteca.

- Aquí eso no hay
- No existe, acá no hay biblioteca
- Lo que pasa es que igual a los niños no les enseñarán a leer o los obligan a leer un libro que ellos no están ni ahí con leerlo.
- Más encima te pegan el resumen.
- En cambio deberían de por último, dejarlos cuando son más chicos que eligieron un libro que a ellos les interese, cómo meterse en la lectura, pero no lo obligan a leer un libro grande y que no entienden.

Entrevistador: ¿Y el deporte?

- Aquí no hay...
- Faltan más espacios.
- Sí, más como el... Ideal, una cancha. A la cancha, donde la cancha es peligrosa. Parió la chanchita ahí, dejó como que dice, chanchito ahí sitio. Y se ha... ahí, sí, como 15 chanchitos así mira, porque no está con una camisa, mira, aquí están aquí con las rodillas, mira la chanchita, parió la chanchita. Mire, mire la chanchita. Después se los muestro, mire. Nacieron allí.

Entrevistador: Tenemos que hablar de a uno porque la persona que va a transcribir... se va a volver loco.

- Creo que va a escuchar una media hora y habrá pura risa...
- Claro, esto sea esto para que pueda ir anotando por persona.
- Por ejemplo, los niños vienen afuera aquí a la plaza, pero a la mayoría de los niños les gusta chutear y empezar en la calle....

Entrevistador: Eso y respecto a los espacios públicos, las plazas.

- Es que tenemos esa la de abajo, que está súper descuidada y que yo al menos a mi hija no la dejo ir allá porque me da miedo. Ya ok, como si se trata de recuperar los espacios y tampoco, mucho apoyo de municipalidad nosotros no tenemos.

Entrevistador: Vamos a tocar ese punto del apoyo.

- Nosotros creamos la cancha de allá abajo, pero no...

Entrevistador: Y lo último es lo del comercio, equipamiento. Por ejemplo los negocios, hay mercado, hay farmacias.

- Hay negocios, aquí hay harto negocio, hay tres en este... Carnicería no hay, panadería tampoco. Los negocios si venden pan.
- Pero no es lo mismo po. Pero, por ejemplo, tampoco hay una farmacia. Plaza Forestal, plaza forestal es la nueva que pusieron. ¿Y es barata, verdad?
- Yo tengo a mis amigos de Botillería de enfrente, el otro día fue a comprar y dijo de un remedio que salió a 6 mil y tantos del otro lado, y ahí le salía a 3 lucas.
- Sí, sí, yo la otra vez fui a cotizar en la Plaza Forestal, pero no es no es de una... no es de marca común. Es algo del corazón, dice la farmacia.
- Si, la coticé a 4 mil y ahí sale \$12900.
- No te lo puedo creer
- En la Marga.-Marga encuentro de la otra. Marga-Marga es la más barata...

Entrevistador: Ya, vamos a hacer la evaluación. Entonces, dice contar con dotación personal de salud, atención, atención oportuna que tengas atención, porque lo que usted comentaba es que si bien está el centro de salud, pero no tiene la persona, ¿cómo lo evaluarían eso hoy día?

- Amarillo
- Amarillo, naranja...
- ¿Cómo van a ser naranjas? entre rojo y amarillo.

Entrevistador: Después dice: con un centro de salud a 3 cuadras.

- No, inexistente.
- Decir así que sí.

Entrevistador: Pero ¿decir que es inexistente o está muy lejos?

- No porque 3 cuadras no existen. Está más lejos de 3 cuadras.
- sea ¿sería malo?
- No importa que estaría lejos
- Pero o sea para mí la atención, claro que no fueras para solamente después de volverte sin tener
- Claro, porque también importa que es que hay, pero qué pero que sea una atención bueno.
- Hay aquí el Sapu más cerca, está allá en las Torres.
- Estoy hace como dos meses pidiendo 1 hora de salud mental para mi marido y no hay hora y no hay hora. Entonces mi marido se está atrasando con todas las horas porque no hay hora. No lo pueden evaluar todavía si está bien o está mal, que es lo que necesita, que remedio, que hay que cambiarle y llegan y le entregan los remedios, pero sin saber cómo está mentalmente, y solo si el medicamento está funcionando o no,

porque ellos lo saben, si el medicamento le está funcionando o no, entonces. A eso me refiero yo, si no importa que esté lejos, pero que la atención sea buena, ya, a eso me refiero.

Entrevistador: Que tenga buena atención.

- Exactamente calidad.
- Y hoy día, eso lo evaluaríamos, la atención la evaluaríamos con...
- Amarillo, rojo.
- Roja.
- Para mí roja.
- Yo también, porque aparte que cuando encuentras hora y te dicen: bueno, y si se siente muy mal, lleve hora a la posta, como que te dan otras soluciones, como que: "¿no le gusta este colegio? ya bueno, llévelo a otro colegio. ¿También tiene más opciones, no?"
- Y en SAPU se demoran en atenderlo y si una va al hospital porque es como más, hay más, no sé equipamiento. No lo atienden, pues no lo atienden. Uno pasa un día entero y no lo atienden.
- En el hospital teni que llevar tu carpa y empezamos (risas). Y estamos ahí tres días...
- Yo me he devolvió'.

Entrevistador: Ya, y en el caso de los colegios, dice tener acceso a buenos colegios. ¿Cómo evaluarían hoy día la situación?

- ¿Rojo?
- ¿Cómo evaluamos el sistema educacional?
- No, hoy día como donde están ustedes viviendo
- El acceso malo po, estamos lejos po.
- Claro.
- O sea, una: que no tienes colegio aquí cerca, el único colegio en la Paul Harry, y otra, los otros están todos en el centro porque si quieres no sé po, el de las Torres o el Sant Julián, no sé, y ahí tienes que hacer toda la vuelta, o sea, bajar y subir de nuevo.

Entrevistador: Entonces ¿cómo lo evaluarían?

- Al final yo creo que otra cosa, que es que el colegio estuviera cerca, nosotros mismos buscaríamos un colegio más lejos. Por qué es así po, ¿o no? Es que no depende solo...
- Pero también lo el Colegio con respecto al Consultorio.
- Es que a eso voy po
- Un buen colegio. Que fuera buen colegio.
- Muy claro. Si pusiéramos esa variable.
- Tampoco la pondría (risas)

Entrevistador: Pero ¿hoy día sería rojo?

- Rojo.
- Amarillo, ¿cómo sería amarillo?
- No sé qué dicen, qué dicen, no tengo...
- sea yo mi nieta, por ejemplo, está estudiando allá en Recreo.
- Ya
- En el Liceo Vicuña Mackenna

- Amarillo

Entrevistador: Está lejos.

- Está bien lejos...
- Y ahora el Colegio es bueno, te da hartas oportunidades porque el Benja está ahí...
- No tengo nada que decir.
- Pero los estudiantes... están recibiendo a muchos.
- Claro, voy a estar en amarillo
- Pero creo que si tuviéramos, o sea la calle pavimentada, locomoción, allá afuera no sería tanto atado, porque a la final igual los cabros se van para el centro y como dice la vecina, pero claro, pero si no tenemos la locomoción, porque de aquí nosotros es un esfuerzo llegar hasta aquí abajo y se junta nosotros que es como una población y que somos varios comités, pues somos harta gente, se hace tremenda fila, más la gente de la población que está ahí abajo, es estable. Entonces somos mucha gente para uno, entonces más largo se te hace el trayecto. Pero bueno, sería tan largo como decía la Mariela, porque ya el semáforo típico, pero ya igual te levantas más temprano nomás pues. Te tratas de evitar esa hora del taco. Pero si fuera yo creo que la locomoción de aquí que tú te levantes a una hora y sepas que va a pasar el colectivo a tal hora, que puedes llegar más rápido al centro y yo creo que sería como. Ese es el asunto.

Entrevistador: Después decía tener la opción de elegir los colegios. ¿Por qué será? ¿Será por lo de la tómbola?

- Sí, sí, pues lo que pasa es que... Ahora se postula, pero el Colegio es como que si el colegio te da la primera opción y ahí sí, y uno no puede postular al otro. Si uno te aceptó, ya no puede postular al otro, porque uno tiene que poner tres opciones. Y si ya aceptas la primera y uno dice que no, que el otro me gustaba más, jodió noma po.

Entrevistador: Ya, entonces. Eso sería...

- Inexistente, sí.
- Rojo.

Entrevistador: Ya después, dijeron respecto a la cultura, el acceso a la biblioteca. ¿Cómo va el acceso a la biblioteca?

- Es que aquí hay una biblioteca, pero igual no tiene muchos recursos porque eso es como lo que les dieron noma po. Es como yo creo que amarillo, que igual hay, pero porque está acordado a un segmento etario noma. No para, no para todo. De repente lo que a lo mejor ellos van a necesitar o si tienen un libro.
- Pero los jóvenes son universitarios, con mi hijo de aquí no va a encontrarlo, que no es mejor, le pide, pero que tampoco por eso pide ahora.

Entrevistador: Como con los niños más chiquititos.

- Si por ejemplo pidieron un libro... me acuerdo de una compañera de trabajo, ella va en el San Agustín, le pidieron Jack no sé cuantito, lo buscaba y le dijo, "Oye, ¿dónde cuesta este libro?", "trece lucas"; y yo dije, "pero compran el alternativo", "no, no estaba el alternativo". Entonces ¿qué tuvimos que hacer? piratearlos, por PDF, bajarlo. No quedó otra.

- Pero el mismo colegio te manda por PDF casi la mayoría de los libros.
- No, pero ella tenía que comprarlo porque ella, lo que ella me decía, dónde puedo encontrar este libro. Yo lo busqué en las librerías que yo conocía trece lucas, catorce lucas, yo digo que lo va a leer una vez. Entonces yo le dije bájalo por pdf y me dijo: “¿Me lo podéis bajar tú? Que yo no cacho.” Y yo se lo bajé y ahí lo pudo leer la niña, si no...

Entrevistador: Después en deporte dice: “contar con una cancha”.

- No y acá cerca aquí no hay.

Entrevistador: ¿no?

- No, porque como le decía yo, la cancha que hay, mis hijos van a jugar a la cancha de arriba, pero lo que recién estábamos hablando. Es peligroso, porque allá es peligroso ese lado y ellos van a jugar ahí.

Entrevistador: Después dice: “contar con plaza para los niños”.

- Nosotros sí tenemos plaza...
- Espéreme, espéreme...
- ...pero es...
- es verdad, es inexistente... en este sector no tenemos con plaza para los niños,

Entrevistador: ¿Con plaza para los niños?

- Sí, sí hay plaza, sí tenemos.

Entrevistador: Pero ¿cómo evaluarían eso? Porque una cosa es contar con la plaza, otra que ustedes estén conformes como con el diseño con...

- Es que es bonita la plaza. Es muy chica noma porque de repente cuando vienen todos los niños, cuando hay una actividad no caben todos.

Entrevistador: Ah ya.

- Pero al menos aquí está segura, porque tiene una reja para que lo separe por lo alto y cosas de los más chiquitos.
- Muy lindas aparte lo mismo, los niños participaron, ellos pintan.

Entrevistador: ¿Cómo evaluarían eso?

- Es bonito, sí, tenemos buen mirador aquí. Tiene bonita vista, para año nuevo.
- Lo único que es muy chico noma, pero es bonita la plaza.
- Y que a lo mejor esta orilla caída también, pues, y ya no depende de nosotros, de los niños. Qué bueno se hizo la reja por lo mismo, porque aquí llegan y pasan los gallos de más arriba, pasan súper soplados. No respetan eso, entonces yo creo que también a las mamás, yo creo que a lo mejor tampoco los dejan venir mucho, por lo mismo que deben tener miedo, no sé, los pueden atropellar. Aunque está cerradita ahora. Lleva poco cerradito, del verano.

Entrevistador: Y lo otro era lo de la farmacia que aparecía por ahí.

- Ay no.
- Sería inexistente.

Entrevistador: Ya nos quedan 3 puntos. Una muy larga.

- Igual se hace entretenido porque más lo que hablan, yo no hablo con nadie, así que estoy de acuerdo.

Entrevistador: Se desahogan. Porque ya nos queda un punto que es bien importante, que es el acceso al trabajo.

- ¿Cómo?

Entrevistador: El acceso al trabajo.

- Ay complicado.

Entrevistador: Porque siempre se dice que... se habla de la política de bien, pero para nosotros es bien importante saber cuál es la percepción de ustedes respecto al trabajo. Para ustedes. ¿Perciben eso? ¿Qué sería para ustedes tener acceso a un trabajo adecuado o un buen acceso al trabajo? Si uno dijera ¿qué condiciones se deberían cumplir?

- Lo que pasa es que los trabajos de ahora son, para uno ganar algo más menos decente son muchas horas y uno que tiene niños chicos igual, al menos al niño me complica porque yo tampoco quiero dejarlos solos, para que no se pierdan.
- Y eso cómo lo podríamos definir, sería como.
- Menos horas de trabajo, disminuir la jornada laboral.
- Si, una jornada laboral que permita...
- Que permita trabajar y a la vez ver a los niños.
- Pero en la hora... de cuántas horas es la jornada laboral?
- Creo que de lunes a viernes, de 8 a 6...
- Pero que tuviera los fines de semana porque ahora la mayoría de los trabajos exige una que otra vez los sábados
- Ay, ustedes dicen de lunes a viernes.
- Al menos a mí me gustaría trabajar de Lunes a viernes y de 8 a 5.
- Ya eso sería bueno, que el trabajo sea de lunes a viernes, en un horario que...
- En un horario flexible, para las mamás que son madres solteras también –y somos las más- que se quedan a veces con los hermanos mayores. Sí, entonces a veces el retail tiene otro horario de trabajo. Por ser, mi trabajo a mí me gusta.
- A mí también me gusta
- Y un horario que para mí es cómodo. Y trabajo de lunes a viernes.
- Ahí encendieron la luz de la plaza.

Entrevistador: Ya. Y qué otra cosa se podría cumplir para que sea, como para una decir “mira desde mi casa, yo tengo un acceso al trabajo”.

- La locomoción siento que es la locomoción, el conflicto de todo, porque si no hay locomoción uno llega más tarde sale, tiene que levantarse más temprano...

- Yo trabajé nueve años en el mall, o sea en ese tiempo yo igual vivía en la población de enfrente de los edificios y no... tenía que llegar al centro, es lo mismo, tienes que tomar una locomoción y caminar a buscar la locomoción porque tampoco hay un paradero estable, porque se van llenando de abajo. Y se ha vuelto, si llega, llega con un puesto y somos como 80 personas las que estamos esperando. Entonces tienes que caminar a buscar la locomoción. Por eso yo les digo, siempre pago la mitad del pasaje si te camina en la mitad del cerro, pero obvio que me van a cobrar el pasaje completo, pero tampoco tienes locomoción hasta el Mall o si ya me cachaban que yo iba al Mall, no te paraban, ya no me paraban si sabían que era la única tonta para la mañana, no iban a llevar una persona a 15 norte.

Entrevistador: Entonces lo clave para el para el acceso

- Va unida, yo creo que con el trabajo y la educación, los accesos o va como unido entre sí.
- Imagínese, yo tengo... recorro todo, todo el centro, para llegar a Nueva Aurora a trabajar a Agua Santa. Entonces yo tengo que pasar todo por allá hasta llegar a Agua Santa a trabajar
- ¿y qué lado trabaja usted?
- En el uno... La otra vez me habían ofrecido trabajo, o sea, me llamaron y todo de la Universidad, pero no lo acepté porque también ¿a qué hora llego a la pega? Más encima tenía que estar a las 8, a la Universidad...
- Llegaba a ser como tragicómico porque la Universidad está aquí arriba.

Entrevistador: Sipo, pero tiene que dar la media vuelta...

- Pero si tuviéramos la conectividad o lo mismo que trabaja la vecina, el camino del Huaso, imagínate fuera un camino del Huaso, llegaría al colegio caminando del Huaso.

Entrevistador: ¿Cuál es el camino del Huaso?

- Era un camino de tierra...

Entrevistador: ¿Como sendero tierra?

- Si, sendero de tierra que baja y sale por Navarrete, arriba donde está la Ronald.
- Claro, claro.
- Una sale de la Ronald.
- Ahí llegaría rápido.
- Entrevistada: ...que prácticamente los tacos desconectados se hacen por lo mismo, porque es muy importante que vienen en el centro de Viña para ahorrarse el taco de Agua Santa hasta todo lo que es centro de Viña, Traslaviña; baja por el Huaso, entonces en vez de desocuparnos las vías a la gente que vivimos en Forestal solamente obstruyen porque todos sus autos por ahorrarse el taco bajan por Forestal. Que es la única conectividad más corta.
- Ponte así solo tienen un acceso y es como cuello de botella, el chico que es la Plaza Forestal y el otro es por Lampa, que es más chico aún.
- Que es peor.
- Y ese también se obstruye súper rápido; son las dos vías principales, que tenemos.

Entrevistador: Y el...¿En qué trabajan las personas en general que viven en campamento? ¿cuáles son como...?

- Uuuu diverso
- Hay de todo...!
- Aquí tienes enfermeros, parvulario, manipuladora de alimentos...
- Yo trabajo en operación...
- ...claro, tienes personas que trabajan en municipalidad, comercio, comercio ambulante, ambulantes de nuestro sector, también hay algunos que son ambulantes, es como...
- Es que tienes como todos los ámbitos tienes aquí: electricistas, personas que trabajan en el aseo.

Entrevistador: ¿Y son más dependientes, independientes?

- Creo que la mayoría somos dependientes. Y un por ciento, podría ser y 1% independiente, te repito el por ciento.
- Es que está tan mala la cosa, que como como reinventarse y yo supongo, que yo trabajaba cuando yo llegué aquí porque yo no llevo mucho tiempo. Yo trabajaba para Entel. Yo vendía planes que a mí me iba súper bien, gracias a Dios, pero pandemia, estallido social y toda la cuestión y la empresa nosotros cerró porque era una empresa, sabes, que trabajaban para Entel y cerró. Y ahí me quedé, resultado, Feliz Desayuno en la construcción. En mí de estar tan formal en Entel me fui a vender a la construcción. Siendo un trabajo honrado, encuentro que no, no debería tener vergüenza para nada. De ahí, ahora estoy en una empresa de aseo, trabajo 4 horas, pero también tengo mi emprendimiento, porque 200.000 pesos, que son los que gano de lunes a viernes las 4 horas diarias, no te hacen nada po. Con suerte pagas el plan, menos mal, igual por un lado, hasta ahora no pagamos ni luz ni agua, pero imagínense tuviera que tener que pagar a luz y agua, no me alcanzaría.

Entrevistador: Eso, y eh ¿Cuánto es la remuneración, cuánto sería cómo el ideal?

- Yo por eso, igual trabajo 4 horas y media o sea, se supone que uno gana 230, pero con los descuentos quedan 190, 160, sipo uno ahí, ahí va variando el...

Entrevistador: ¿Y cuál sería como el ideal de una remuneración que permita sostener todos los gastos que ustedes...?

- Pero pal mínimo uno habría que trabajar más horas y esto no es mínimo, tal vez.
- Unos tres millones (risas)
- Mínimo
- Si al menos yo tengo 3 hijos y entonces igual... A mí eso es como mínimo. Uno tiene que dividir...
- ...así, pero creo que eso también depende en lo que uno quiera ganar, porque claro, las que tienes más obvio, el mínimo no alcanza...
- ...claro, ah, no alcanza, o si me alcanza es porque me pagan pensión...
- Y lo otro es que como no tienes buena conectividad con el trabajo, el colegio tienes que echarte más plata en pura locomoción. Imagínate que de aquí yo bajo a pie, pero digo hasta el hasta no sé, hasta el Puerto Montt, hazte el ticket son 750, de ahí al Salto son 500 pesos en metro; de ahí el Salto de nuevo para acá son 500 pesos. De ahí del hospital hasta acá arriba sale 1000 pesos el pasaje. Porque tienes que tomarlo de vuelta, y

después son 600 pesos más el Uber... Yo tengo... Ganó 200.000 la "fortuna" entre comillas, de que unos compañeros de trabajo tiene auto y me lleva y ahí yo le pago a él, pero cuando él no puede ir tengo que hacer ese trabajo, tomar una micro aquí o bajar caminando.

- 2750 más los 600, tú que eres buena con los números, piensa yo 50 más 600...
- ...yo gasto 3... yo me voy en la micro, la micro me cobra...
- Aquí la vida es cara en locomoción.
- Yo por lo menos
- Yo no, por ejemplo, yo si me tengo que ir, yo no voy, no voy al colectivo, me prefiero ir, me prefiero ir caminando y ahorrarse esa plata. Pago solamente los 380 que me cobra la micro y de vuelta ya tengo que pagar los mismos 380 después la micro para arriba 450 y después los 600 para arriba.
- 3600.
- Es hartito, y aparte que una gana, pues lo que una tiene que empezar, a hablar de todo, comprar, por ejemplo, uno va al supermercado, ya tiene que comprar los fideos, que son más baratos, el arroz, que es más barato, porque si no no le va a alcanzar. Y cuando uno se había ido...
- ...no, y lo otro que antes uno iba. Mi mamá siempre dice el supermercado azul, que es el Provimarket. Sí que era con una vasta diferencia, Santa Isabel o el Líder, que son como los que uno más habitualmente va, que Santa Isabel, el Líder o el Provimarket.
- Pero el Provimarket ya no...
- ...no, era el líder.
- ...y no creas porque yo prefiero más el Provimarket porque yo igual voy variando ahí, por ejemplo, al líder yo le compro el champú a mi hija que no usa cualquier champú.
- Porque antes no sé, con 20 lucas una llenaba el carro. Yo con 20 lucas tenía para el mes. Ahora con 20 lucas con suerte tienes para una semana, si yo gasto...
- En el líder 5 cosas.
- Yo gasto como 50 lucas semanales para que alcance, porque todos tienen una necesidad distinta.
- Porque tengo un hijo de 17, tenemos que verle otro tipo de cosas. A mi hija le vamos a comprarle otro tipo de cosas y al más chiquito. No es como, no es como ya voy a comprar esto, si es lo más barato, no, pues tengo que ir variando las necesidades de cada uno. Así que, primero que nada, la locomoción sería la mitad del sueldo.

Entrevistador: Entonces mira, hay 3 como elementos, por ejemplo, jornada laboral más corta y flexible, ¿cómo lo evaluarían?

- Es que si uno quiere algo así, tiene que ganar menos plata.
- Sí.

Entrevistador: Pero la situación que están hoy día.

- En mi trabajo, por ejemplo, si hoy día tengo algo que hacer me van a dar permiso para faltar, pero me van a descontar ese día y a final de mes después, pero no me van a echar, pues ese es el asunto que me han decir, no anda nada más, arregla tu... claro, pero después llegas fin de mes y ay...

Entrevistador: Pues con rojo.

- Sí, sí.

Entrevistador: Después dice contar con buena locomoción.

- No, eso es malo.
- Rojo

Entrevistador: Relacionado con el trabajo, eso iría rojo. Y después yo puse aquí: remuneración sobre el mínimo, que es como un estándar. ¿Y eso cómo lo evaluarían?

- Rojo.
- En rojo.

Entrevistador: O sea, el trabajo está,

- Es lo peor.

Entrevistador: Sale mal evaluado.

- Sí
- Y no, y uno busca porque me quiero cambiar, no sé y no hay pega. O sea, hay pega, pero de paramédico, también de cuidado de ancianos, esas son las 3 pegas que yo creo que hay más.
- Y no igual uno puede hacer aseo...
- Pero digo no y lo otro que ahí no sé po, porque yo ahora me dedico a hacer aseo, me encanta igual, por el horario y todo, pero hay empresas que yo creo que porque dice este de alimento y todo el atao, y yo creo que en ambos, y entonces ahí te exige que tienes que tener los 3 turnos y nosotros imagínate aquí en el cerro. Con la locomoción peor todavía, ¿cómo te vienes aquí en la mañana? ¿Cómo te va a ir en la noche tarde?

Entrevistador: Sí. ¿Y ustedes no han recibido apoyo del Estado para vincularse con el trabajo?

- Es que uno avala y no hay pega, porque aparte que ellos igual se arreglan el trabajo a las personas, siempre ellas buscan "Ah, mira, esta pega está buena" ella "buena, oye, sabes que aquí sale una pega, te la voy a dejar, ven a tal hora, trae estos papeles" y uno va, no hay pega.
- Pero por ejemplo, otros programas del Estado.
- Es que ellos arreglan todo eso.
- Ya pero por ejemplo respecto de la ficha de protección social. Está el programa que es del Chile solidario.
- Pero el Chile solidario sale, se supone que ellos eligen a la persona.
- Sí, ¿a alguno de ustedes lo han invitado? Que el ministerio te diga...

Entrevistador: ¿Han recibido capacitaciones?

- Si, capacitaciones acá han hecho.
- Lo que pasa es que cuando ofrecen cursos o capacitación en la municipalidad, lamentablemente son tan pocos los cupos para todo Viña, imagínate el otro día, creo que haré del Simce para la licencia. Empezaron el 27, el lunes. El mismo lunes en la tarde ya no había porque son 25 cupos para todo Viña. Entonces pueden haber hartas capacitaciones, pero si no hay un cupo...
- Un cupo para todos los otros los horarios, porque no sé, ahora ofrecieron uno de costura, pero solo en la mañana, yo diría hacerlo y...

- ¿Quién los ofreció?
- Pero eso lo ofreció Techo Chile.
- Por ejemplo, yo llevaba muchos años sin trabajar, mayoría. Y la Mariela tiró una pega y yo le dije “Mariela, bueno, bueno” porque yo me quedé sola, me separé y toda la cuestión, y yo le dije “Mariela” y a mí me dijo “no, mira lleva esto y esto” y esto y de ahí no pare más de trabajar, pero qué pasa, que eso igual son, son pegas que son como por faena, son por faena y no hacen contratos
- Por la Conaf
- Los que le llaman los P del programa de Emergencia. Y ya ¿qué pasa con eso? como le digo, igual son cuatro horas y media me permite estar en la casa temprano, estar con los niños y todo, pero no hacen contrato indefinido, ellos no lo hacen. ¿Por qué? Porque no les conviene, entonces te tienen, te tienen un año trabajando con ellos.

Entrevistador: Claro, porque un año permite...

- Sí. Entonces ahí los sacan 3 meses y después la vuelven a llamar de nuevo. Entonces uno está hasta 3 meses ahí como ¿qué voy a hacer? ¿sigo trabajando aquí? ¿dónde voy a bajar el trabajo?

Entrevistador: Y en ese sentido, si tuvieran que evaluar el apoyo que reciben externo, ya sea de privado o de público, ¿Cómo lo evaluarían? ¿con rojo o...?

- Con rojo.

Entrevistador: Pero entiendo, pero entiendo que alguien... ¿pero usted ha recibido apoyo?

- Sí, yo sí he recibido, pero fue este y fue como porque visitan a mucha gente y fue porque yo le dije altiro a ella, escíbeme porque si no, no, no hubiera podido ir.
- Fue más por netamente por el tema del incendio que una que fue por contratar gente para los escombros. Para los escombros de las casas y ubicarlos en un sector, ahí se contrató harta gente. Para eso. Para este proyecto.
- Porque si no, no, todavía estaría haciendo algo... si, así, o si no, tendría que buscar uno, porque hay trabajo, si hay, pero una tiene que trabajar los domingos, tiene que trabajar los sábados o tiene que trabajar en las noches o en la tarde.
- Es que es lo que te digo yo.
- ¿Cómo lo haces con los niños cuando...?
- El Colegio, para mí el Colegio. Tengo que dejarlo en la mañana vestidos y ellos tienen que tomar solos el furgón. O pasa de repente antes o cuando me tengo que ir en micro me tengo que ir como a las siete y media para poder estar allá en el trabajo un cuarto para las nueve, pero ellos se van solos, yo no sé cómo se han vestido, no...
- Ya ahí vamos a dejar el trabajo.
- Si yo igual el trabajo, mi hija se va de aquí de la casa sale 20 para las 6 para el trabajo, entonces yo me hago cargo de los hijos de ella, que una se va a las seis y media al Liceo, el otro chiquitito que se va al Harry, entonces yo tengo que vestirlo y ya ahí ya que llegue el furgón y lo pase a buscar y se lo lleve. Pues igual es una cosa que yo tengo que correrla y adecuarlo.
- Al menos ella tiene ese apoyo, yo no po, tengo que dejarlos solos y a veces el contar con el apoyo entre comillas de algún vecino, pero igual todos tienen su cómo problemática. A mí no me gusta molestar a nadie, yo prefiero ser sola, no más.

Entrevistador: Respecto a eso que están comentando y la Comunidad, si hablamos de la comuna, ¿cómo son las redes de apoyo que tienen ustedes acá en la Comunidad?

- Es super cerrado y chico

Entrevistador: Eso yo pensaba, de que puede que tenga familiares, amigos...

- Al menos yo no tengo familiares. De este momento con unos pocos vecinos, no más y era. Al menos aquí yo no tengo apoyo. Porque mi familia toda es de Santiago, así que no.

Entrevistador: ¿Qué significaría como tener buenas, ese sentido de comunidad que esté cohesionada la Comunidad, qué...?

- Al menos a mí siempre se me viene a la mente eso de que antes, cuando yo era chica, llegaba el Año Nuevo, uno salía a darle los abrazos al vecino. Ahora uno está dentro de la casa.

Entrevistador: Como una idea...

- Pero ahora ya no se ve eso...
- ...ahora no, cada uno en su casa. Lo que pasa es que siento que hay como factores que no hay cómo se dice, no hay confianza por todas las cosas que han pasado, ponte tú hay abusos que incluso de repente se dan en las mismas familias, abuso a los niños. Entonces, entonces no hay, no hay confianza y lo otro es que la gente es cierto que está muy individualizada, ellos son ellos y soy yo. Y si no sé, pues si a ti te molesta mi bulla me da lo mismo. Si yo corto el pasto y te tiro en la mugre a tu patio, me da lo mismo. Si mi perro te molesta a mí me da lo mismo, son como así. Si me compro un auto lo pongo afuera de tu reja, y no tienes pasada, me da lo mismo, y si te pasan un foco y tienes que prender la luz porque pasas todos los días y no lo prendí y me da lo mismo hay mucha gente que es así lamentablemente. Entonces, siento que esos son como los factores más... el individualismo y lo otro que no hay confianza porque lamentablemente, han habido casos muy fuertes y que, ¿cómo voy a dejar a mi hijo con la vecina de realmente si le puede pasar, ah no sé, cosas así, pienso yo.

Entrevistador: ¿Qué opinan ustedes?

- Yo estoy de acuerdo

Entrevistador: La confianza, es importante.

- Sí, es que se perdió harto la confianza.

Entrevistador: ¿Qué otra cosa?

- Como dice la Sol, era lindo, cuando éramos chicos (ininteligible)... llenábamos la plaza acá para año Nuevo.

Entrevistador: ¿Y tienen actividades comunitarias con los niños?

- Pero sabes, o sea, aquí sí, pero se ha perdido eso por lo mismo, porque no hay apoyo...

- Pero se celebra, por ejemplo, la Navidad para los niños, el día de la mamá, el día del papá.
- Ah si, eso sí.
- Se hacen, se hacen aquí, pero el problema es que viene muy poca gente.
- Es que estamos lo mismo que ella dice po, siempre somos los mismos que trabajan y apoyan po.
- Lamentablemente cuando uno ya tiene luz y agua, podríamos decir que la gente ya se puede individualista, porque al principio, cuando todos llegamos, cuando recién todos llegamos, remábamos todos por el mismo lado, hacíamos platos únicos, papas fritas, éramos todos, pero a medida que nos vamos modernizando, podríamos decir en tener luz, agua, la gente se fue encerrando. Se fue encerrando en su propio cuadrado, porque yo ya tengo luz y tengo agua, entonces yo me pongo individualista porque yo ya tengo como lo básico, ya no lo necesito, no sé. Yo creo que eso pasó porque por lo menos cuando nosotros empezamos nosotros hacíamos ventas de papas fritas en tambores afuera de la casa de la vecina, cooperábamos todos; hay que ir a cortar la luz, hay que ir a ver el cable, partíamos todos, hay que hacer otro, entonces estábamos como todos así po...
- Al principio era así como decía la vecina, pues salíamos a Año nuevo y aquí todos nos saludábamos, en cambio en los últimos años nuevos el vecino puede estar parado al lado tuyo pero se da vuelta y se va (risas). Es que es así po, al principio era distinto,
- Cuando recién llegamos nosotros, todos nos dábamos el abrazo en mi casa, por ejemplo, y luego salíamos, íbamos a terminar dando el abrazo allá abajo donde el Miguel Torres po. Ahí nos juntábamos todos, como que se juntaban varios vecinos a darse el abrazo desde acá para allá.
- Entonces se ha perdido como un poco eso.
- Y todo eso se perdió y eso involucra que también sea la participación en la actividad, lo hagas en las mismas comunidades y de ahí va amarrado todo lo que puede hacer avance o proceso de todo lo que nos conlleva de aquí para adelante. Entonces, ¿qué nos queda en los que vamos quedando y los que siempre nos participamos? O nos gusta trabajar para poder progresar, porque claro, a veces también uno se aburre, somos siempre los mismos... que nos pasa a la vecina que ellas prácticamente son las que siempre apañan las que ayudan, las que uno entre comillas, puede descansar un poco en ellas po, entonces, también para ella, a veces también...
- Es un asunto de motivación.
- Sí, pues, entonces uno de a poco uno trata de motivar a los vecinos de una forma, porque yo le digo, si nosotros recaímos y empezamos todas así "ya sabí que ya me aburrí", pucha, vamos a quedarnos y nos vamos a pasar, que no vamos a hacer nada, no vamos a participar, vamos a morir y no vamos a avanzar. Yo digo, somos comunidad.
- A mí me pasó porque yo estuve varios años así que me... Porque he venido a reuniones, todos pelean, ahí dije, no voy más, siempre hay pelea. Vine a empezar a dejar la reunión, iba a empezar a dejar y de ahí después ya hablé contigo, parece. Y ahí empecé a venir de nuevo. Pero pasa, pues pasa que uno de repente igual se aburre...
- Se desmotiva
- Y hemos llamado de ahí en adelante a organizarnos las protestas, el cacerolazo...
- A esa parte venimos tiradas (risas).
- Cómo era la primera pregunta de usted, sí hacemos actividades pero nos separamos...
- Ahora po, pero me acuerdo que el año pasado si se hizo...
- Que la gente típico que no se puede, viene el día del niño o viene Navidad y se juntaba plata, pero éramos siempre un no sé po, los bolsos: de 10 personas trabajamos 3. Y

teníamos que, para todos, y ellos si venían. No venían a reuniones, que la vecina se estaba enfermando, no ves, pero para cuando regalábamos cosas.

- Cuando regalan cosas parecen todos.
- Llegaban y encima reclamaban, “para esto, pa esto vine”.
- Para la Pascua reclaman por las bolsas que estaban al arribo y ahora las toallas...
- Igual se dejó la invitación abierta pero pusimos condiciones, o sea, vamos a pagar una platita, vamos a juntar plata, vamos a trabajar en esto, en esto otro, el que hizo se arrimó y los demás... y el trabajo era felices y contentos
- ¿Y se hace una limpieza o no?
- Sí
- Ya y si evaluamos, dice confianza vecinal, cómo lo evaluarían hoy día.
- Cero.

Entrevistador: Que ustedes, pónganse en el lugar de ustedes no más

- Yo en mi pasaje tengo de vecino, o sea, tengo una casa y al otro ya está la Sole. Yo con la Sole, yo con los chiquillos, igual que uno los conoce de todo el atado, todo bien, la vecina vive arribita de nosotros con la vecina, la vecina Andrea, yo sí tengo un círculo.
- Fíjate igual que yo tengo un buen círculo de vecinos.
- Y es lo que yo decía la otra vez conocemos porque como estamos viendo la cuestión de la alarma y decía puchas si las chiquillas... Porque somos como somos 70 y tantas familias y hemos pagado como 15 todavía oíste, o ¿cuánto vamos ya? ¿60? Yo creo, que decía pucha, no importa ya si no ponen la alarma, por lo menos yo igual me siento tranquila porque por último ha sido un WhatsApp, chiquilla, nos juntamos entre nosotras y no sé, pues si a la Sol le pasa algo y nos llame o que grite, yo voy a ir para allá, no sé, organizar entre nosotros, claro, como que esa es la opción que nos queda, pero yo en ese sentido, como le digo, yo me siento tranquila y segura y que cualquier cosa yo “Belén, se escucha mucho a tu perro, cállelo” (risas) O si estás sola durmiendo, si te pasó algo, qué pasa...

Entrevistador: O sea se apoyan.

- Sí.
- Se le rompe la cañería, claro.
- Por ejemplo, un adulto mayor le pasa algo este, entonces a mí cuando me pasa algo - ya me pasó- entonces yo recorría el marido de la Mariela y yo, gracias a Dios, el Mario llegó, dijo en 2 minutos, pero no alcanzó a estar ni en 2 minutos. Estaba allá en la casa, gracias a Dios, él ayudándome y mi vecina de al lado también que le planté el puro grito. Le dije: “¡vecina!” ella en pijama llegó a la casa y... o sea, yo sé que si le pasa algo al marido, yo pego un grito, un telefonazo...
- Como lo otro que nos avisamos, no sé por si yo voy a quedarme afuera, porque mi familia es del paradero 8, y yo “vecinas”, cualquier cosa, echar un ojito... bueno, mis vecinas, las de al lado, me tenían mis llaves, me tuvieron más de un año las llaves, me alimentaban a mi perrito, a mi gato. Entraban, salían, entonces en ese sentido, yo por lo que...

Entrevistador: O sea la confianza vecinal.

- Hay confianza en el núcleo.

Entrevistador: ¿Pero es que estarían? ¿en rojo en amarillo verde...?

- sea, para mí, que para nosotros, para mí es verde, para mí es verde.
- ¿Y tú?
- Por mi pasaje somos familia...

- Los que estamos aquí.
- Todavía estoy pensando esa parte (risas).

Entrevistador: Después dice menos individualismo, más más solidaridad, más empatía.

- En amarillo.

Entrevistador: ¿Y eso cómo lo evaluaría?

- En amarillo.

Entrevistador: El otro dice que exista menos individualismo y más empatía o más solidaridad entre los vecinos.

- Eso sería bueno eso.

Entrevistador: ¿Pero eso cómo lo evaluarían hoy día?

- Eh... amarillo, para que... falta, porque falta todavía.
- Pero no es inexistente.
- No.
- Porque hay que cuando pasan cosas como grave, podríamos decir sí nos unimos todos.
- Sí.
- Después dice contar con actividades o desarrollar actividades comunitarias.
- De que si es de así...
- En verde, porque...
- Porque desarrollan actividades comunitarias.
- Gente que no... vengo por
- Pero que estamos hablando de este del núcleo.
- Después dice, bueno, lo otro, decía algo como del bien común, como que todos trabajaran por el bien común. Pero está un poquito ligable, que exista motivación porque ya hablaron de que la motivación era algo importante. ¿Cómo le evaluarían hoy día?
- Si no es algo que a ellos les va a favorecer, no, no participan.
- Entonces ¿estaría en qué? En Amarillo.
- Amarillo.

Entrevistador: Ya, y nos quedaría el último para terminar, porque ya es tarde. Este tiene que ver con las relaciones con la intervención. ¿Que cómo ustedes consideran que ha sido la relación con las instituciones, por ejemplo, con el municipio, con el Ministerio?

- Con techo, pero creo mejor que con sí...
- Pero ellos no son...
- Podían partir por el Estado, ¿cómo ha sido esa relación con el Estado?

- Tensa.
- No hay relación.

Entrevistador: Por ejemplo, ¿qué sería para ustedes tener una buena relación con el Estado en la situación en las que...? Qué podría ser en lo concreto.

- En los procesos, en vez de poner tantas trabas. Se hagan las cosas y no en vez de 6 pasos, hacer lo mismo en dos pasos, la burocracia del sistema.
- Reina Mariela.
- Estamos listos ya.
- Te vas a tirar de alcaldesa Mariela

Entrevistador: ¿Ustedes se sienten informados, se sienten que participan de las decisiones que se toman, por ejemplo, a nivel de la ciudad, del barrio, por parte de las instituciones?

- Del gobierno no, incluso con la, con la no sé, pues con la alcaldesa que había antiguamente, que era la Reginatto, ahí que a ella solo le importaba el centro de Viña, Avenida Perú, San Martín...
- Éramos el patio trasero que no miraba y venía para acá a hacer tecito aquí a la tía Michelle, y las viejitas que iban siempre votados por ella y por eso seguía saliendo, pero nunca hizo nada. Me acuerdo que antiguamente no sé po, antes estuvo Entrevistador González, antes Rodrigo González, no me acuerdo quién estuvo, porque después de Rodrigo González, después vino Kaplan. Hacía los muros de contención aquí en Forestal que nosotros parecía haber, pero nunca estás pendiente, pero sí, entonces ahí hizo muros de contención en la en las calles, hizo casetas. Hacía caleta de cosas para los cerros: escalas, puentes, porque hay mucha, bueno, hasta el día de hoy que se necesitan muchos puentes. Como de llegar del Quebrado Quebrado, no sé, eso lo hacían antes los alcaldes aquí en Forestal. Después salió Reginatto y nunca más se vio nada menos con nosotros...
- También a la alcaldesa no sé a qué, porque pasaron la máquina en el puro pedacito de la entrada y uno pasa así y después (risas) sipo, llegas así a la casa
- Pero por qué será eso así, pero qué onda y por qué no pasaron la máquina completa.

Entrevistador: Porque no tiene un trabajo con ustedes como desde algún departamento que sí, que venga a conversar con ustedes, que sepan...

- ¿Sí, todos estamos con Dideco con Dideco y ahí hay asistentes sociales con la que ustedes trabajan y arquitectos, qué profesión tienen? Asistentes sociales ya y hay alguna con la que ella sea que en realidad lo que le pidas a ellos todo es burocracia. Tú puedes pedir una ayuda para que no sepas yo para tramitar una caja de mercadería para una vecina tercera edad me tramitaron, sin mentirte como 3 meses. Y porque yo insistía habitualmente todos los días una persona de tercera edad no vive sola, le dio una trombosis a la señora María Vázquez, con todo eso no es que necesitamos esto, es que esto otro. Yo le dije, oiga, me hubiese salido más fácil habérsela pedido a techo y después la canasta sin mentiras y me llegó dar pena, mejor hubiese hecho. Una película, una cooperación con los vecinos que me traigan porque fueron una caja, una leche, un aceite y ahí paramos y de ahí a dos o 3 meses más, entonces. Es como una burla en las finales.

Entrevistador: ¿Y entonces aquí viene la Dideco?

- Vienen... ¿a qué vienen? A que paguen su trabajo, a los que el trabajo no lo es. A sacarse la foto directiva.

Entrevistador: ¿Cómo?

- De hecho, Anabel solo cerramos puertas a todos ellos, los mandamos, nos trabajamos más con él por habernos el sistema de trabajo Estado. No queremos proyectos... proyectos provisorios aquí donde gastan millones y millones por algo provisorio, a nosotros nos interesa trabajar, que gasten recursos en cosas provisorias, a nosotros nos interesa que sean cosas que perduren. No sé por qué iban a ser un proyecto en todo el campamento de poner veredas y paneles solares en todo a lo largo, imagínate gastar más de cincuenta millones en algo que va a ser Provisorio y me va a durar un poco, siendo que nosotros...

Entrevistador: ¿Provisorio? perdón, ¿por qué Provisorio?

- Porque nosotros estamos haciendo un proyecto de auto loteo aquí, entonces la idea es que si se van a gastar recursos y recursos altos, que sean para cosas que nos sirvan dentro del mismo proyecto de urbanización. Muro, contención, escala, esas cosas, que va a perdurar y que me va a servir para el proyecto de Auto-regularización.

Entrevistador: ¿Qué estás haciendo con la Ley de Loteo irregular?

- Sí, con la 20.234.

Entrevistador: ¿Y quién lo...? Pero eso tiene que ingresar con un arquitecto.

- Ya, sí, mira lo ingresamos nosotros. Ingresé, tenemos arquitecta aquí pues estamos arquitectos gratuitos que nosotros no hicieron ese proyecto loteo

Entrevistador: ¿Y esos son de una Universidad?

- Sí, él, él hizo, el arquitecto que hizo el proyecto aquí y vino a hacer su tesis hace como 6 años atrás hizo su tesis de loteo, de Auto loteo en todo el campamento, y él a través de eso se empezó a quedar aquí. A trabajar con nosotros y cuando se dio la opción de que nosotros lucháramos con la compra de los terrenos, él nos dijo que había una ley, que era la ley 20.234, donde nosotros primero igual éramos un poco ilusos, porque como no se sabía de esa ley no era existente... Que llegara una persona a decirte: "¿sabí qué? nosotros te vamos a hacer el loteo gratis", también es como que algo... "¿qué hay?" Porque aquí lamentablemente la gente siempre te da cuánto dinero. Entonces igual como que quedamos ahí. Y a través de eso, claro, pues fuimos aprendiendo porque el equipo técnico no sólo se conforma con el arquitecto, sino que el abogado que es la que sabe todo lo de las leyes de la misma ley, el topógrafo, el geólogo y todas las personas que son encargados de qué arquitecto debe saber más o menos se hizo el proyecto de Loteo. Nosotros ingresamos ya, pero eso se ingresa en la DOM, Dirección de Obras Públicas y a nosotros nos costó bastante para que esa ley... lo hicieran validar, porque cuando lo ingresaron, perdón, no se preocupe, nosotros lo entregamos en julio, nosotros son 60 días después que el Adolf tiene que revisar para que vea las observaciones que hay que modificar, que no, donde ya nosotros se nos entregó las

observaciones y el día martes nosotros ya entregamos todas las correcciones de Troya. Así que ahora espera que nos haga el permiso provisorio.

Entrevistador: Que yo creo que construyeron los edificios de abajo, y esos edificios están, lo que usted me contaba, que estaban destinados para ustedes.

- Sipo, los edificios de Santa Rosa de Lima eran para la gente de acá, porque al principio a nosotros nos querían reubicar en ese sector, el mismo dueño que es general de esa parte donde se hicieron los departamentos y que es el mismo dueño, que son los Bernales. Entonces ellos para sacarnos nosotros de aquí vendieron las hectáreas de ahí, que si no me equivoco, eran 30 hectáreas, de acá hasta el final para reubicar a las familias y ellos tener todo este tramo desocupado.
- Lo cual tendrá que volver a vendérselo al Estado.
- Vamos a tener que hacer un... (risas)
- Pero es que. La vecina es una vecina, ya voy a través de eso nos dio la opción de esos departamentos sociales, lo cual nosotros cada Comunidad, le explicó el proyecto habitacional que se trataba, la UF, pero a la gente no le llamó la atención el proyecto inmobiliario porque la gente de aquí quería quedarse en sus lotes por un tema de que ya teníamos conformado barrios, que dentro de todo tenía un vecino odioso pero ya lo conocía. Todos tenemos animales, que el jardín. Todo eso igual es importante y para los niños igual cosas.

Entrevistador: Pero ¿Ustedes conocieran el proyecto?, ¿vieron los departamentos?

- De hecho, nosotros fuimos a ver hace más años atrás, en los que tenían los Bernales, lo que estaban haciendo en Rodelillo. Juan Pablo II... Bernal es el mismo que construyó allá, porque la empresa es la misma que hizo los departamentos allá. Entonces todo esto son entre amigos. Sí, pues, si yo soy el dueño de vender terreno y más encima de la misma empresa que debía te construye, vamos viendo para donde va trabajando el Estado.
- Aparte, aquí la mayoría son familias. Yo al menos tengo 3 hijos, tendría que tener cuatro piezas si quería que todos mis hijos tuvieran una pieza. En los departamentos yo estaba en departamentos sociales, que uno escucha al vecino de al lado, al de arriba, al de abajo. Entonces no era... por muy bonitos que fueran, no era lo que uno quería,
- Y son chiquititos.
- Yo fui a la de Mancilla, muy bonito pero igualito, son bonitos, son bonitos pero chiquititos. Son más bonitos comparados con la calidad y los metros de lo que era antiguamente, porque ahora igual fueron extendidos más los metros en los departamentos sociales. Porque igual a través de que la gente, por el tema de que eran metros chicos y todo, el Estado igual modificó algunas normas y agrandó ciertos metros, que es lo que pasa aquí. Para la gente no era tentativo ni llamativo en los departamentos sociales, entonces optó por quedarse aquí, ya quedarnos aquí. Teníamos la opción de que el dueño de los terrenos quisiera venderlo o todo; la lucha nosotros siempre fue todo, pero Bernal siempre quiso primero nada, ni una negociación. Y nosotros debemos agradecer a todos a Rodrigo González. Él fue uno de los pioneros que hizo las conversaciones con los Bernales junto con nosotros, para que nos pudiera vender, porque él siempre, Bernal nos quiso sacar de aquí, aparte que aquí igual está la parte del bar, donde igual ellos pagan.
- Ellos querían una carretera,
- Aparte que arriba como está la UVM, ellos siempre tuvieron un proyecto habitacional, pero habitacional inmobiliario, lo social no... Entonces a través de eso rechazamos esto como vecinos; si teníamos que quedarnos aquí, nos seguíamos quedando. Se dio la

opción de las primeras conversaciones con Bernal, donde él nos ofrecía: del 100% nos vendía el 74,6%. Nosotros como somos, el primer, el segundo Comité (...), nosotros quedamos hasta como la mitad del campamento, de la mitad del campamento hacia arriba donde es más plano. Él no lo quería vender porque siempre dice, dijo que ese espacio no era para construcción porque era como... no me acuerdo cómo le llaman. Como industriales, que no se podía construir ahí. ¿Entonces igual ahí tuvimos hartos, podíamos decir conversaciones y trampies con los otros dirigentes, porque para los que estábamos dentro pucha igual era como llamativo, intentabas porque al final es aquí, después el Estado dentro de todo empieza a ocupar la psicología, porque empieza a hacer presión a los dirigentes y, oye, aprueben, aprueben, aprueben cómpreme esto, entonces para lo que estábamos aquí, sí, compremos, pero eso nos llevó a qué? A que los 9 comités nos sentaran y dijéramos no po. Siempre la lucha ha sido de todos y ahora tenemos que ponerlo en el lugar, porque nosotros, la Asamblea, yo se lo expliqué a ellos, nosotros vamos a rechazar y ¿a ustedes qué les parece? Ellos dijeron, sí, nosotros también rechazamos porque yo también nosotros le damos a entender que si nosotros hubiésemos estado en la exposición del último Comité tampoco nos hubiese gustado que lo viéramos estar aquí. Y claro, que se salve el que tenga que salvarse y el resto que sea... porque el resto iba a ser sacado con fuerza especial. Lo que nosotros preguntamos y qué pasa con el resto que no van a vender. Los van a sacar, los van a sacar con fuerza especial. Por eso nosotros llegamos a un acuerdo a las 9, que no queríamos comprar el 76, que éramos 100 o nada. Esa era la propuesta a nosotros hasta que después, en unos meses más, llegó el ex ministro que había antiguamente de vivienda, que era el Secretario no me acuerdo cuanto... Cuando vino a una reunión con nosotros y el director antiguamente que había Sergio Tomás Ochoa. Él nunca quiso vender arriba, siempre dio color, y cuando vino su Secretario de Vivienda nos preguntó por qué nosotros habíamos rechazado la compra. Nosotros elegimos porque arriba no se podía vender, y él nos dijo que ahí delante del Ochoa, esto aparte que colorino rojo, imagínate quedó... (risas). Nos dice "¿por qué no se puede vender? Sí se puede vender porque se puede construir arriba". Y el Tomás se puso rojo, sin mentirte, en menos de 3 meses ya teníamos cien por cien. Entonces la lucha cuando se juegue con todo se puede hacer completa, sí, y ahora se pudo vender el 100% al campamento, y a través de eso, nosotros no confiamos en nada del Estado. Y decidimos hacer nuestro loteo solos.

Entrevistado: Y hay personas que han accedido a...

- Sí, pero muy pocas. Del 100% yo creo que es 5. La mayoría, porque a veces tenía el subsidio ganado pero no tienes vivienda. Yo tengo familia aquí que tienen el subsidio ganado, pero no han podido postular o no pueden comprar casas. Ni con el subsidio ganado y todavía no encuentra vivienda. Y eso que ahora creo que si te ganas el subsidio no es necesario que sea la casa sólida que antiguamente te lo pedían o que está fuera al lado de un colegio. Pero igual pues no hay po, y si es que hay son muy caras, está muy caro. Sí, pues no hay casas de 20 millones, de 24. Hay casas de 33 para arriba.
- Y una ya tiene que tener exactamente vivir ya con Puente para que uno se gane los puntajes.
- Y así llegamos al proyecto generado por nosotros mismos, también porque nosotros cuando fuimos a la Municipalidad, donde nos hicieron una exposición de los trabajos, de los plazos, para el 2030 nosotros recién teníamos negociaciones para hacer el proyecto de loteo, lo cual nosotros dijimos que era una burla que nosotros no queríamos ser un órgano del gobierno. Como los arquitectos, porque tú sabes que tení' que licitar topógrafo, arquitecto, todo se licita y no es licitación que se demore un mes, sino que licitaciones que son a tiempo. Imagínate, nosotros dijimos que no, que no le

interesaba porque nosotros nos queríamos hacer una buena a gusto, que ya más de 20 años que nació urbanizado y nada, porque podemos hacer bajo la ley que nosotros nos faculta y bajo esa ley le íbamos a hacer el auto loteo generado por nosotros mismos como vecinos. De primera fue una pelea porque siempre se dijo que no, que la ley no servía, que estaba obsoleta. Porque así fue y nosotros no, no, y era el arquitecto: "sí chiquillos..." y así y así, no se deje, no, no hasta que después, claro, fuimos viendo que sí era verdad que existía la ley, que sí nos amparaba y generamos nuestro propio loteo donde lo tiramos con bombos y petaca, con prensa y todo. Porque siempre fuimos rechazado en general, nosotros mismos.

Entrevistador: ¿Yo diría como es la relación con el Serviu? ¿O no hay?

- Sí, pero a presión. Todos presionamos nosotros, ellos se comprometen y no.
- Como que no nos toman muy en serio...
- Lamentablemente las cosas hay que hacerlas a presión, porque si no, no la hace, y gracias a Dios nos ha servido harto. Aparte que después del Piscinazo somos un campamento, podríamos decir de respeto y uno de los más grandes.

Entrevistador: Porque yo creo que son más, más de mil familias.

- De hecho, nosotros cuando nos tocó con el Director Nuevo de Serviu, le dijimos que a nosotros el Estado... porque es así, que aunque ellos no quieran, entre comillas, decirlo nosotros al Estado lo hablamos millones de pesos, pero por el proyecto loteo lo generamos nosotros mismos. Y ellos también tienen que reconocer que sí es verdad que lo de nosotros lo habrá molestado; y fue un proyecto que durante un año hicimos el proyecto, aquí es municipal de aquí para aquí es municipal, todavía ellos no tienen ni siquiera el loteo terminado y nosotros ya lo presentamos, lo hicimos, vieron las observaciones, las corregimos. Ya se entregó y ahora esperar que nos vaya bien y no tener permiso provisorio, donde ya empieza todo lo que es urbanización, buscar los recursos, amarrar. Hacerlo el director para comprobar que aunque sea un terreno privado... Es que nosotros ya no somos privados pues, si nosotros, Serviu compró el terreno completo, los terrenos son de Serviu ahora, solamente que nosotros no tenemos todavía el documento legal en bienes raíces, porque se presentó en agosto, pero como el tema van a la (ininteligible). Sí, solamente que falta que en bienes raíces se cambie el nombre, pero ya están porque para bienes raíces igual tienen que calcular y son cuatro lotes que vendieron entonces tienen que calcular cada monto parece, algo así, de cada lote. Pero ya es de ser duro, pero ya son de nosotros, por eso pudimos generar el proyecto de Loteo también. Así que espera que nos vaya bien.

Entrevistador: Y ya la última pregunta que es para el cierre, ¿qué es para ustedes...? ¿Si ustedes se sienten parte de la ciudad o se sienten excluidos de la ciudad?, acá en el campo.

- ¿Pero eso en qué?

Entrevistador: En general.

- Porque yo al menos me siento parte, pero del apoyo no, no tenemos mucho apoyo.
- Igual, que le voy a decir...

Entrevistador: Sí, se sienten parte de Viña del Mar.

- Sí, ya tenemos tanto, ya tengo dos hijos que nacieron acá antes y uno, dice de la Felipe Camiroaga...
- Yo voy de vacaciones a ver a mi mamá, vive en Santiago y yo no, no puedo estar más de 2 días y yo me aburro, me aburro, mi hijo no lo pasan bien, pero yo ahí estoy, me pongo apática porque echo de menos mi casa, mi privacidad y sí, igual echo de menos con todas las carencias que uno tiene, nadie le paga la paz que tiene de vivir en lo suyo.
- Sí vino para acá el hermano. Con la hermana, quiso conocer el campamento que lleva el nombre de su hermano. (ininteligible) Cómo será que la hermana se puso a llorar, se emocionó porque dijo que nunca había pensado que a un campamento le iban a poner el nombre de mi hermano. De hecho, cuando uno va a, no sé, a hacer alguna compra, ya no aparece como campamento. Sí, porque en adelante yo fui a notarías, acá solo tenía que llegar a pronto ser una población, me dijo la niña de población. Yo le dije sí, población así dijo, porque aquí me sale que es población
- Cuando me siento excluida, cuando intento tomar un Uber o un Didi...

Entrevistador: Ya, que eso es importante

- Porque eso no... a usted le rechaza la aplicación, o te poni, no sé, en el centro de Viña, y andan caleta de Uber, ninguno te acepta la... es que es también lo que decíamos denante, por la seguridad y todo, creo que...

Entrevistador: Ahí se siente excluida también.

- Claro, porque tú vas a tener con el de los departamentos de la de la Juan Pablo II. Nosotros trabajamos ahí en el verano po. Y dicen que es super malo para allá, imagínate si nos hubiéramos ido para allá. Si hasta los migrantes les da miedo entrar.
- Dentro de todo, yo creo que estamos contentos de vivir aquí y a pesar que las condiciones que tenemos, también tenemos una visión de quedarnos y de poder traer como todos los procesos o las cosas que están, de hecho nosotros estamos haciendo eco acá arriba donde como dirigente hemos luchado bastante para tener unos container donde se puedan instalar arriba, donde está la cancha que fuiste tú, un poco más allá, dejamos destinados unos lotes, tenemos dos container de 12 metros donde se trabaja con el consultorio Origen de Zavala, para ellos poder traer y para que no sea no lo operativo en esta en sede, sino que tener un centro donde dentro de la semana pueda venir el matrn, el médico, la enfermera. Los operativos se dan ahí y todo eso se ha generado con recursos de los vecinos, por eso yo le decía, aquí el Estado a nosotros no nos ha dado nada. Nosotros todo el proceso los avances, los hemos generado nosotros como vecinos. Hemos buscado. De hecho, este proyecto para traer los container, a nosotros nos salen \$350.000, traer los container del Sausalito hasta acá porque tiene que ser una pluma, un camión pluma con cierta cantidad de tonelaje y todo eso trabajado con el Seremi de Salud, con el director de los consultorios, con el arquitecto de salud porque también, ya que es algo de salud, tampoco es algo que se puede hacer a la loca. Que te pide ciertos requisitos para poder instalar un CECOF o algo similar a un CECOF. Yo le digo a los vecinos, o sea, a lo mejor nosotros no lo ocupamos habitualmente, pero tenemos que ver que esto va a ser un avance grande para nosotros como población y de ahí, ¿por qué no llegar a tener un jardín infantil acá arriba? Porque lo mismo que le hicimos nosotros de la conectividad, porque mejor de bajar y aquí lo mejor vamos a tener que subir un poquito más, pero por lo menos vamos a subir y vamos a ir a buscar nuestro remedio.

- Aparte que igual, los mismos vecinos ayudaron a limpiar el sector. ¿Dónde se va a poner? No es que también ellos hayan venido de la Muni, no, nosotros limpiamos para que pongan.
- Nosotros les hemos solicitado máquina, imagínate para que nos puedan emparejar la máquina a ver si la máquina está a 3 horas, ahí estaba acostado el chofer y no hace la pega, porque es así, nosotros le hemos sacado fotos y vamos, lo acusamos. Sí, porque al final a ellos les pagan por venir a hacer la pega, a mí no me hace la pega gratis, porque aquí yo le digo a las chicas aquí primero que nada a la municipalidad nosotros no le debemos nada, es su deber y su trabajo es lo que ellos hacen. Primero que nada, sí, porque a él... los pozos son, son cosas que son municipalidad, a mí... es la pega de ellos hacerlo y generar todos los recursos, todo eso, sí pues es como mi pega, yo trabajo en la cocina, yo tengo que generar la alimentación, todo, yo no puedo decirle a ellos "no, sabí' que a los niños del Colegio... oye, yo te estoy alimentando porque yo quiero, no po, es mi pega, yo tengo que hacerlo. Es lo que ellos no hacen, entonces yo creo que por eso peleamos tanto con ellos, porque ellos piensan que a los campamentos o a la gente vulnerable, que antiguamente no tenía voz, ahora lamentablemente los dirigentes somos más cultos, a lo mejor nosotros no nos manejamos con arquitectura, los detalles más técnicos, pero nosotros nos podemos plantear bajo el Seremi, el director, con los conocimientos que nosotros hemos aprendido. Y él a mí no me puede decirme "no, es que tú estás mal", No, porque a mí la ley me lo dice y yo lo he estudiado. Entonces ¿qué pasa? Que ellos se van viendo, porque es así, que al final la gente que ellos piensan que es más bajo con ellos, se están poniendo al nivel entre comillas, porque a las finales no estamos hablando cosas incoherentes, sino que cosas con base entonces para ellos que vengan un siempre poblador y quieran hacer un proyecto de Loteo bajo la ley, ya eso a ellos les molesta. ¿Por qué? Porque a las finales tú haces el proyecto, la Ley, estáis haciendo que los otros campamentos también puedan hacerlo. Entonces al final el dinero, la Fundación y los recursos les están saliendo para atrás. De hecho, nosotros como dirigentes hacemos charlas a los campamentos que están en la misma situación para que alguien genere su auto loteo y no se siga robando, porque aquí, lamentablemente los robos por las fundaciones son muchos y lo único que perdemos somos la gente que somos vulnerables y se aprovechan de ese sistema. Sí, lamentablemente es así.
- Si hasta se ha dicho que nosotros nunca hemos querido algo gratis.
- Y nosotros por eso somos tan lo mismo que le decía a usted si viene gente de otros sectores que jamás nos han ayudado, nosotros vamos y como lo hicimos a la ojera, nosotros hicimos un arco y los dos subimos a la red social, a la prensa. Porque a la final y nos sentíamos pasados a llevar, o sea, aquí cada uno igual es como bien territorial, pero por el mismo, por lo mismo que le he dicho a usted que a nosotros nos ha costado hacer nuestro trabajo, nosotros hemos luchado, nosotros vivimos aquí, sabemos la necesidad, la problemática que tienen los vecinos, entonces ellos no pueden venir a decir cómo hacerlo, porque ellos pueden tener todo el conocimiento, pero a veces las cosas. Usted sabe que no es como uno, se plantea. Yo puedo plantear, voy a cocinar así a cada allá, pero a lo mejor esos mismos pasos que son diez, yo me lo puedo hacer en dos, entonces tenemos que dejar que la burocracia sea tanto. Porque la gente espera muchos años para su título de terreno, hay gente que muere esperando y jamás lo hacen, pero siento que los dineros están y se pierden en tanta estupidez. Aquí imagínese, nosotros tenemos un fondo ganado de Serviu que le dieron como doscientos millones para un limpia-fosa, un poco más, por campamento. Ese dinero lleva 3 años, todavía no encuentran una empresa que licite y nosotros como pobladores con los pozos hasta acá arriba, entonces como a ellos no les afecta. Pucha no vive, no ven que

eso genera que el vecino se pelee con el otro vecino porque después te trae problemas que a las finales el pozo tuyo se te colapse y afecta al otro vecino y empieza la seguridad, la salud y muchas cosas. Entonces que a veces no hagan su pega, para uno también es como si, porque los dineros están po, ¿por qué no se puede generar? O entonces están y no hay licitación o empresas que les llamen la atención la oferta y se devuelvan los dineros, pero que no queden ahí estancados, porque así se han perdido millones y millones de pesos. No sé, eso es lo que nosotros luchamos.

Base de datos de origen y destino de las relocalizaciones en el Gran Valparaíso (2011-2022)

ORIGEN			DESTINO / Valparaíso						
Comuna	Campamento	N° de Familias	Comuna	Conjunto Habitacional	Subsidio	N° de Familias	Año	Sector	Tipología
Valparaíso	El Gran Futuro	7	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	7	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	6	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	6	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Mesana Alto	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Nueva Esperanza 2	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	4	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	4	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 1)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	5	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	5	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Francisco Vergara	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Nueva Esperanza 2	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	11	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	11	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer (2018)	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 2)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	9	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	9	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Mesana Alto	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Nueva Esperanza 2	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	2	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	2	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer	1	Valparaíso	Francisco I (condominio 3)	DS.49	1	2019	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	2	Valparaíso	Condominio Social Placilla	DS.49	2	2018	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	1	Valparaíso	Condominio Social Placilla	DS.49	1	2018	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	3	Valparaíso	Condominio Social Placilla	DS.49	3	2018	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 10	1	Valparaíso	Condominio Social Placilla	DS.49	1	2018	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	1	Valparaíso	Condominio Social Placilla	DS.49	1	2018	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer	5	Valparaíso	Condominio Social Placilla	DS.49	5	2018	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Bellavista	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Campanilla	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Quilpué	El Alba	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Francisco Vergara	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	John Kennedy	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Juan Pablo Ii	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	La Frontera	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	La Ilusión	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento

Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	5	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	5	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	La Unión / Elías Laferte	6	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	6	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Las Alondras	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Las Chilcas (Las Acacias)	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Los Artesanos	6	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	6	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Fleteros	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Quilpué	Los Fundadores	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Pajaritos	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Nueva Aurora	19	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	19	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	6	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	6	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 15	9	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	9	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pasaje Las Torres	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pezoa Veliz	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pueblo Hundido	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Simón Bolívar	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 14	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 15	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sofía 35	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Viena 15	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Villa El Sol Placilla	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Villa Independencia	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Violeta Parra	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 1)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Buena Vista	3	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	3	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Campanilla	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Francisco Vergara	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Hernán Mery	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	John Kennedy	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	La Ilusión	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	La Isla	5	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	5	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Quilpué	Los Colonos	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Fleteros	3	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	3	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Manuel Rodríguez	9	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	9	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Mesana Alto	3	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	3	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Nueva Aurora	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	14	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	14	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pasaje Las Torres	3	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	3	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pezoa Veliz	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pueblo Hundido	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 10	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 15	2	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	2	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento

Valparaíso	Viena 15	4	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	4	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	La Isla	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 3)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pasaje Las Torres	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 3)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 3)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Viena 15	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 3)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	1	Valparaíso	Bosques de Placilla 1	DS.49	1	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	La Isla	1	Valparaíso	Bosques de Placilla 1	DS.49	1	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Cochamó	1	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	1	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Esfuerzo Placilla	13	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	13	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	22	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	22	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Pajaritos	4	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	4	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Población Emergencia	2	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	2	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	1	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Villa El Sol Placilla	18	Valparaíso	Bosques de Placilla 2	DS.49	18	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	El Esfuerzo Placilla	12	Valparaíso	Bosques de Placilla 3	DS.49	12	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Quilpué	Los Colonos	1	Valparaíso	Bosques de Placilla 3	DS.49	1	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	20	Valparaíso	Bosques de Placilla 3	DS.49	20	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Los Pajaritos	4	Valparaíso	Bosques de Placilla 3	DS.49	4	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Población Emergencia	4	Valparaíso	Bosques de Placilla 3	DS.49	4	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Villa El Sol De Placilla	5	Valparaíso	Bosques de Placilla 3	DS.49	5	2014	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Población Emergencia	22	Valparaíso	Población Emergencia	DS.49	22	2015	Placilla de Peñuelas	Casas
Valparaíso	Vista Al Mar	1	Valparaíso	San Cristóbal (etapa 2)	DS.49	1	2020	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Cochamó	10	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	10	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Colo-Colo	5	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	5	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Esfuerzo Placilla	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Trébol	13	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	13	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Nueva Jerusalén	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	3	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	3	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 15	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Pasaje Las Torres	16	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	16	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Simpson	5	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	5	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 13	3	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	3	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 16	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Viena 15	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Norte	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Campanilla	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Cochamó	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Colo-Colo	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	15	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	15	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Trébol	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Ilusión	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	7	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	7	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Pajaritos	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento

Valparaíso	Nueva Jerusalén	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	5	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	5	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Trébol	1	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	1	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Ilusión	5	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	5	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	2	Valparaíso	Alto Rodelillo Sur	DS.49	2	2017	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	Gran Decano ex Cecilia Morel	DS.49	1	2015	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Pajaritos	30	Valparaíso	Gran Decano ex Cecilia Morel	DS.49	30	2015	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	1	Valparaíso	San Benito	DS.49	1	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	2	Valparaíso	San Benito	DS.49	2	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Nueva Esperanza 2	1	Valparaíso	San Benito	DS.49	1	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	5	Valparaíso	San Benito	DS.49	5	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	1	Valparaíso	San Benito	DS.49	1	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Villa Italia Turín	1	Valparaíso	San Benito	DS.49	1	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	4	Valparaíso	Santa Ana	DS.49	4	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	2	Valparaíso	Santa Ana	DS.49	2	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Mesana Alto	2	Valparaíso	Santa Ana	DS.49	2	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	3	Valparaíso	Santa Ana	DS.49	3	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 10	1	Valparaíso	Santa Ana	DS.49	1	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	4	Valparaíso	Santa Ana	DS.49	4	2018	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	2	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	2	2012	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Simpson	2	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	2	2012	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 10	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2012	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 13	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2012	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Villa Italia Turín	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Mesana Alto	2	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	2	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Simpson	2	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	2	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 10	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 13	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Tranque Seco	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Viena 15	1	Valparaíso	San Sebastián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	1	Valparaíso	San Columbano	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	1	Valparaíso	San Columbano	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	1	Valparaíso	San Columbano	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Tranque Seco	1	Valparaíso	San Columbano	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Villa Italia Turín	1	Valparaíso	San Columbano	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Los Fleteros	1	Valparaíso	San Damián	DS.49	1	2012	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Manuel Rodríguez	1	Valparaíso	San Damián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	10	Valparaíso	San Damián	DS.49	10	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 10	1	Valparaíso	San Damián	DS.49	1	2013	Placeres - Rodelillo	Departamento
Valparaíso	Campanilla	1	Valparaíso	Elberg I	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Nueva Esperanza 2	1	Valparaíso	Elberg I	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 17	1	Valparaíso	Elberg I	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	1	Valparaíso	Elberg II	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	2	Valparaíso	Elberg II	DS.49	2	2014	El Vergel	Departamento

Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Valparaíso	Elberg II	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Pasaje Las Torres	1	Valparaíso	Elberg II	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 17	1	Valparaíso	Elberg II	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Violeta Parra	1	Valparaíso	Elberg II	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	El Vergel Alto	3	Valparaíso	Elberg III	DS.49	3	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Francisco Vergara	1	Valparaíso	Elberg III	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Valparaíso	Elberg III	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	1	Valparaíso	Elberg III	DS.49	1	2014	El Vergel	Departamento
Valparaíso	Campanilla	2	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	2	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Francisco Vergara	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	John Kennedy	19	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	19	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	La Tortuga	3	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	3	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Las Alondras	8	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	8	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Los Fleteros	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Quilpué	Los Fundadores	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Mesana Alto	2	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	2	2020	Playa Ancha	Departamento
Viña Del Mar	Nueva Aurora	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Progreso En La Comunidad	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Pueblo Hundido	2	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	2	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Simón Bolívar	3	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	3	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 5	3	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	3	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Sofía 35	1	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	1	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Vista Al Mar	12	Valparaíso	Camino A Nuestro Hogar	DS.49	12	2020	Playa Ancha	Departamento
Valparaíso	Bella Vista	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Cochamó	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Francisco Vergara	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	La Tortuga	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Pasaje Águila	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Simón Bolívar	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 15	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 9	1	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Tranque Seco II	5	Valparaíso	B.P Encanto de Curauma	DS.19	5	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Cristo Redentor	2	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	2	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Los Fleteros	1	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	2	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	2	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	1	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	1	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 5	1	Valparaíso	Sol de Curauma	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Hernán Mery	1	Valparaíso	Altos del Puerto	DS.19	1	2022	Santos Ossa	Departamento
Valparaíso	Los Fleteros	1	Valparaíso	Altos del Puerto	DS.19	1	2022	Santos Ossa	Departamento
Valparaíso	Vista Al Mar	1	Valparaíso	Altos del Puerto	DS.19	1	2022	Santos Ossa	Departamento
Valparaíso	Hijos De Placilla	2	Valparaíso	Condominio Las Lobelias	DS.19	2	2022	Placilla de Peñuelas	Departamento

Viña Del Mar	Nueva Ampliación	1	Valparaíso	Condominio Las Lobelias	DS.19	1	2022	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	1	Valparaíso	Condominio Las Lobelias	DS.19	1	2022	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	1	Valparaíso	Condominio Las Lobelias	DS.19	1	2022	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sin Nombre 13	2	Valparaíso	Condominio Las Lobelias	DS.19	2	2022	Placilla de Peñuelas	Departamento
Valparaíso	Sor Teresa (Ex Pampa Ilusión)	1	Valparaíso	Condominio Las Lobelias	DS.19	1	2022	Placilla de Peñuelas	Departamento
Viña Del Mar	El Salto	1	Valparaíso	Jardín del Lago	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Valparaíso	Jardín del Lago	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Nueva Jerusalén	1	Valparaíso	Jardín del Lago	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	2	Valparaíso	Jardín del Lago	DS.19	2	2022	Curauma	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Valparaíso	Jardín del Lago	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento
Valparaíso	Violeta Parra	1	Valparaíso	Jardín del Lago	DS.19	1	2022	Curauma	Departamento

ORIGEN			DESTINO / Viña del Mar						
Comuna	Campamento	Nº de Familias	Comuna	Conjunto Habitacional	Subsidio	Nº de Familias	Año	Sector	Tipología
Viña Del Mar	Felipe Camiroaga	4	Viña Del Mar	Santa Rosa De Lima	DS.49	4	2023	Forestal Alto	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	1	Viña Del Mar	Villa Cumbres - Parcela 11	DS.49	1	2016	Forestal Alto	Depto. y Casas
Quilpué	Los Colonos	1	Viña Del Mar	Villa Cumbres - Parcela 12	DS.49	1	2016	Forestal Alto	Depto. y Casas
Viña Del Mar	Parcela 11	258	Viña Del Mar	Villa Cumbres - Parcela 13	DS.49	258	2016	Forestal Alto	Depto. y Casas
Viña Del Mar	Rucamanqui	1	Viña Del Mar	Villa Cumbres - Parcela 14	DS.49	1	2016	Forestal Alto	Depto. y Casas
Viña Del Mar		67	Viña Del Mar	Los Almendros	DS.49	67	2017	Villa Dulce	Departamento
Quilpué	El Alba	11	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte	DS.49	11	1995	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	La Unión (Villa Hermosa Y Familiar)	2	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte	DS.49	2	1995	Reñaca Alto	Departamento
Quilpué	Los Fundadores	45	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte	DS.49	45	1995	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	El Alba	1	Viña Del Mar	Praderas De Reñaca	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	La Unión (Villa Hermosa Y Familiar)	5	Viña Del Mar	Praderas De Reñaca	DS.49	5	2014	Reñaca Alto	Departamento
Quilpué		1	Viña Del Mar	Praderas De Reñaca	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar		1	Viña Del Mar	Praderas De Reñaca	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Valparaíso	Ebenezer	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Esfuerzo Y Esperanza	9	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	9	2014	Reñaca Alto	Departamento
Valparaíso	John Kennedy	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	4	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	4	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Monte Sinaí	25	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	25	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Villa El Dorado	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Bajo Gustavo Lorca	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Esfuerzo Y Esperanza	3	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	3	2014	Reñaca Alto	Departamento
Valparaíso	John Kennedy	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	34	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	34	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Miraflores Granadillas 6 Y 5	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Monte Sinaí	1	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	1	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	3	Viña Del Mar	Nuevo Horizonte I	DS.49	3	2014	Reñaca Alto	Departamento
Viña Del Mar	Buena Esperanza	14	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	14	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	La Unión / Elías Laferte	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento

Viña Del Mar	Miraflores Granadillas 6 Y 5	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Villa El Dorado	4	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	4	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Villa Independencia	18	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo I	DS.49	18	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Caminando Hacia Mi Casa	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	El Peumo	4	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	4	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	11	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	11	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Miraflores Granadillas 6 Y 5	14	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	14	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Monte Sinaí	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Nueva Generación	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Villa El Dorado	7	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	7	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Villa Independencia	1	Viña Del Mar	Meseta Del Gallo II	DS.49	1	2012	Miraflores Alto	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	4	Viña Del Mar	Portal Santa Julia	DS.19	4	2019	Santa Julia	Departamento
Valparaíso	Simón Bolívar	1	Viña Del Mar	Portal Santa Julia	DS.19	1	2019	Santa Julia	Departamento
Viña Del Mar	El Palto - Juan Luis Trejo	1	Viña Del Mar	Cumbres Del Bosque	DS.19	1	2019	Santa Julia	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Viña Del Mar	Cumbres Del Bosque	DS.19	1	2019	Santa Julia	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Rodríguez	1	Viña Del Mar	Cumbres Del Bosque	DS.19	1	2019	Santa Julia	Departamento
Valparaíso	Pezoa Veliz	1	Viña Del Mar	Cumbres Del Bosque	DS.19	1	2019	Santa Julia	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	3	Viña Del Mar	Cumbres Del Bosque	DS.19	3	2019	Santa Julia	Departamento

ORIGEN			DESTINO / Quilpué						
Comuna	Campamento	N° de Familias	Comuna	Conjunto Habitacional	Subsidio	N° de Familias	Año	Sector	Tipología
Quilpué	El Alba	1	Quilpué	Los Fundadores	DS.49	1	2017	Pompeya Sur	Casas
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	1	Quilpué	Los Fundadores	DS.49	1	2017	Pompeya Sur	Casas
Quilpué	Los Fundadores	52	Quilpué	Los Fundadores	DS.49	52	2017	Pompeya Sur	Casas
Viña Del Mar	Monte Sinaí	1	Quilpué	Los Fundadores	DS.49	1	2017	Pompeya Sur	Casas
Quilpué	Valle Aconcagua	48	Quilpué	Valle Aconcagua	DS.49	48	2016	Villa Olímpica	Casas
Quilpué	Los Colonos	1	Quilpué	Hogar Dulce Hogar	DS.49	1	2012	Valencia Alto	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Quilpué	Hogar Dulce Hogar	DS.49	1	2012	Valencia Alto	Depto. Y Casas
Quilpué	Los Colonos	1	Quilpué	Los Lirios 5	DS.49	1	2012	Marga-Marga	Departamento
Quilpué	El Alba	1	Quilpué	Los Lirios 7	DS.49	1	2013	Marga-Marga	Departamento
Quilpué	Los Colonos	1	Quilpué	Thomas Alva Edison	DS.49	1	2015	Villa Olímpica	Departamento
Quilpué	El Alba	3	Quilpué	Roberto Bravo I - Los Colonos	DS.49	3	2017	Belloto Norte	Departamento
Quilpué	Gaspar Cabrales	2	Quilpué	Roberto Bravo I - Los Colonos	DS.49	2	2017	Belloto Norte	Departamento
Quilpué	Los Colonos	65	Quilpué	Roberto Bravo I - Los Colonos	DS.49	65	2017	Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Los Pajaritos	1	Quilpué	Roberto Bravo I - Los Colonos	DS.49	1	2017	Belloto Norte	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	2	Quilpué	Roberto Bravo I - Los Colonos	DS.49	2	2017	Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Área Verde	1	Quilpué	Roberto Bravo II - Los Colonos	DS.49	1	2017	Belloto Norte	Departamento
Quilpué	El Alba	1	Quilpué	Roberto Bravo II - Los Colonos	DS.49	1	2017	Belloto Norte	Departamento
Quilpué	Los Colonos	64	Quilpué	Roberto Bravo II - Los Colonos	DS.49	64	2017	Belloto Norte	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Quilpué	Roberto Bravo II - Los Colonos	DS.49	1	2017	Belloto Norte	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	1	Quilpué	Roberto Bravo II - Los Colonos	DS.49	1	2017	Belloto Norte	Departamento
Quilpué	El Alba	11	Quilpué	Nuevo Horizonte	DS.49	11		El Olivar	
Viña Del Mar	La Unión (Villa Hermosa Y Familiar)	2	Quilpué	Nuevo Horizonte	DS.49	2		El Olivar	

Quilpué	Los Fundadores	45	Quilpué	Nuevo Horizonte	DS.49	45		El Olivar	
Valparaíso	Cristo Redentor	1	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa I	DS.49	1		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	1	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa I	DS.49	1		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Nueva Esperanza 2	3	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa I	DS.49	3		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer	2	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa I	DS.49	2		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	El Gran Futuro	2	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa II	DS.49	2		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	5	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa II	DS.49	5		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Tiro Al Blanco	2	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa II	DS.49	2		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Visión De Crecer	1	Quilpué	Estrella Del Norte Etapa II	DS.49	1		Belloto Norte	Departamento
Valparaíso	Progreso En La Comunidad	1	Quilpué	Altos De Marga-Marga III	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Quilpué	Los Fundadores	1	Quilpué	Altos De Marga-Marga III	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	1	Quilpué	Altos De Marga-Marga III	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Valparaíso	Violeta Parra	1	Quilpué	Altos De Marga-Marga III	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Quilpué	Los Fundadores	1	Quilpué	Vista Marga-Marga I	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Quilpué	Vista Marga-Marga I	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Quilpué	Vista Marga-Marga I	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Quilpué	Vista Marga-Marga II	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Nueva Generación	1	Quilpué	Vista Marga-Marga II	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	2	Quilpué	Vista Marga-Marga II	DS.19	2		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Quilpué	Vista Marga-Marga II	DS.19	1		Los Pinos	Departamento
Viña Del Mar	Villa Esperanza II	1	Quilpué	Vista Marga-Marga II	DS.19	1		Los Pinos	Departamento

ORIGEN			DESTINO / Villa Alemana						
Comuna	Campamento	N° de Familias	Comuna	Conjunto Habitacional	Subsidio	N° de Familias	Año	Sector	Tipología
Villa Alemana	Lomas De Bellavista	1	Villa Alemana	Los Avellanos	DS.49	1	2013	Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Lomas De Bellavista	1	Villa Alemana	Los Avellanos 2	DS.49	1	2016	Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Ampliación Prat - Lomas De Peñablanca	1	Villa Alemana	Cuno Kaweskar	DS.49	1	2015	Sector Norte	Depto. Dúplex
Viña Del Mar	Juan Pablo II	1	Villa Alemana	Cuno Kaweskar	DS.49	1	2015	Sector Norte	Depto. Dúplex
Villa Alemana	Ampliación Prat - Lomas De Peñablanca	2	Villa Alemana	Don Daniel 1	DS.49	2	2016	Sector Sur	Departamento
Quilpué	Los Colonos	1	Villa Alemana	Don Daniel 2	DS.49	1	2016	Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Ampliación Prat - Lomas De Peñablanca	24	Villa Alemana	Don Daniel 2	DS.49	24	2016	Sector Sur	Casas
Valparaíso	Ebenezer	16	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	16	2018	Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Granadilla IV	7	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	7		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Juventud Unida (La Plaza)	8	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	8		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Los Almendros (Escuela El Líbano)	1	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	7	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	7		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Miraflores Granadillas 6 Y 5	3	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	3		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Monte Sinaí	28	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	28		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Villa El Dorado	25	Villa Alemana	Los Almendros I	DS.49	25		Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Ampliación Prat - Lomas De Peñablanca	56	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	56	2019	Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Chile Nuevo	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento
Valparaíso	La Isla (Valparaíso)	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Lomas De Bellavista	10	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	10	2019	Sector Sur	Departamento
Valparaíso	Lomas Frente Al Mar	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento

Quilpué	Los Colonos	4	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	4	2019	Sector Sur	Departamento
Quilpué	Los Fundadores	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Los Olivos	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	2	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	2	2019	Sector Sur	Departamento
Villa Alemana	Manzana 33	4	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	4	2019	Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Monte Sinaí	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento
Quilpué	Valle Aconcagua	1	Villa Alemana	Los Almendros II	DS.49	1	2019	Sector Sur	Departamento
Quilpué	Los Colonos	1	Villa Alemana	Witrán Ruka II	DS.49	1	2018	Sector Sur	Casas
Valparaíso	Ebenezer	1	Villa Alemana	Mirador De Peñablanca II	DS.19	1		Peñablanca	Departamento
Quilpué	La Loma	1	Villa Alemana	Mirador De Peñablanca II	DS.19	1		Peñablanca	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 15	2	Villa Alemana	Mirador De Peñablanca II	DS.19	2		Peñablanca	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	2	Villa Alemana	Paqari	DS.19	2		Sector Sur	Departamento
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	2	Villa Alemana	Paqari	DS.19	2		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	1	Villa Alemana	Paqari	DS.19	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Reñaca Alto	2	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	2		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Villa Independencia	1	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Buena Esperanza	1	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	La Unión (Villa Hermosa Y Familiar)	1	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Copa de Agua	1	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	1		sector sur	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	2	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	2		Sector Sur	Departamento
Valparaíso	La Frontera	1	Villa Alemana	Santa Elena	DS.19	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Villa Alemana	Santa Elena	DS.19	1		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Parcela 11	2	Villa Alemana	Santa Elena	DS.19	2		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Puertas Negras	2	Villa Alemana	Santa Elena	DS.19	2		Sector Sur	Departamento
Viña Del Mar	Caminando Hacia Mi Casa	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Valparaíso	La Fuerza De Los Vientos	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	2		Sector Sur	Casas
Valparaíso	Los Lancheros Del Bongo (Sector 1)	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	3		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Manuel Bustos	2	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	4		Sector Sur	Casas
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	2	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	5		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Parcela 11	3	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	6		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Reñaca Alto	3	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	7		Sector Sur	Casas
Valparaíso	Tiro Al Blanco	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga III	DS.19	8		Sector Sur	Casas
Quilpué	Los Colonos	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Nuevo Horizonte-Los Boldos	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	2	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	2		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Viña Del Mar	Santa Fe - Allipén	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Valparaíso	Simpson	1	Villa Alemana	Valles Marga-Marga V	DS.19	1		Sector Sur	Casas
Villa Alemana	Lomas De Bellavista	1	Villa Alemana	Alberto Blest Gana Etapa I	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Villa Alemana	Alberto Blest Gana Etapa I	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	La Unión / Elías Laferte	1	Villa Alemana	Jardines De Valdivia	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Manuel Rodríguez	1	Villa Alemana	Jardines De Valdivia	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Villa Alemana	Jardines De Valdivia	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Granadilla IV	1	Villa Alemana	Jardines De Valdivia II	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Villa Alemana	Jardines De Valdivia II	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Parcela 11	1	Villa Alemana	Jardines De Valdivia II	DS.19	1		Sector Sur	

Viña Del Mar	Manuel Bustos	1	Villa Alemana	Los Molinos	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Miraflores Granadillas 6 Y 5	4	Villa Alemana	Los Molinos	DS.19	4		Sector Sur	
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Villa Alemana	Los Molinos	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Reñaca Alto	2	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	2		Sector Sur	
Viña Del Mar	Villa Independencia	1	Villa Alemana	Puerto Del Norte IV	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Parcela 15	1	Villa Alemana	Valle De La Luna	DS.19	1		Sector Norte	
Viña Del Mar	Monte Sinaí	1	Villa Alemana	Los Naranjos IV	DS.19	1		Sector Sur	
Viña Del Mar	Copa de Agua	1	Villa Alemana	Los Naranjos V	DS.19	1		sector sur	
Viña Del Mar	Juventud Unida (La Plaza)	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Quilpué	Los Marineros	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Manuel Bustos	4	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	4		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Miraflores Granadillas 6 Y 5	2	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	2		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Monte Sinaí	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Reñaca Alto	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Santa Fe - Allipén	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta I	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Quilpué	Backer	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Caminando Hacia Mi Casa	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Quilpué	El Alba	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Felipe Camiroaga	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Juan Pablo II	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Viña Del Mar	Manuel Bustos	3	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	3		Sector Sur	Depto. Y Casas
Valparaíso	Pampa Ilusión (Sector Las Torres)	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas
Valparaíso	Sin Nombre 15	1	Villa Alemana	San Alberto De La Foresta II	DS.19	1		Sector Sur	Depto. Y Casas